



**POLSKA BANKOWOŚĆ
W LICZBACH I KW.2017**

Spis treści

01	Wstęp	s. 2
	Najważniejsze liczby	s. 4
02	Aktywa banków	s. 5
03	Liczba klientów w bankach	s. 8
04	Liczba kont osobistych	s. 11
05	Liczba aktywnych kart debetowych	s. 14
06	Liczba aktywnych kart kredytowych	s. 17
07	Liczba aktywnych kart kredytowych dla firm	s. 19
08	Liczba użytkowników bankowości internetowej	s. 22
09	Liczba użytkowników bankowości mobilnej	s. 27
10	Liczba transakcji w kanale mobilnym	s. 30
11	Liczba mobilnych kart zbliżeniowych HCE	s. 33
12	Liczba zatrudnionych w sektorze bankowym	s. 35
13	Liczba placówek bankowych	s. 38



01

Wstęp

01

WSTĘP

Dane prezentowane przez banki nie pozostawiają złudzeń – od bankowości mobilnej nie będzie już odwrotu. Do niedawna traktowana jako technologiczna ciekawostka, dziś wywiera istotny wpływ na strategię nawet największych banków. Po I kwartale 2017 roku mobilnych klientów było już 8,2 mln, z czego 4,4 korzystało z aplikacji.

Pierwsze banki zaczęły się ratować ucieczką do przodu. Zwiększają nakłady na IT, redukują sieć placówek i zatrudnienie. W kolejnej edycji raportu „Polska bankowość w liczbach” znajdą Państwo jednak nie tylko informacje o bankowości elektronicznej. Tradycyjnie piszemy o kontaktach, kartach, klientach, zatrudnieniu i placówkach.

Zapraszam do lektury!
Wojciech Boczoń



Wojciech Boczoń

Analityk Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRNews.pl
Redaktor Bankier.pl

2017

NAJWAŻNIEJSZE LICZBY

48 mln klientów ogółem obsługiwały banki na koniec I kw. 2017 roku; najwięcej **PKO BP – 9,2 mln**

31 mln ROR-ów prowadziły banki na koniec I kw. 2017 r.; to o milion więcej niż rok wcześniej

6,1 mln kart kredytowych miały banki na koniec I kw. 2017 r.; to spadek o **56 tys. rdr**

117 tys. kart kredytowych dla firm miały banki na koniec I kw. 2017 r.

31 mln klientów banków uniwersalnych ma dostęp do bankowości elektronicznej

4,4 mln klientów banków korzysta z aplikacji mobilnej na telefonie komórkowym

8,2 mln osób loguje się do banku z poziomu urządzenia mobilnego (smartfon, tablet)

297 tys. kart HCE było zainstalowanych w smartfonach klientów na koniec I kw. 2017 r.

3610 etatów ubyło w bankach w okresie od marca 2016 do marca 2017 roku

779 placówek własnych zamknęły banki w okresie od marca 2016 do marca 2017 roku

02

Aktywa banków



02

AKTYWA BANKÓW

Najbardziej spektakularną zmianą na polskim rynku bankowym było wchłonięcie części Banku BPH przez Alior Bank. Porównując I kw. 2017 do I kw. 2016 r. ta operacja zagwarantowała Aliorowi największy wzrost sumy bilansowej wśród banków notowanych na GPW – aż 44 proc. Ta wartość byłaby jeszcze wyższa, ale w pierwszych trzech miesiącach br. bank pozbył się prawie 1 mld aktywów, notując niewielki spadek w relacji kwartał do kwartału – 1,40 proc.

Wielkość aktywów banków działających w Polsce – I kw. 2017 r. (w tys. zł)

Lp.	BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO BP	273 742 000	262 311 532	272 957 300	0,29%	4%
2.	Bank Pekao	166 127 441	156 646 952	170 988 852	-2,84%	6%
3.	BZ WBK	128 550 463	122 836 586	131 417 988	-2,18%	5%
4.	mBank	124 949 260	117 966 145	128 215 265	-2,55%	6%
5.	ING Bank Śląski	115 003 100	110 097 300	113 529 400	1,30 %	4%
6.	BGŻ BNP Paribas	69 727 570	63 657 183	70 381 933	-0,93%	10%
7.	Bank Millennium	67 972 388	65 077 289	68 394 601	-0,62%	4%
8.	Getin Noble Bank	67 707 236	72 730 369	66 878 359	1,24%	-7%
9.	Alior Bank	60 352 781	42 021 712	61 211 849	1,40%	44%
10.	Citi Handlowy	44 421 603	51 371 865	45 091 648	1,49%	-14%
11.	Idea Bank	22 343 978	18 185 211	21 222 976	5,28%	23%
12.	BOŚ Bank	20 204 509	21 927 752	20 602 566	-1,93%	-8%
13.	Bank BPH	-	32 085 688	-	nd.	nd.

źródło: jednostkowe sprawozdania finansowe banków detalicznych notowanych na GPW za I kw. 2017 r.

Alior Bank i Idea Bank z **dwucyfrowymi wzrostami** w relacji rok do roku.

02

Dwucyfrowym wzrostem w bilansie może pochwalić się także Idea Bank. Instytucja odnotowała wzrost wartości aktywów o 23 proc. w skali roku. Tak dobry wynik procentowy jest co prawda związany z niską bazą, bo jest to bank z końcówki zestawienia, ale wzrosty są systematyczne od kilku kwartałów (w relacji I kw. 2017 do IV kw. 2016 wzrost wyniósł ponad 5 proc.) – to poskutkowało przeskoczeniem nad BOŚ Bank w zestawieniu. Lepszy wynik był oparty głównie na wzroście akcji kredytowej i pozycji środków zgromadzonych na rachunku w NBP.



Rozpatrując analizowane banki pod kątem dwucyfrowych wzrostów, sprawiedliwie trzeba wskazać również Bank BGŻ BNP Paribas. W ubiegłym kwartale udało mu się wskoczyć o pozycję wyżej i wykazać większą sumę bilansową niż Bankowi Millennium. W ujęciu rocznym, zmiana aktywów wyniosła 10 proc. na plus.

03

Liczba klientów
w bankach



03

LICZBA KLIENTÓW
W BANKACH

Banki o profilu uniwersalnym obsługują łącznie 48 mln klientów, z czego 45 mln to klienci detaliczni. Klientem dla banku jest nie tylko Kowalski, ale także korporacje, gminy, miasta czy stowarzyszenia. Z tego względu liczba klientów jest tak duża. Nie można jej też w żaden sposób porównywać do liczby ludności naszego kraju. Jedna firma może być klientem wszystkich banków, tak samo jak jeden klient detaliczny może mieć konta we wszystkich bankach. Każdy z banków będzie liczył takiego Kowalskiego osobno.

Liczba klientów ogółem

BANK	I kw. 2017	IV kw. 2016	Zmiana k/k
PKO BP	9 269 800	9 199 000	70 800
Bank Pekao	5 264 449	5 232 748	31 701
mBank	4 558 000	4 455 305	102 695
BZ WBK	4 400 000	4 400 000	0
ING Bank Śląski	4 379 000	4 318 400	60 600
Alior Bank	3 516 771	3 505 685	11 086
BGŻ BNP Paribas i BGŻ Optima	2 600 000	2 600 000	0
Bank Millennium	2 127 000	2 088 000	39 000
Credit Agricole*	2 100 000	2 050 000	50 000
Getin Noble Bank**	1 900 000	1 900 000	0
Santander Consumer Bank*	1 993 436	1 990 000	3 436
eurobank	1 440 364	1 453 208	-12 844
Bank Pocztowy	1 306 081	1 324 801	-18 722
Raiffeisen Polbank	776 000	763 300	12 700
Citi Handlowy	690 400	687 000	3 400
T-Mobile Usługi Bankowe	593 412	608 768	-15 356
Deutsche Bank	389 733	396 200	-6 467
Plus Bank	302 942	290 129	12 813
BOŚ	240 100	257 100	-17 000
Razem:	47 847 488	47 519 644	327 844

* Brak danych za IV kw. 2016. Przyjęto szacunki

** Getin nie podaje danych o klientach. Przyjęto szacunki

źródło: PRNews.pl

Najwięcej klientów obsługuje oczywiście PKO BP – ponad 9,2 mln (z czego 8,7 mln to klienci detaliczni). Za nim jest Bank Pekao – 5,2 mln (5 mln to detal), a dalej mBank – 4,5 mln (4 mln to detal). Większość banków kwartalnie odnotowała wzrosty od kilku do kilkudziesięciu tysięcy klientów. W 5 instytucjach liczba ta uległa zmniejszeniu. Getin Bank odmówił podania danych – przyjęliśmy szacunki. Na koniec 2015 roku miał 2,2 mln klientów. Liczba klientów detalicznych jest mniejsza, ale miejsca w zestawieniu są podobne.

