



POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH – III KW. 2017

Spis treści

01	Wstęp	s. 2
	Najważniejsze liczby	s. 4
02	Aktywa banków	s. 5
03	Liczba klientów w bankach	s. 8
04	Liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców	s. 11
05	Liczba kont osobistych	s. 14
06	Liczba rachunków walutowych	s. 17
07	Liczba aktywnych kart debetowych	s. 20
08	Liczba aktywnych kart kredytowych	s. 22
09	Liczba aktywnych kart kredytowych dla firm	s. 24
10	Liczba użytkowników bankowości internetowej	s. 26
11	Liczba użytkowników bankowości mobilnej	s. 30
12	Liczba użytkowników bankowych aplikacji mobilnych	s. 32
13	Liczba klientów „mobile only”	s. 36
14	Liczba mobilnych kart zbliżeniowych HCE	s. 38
15	Liczba kredytów hipotecznych	s. 41
16	Liczba placówek bankowych	s. 44
17	Liczba zatrudnionych w sektorze bankowym	s. 47
18	Liczba bankomatów w Polsce	s. 50

01

Wstep



01

WSTĘP

W raporcie „Polska bankowość w liczbach – III kwartał 2017” pojawiły się dwa nowe rozdziały. Pierwszy z nich dotyczy kredytów hipotecznych. Swoje dane udostępniło nam 10 banków – w tym największe instytucje na rynku. Drugą nowością jest zestawienie pokazujące, ilu obcokrajowców obsługują banki. Znajdziecie tam

Państwo m.in. dane o Ukraińcach. Coraz liczniejsi klienci narodowości ukraińskiej nie mogą być już ignorowani przez sektor finansowy. Kilka banków wprowadziło dla nich dodatkowe udogodnienia, a kolejne pracują już nad ofertą. Tradycyjnie w raporcie znajdują się dane o kontach, kartach, bankowości internetowej i mobilnej.

Wojciech Boczoń



Wojciech Boczoń

Analitik Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRNews.pl

2017

NA KONIEC III KWARTAŁU 2017 R:

31,5 mln ROR-ów prowadziły banki; to **867 tys. więcej** niż rok wcześniej

15,6 mln klientów korzystało aktywnie z bankowości internetowej; dostęp miało **33,4 mln**

9,1 mln osób logowało się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

6,1 mln kart kredytowych obsługiwały banki; to **spadek o 70 tys. rdr**

5,2 mln klientów banków korzystało z aplikacji mobilnej; w **mBanku** i **PKO BP** już ponad **1 mln**

3,2 mln rachunków walutowych miały ankietowane banki; najwięcej **BZ WBK – 757 tys.**

1,8 mln klientów było „mobile only”; najwięcej w **PKO BP – blisko 576 tys.**

614 tys. kart HCE było zainstalowanych w smartfonach klientów; to o **201 tys. więcej** niż kwartał wcześniej

4,4 tys. etatów ubyło w bankach w porównaniu do danych z września 2016 r.

514 placówek własnych zamknęły banki w porównaniu do danych z września 2016 r.

02

Aktywa banków



02

AKTYWA BANKÓW

Zmiany wielkości aktywów banków komercyjnych w Polsce były w III kw. 2017 roku jeszcze mniejsze niż okres wcześniej. Pojawiło się jednak dwóch graczy, którzy uzyskali większą dynamikę wzrostu sumy bilansowej – najbardziej urósł Alior Bank i Idea Bank. Pomimo niewielkiego wzrostu sumy bilansowej w relacji kwartał do kwartału Bank Millennium wskoczył oczko wyżej w najnowszym zestawieniu. Tym samym Bank BGŻ BNP Paribas spadł na 7. pozycję. Sytuację pogorszył 1-proc. spadek wielkości aktywów w przypadku francuskiej instytucji.

Wielkość aktywów banków działających w Polsce – III kw. 2017 r. (w tys. zł)

	BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO BP	271 987 000	270 789 000	268 462 867	0,44%	1,31%
2.	Bank Pekao	168 364 090	167 543 591	160 095 483	0,49%	5,16%
3.	BZ WBK	131 480 872	131 274 102	126 075 756	0,16%	4,29%
4.	mBank	126 657 687	123 939 705	124 466 288	2,19%	1,76%
5.	ING Bank Śląski	118 472 100	116 164 900	112 696 500	1,99%	5,12%
6.	Bank Millennium	69 953 180	69 014 512	66 781 655	1,36%	4,75%
7.	BGŻ BNP Paribas	68 847 136	69 606 115	67 608 777	-1,09%	1,83%
8.	Alior Bank	64 906 974	61 706 204	46 594 109	5,19%	39,30%
9.	Getin Noble Bank	63 112 573	64 648 486	69 144 495	-2,36%	-8,72%
10.	Citi Handlowy	43 910 624	44 396 062	41 572 674	-1,09%	5,62%
11.	Idea Bank	23 728 040	23 018 465	20 424 316	3,08%	16,18%
12.	BOŚ Bank	19 335 396	19 771 167	20 793 842	-2,20%	-7,01%

źródło: jednostkowe sprawozdania finansowe banków detalicznych notowanych na GPW za III kw. 2017 r.

Bank Millenium przebił Bank BGŻ BNP Paribas,
a Alior Bank wskoczył nad Getin Bank

Już w czasie fuzji Banku BGŻ i Banku BNP Paribas informowano, że celem nowopowstałego podmiotu będzie przedarcie się do pierwszej piątki największych banków w Polsce. Póki co wydaje się to nierealne, patrząc na przewagę ING Banku Śląskiego.

Do zmiany doszło także o pozycję niżej – po III kw. 8. miejsce należy już do Alior Banku, a nie Getin Banku. Spore zwiększenie sumy bilansowej tego pierwszego (5,19 proc.) i jednoczesny spadek sumy drugiego doprowadziły do 1 mld różnicy na korzyść Aliora.

Na uwagę zasługuje jeszcze Idea Bank, który w ciągu kwartału podbił swoje aktywa o kolejne 3 proc. W ciągu roku jego suma bilansowa zwiększyła się już o 16 proc.



03

Liczba klientów
w bankach



03

LICZBA KLIENTÓW
W BANKACH

Na koniec września 2017 roku ankietowane przez nas banki uniwersalne obsługiwały łącznie 45,5 mln klientów. To spadek o 213 tys. w porównaniu do danych z czerwca 2017 r. Wynika on w dużej mierze z uszczuplenia bazy klientów w mBanku. Jak wyjaśnia biuro prasowe tej instytucji, spadek ten wynika z zamykania rachunków, które od dziesięciu lat są nieaktywne. Taki wymóg nakłada na instytucje finansowe znowelizowane w ubiegłym roku prawo bankowe. Zgodnie z jego zapisami, umowa prowadzenia rachunku bankowego ulega rozwiązaniu po dziesięciu latach od wydania przez klienta ostatniej dyspozycji.

Liczba klientów ogółem

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	Zmiana k/k
PKO BP i Inteligo	9 435 500	9 346 300	89 200
Bank Pekao	5 350 124	9 346 300	49 962
ING Bank Śląski	4 522 000	4 445 000	77 000
BZ WBK	4 387 000	4 429 000	-42 000
mBank	4 016 272	4 311 535	-295 263
Alior Bank	3 321 444	3 341 083	-19 639
BGŻ BNP Paribas i BGŻ Optima	2 700 000	2 700 000	0
Bank Millennium	2 232 823	2 184 000	48 823
Credit Agricole*	2 020 000	2 100 000	-80 000
Santander Consumer Bank	1 966 465	1 972 937	-6 472
eurobank	1 451 949	1 444 012	7 937
Bank Pocztowy	1 283 621	1 293 171	-9 550
Raiffeisen Polbank	801 340	784 830	16 510
Citi Handlowy	694 500	693 400	1 100
T-Mobile Usługi Bankowe	512 323	586 232	-73 909
Orange Finance	405 000	378 000	27 000
Deutsche Bank**	389 740	389 740	0
BOŚ	255 500	254 000	15 000
Plus Bank	228 315	234 349	-6 034
Razem:	45 973 916	46 187 751	-213 835

* Brak danych po II kw. 2017. Przyjęto stan za marzec 2017 r.

** Brak danych po III kw. 2017. Przyjęto stan za czerwiec 2017 r.

źródło: PRNews.pl

W trzecim kwartale 2017 roku mBank zmniejszył liczbę klientów o 303 tys. Nie jest on jednak wyjątkiem i najprawdopodobniej w niedalekiej przyszłości podobne ruchy będziemy obserwować w kolejnych bankach. Instytucje finansowe będą z jednej strony robić porządek z rachunkami osób zmarłych, z drugiej wypowiadać umowy tym klientom, którzy przed laty założyli konto (na przykład w promocji), a później przestali go używać.

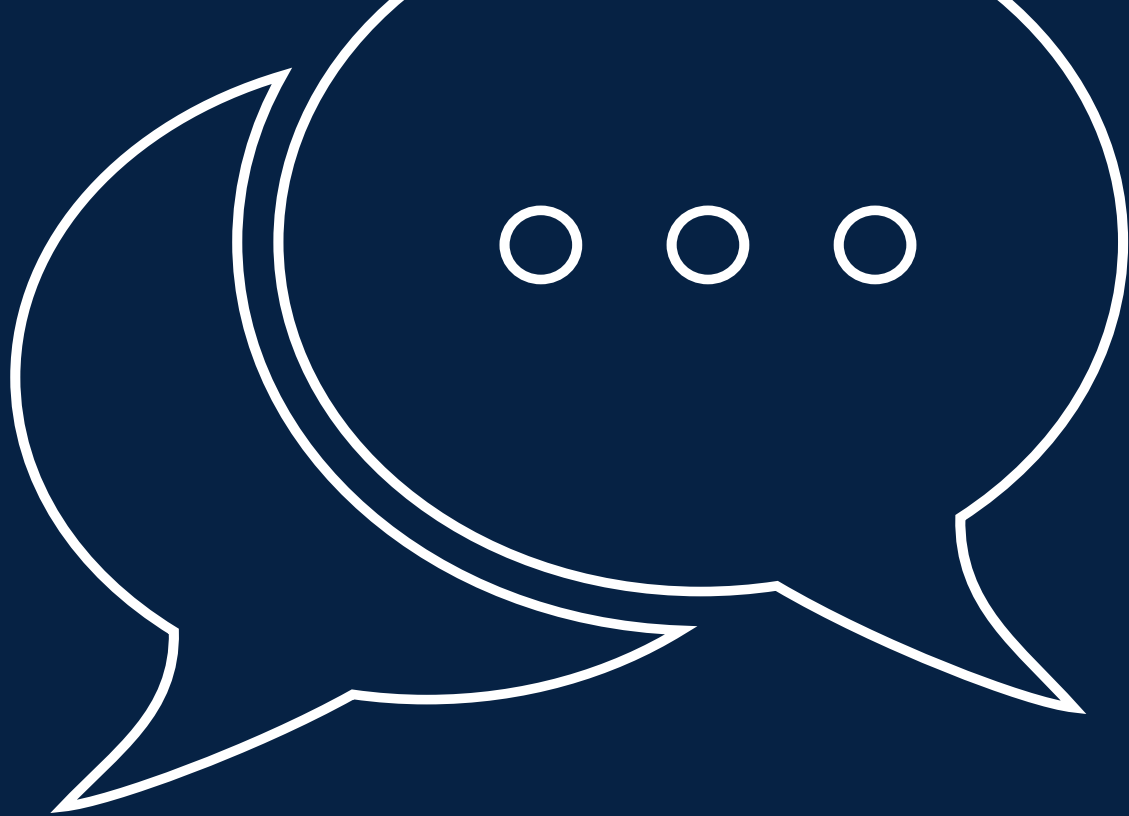
Banki zaczynają robić porządki z **martwymi kontami**