Liczba klientów indywidualnych

BANK	I kw. 2017	IV kw. 2016	Zmiana k/k
PKO BP	8 824 100	8 756 000	68 100
Bank Pekao	4 970 829	4 939 652	31 177
mBank	4 032 500	3 960 712	71 788
BZ WBK	4 000 000	4 000 000	0
ING Bank Śląski	3 900 000	3 900 000	0
Alior Bank	3 329 074	3 318 429	10 645
BGŻ BNP Paribas i BGŻ Optima	2 400 000	2 400 000	0
Bank Millennium	2 064 000	2 026 000	38 000
Credit Agricole*	2 050 000	2 000 000	50 000
Getin Noble Bank**	1 900 000	1 900 000	0
Santander Consumer Bank	1 976 557	2 017 151	-40 594
eurobank	1 440 364	1 453 208	-12 844
Bank Poczty	1 127 103	1 142 918	-15 815
Raiffeisen Polbank	691 000	680 500	10 500
Citi Handlowy	684 300	680 800	3 500
T-Mobile Usługi Bankowe	593 412	608 768	-15 356
Deutsche Bank	349 983	356 000	-6 017
Plus Bank	293 407	280 536	12 871
BOŚ	234 400	251 300	-16 900
Razem:	44 861 029	44 671 974	189 055

* Brak danych za IV kw. 2016. Przyjęto szacunki

** Getin nie podaje danych o klientach. Przyjęto szacunki

źródło: PRNews.pl

W pierwszym kwartale 2017 r. aż w **6** bankach ubyło klientów.

04

Liczba kont osobistych



04

LICZBA KONT
OSOBISTYCH

Czołówka zestawienia nie ulega zmianom – najwięcej kont obsługuje PKO BP, za nim są Pekao i mBank. W pierwszym kwartale 2017 roku największym wzrostem liczby rachunków mogą pochwalić się PKO BP (60 tys.), ING Bank Śląski (49 tys.) i mBank (45 tys.). W ujęciu rok do roku liderem jest Alior Bank, który przejął rachunki Banku BPH. Dzięki temu zwiększył swój stan posiadania o 490 tys. kont. Na drugim miejscu jest PKO BP, któremu przybyło 267 tys. rachunków, a na trzecim mBank – 199 tys. kont więcej.

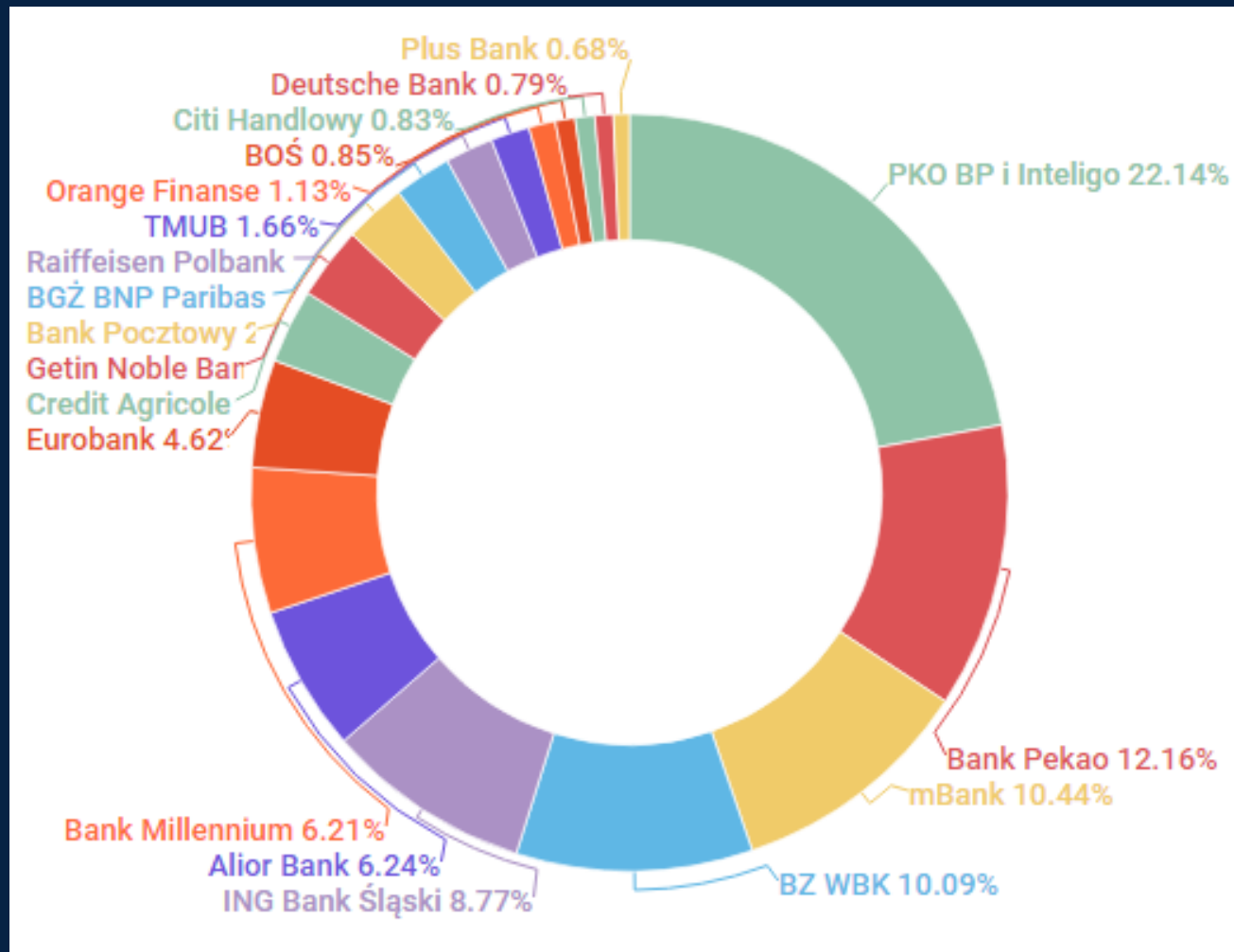
Liczba ROR (klienci indywidualni – jedynie konta złotowe,
bez rachunków oszczędnościowych)

BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	6 910 000	6 643 000	6 850 000	60 000	267 000
Bank Pekao	3 793 302	3 704 554	3 773 443	19 859	88 748
mBank	3 259 121	3 059 590	3 214 253	44 868	199 531
BZ WBK	3 150 000	3 020 774	3 120 000	30 000	129 226
ING Bank Śląski	2 738 000	2 547 000	2 689 000	49 000	191 000
Alior Bank	1 946 721	1 456 734	970 610	2 422	489 987
Bank Millennium	1 936 729	1 751 040	1 898 888	37 841	185 689
eurobank	1 440 364	1 438 893	1 453 208	-12 844	1 471
Credit Agricole	987 117	998 112	970 610	16 507	-10 995
Getin Noble Bank	966 600	974 900	971 300	-4 700	-8 300
Bank Pocztowy	821 152	915 000	831 235	-10 083	-93 848
BGŻ BNP Paribas	762 825	827 036	763 006	-181	-64 211
Raiffeisen Polbank	641 119	585 800	630 950	10 169	55 319
T-Mobile Usługi Bankowe	517 853	552 000	534 171	-16 318	-34 147
Orange Finance	354 156	258 508	328 256	25 900	95 648
BOŚ*	263 700	260 500	264 300	-600	3 200
Citi Handlowy	260 000	273 016	267 000	-7 000	-13 016
Deutsche Bank	246 367	262 000	250 000	-3 633	-15 633
Plus Bank	210 929	173 999	250 000	13 026	36 930
Bank BPH	0	486 000	0	0	-486 000
Razem:	31 206 055	30 188 456	30 951 822	254 233	1 017 599

* BOŚ podaje razem z kontami oszczędnościowymi

źródło: PRNews.pl

Wykres: Udział banków w rynku kont osobistych (w%)



LEGENDA

- PKO BP i Inteligo
- Bank Pekao
- mBank
- BZ WBK
- ING Bank Śląski
- Alior Bank
- Bank Millennium
- eurobank
- Credit Agricole
- Getin Noble Bank
- Bank Pocztowy
- BGŻ BNP Paribas
- Raiffeisen Polbank
- T-Mobile Usługi Bankowe
- Orange Finanse
- BOŚ
- Citi Handlowy
- Deutsche Bank
- Plus Bank

7 z 20 banków zmniejszyło w ciągu roku bazę rachunków. Można to tłumaczyć zmianami w cennikach, do których doszło na przestrzeni kilkunastu ostatnich miesięcy. Nieużywane konta generują koszty i klienci zaczynają je powoli zamykać.

05

Liczba aktywnych
kart debetowych



05

LICZBA AKTYWNYCH
KART DEBETOWYCH

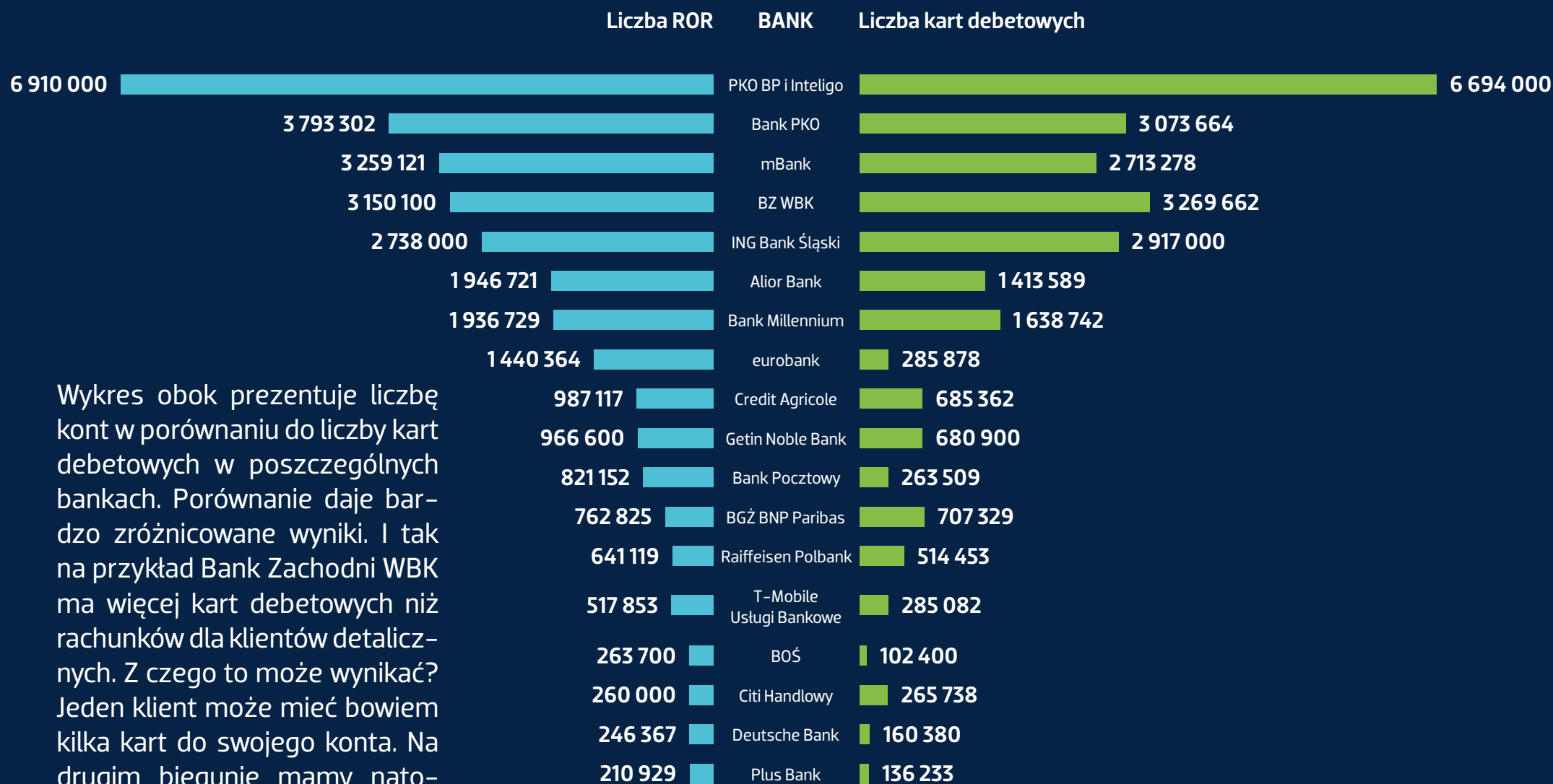
Karty debetowe to najpopularniejszy typ karty płatniczej w Polsce. Stanowią klucz do pieniędzy zgromadzonych na koncie osobistym klienta. Z tego względu wraz ze wzrostem liczby kont osobistych i rosnącym ubankowaniem społeczeństwa, dynamicznie przybywa tego typu kart. Na koniec I kwartału 2017 roku instytucje finansowe obsługiwały już ponad 25,8 mln tego typu plastików. To aż o 2,3 mln więcej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego i o 881 tys. więcej kwartał wcześniej.

Liczba aktywnych kart debetowych

BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	6 694 000	6 295 000	6 554 000	140 000	399 000
BZ WBK	3 269 662	3 099 438	3 218 592	51 070	170 224
Bank Pekao	3 073 664	2 894 459	3 036 993	36 671	179 205
ING Bank Śląski	2 917 000	2 722 000	2 832 000	85 000	195 000
mBank	2 713 278	2 523 291	2 665 259	48 019	189 987
Bank Millennium	1 638 742	1 409 699	1 571 604	67 138	229 043
Alior Bank	1 413 589	697 824	1 134 482	279 107	715 765
BGŻ BNP Paribas	707 329	703 543	706 970	359	3 786
Credit Agricole	685 362	693 383	680 952	4 410	-8 021
Getin Noble Bank	680 900	740 000	651 000	29 900	-59 100
Raiffeisen Polbank	514 453	267 601	502 870	11 583	246 852
eurobank	285 878	260 567	278 884	6 994	25 311
T-Mobile Usługi Bankowe	285 072	361 000	196 833	88 239	-75 928
Citi Handlowy	265 738	bd.	248 000	17 738	bd.
Bank Pocztowy	263 509	245 000	258 717	4 792	18 509
Deutsche Bank	160 380	bd.	159 500	880	bd.
Plus Bank	136 233	118 227	127 418	8 815	18 006
BOŚ	102 400	101 700	101 500	900	700
Bank BPH	0	383 000	0	0	-383 000
Razem:	25 807 189	23 515 732	24 925 574	881 615	2 291 457

źródło: PRNews.pl

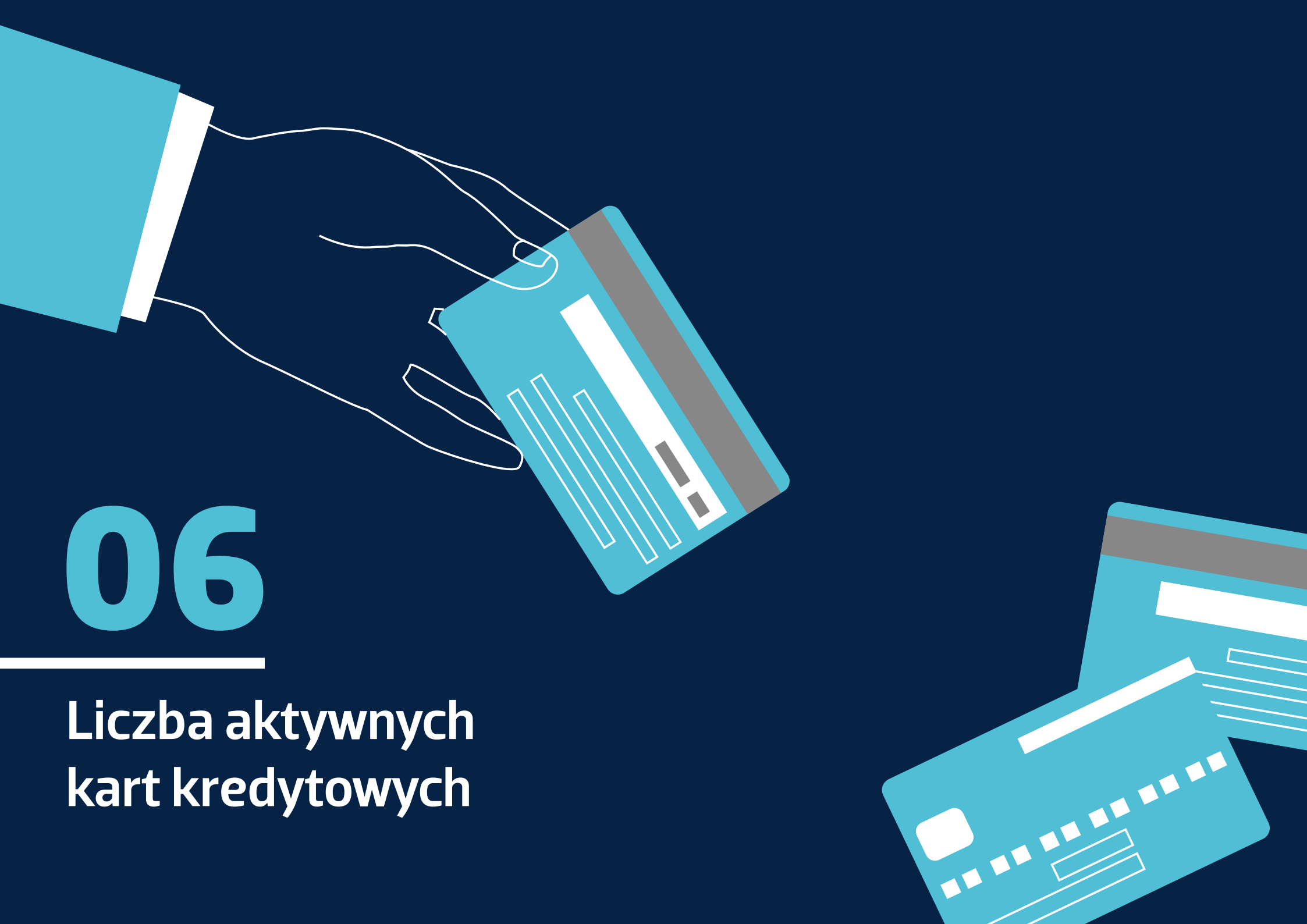
Wykres: Liczba ROR i liczba kart debetowych



Wykres obok prezentuje liczbę kont w porównaniu do liczby kart debetowych w poszczególnych bankach. Porównanie daje bardzo zróżnicowane wyniki. I tak na przykład Bank Zachodni WBK ma więcej kart debetowych niż rachunków dla klientów detalicznych. Z czego to może wynikać? Jeden klient może mieć bowiem kilka kart do swojego konta. Na drugim biegunie mamy natomiast eurobank, który ma 1,4 mln ROR, ale tylko 285 tys. kart debetowych.