Liczba klientów indywidualnych

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	Zmiana k/k
PKO BP	8 982 500	8 898 300	84 200
Bank Pekao	5 053 490	5 005 633	47 857
ING Bank Śląski	4 119 000	4 052 000	67 000
BZ WBK	4 074 000	4 121 000	-47 000
mBank	3 500 595	3 803 715	-303 120
Alior Bank	3 144 044	3 158 508	-14 464
BGŻ BNP Paribas i BGŻ Optima	2 500 000	2 466 000	34 000
Bank Millennium	2 166 726	2 119 000	47 726
Credit Agricole	1 990 000	2 050 000	-60 000
Santander Consumer Bank	1 949 215	1 955 562	-6 347
eurobank	1 451 949	1 444 012	7 937
Bank Pocztowy	1 109 625	1 115 460	-5 835
Raiffeisen Polbank	715 250	699 308	15 942
Citi Handlowy	688 300	687 200	1 100
T-Mobile Usługi Bankowe	512 020	586 232	-74 212
Orange Finance	405 000	378 000	27 000
Deutsche Bank*	349 913	349 913	0
BOŚ	249 600	248 300	1 300
Plus Bank	225 316	231 263	-5 947
Razem:	43 186 543	43 369 406	-182 863

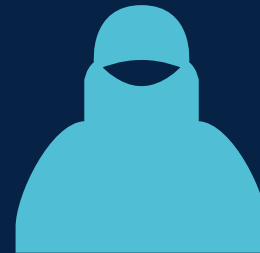
* Brak danych po III kw. 2017. Przyjęto stan na czerwiec 2017 r.

źródło: PRNews.pl



04

**Liczba klientów indywidualnych
– obcokrajowców**



04

LICZBA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH – OBCOKRAJOWCÓW

W listopadzie zwróciliśmy się też do banków z zapytaniem o liczebność obcokrajowców wśród posiadaczy rachunków dla klientów indywidualnych. Gdy podobne pytanie zadawaliśmy pół roku temu, informacjami podzieliły się jedynie dwa banki. Na koniec 2016 roku BGŻ BNP Paribas obsługiwał w Polsce 13 785 klientów indywidualnych – obcokrajowców, z kolei Citi Handlowy – 19 069. Tym razem podajemy dane z kolejnych instytucji. Odpowiedzi na pytanie o liczbę klientów – obcokrajowców odmówiły: Alior Bank i T-Mobile Usługi Bankowe, Bank Millennium, ING Bank Śląski i mBank.

Liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach po III kw. 2017 r.

BANK	liczba klientów posiadających konto osobiste w banku	w tym obywateli Ukrainy
Bank Pocztowy	55 000	44 000
BGŻ BNP Paribas	15 000	12 000
Citi Handlowy*	17 935	1997
Credit Agricole	1796	762
Orange Finanse	0	0
PKO Bank Polski	85 000	Wzrost liczby ROR obywateli Ukrainy 3Q2017/3Q2016 o 130% r/r. Bank nie podaje liczby
Plus Bank	1101	266
Raiffeisen Polbank	55 815	42 218

* liczone jako pierwszy lub kolejny współwłaściciel konta

źródło: PRNews.pl

Najwięcej obywateli Ukrainy obsługuje

Raiffeisen Polbank - 42 tys.

Każdy z banków zapytaliśmy również o trzy najliczniej reprezentowane narodowości wśród klientów – obcokrajowców. W sześciu na siedmiu ankietowanych instytucjach to obywatele Ukrainy stanowią dziś największą grupę zagranicznych klientów indywidualnych. Nie wszystkie banki podzieliły się natomiast szczegółowymi danymi co do liczby posiadaczy kont osobistych. W Plus Banku, który jest wyjątkiem, klienci z Ukrainy to druga grupa pod względem liczebności.

Najliczniejsze narodowości wśród klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach po III kw. 2017 r.

Bank Pocztowy	Ukraina (4400)	Niemcy (250)	Mołdawia (110)
BGŻ BNP Paribas	Ukraina (b.d.)	Niemcy (b.d.)	Francja (b.d.)
Citi Handlowy	Ukraina (1997)	USA (1593)	Chiny (1216)
Credit Agricole	Ukraina (b.d.)	Francja (b.d.)	Białoruś (b.d.)
PKO Bank Polski	Ukraina (b.d.)	Mołdawia (b.d.)	Białoruś (b.d.)
Plus Bank	Niemcy (292)	Ukraina (266)	Białoruś (49)
Raiffeisen Polbank	Ukraina (42 218)	Białoruś (3145)	Rosja (1471)

źródło: PRNews.pl

Spośród banków, które udostępniły dane najwięcej obywateli Ukrainy obsługuje **Raiffeisen Polbank**

05

Liczba kont osobistych



05

LICZBA KONT
OSOBISTYCH

Ankietowane banki prowadziły na koniec września 2017 roku 31,5 mln kont osobistych w złotych. Jest to o 433 tys. więcej niż kwartał wcześniej i o 868 tys. więcej niż w analogicznym czasie roku ubiegłego. Niezmiennie liderem pozostaje największy bank w kraju – PKO BP. Prowadzi ponad 7 mln kont osobistych, czyli o 283 tys. więcej niż rok temu. Na drugim miejscu jest Bank Pekao z 3,8 mln rachunków, a na trzecim mBank z 3,3 mln kont. Ze względu na wyodrębnienie w zestawieniu marki Orange Finance, skrócił się dystans do Banku Zachodniego WBK. Różnica to już tylko 136 tys. rachunków.