06

Liczba aktywnych
kart kredytowych



06

LICZBA AKTYWNYCH
KART KREDYTOWYCH

Największym wydawcą kart kredytowych w Polsce jest PKO BP. Na koniec I kwartał miał 835 tys. plastików. Na drugim miejscu znajduje się Bank Zachodni WBK, a na trzecim Credit Agricole. W ciągu minionego roku w 7 bankach ubyło kart kredytowych, a dwa zostały przejęte przez inne instytucje. Pozostałe banki odnotowały wzrosty liczby aktywnych kart. Najwięcej kart przybyło w BGŻ BNP Paribas, który wchłonął markę Sygma Banku – jednego z największych graczy w segmencie consumer finance.

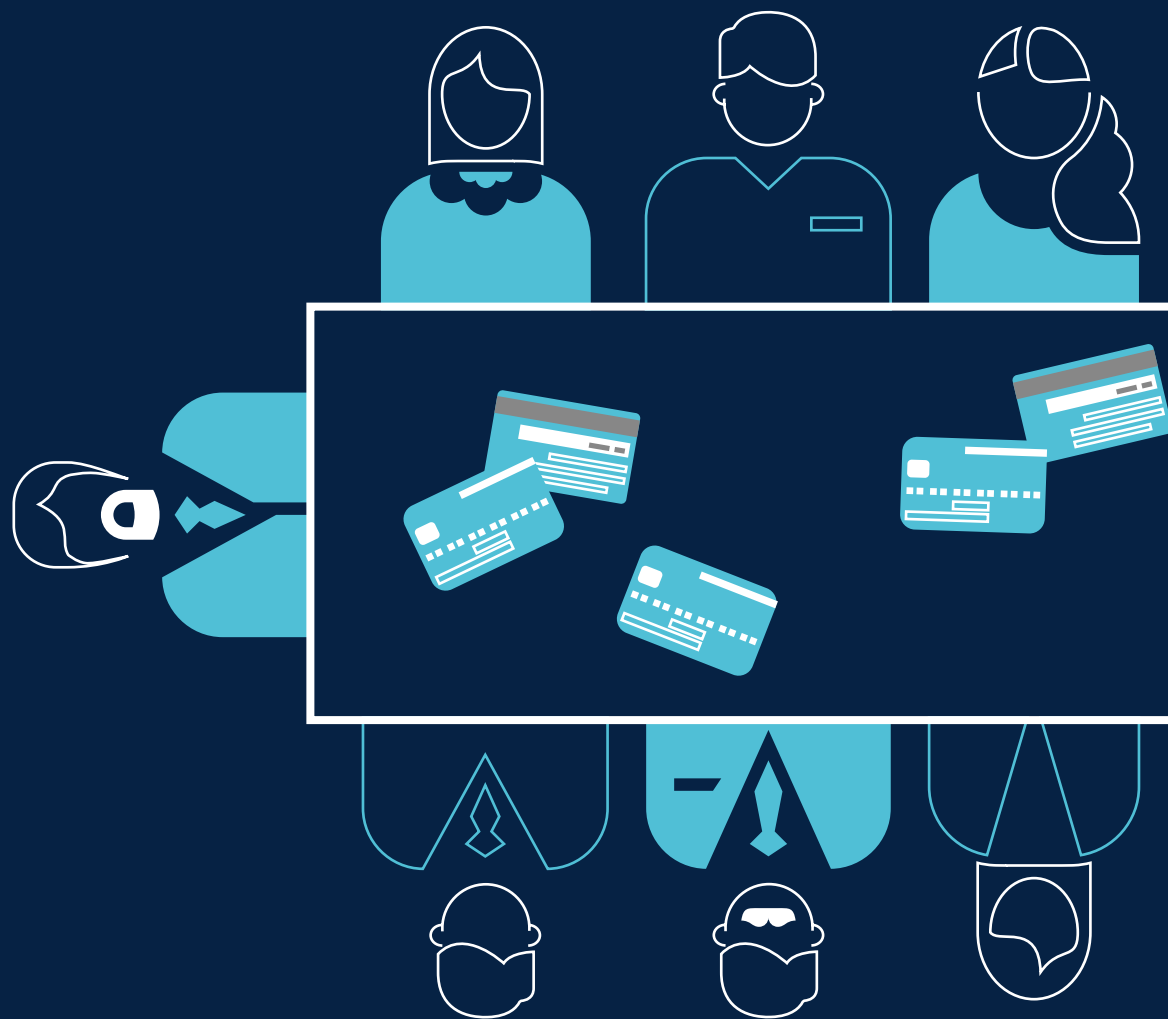
Liczba aktywnych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	835 600	822 000	832 000	3 600	13 600
BZ WBK	781 022	748 505	779 784	1 238	32 517
Credit Agricole	723 646	746 267	718 937	4 709	-22 621
Citi Handlowy	701 313	696 679	698 557	2 756	4 634
Bank Pekao	631 353	567 751	620 807	10 546	63 602
BGŻ BNP Paribas	623 676	100 962	636 949	-13 273	522 714
Santander Consumer Bank	443 994	408 446	441 207	2 787	35 548
Bank Millennium	332 724	331 358	333 329	-605	1 366
mBank i Orange Finance	296 928	286 161	292 456	4 472	10 767
Alior Bank	223 568	82 400	286 100	-62 532	141 168
ING Bank Śląski	219 000	212 000	218 000	1 000	7 000
Raiffeisen Polbank	140 449	158 105	148 000	-7 551	-17 656
eurobank	65 775	68 579	62 256	3 519	-2 804
Deutsche Bank	55 167	57 000	55 600	-433	-1 833
Getin Noble Bank	32 000	33 700	32 000	0	-1 700
T-Mobile Usługi Bankowe	19 279	6 900	21 337	-2 058	12 379
Bank Pocztowy	9 138	1 000	9 407	-269	-862
Plus Bank	5 781	6 124	6 046	-265	-343
Bank BPH	0	223 000	0	0	-223 000
Sygma Bank	0	630 201	0	0	-630 201
Razem:	6 140 413	6 196 138	6 192 772	-52 359	-55 725

źródło: PRNews.pl

07

Liczba aktywnych kart
kredytowych dla firm



07

LICZBA AKTYWNYCH KART KREDYTOWYCH DLA FIRM

Karty kredytowe dla klientów sektora MSP wydaje 7 banków. W Credit Agricole takie karty są w obsłudze, ale nie są już oferowane nowym klientom. Największym wydawcą jest Bank Pekao, który ma 43 tys. tego typu plastików. W ciągu roku przybyło mu 2,3 tys. kart. Na drugim miejscu jest ING Bank Śląski, który odnotował podobny wzrost. Na koniec I kwartału 2017 roku miał 29 tys. kart kredytowych dla firm. Trzeci na podium jest PKO BP. Ten bank może się pochwalić największym wzrostem portfela – zwiększył liczbę kart o 5 tys. w porównaniu do danych z końca marca 2016 roku.

Liczba aktywnych kart kredytowych dla firm

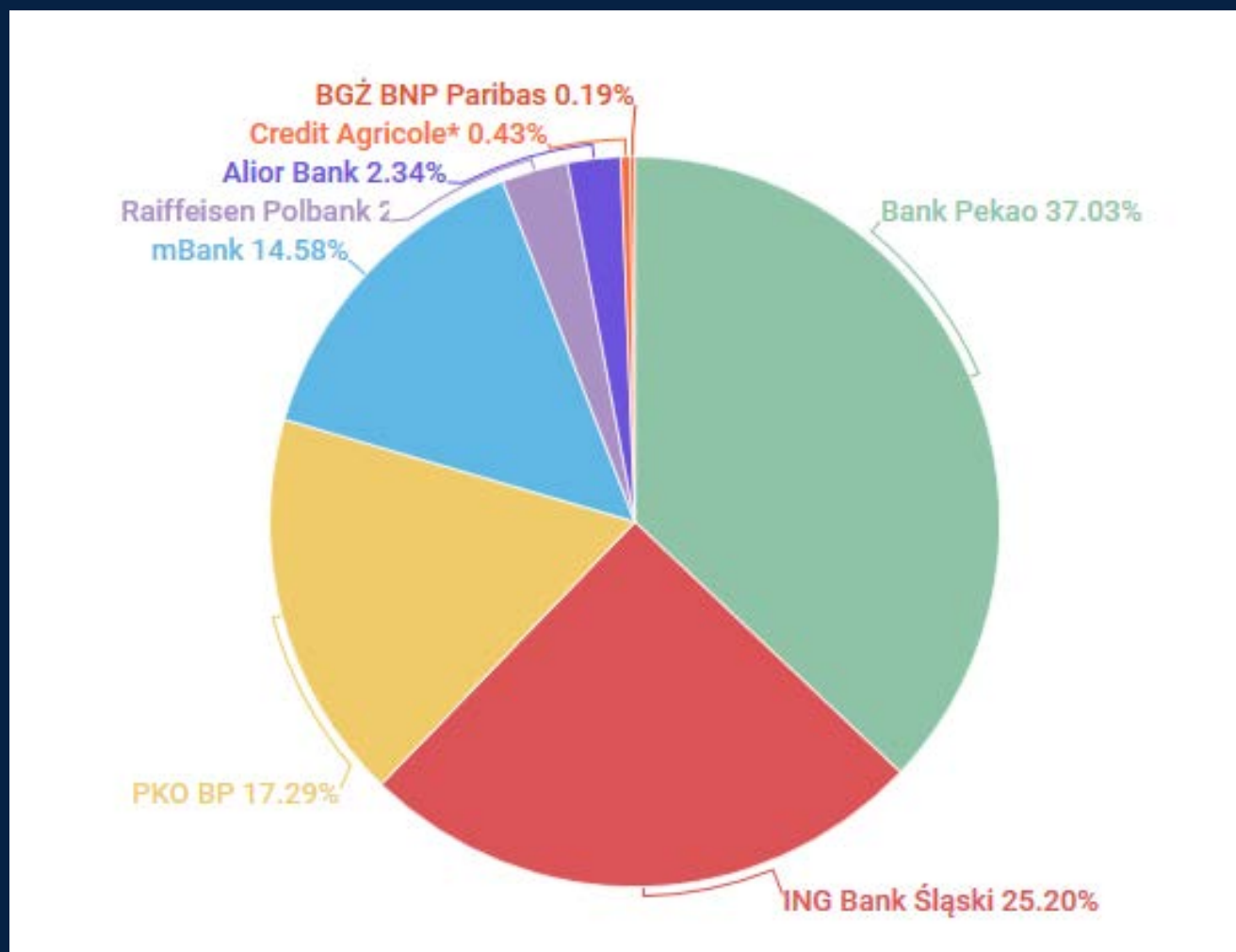
BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	43 269	40 905	43 945	-676	2 364
ING Bank Śląski	29 446	27 100	29 053	393	2 346
PKO BP	20 200	15 169	19 000	1 200	5 031
mBank	17 041	16 871	16 950	91	170
Raiffeisen Polbank	3 435	3 437	3 390	45	-2
Alior Bank	2 739	1 890	2 043	696	849
Credit Agricole*	498	491	499	-1	7
BGŻ BNP Paribas	217	227	224	-7	-10
Razem:	116 845	106 090	115 104	1 741	10 755

* Karty w obsłudze. Bank nie wydaje nowych

źródło: PRNews.pl

Cztery banki mają **94,1%** udział w rynku kart kredytowych dla firm.

Wykres: Udział banków w rynku kart kredytowych dla firm



LEGENDA

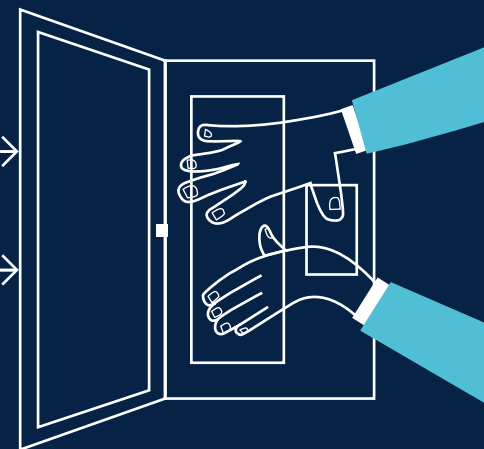
- Bank Pekao
- ING Bank Śląski
- PKO BP
- mBank
- Raiffeisen Polbank
- Alior Bank
- Credit Agricole
- BGŻ BNP Paribas

Rynek kart kredytowych dla firm podzielony jest w zasadzie między czterech graczy. Łącznie mają one 94,1 proc. całego udziału w kartach firmowych.



08

Liczba użytkowników
bankowości internetowej



08

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Na koniec I kwartału 2017 roku miały łącznie 31 mln klientów z dostępem do bankowości internetowej. To osoby, które mają aktywny dostęp do tego kanału, ale niekoniecznie z niego korzystają. W ciągu ostatniego roku przybyło ich aż 1,5 mln. Oczywiście część klientów się dubluje między bankami – każda instytucja raportuje takiego klienta oddzielnie. W przypadku Alior Banku spadek wynika z nowej metodologii przyjętej po fuzji z Bankiem BPH.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	9 013 000	8 099 000	8 805 000	208 000	914 000
mBank i Orange Finance	3 738 910	3 719 060	3 960 712	-221 802	19 850
Bank Pekao	3 233 495	2 954 604	3 176 917	56 578	278 891
ING Bank Śląski	3 237 851	2 978 050	3 172 806	65 045	259 801
BZ WBK	2 918 854	2 763 979	2 875 360	43 494	154 875
Bank Millennium	1 904 192	1 647 569	1 798 731	105 461	256 623
Alior Bank	2 159 041	2 778 306	1 771 434	387 607	-619 265
BGŻ BNP Paribas	996 090	1 014 264	928 825	67 265	-18 174
Credit Agricole	792 146	716 910	761 715	30 431	75 236
Raiffeisen Polbank	690 989	657 418	680 450	10 539	33 571
Citi Handlowy	676 741	660 000	669 930	6 811	16 741
T-Mobile Usługi Bankowe	588 627	563 000	608 768	-20 141	25 627
Bank Pocztowy	523 773	447 000	510 867	12 906	76 773
eurobank	465 712	390 000	446 866	18 846	75 712
Deutsche Bank*	291 229	307 200	293 000	-1 771	-15 971
BOŚ	132 800	125 800	133 200	-400	7 000
Plus Bank	133 976	109 682	122 980	10 996	24 294
Razem:	31 497 426	29 931 842	30 717 561	779 865	1 565 584

* Bank nie podał danych za IV kw. 2016. Przyjęto szacunki

Źródło: PRNews.pl

W niektórych bankach liczba aktywnych użytkowników bankowości internetowej nie zawęża się tylko do posiadaczy ROR. Część klientów nie posiada bowiem konta osobistego, a korzysta z karty kredytowej czy konta oszczędnościowego online. Na przykład w ING Banku Śląskim liczba wszystkich aktywnych użytkowników wynosi 1,95 mln, podczas gdy z ROR online aktywnie korzysta 1,88 mln. Z większą różnicą mamy do czynienia w przypadku Banku BGŻ BNP Paribas – liczba wszystkich klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej to aż 959 tys. Bank przejął bowiem portfel kart kredytowych od Sygma Banku. Część klientów tamtej instytucji miała podgląd online do swoich kart.

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej

BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	3 648 000	3 400 000	3 579 000	69 000	248 000
mBank i Orange Finance	1 966 314	1 877 746	1 982 578	-16 264	88 568
ING Bank Śląski	1 873 859	1 766 933	1 836 129	37 730	106 926
BZ WBK	1 800 096	1 710 515	1 770 338	29 758	89 581
Bank Pekao	1 740 617	1 601 857	1 708 571	32 046	138 760
Bank Millennium*	770 000	750 000	770 000	0	20 000
Alior Bank	747 863	715 200	734 391	13 472	32 663
BGŻ BNP Paribas	460 513	395 844	451 072	9 441	64 669
Credit Agricole	388 581	328 005	382 092	6 489	60 576
Citi Handlowy	332 087	335 000	322 000	10 087	-2 913
Getin Noble Bank	331 950	322 000	321 200	10 750	9 950
Raiffeisen Polbank	228 500	244 771	232 070	-3 570	-16 271
eurobank	203 417	184 000	197 060	6 357	19 417
Deutsche Bank**	173 951	193 500	175 000	-1 049	-19 549
Bank Poczty	169 422	152 000	161 912	7 510	17 422
T-Mobile Usługi Bankowe***	164 040	160 000	160 000	4 040	4 040
Plus Bank	71 916	57 716	54 640	17 276	14 200
Razem:	15 071 126	14 195 087	14 838 053	233 073	876 039