Liczba ROR w złotych

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	7 062 600	6 978 400	6 780 000	84 200	282 600
Bank Pekao	3 851 631	3 817 764	3 750 444	33 867	101 187
mBank	3 293 576	3 308 087	3 168 366	-14 511	125 210
BZ WBK	3 158 291	3 182 563	3 101 459	-24 272	56 832
ING Bank Śląski	2 862 321	2 795 967	2 640 000	66 354	222 321
Bank Millennium	2 031 533	1 984 785	1 858 091	46 748	173 442
Alior Bank	1 740 264	1 842 991	1 447 332	-102 727	292 932
eurobank	1 451 949	1 444 012	1 444 544	7 937	7 405
Credit Agricole	1 004 890	1 002 898	969 091	1 992	35 799
Getin Noble Bank	943 100	943 100	976 000	0	-32 900
Bank Pocztowy	818 834	816 471	818 745	2 363	89
BGŻ BNP Paribas	778 377	777 824	786 534	553	-8 157
Raiffeisen Polbank	715 249	699 308	613 285	15 941	101 964
T-Mobile Usługi Bankowe	428 934	509 626	550 629	-80 692	-121 695
Orange Finance	405 000	bd.	298 947	bd.	106 053
Citi Handlowy	264 568	265 060	268 672	-492	-4 104
BOŚ	260 400	263 200	263 900	-2 800	-3 500
Deutsche Bank*	244 179	244 179	258 400	0	-14 221
Plus Bank	225 316	231 263	187 729	-5 947	37 587
Bank BPH	0	0	491 000	0	-491 000
Razem:	31 541 012	31 107 498	30 673 168	433 514	930 077

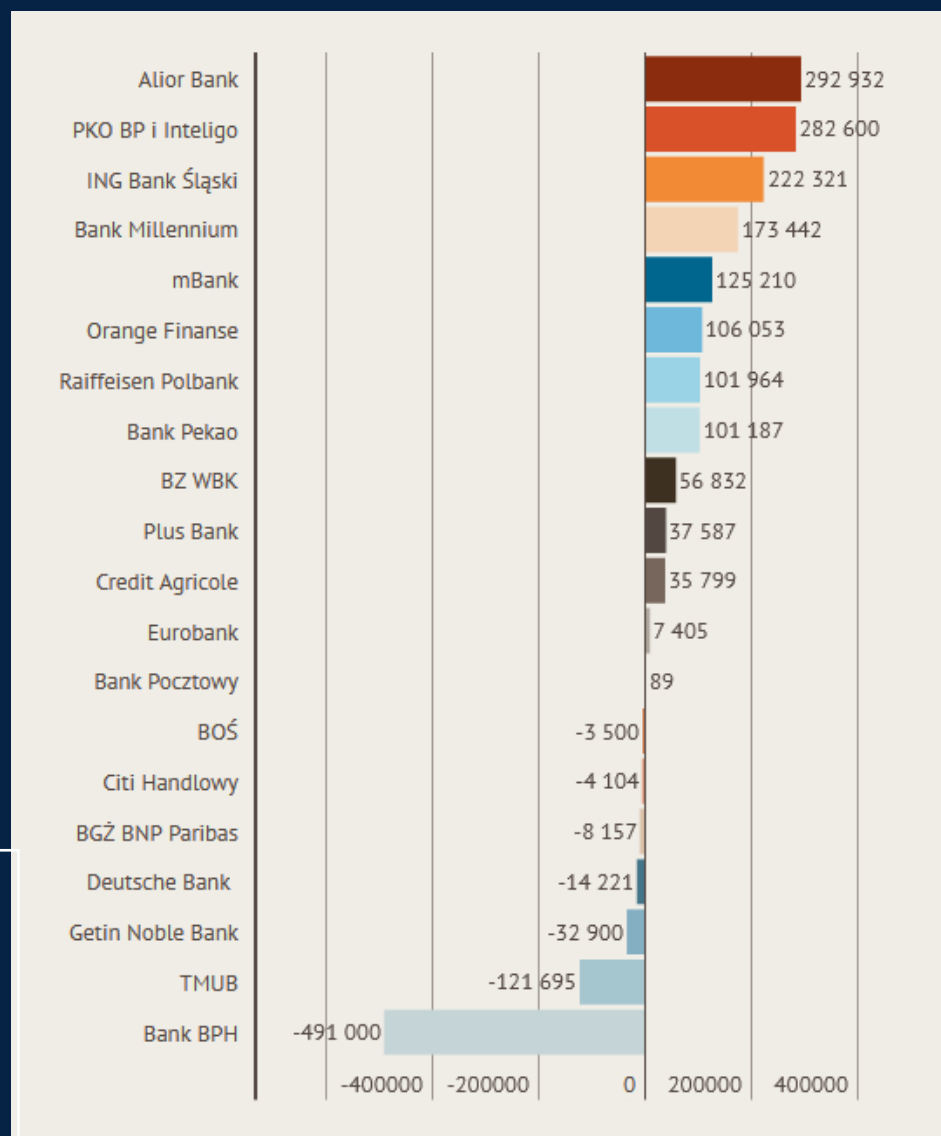
* Bank nie podał danych za III kw. 2017. Przyjęto stan z końca czerwca 2017

źródło: PRNews.pl

Wykres: Zmiana liczby prowadzonych ROR w porównaniu do danych prezentowanych w III kw. 2016

W III kwartale 2017 r. Bank Zachodni WBK i Alior Bank wprowadziły do oferty konta „z klocków”. Klient może je samodzielnie komponować – dodając lub odejmując określone pakiety usług. W pierwszym wypadku jest to Konto Jakże Chcę, w drugim Konto Jakże Osobiste. Nowy pakiet wprowadził także Getin Bank. Idąc pod prąd rynkowym trendom zaoferował bezpłatne konto z darmowymi bankomatami.