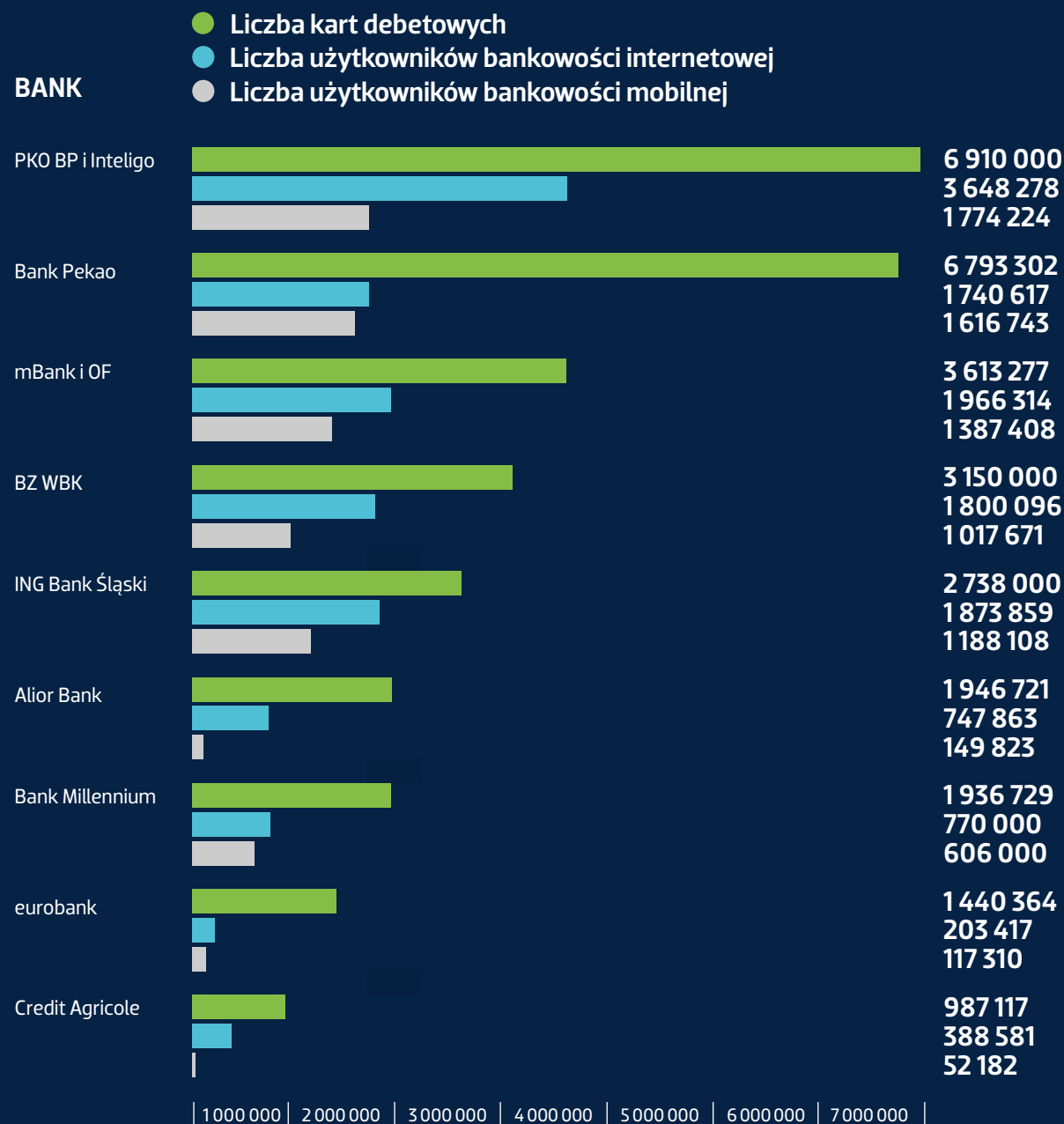
* Bank nie podał danych. Przyjęto szacunki

** Bank nie podał danych za IV kw. 2016. Przyjęto szacunki

*** Bank nie podał danych za IV kw. 2016 i I kw. 2017. Przyjęto szacunki

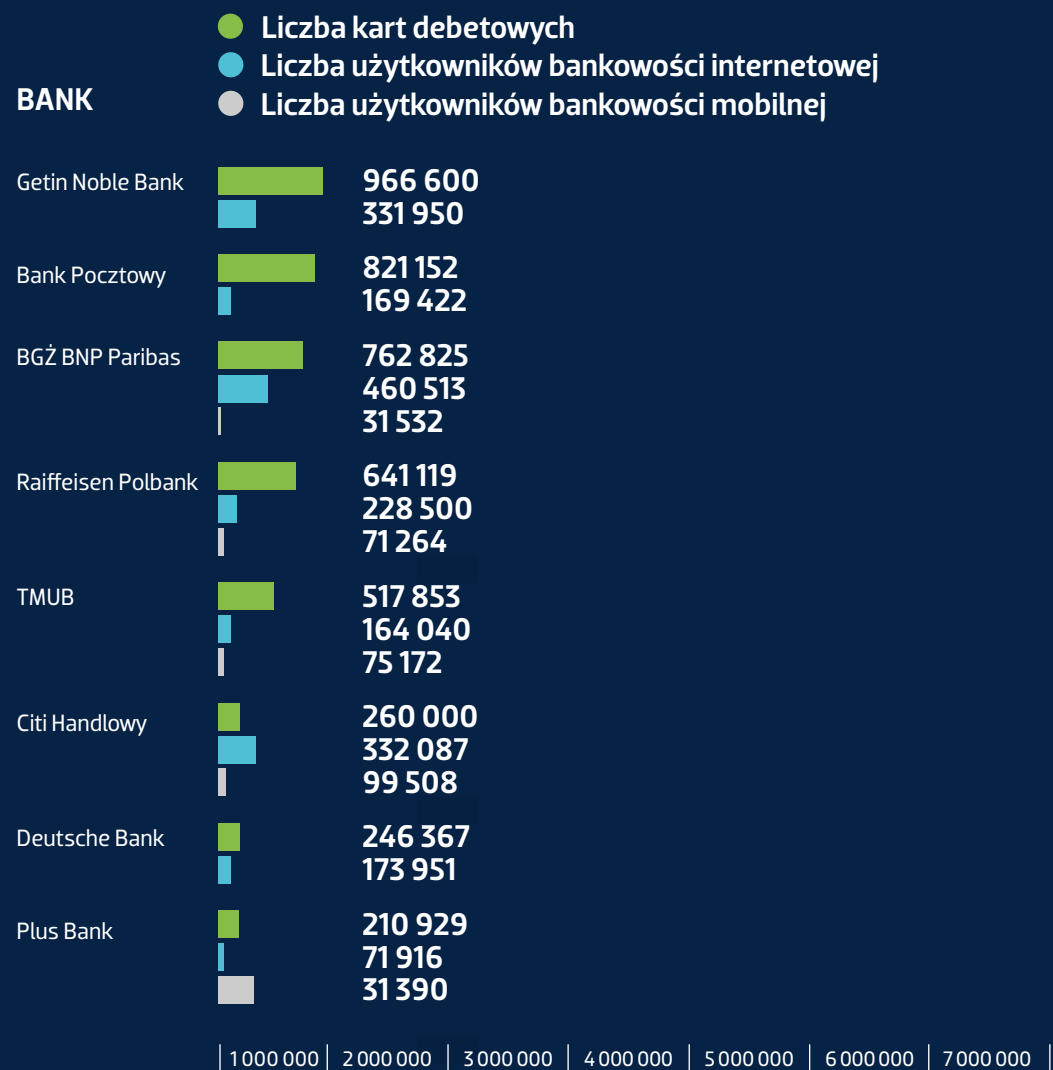
Źródło: PRNews.pl

Wykres: Liczba ROR, użytkowników bankowości mobilnej i internetowej



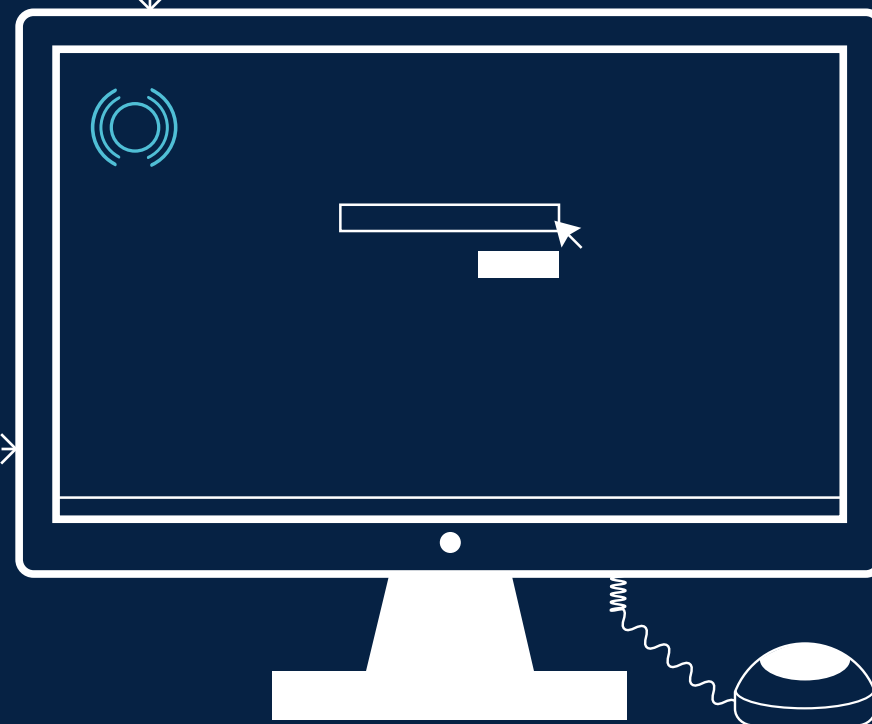
Wykres obok prezentuje liczbę użytkowników bankowości internetowej w zestawieniu z liczbą kont osobistych i liczbą aktywnych użytkowników bankowości mobilnej. Mocno uogólniając można powiedzieć, że w większości banków aktywnie z bankowości internetowej korzysta połowa posiadaczy kont osobistych.

Wykres: Liczba ROR, użytkowników bankowości mobilnej i internetowej



09

Liczba użytkowników
bankowości mobilnej



09

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI MOBILNEJ

Na koniec I kwartału 2017 roku z bankowości mobilnej korzystało aż 8,2 mln osób. To o 545 tys. więcej niż na koniec 2016 roku. Banki za klienta bankowości mobilnej uważają osobę, która loguje się do swojego konta z poziomu urządzenia mobilnego. Są to więc nie tylko użytkownicy aplikacji, ale także osoby logujące się do systemów RWD, stron lite, a nawet do standardowych serwisów bankowości internetowej.

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 774 224	1 337 458	1 652 460	121 764	436 766
Bank Pekao	1 616 743	1 117 418	1 495 681	121 062	499 325
mBank	1 387 408	1 106 477	1 327 555	59 853	280 931
ING Bank Śląski	1 188 108	531 693	1 048 486	139 622	656 415
BZ WBK	1 017 671	870 266	974 336	43 335	147 405
Bank Millennium	606 000	434 665	595 756	10 244	171 335
Alior Bank	149 823	108 054	128 809	21 014	41 769
eurobank	117 310	100 000	111 707	5 603	17 310
Citi Handlowy	99 508	73 435	86 200	13 308	26 073
Raiffeisen Polbank	71 264	65 500	68 210	3 054	5 764
T-Mobile Usługi Bankowe	75 172	246 000	60 875	14 297	-170 828
Credit Agricole	52 182	0	45 034	7 148	52 182
BGŻ BNP Paribas	49 071	138 050	35 589	13 482	-88 979
Nest Bank*	29 470	bd.	29 470	0	bd.
Plus Bank	31 390	21 015	27 750	3 640	10 375
Razem:	8 265 344	6 150 031	7 687 918	577 426	2 115 313

* Bank nie podał danych za I kwartał 2017. Przyjęto dane z końca roku

Źródło: PRNews.pl

Jeśli jednak zestawimy te informacje z danymi na temat użytkowników aplikacji mobilnych, liczba klientów jest o połowę mniejsza. I tak na przykład PKO BP podaje, że ma aż 1,8 użytkowników bankowości mobilnej, ale tylko 750 tys. korzysta z aplikacji. Pozostały milion loguje się do strony lite lub do dużego iPKO. Podobnie jest w Banku Pekao, który po raz pierwszy podał liczbę użytkowników aplikacji mobilnej – na 1,6 użytkowników mobilnych, tylko około 600 tys. korzysta z aplikacji.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy

BANK	I kw. 2017	IV kw. 2016	Zmiana k/k
mBank	920 926	854 025	66 901
PKO BP	749 806	638 141	111 665
ING Bank Śląski	667 293	616 055	51 238
Bank Pekao	600 000	bd.	bd.
BZ WBK	574 423	537 088	37 335
Bank Millennium	334 259	bd.	bd.
Alior Bank	135 411	113 854	21 557
eurobank	79 741	73 564	6 177
TMUB	75 172	60 875	14 297
Raiffeisen Polbank	71 264	68 209	3 055
Credit Agricole	52 182	45 034	7 148
Citi Handlowy	49 457	48 793	664
BGŻ BNP Paribas	49 071	35 589	13 482
Nest Bank*	29 470	29 470	0
Plus Bank	18 144	15 873	2 271
Razem:	4 406 619	3 136 570	1 270 049

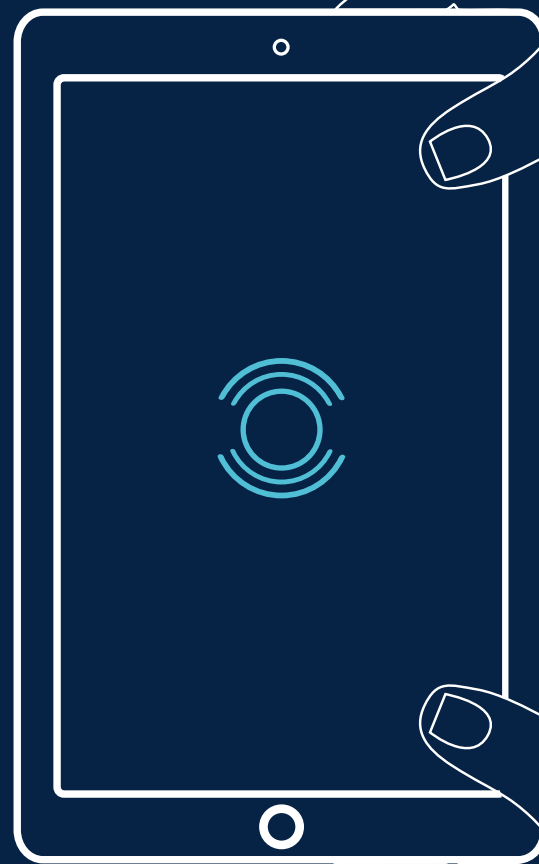
* Bank nie podał danych za I kwartał 2017. Przyjęto dane z końca roku

Źródło: PRNews.pl

Z bankowości mobilnej korzysta **8,2 mln osób**. Połowa używa w tym celu aplikacji zainstalowanej na telefonie komórkowym.

10

Liczba transakcji
w kanale mobilnym



10

LICZBA TRANSAKCJI W KANALE MOBILNYM

Najbardziej aktywnych użytkowników bankowości mobilnej ma ING Bank Śląski. W I kwartale 2017 roku klienci banku wykonali 9,2 mln transakcji z poziomu bankowości mobilnej. Średnio daje to nieco powyżej 7 transakcji kwartalnie na jednego użytkownika. Drugie miejsce pod tym względem zajął PKO BP (niecałe 4 transakcje), a trzecie Millennium (9 operacji).

Liczba transakcji finansowych wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

BANK	I kw. 2017	IV kw. 2016	Zmiana k/k
ING Bank Śląski	9 255 696	8 466 971	788 725
PKO BP	6 554 702	4 987 696	1 567 006
Bank Millennium	5 537 989	4 606 544	931 445
BZ WBK	4 495 709	3 900 427	595 282
eurobank	577 000	502 143	74 857
Raiffeisen Polbank	560 727	150 726	410 001
Alior Bank	510 334	482 489	27 845
Credit Agricole	371 074	304 873	66 201
BGŻ BNP Paribas	258 249	160 889	97 360
Citi Handlowy	233 454	229 773	3 681
T-Mobile UB	bd.	116 321	bd.
Nest Bank	bd.	103 198	bd.
Plus Bank	45 648	39 442	6 206

źródło: PRNews.pl

W I kw. 2017 klienci ING
wykonali przez komórkę
9,2 mln operacji.

Liczba założonych lokat

BANK	I kw. 2017	IV kw. 2016	Zmiana k/k
PKO BP	76 868	63 989	12 879
Bank Millennium	63 415	58 369	5 046
BZ WBK	28 872	25 285	3 587
Raiffeisen Polbank	10 865	3 886	6 979
Credit Agricole	4 637	9 176	-4 539
Alior Bank	bd.	5 106	bd.
Citi Handlowy	2 260	2 250	10
TMUB		1 966	-1 966
BGŻ BNP Paribas	1 072	bd.	bd.
Plus Bank	948	946	2
Nest Bank	bd.	389	bd.

źródło: PRNews.pl

11

Liczba mobilnych kart
zbliżeniowych HCE



11

LICZBA MOBILNYCH KART ZBLIŻENIOWYCH HCE

Na koniec marca karty HCE wydawało 10 banków. Cztery z nich udostępniają usługę Android Pay. To Alior Bank, T-Mobile Usługi Bankowe, Bank Zachodni WBK i Nest Bank. Ten ostatni dołączył do programu na początku marca, ale nie chce podawać liczby wydanych kart. W połowie marca karty HCE udostępnił klientom także ING Bank Śląski. W ciągu dwóch tygodni wydał ich ponad 6 tys.

Liczba aktywnych kart HCE

BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	75 657	66 000	70 000	5 657	9 657
Bank Pekao	73 180	36 530	62 071	11 109	36 650
BZ WBK	72 684	18 000	55 100	17 584	54 684
Bank Millennium	31 100	0	17 217	13 883	31 100
eurobank	12 054	4 300	10 014	2 040	7 754
Alior Bank	14 400	0	9 420	4 980	14 400
Getin Bank	8 900	bd.	7 200	1 700	bd.
ING Bank Śląski	6 176	0	0	6 176	6 176
Raiffeisen Polbank	2 723	0	2 350	373	2 723
Nest Bank	bd.	0	bd.	bd.	bd.
Grupa SGB	500	0	bd.	bd.	500
Razem:	297 374	124 830	233 372	64 002	172 544

Źródło: PRNews.pl

Na koniec marca 2017 karty HCE wydawało
10 banków komercyjnych i kilkadziesiąt
spółdzielczych.

12

Liczba zatrudnionych
w sektorze bankowym

BANK



12

LICZBA ZATRUDNIONYCH
W SEKTORZE BANKOWYM

Z danych Komisji Nadzoru Finansowego wynika, że w całym sektorze bankowym pracuje 168 tys. osób. Są to dane z końca marca 2017 roku, które obejmują sektor spółdzielczy i komercyjny. Z danych, które zebraliśmy z banków o profilu uniwersalnym wynika, że na koniec I kwartału 2017 roku 20 ankietowanych banków zatrudniało na 118 tys. etatach. Są to dane obejmujące banki – bez zatrudnionych w grupach kapitałowych. W porównaniu do danych sprzed roku, jest to spadek o 3610 etatów.