Po kilku kwartałach stagnacji, na rynku ROR pojawiło się kilka nowych produktów





06

Liczba rachunków
walutowych



06

LICZBA RACHUNKÓW
WALUTOWYCH

Wraz ze wzrostem popularności zakupów na zagranicznych serwisach, rośnie liczba walutowych rachunków w bankach. Z danych, które udostępniło nam 11 banków o profilu uniwersalnym wynika, że łącznie prowadzą 3,2 mln kont walutowych. Najwięcej ma BZ WBK – 757 tys., na drugim miejscu jest Alior Bank – 720 tys., a na trzecim ING Bank Śląski – 704 tys.

Liczba rachunków walutowych

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017
BZ WBK	757 000	794 617
Alior Bank	719 747	666 000
ING Bank Śląski	704 681	660 062
Bank Pekao	506 575	492 607
Raiffeissen Polbank	153 107	bd.
BGŻ BNP Paribas	142 133	142 133
Credit Agricole	88 760	85 124
Getin Noble Bank	65 500	63 300
TMUB	52 245	52 182
mBank	10 133	bd.
Plus Bank	2 201	2 487
Razem:	3 202 082	2 956 025

Bank nie podał danych za III kw. 2017. Przyjęto liczbę z czerwca 2017 r.

źródło: PRNews.pl



Część banków podało nam też dane o licznie kart debetowych podpiętych do rachunków walutowych. W BZ WBK jest ich 221 tys., Alior Bank ma 56 tys. kart debetowych do ROR i 88 tys. w ramach kantoru walutowego, ING Bank Śląski ma 168 tys. kart walutowych i około 40 tys. kart wielowalutowych podłączonych do kont osobistych, TMUB – 149 tys., Getin Bank i Plus Bank po 22 tys., a a BGŻ BNP Paribas 19 tys.

Walutowe konta oszczędnościowe

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017
mBank	488 099	bd.
ING Bank Śląski	269 881	269 881
BZ WBK	94 000	100 000
Alior Bank	10 422	10 474
TMUB	4 451	4 330
Credit Agricole	2 997	2 865
BGŻ BNP Paribas	480	480
Razem:	870 330	388 030

Bank nie podał danych za III kw. 2017.
Przyjęto liczbę z czerwca 2017 r.

źródło: PRNews.pl

Ankietowane banki prowadzą łącznie
3,2 mln kont walutowych

07

Liczba aktywnych
kart debetowych



07

LICZBA AKTYWNYCH
KART DEBETOWYCH

Karta debetowa to najpopularniejszy rodzaj karty płatniczej w Polsce. Z danych, które zebraliśmy z 19 banków o profilu uniwersalnym wynika, że na koniec września 2017 r. obsługiwały blisko 26 mln tego typu kart. To 2,9 mln więcej niż rok temu. Najwięcej aktywnych kart obsługuje PKO BP, który ma ich aż 6,8 mln. Na drugim miejscu znajduje się Bank Zachodni WBK – 3,3 mln, a na trzecim Bank Pekao – 3,1 mln.

Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

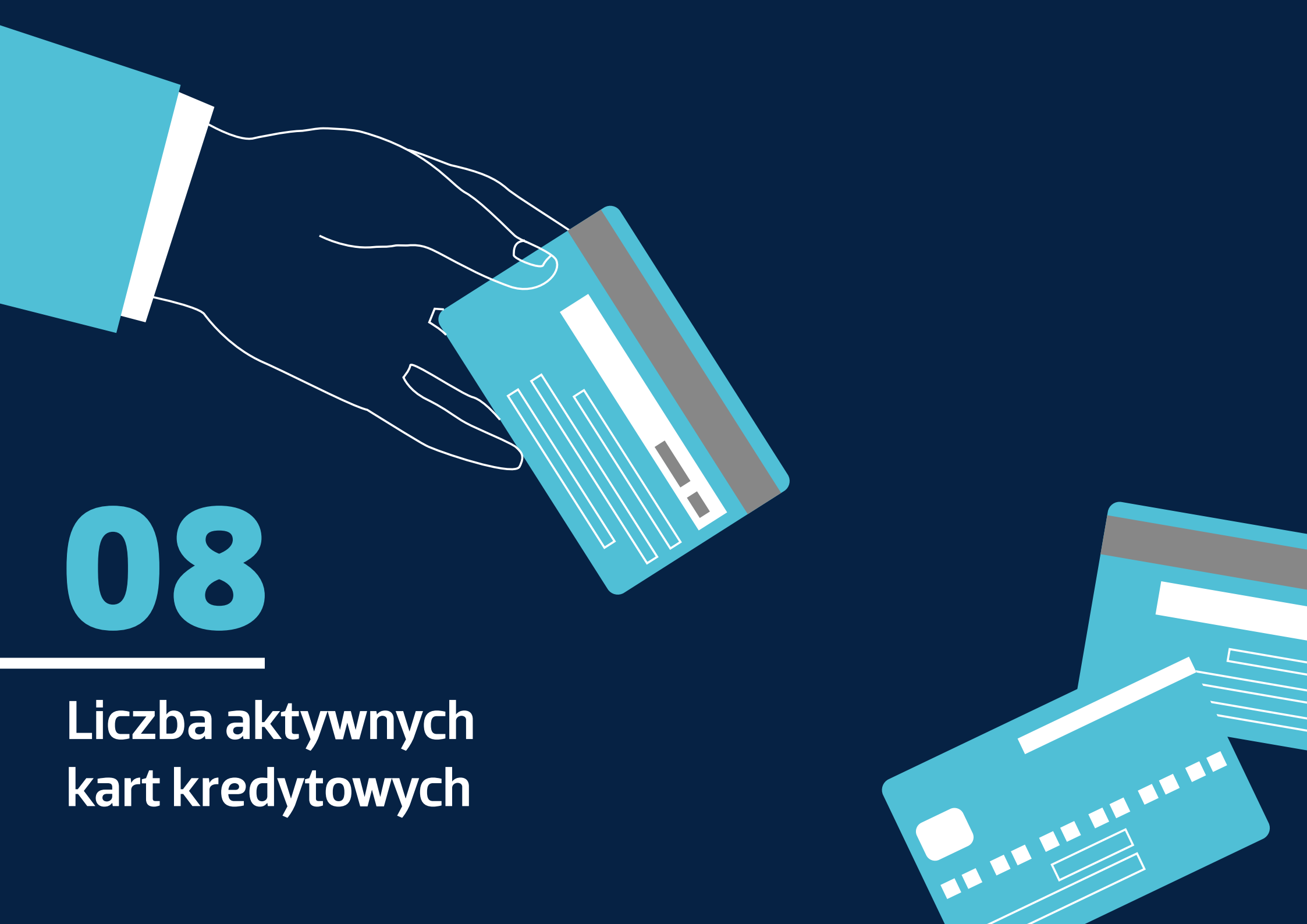
BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	6 816 400	6 712 500	6 492 100	103 900	324 300
BZ WBK	3 332 483	3 269 773	3 200 000	62 710	132 483
Bank Pekao	3 151 364	3 109 765	2 971 681	41 599	179 683
ING Bank Śląski	2 745 000	2 688 000	2 544 000	57 000	201 000
mBank	2 434 692	2 377 668	2 290 633	57 024	144 059
Bank Millennium	1 791 036	1 714 495	1 506 469	76 541	284 567
Alior Bank	1 105 270	1 105 270	bd.	bd.	bd.
Getin Noble Bank	719 000	736 500	674 000	-17 500	4 500
BGŻ BNP Paribas	709 026	704 200	703 514	4 826	5 512
Credit Agricole	689 963	689 983	710 700	-20	-20 737
Raiffeisen Polbank	529 706	516 000	483 706	13 706	46 000
eurobank	297 535	290 977	274 767	6 558	22 768
Bank Pocztowy	274 975	267 893	256 016	7 082	18 959
Citi Handlowy	249 513	252 474	252 000	-2 961	-2 487
T-Mobile Usługi Bankowe	177 689	177 689	211 185	0	-33 496
Plus Bank	175 883	152 359	134 802	23 524	41 081
Deutsche Bank*	149 213	149 213	160 000	bd.	-10 787
Orange Finance	426 163	bd.	bd.	bd.	bd.
BOŚ	101 300	103 000	101 200	-1700	100
Razem:	25 876 211	25 017 759	22 966 773	858 452	2 909 438

*Brak danych po III kw. 2017 r. Przyjęto stan za czerwiec 2017 r.

źródło: PRNews.pl

08

Liczba aktywnych
kart kredytowych



08

LICZBA AKTYWNYCH
KART KREDYTOWYCH

Na koniec III kwartału 2017 r. ankietowane przez nas banki o profilu uniwersalnym obsługiwały 6,1 mln kart kredytowych. W porównaniu do danych prezentowanych rok wcześniej jest to spadek o 70 tys. kart. Trójka liderów pozostaje bez zmian. Najwięcej kart obsługuje PKO Bank Polski – 842 tys. Na drugim miejscu znajduje się BZ WBK (804 tys.), który powoli zmniejsza dystans do konkurenta, a na trzecim Citi Handlowy. W każdym z tych banków portfel kart kredytowych urosł w ujęciu rok do roku – najmocniej w BZ WBK.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