Liczba etatów

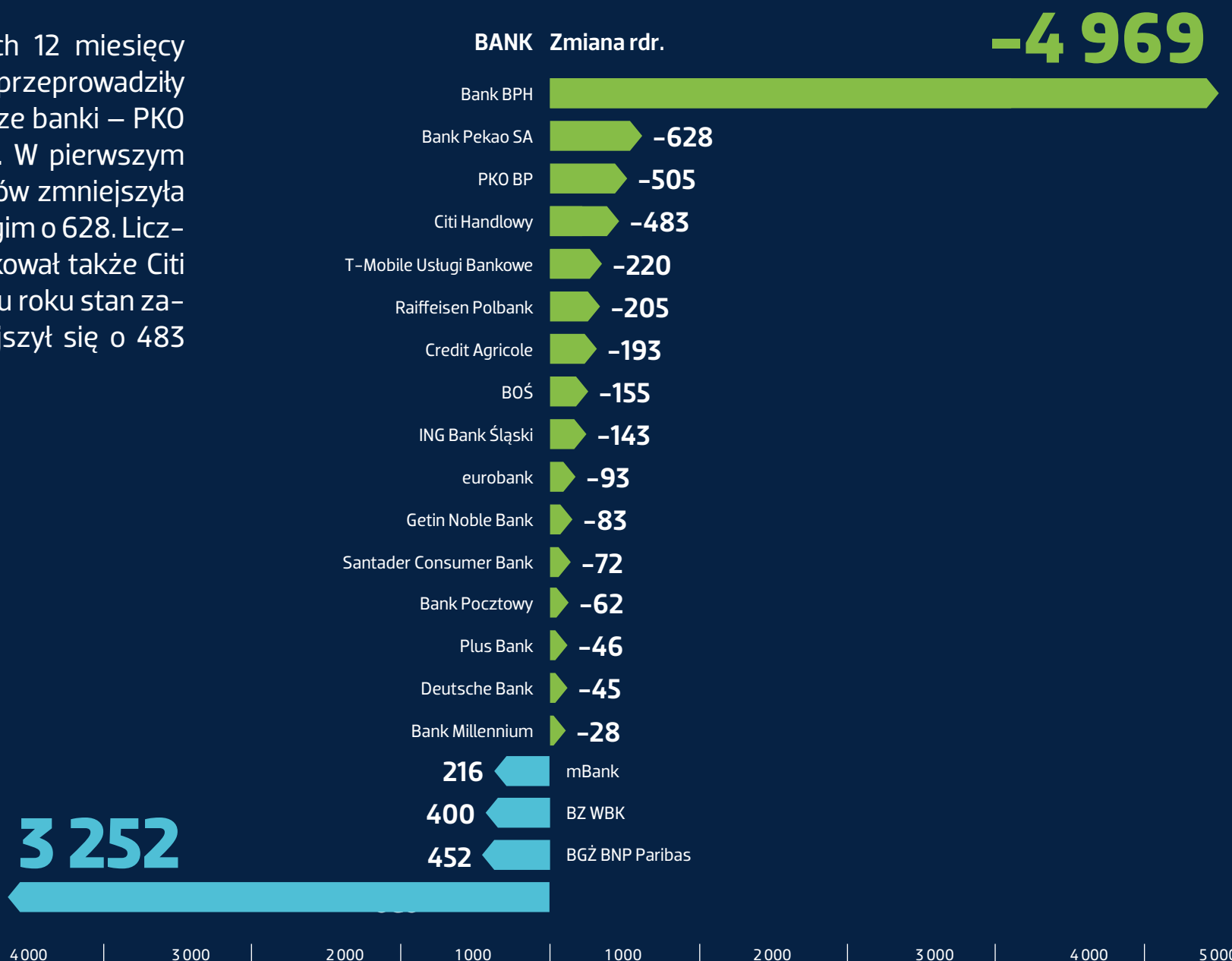
BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	25 095	25 600	25 381	-286	-505
Bank Pekao	15 775	16 403	15 882	-107	-628
BZ WBK	11 900	11 500	11 700	200	400
Alior Bank	9 778	6 526	10 336	-558	3 252
BGŻ BNP Paribas	7 890	7 438	8 238	-348	452
ING Bank Śląski	7 563	7 706	7 619	-56	-143
Bank Millennium	5 506	5 534	5 497	9	-28
mBank	5 352	5 136	5 364	-12	216
Credit Agricole	5 034	5 227	4 995	39	-193
Getin Noble Bank	5 011	5 094	4 890	121	-83
Raiffeisen Polbank*	4 453	4 658	4 453	0	-205
Citi Handlowy	3 607	4 090	3 640	-33	-483
eurobank	2 903	2 996	2 918	-15	-93
Santander Consumer Bank	2 438	2 510	2 600	-162	-72
Deutsche Bank	2 002	2 047	2 010	-8	-45
BOŚ	1 380	1 535	1 431	-51	-155
Bank Pocztowy	1 339	1 401	1 335	4	-62
Plus Bank	837	883	864	-27	-46
T-Mobile Usługi Bankowe	259	479	438	-179	-220
Bank BPH	180	5 149	180	0	-4 969
Razem:	118 302	121 912	119 771	-1 469	-3 610

* Raiffeisen Polbank podaje dane o zatrudnieniu tylko na koniec roku. W rubryce I kw. 2017 znajdują się dane z końca 2016 roku, a w rubryce I kw. 2016 z końca 2015 r.

Źródło: PRNews.pl

Wykres: Spadek zatrudnienia

W ciągu ostatnich 12 miesięcy spore redukcje przeprowadziły też dwa największe banki – PKO BP i Bank Pekao. W pierwszym z nich liczba etatów zmniejszyła się o 505, a w drugim o 628. Liczbę etatów zredukował także Citi Handlowy. W ciągu roku stan zatrudnienia zmniejszył się o 483 etaty.



13

**Liczba placówek
bankowych**



13

LICZBA PLACÓWEK
BANKOWYCH

Wraz ze spadkiem zatrudnienia w bankowości ubywa placówek bankowych. Z danych udostępnionych nam przez 20 banków uniwersalnych wynika, że w ciągu ostatniego roku sieć skurczyła się o 779 punktów. Tylko w dwóch bankach w ujęciu rok do roku przybyło oddziałów. Raiffeisen Polbank zwiększył swoją sieć o 9 placówek, a mBank o 6. W przypadku Raiffeisena jest to jednak tylko chwilowa korekta, bo w kwietniu bank podał, że zamierza zmniejszyć swoją sieć o 60-70 oddziałów i zredukować zatrudnienie o 950 osób.

Liczba placówek własnych

BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1230	1274	1238	-8	-44
Bank Pekao	922	959	928	-6	-37
BZ WBK	631	700	658	-27	-69
BGŻ BNP Paribas	484	494	488	-4	-10
Credit Agricole	408	416	413	-5	-8
ING Bank Śląski	381	394	384	-3	-13
Bank Millennium	365	406	368	-3	-41
Alior Bank	281	324	324	-43	-43
Raiffeisen Polbank	274	265	274	0	9
eurobank	266	282	270	-4	-16
Getin Noble Bank	257	274	260	-3	-17
Bank Pocztowy	216	276	216	0	-60
Citi Handlowy	161	167	163	-2	-6
Santander Consumer Bank	113	122	113	0	-9
Deutsche Bank	95	96	95	0	-1
Plus Bank	82	76	77	5	6
mBank	76	92	85	-9	-16
BOŚ	62	78	78	-16	-16
T-Mobile Usługi Bankowe	26	36	28	-2	-10
Bank BPH	0	238	0	0	-238
Sygma Bank	0	140	0	0	-140
Razem:	6 330	7 109	119 771	-130	-779

Źródło: PRNews.pl

Redukcje objęły też sieć placówek partnerskich. Z nadeślanych danych wynika, że najwięcej ubyło ich Plus Bankowi (85) i PKO Bankowi Polskiemu (51). Nie licząc oczywiście Sygma Banku i Banku BPH, które trafiły pod skrzydła innych banków. W wyniku fuzji z BPH wzrost odnotował natomiast Alior, któremu sieć urosła o 204 oddziały.

Liczba placówek partnerskich

BANK	I kw. 2017	I kw. 2016	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pocztowy	4 600	4 602	4 600	0	-2
Plus Bank	1 215	1 300	1 211	4	-85
PKO BP	819	870	837	-18	-51
Alior Bank	711	507	784	-73	204
eurobank	216	199	213	3	17
Getin Noble Bank	187	197	187	0	-10
Santander Consumer Bank	152	138	148	4	14
BGŻ BNP Paribas	116	0	132	-16	116
BZ WBK	108	112	110	-2	-4
mBank	56	61	61	-5	-5
Credit Agricole	50	48	51	-1	2
Raiffeisen Polbank	24	25	24	0	-1
Bank BPH		186	0	0	-186
Bank Pekao			bank nie podaje		
Razem:	6 330	7 109	119 771	-130	-779

Źródło: PRNews.pl

KONTAKT

Wojciech Boczoń

e-mail: w.boczon@bankier.pl

tel. **796 099 932**

twitter: [@wboczon](https://twitter.com/wboczon)



opracowanie graficzne: Angelika Kukiola