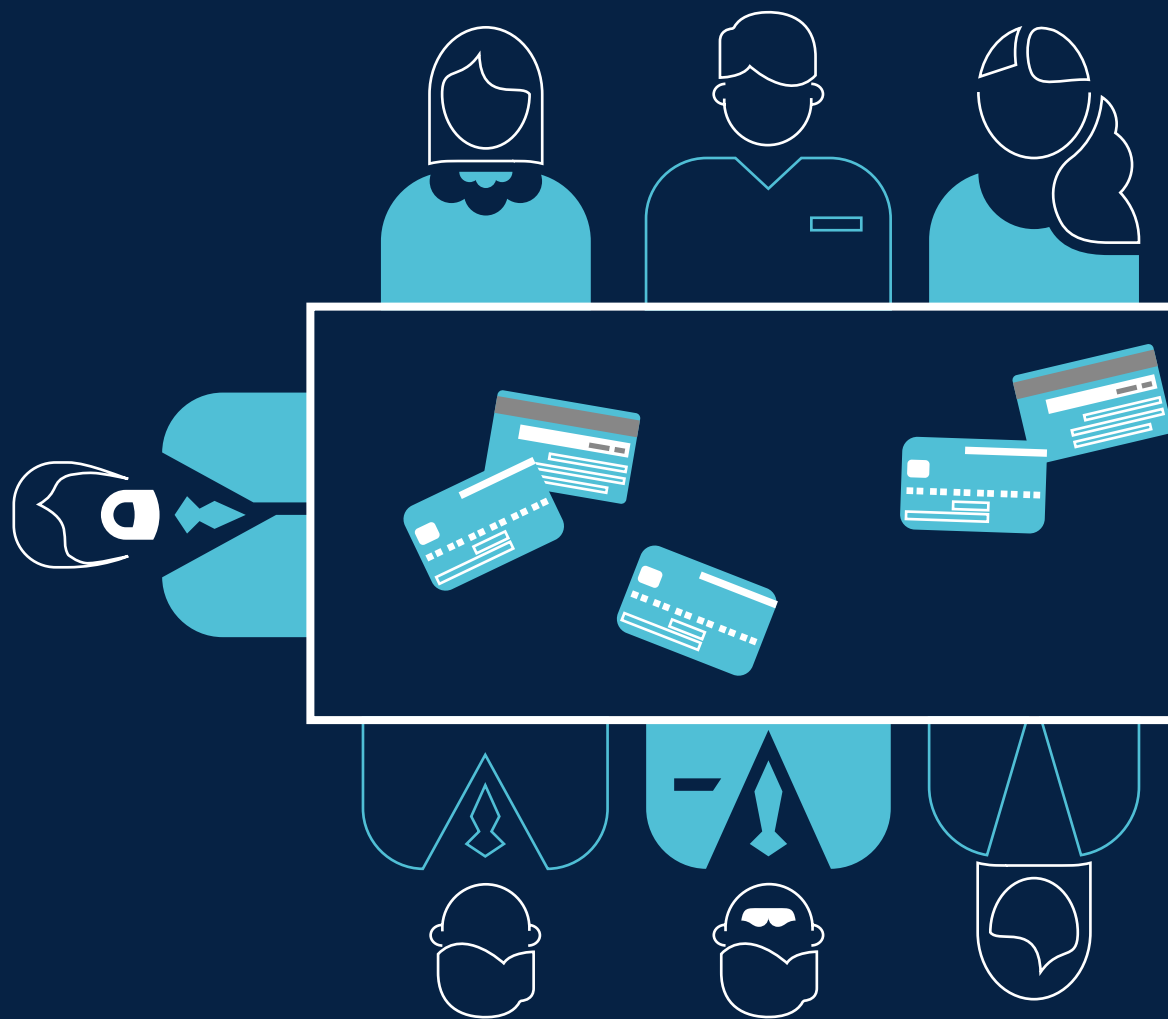
BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Orange Finanse	969	bd.	bd.	bd.	bd.
Alior Bank	189 113	167 124	79 400	21 989	109 713
Bank Pekao	642 787	639 507	604 628	3 280	38 159
Santander Consumer Bank	453 763	446 450	425 579	7 313	28 184
BZ WBK	803 171	786 792	775 000	16 379	28 171
PKO BP	841 600	836 800	824 000	4 800	17 600
mBank	304 702	300 885	289 937	3 817	14 765
Bank Millennium	338 626	335 890	331 465	2 736	7 161
ING Bank Śląski	223 000	220 000	217 000	3 000	6 000
T-Mobile Usługi Bankowe	21 634	24 116	18 285	-2 482	3 349
Citi Handlowy	701 785	702 430	699 004	-645	2 781
Getin Noble Bank*	33 600	33 600	32 400	bd.	1 200
Plus Bank	6 177	6 028	6 209	149	-32
eurobank	65 158	65 291	65 757	-133	-599
Bank Pocztowy	8 706	8 907	9 654	-201	-948
Deutsche Bank	54 836	54 836	56 000	0	-1164
Raiffeisen Polbank	138 818	140 000	151 199	-1 182	-12 381
Credit Agricole	692 045	698 903	732 888	-6 858	-40 843
Bank BPH	0	0	209 000	0	-209 000
BGŻ BNP Paribas	589 100	606 900	652 289	-17 800	-63 189
Razem:	6 109 590	6 074 459	6 179 694	35 131	-70 104

* Bank nie podesłał danych za III kw. 2017. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

09

Liczba aktywnych kart
kredytowych dla firm



09

LICZBA AKTYWNYCH KART KREDYTOWYCH DLA FIRM

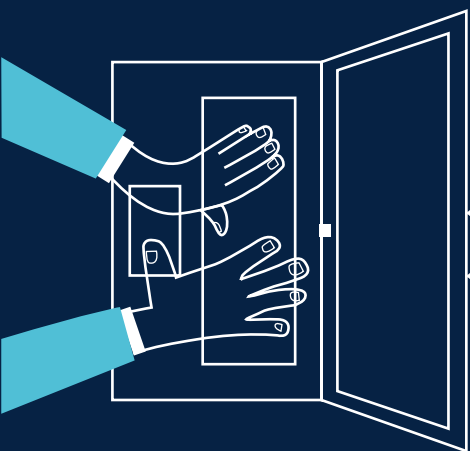
Rynek kart kredytowych dla firm jest rynkiem mikro. Banki obsługują 120 tys. tego typu plastików. Wydaje je 9 instytucji, a liderem rynku pozostaje Bank Pekao. W ciągu minionego roku największy wzrost odnotował PKO Bank Polski, któremu przybyło 5,5 tys. kart. Na drugim miejscu znalazł się ING Bank Śląski, który zwiększył portfel o 1,8 tys. kart. Trzecią pozycję zajął Raiffeisen – ma o 955 kart więcej niż rok wcześniej.

Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	42 917	43 315	44 433	-398	-1 516
ING Bank Śląski	30 106	30 067	28 258	39	1848
PKO BP	22 100	21 100	16 600	1000	5500
mBank	17 317	17 162	16 889	155	428
Raiffeisen Polbank	4 294	4 109	3 339	185	955
Alior Bank	2 838	2 475	1 994	363	844
Citi Handlowy	380	bd.	bd.	bd.	bd.
BGŻ BNP Paribas	272	241	225	31	47
Razem:	120 224	118 469	111 738	1974	8 486

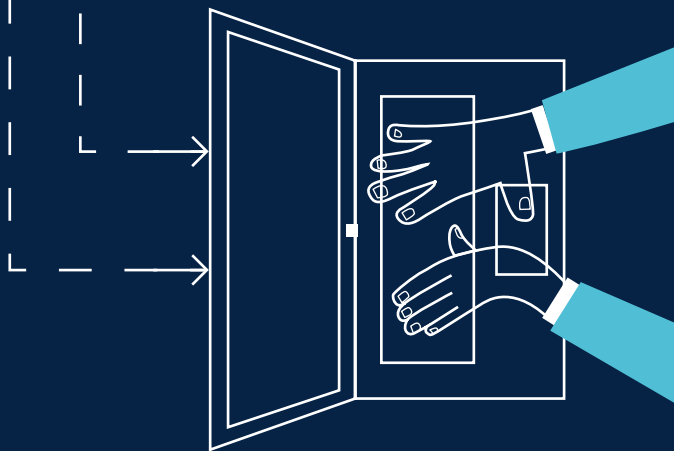
źródło: PRNews.pl

Karty kredytowe dla firm wydaje
9 banków o profilu uniwersalnym



10

Liczba użytkowników
bankowości internetowej



10

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Bankowość internetowa to wciąż najpopularniejszy kanał zdalnego dostępu do konta. Z danych, które zebraliśmy po III kwartale 2017 r. wynika, że banki mają łącznie ponad 33 mln klientów z umowami o dostęp do e-bankowości. To o 3 mln więcej niż rok wcześniej. Czołówka nie ulega zmianom – najwięcej umów mają podpisane banki PKO BP, mBank i ING Bank Śląski. W PKO BP liczba klientów bankowości internetowej wzrosła w stosunku do danych prezentowanych rok wcześniej o milion.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	9 561 000	9 263 900	8 477 700	297 100	1 083 300
mBank*	4 117 493	4 117 493	3 884 357	bd.	233 136
ING Bank Śląski	3 383 447	3 304 982	3 110 976	78 465	272 471
Bank Pekao*	3 286 453	3 286 453	3 089 131	bd.	197 322
BZ WBK	3 008 556	2 965 714	2 840 192	42 842	168 364
Alior Bank	2 192 397	2 210 635	2 940 850	-18 238	-748 453
Bank Millennium	2 018 302	1 963 710	1 750 680	54 592	267 622
BGŻ BNP Paribas	1 049 377	1 036 645	931 377	12 732	118 000
Credit Agricole	822 663	807 683	749 106	14 980	73 557
Raiffeisen Polbank	715 249	699 308	668 545	15 941	46 704
Citi Handlowy	680 360	679 522	bd.	838	bd.
Bank Pocztowy	540 803	530 329	487 328	bd.	53 475
T-Mobile Usługi Bankowe	508 241	582 299	bd.	-74 058	bd.
eurobank	504 692	483 343	428 000	21 349	76 692
Orange Finance	405 000	bd.	bd.	bd.	bd.
Deutsche Bank*	291 592	291 592	295 200	bd.	-3 608
Plus Bank	168 727	159 326	117 027	9 401	51 700
BOŚ	130 900	132 800	133 100	-1900	-2200
Razem:	33 385 252	32 515 734	29 903 569	869 518	3 481 683

* Brak danych po III kw. 2017 r. Przyjęto stan za czerwiec 2017 r.

Źródło: PRNews.pl

W tabeli obok znajdują się aktywni klienci bankowości internetowej – ale nie tylko te osoby, które korzystają z kont osobistych. Są tu też klienci, którzy logują się online do systemów elektronicznych w celu obsługi kart czy lokat. Nie wszystkie banki zdecydował się jednak podać takie informacje. Być może w kolejnych kwartałach grono ochotników powiększy się o kolejne instytucje.

W PKO BP liczba klientów bankowości internetowej **wzrosła rok do roku o milion**

Liczba aktywnych klientów bankowości internetowej (korzystających z dQostępu online nie tylko do ROR, ale także do kart kredytowych, lokat etc.) – minimum 1 logowanie w miesiącu.

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	Zmiana k/k
ING Bank Śląski	2 063 483	2 002 591	60 892
mBank	2 032 456	2 009 748	22 708
BZ WBK	1 807 631	1 807 631	bd.
Bank Millennium	1 101 180	1 059 687	41 493
Alior Bank	996 448	bd.	bd.
BGŻ BNP Paribas	491 199	478 412	12 787
Credit Agricole	391 707	390 238	1 469
Citi Handlowy	321 308	339 174	-17 866
Raiffeisen Polbank	231 846	231 418	428
eurobank	213 114	206 418	6 696
Bank Pocztowy	170 714	166 616	4 098
Deutsche Bank*	163 490	163 490	bd.
T-Mobile Usługi Bankowe	130 900	bd.	bd.
BOŚ	132 652	132 400	-1 500
Plus Bank	72 488	68 643	3 845
Razem:	10 320 616	9 056 466	1 264 150

* Brak danych po III kw. 2017 r. Przyjęto stan za czerwiec 2017 r.

Źródło: PRNews.pl

Liczba aktywnych użytkowników bankowości internetowej, którzy za jej pomocą obsługują na co dzień konto, na koniec III kw. 2017 roku wyniosła 15,6 mln. Niestety aktualnych danych nie podały trzy banki – Pekao, Millennium i Deutsche Bank. Przez to porównując kwartał do kwartału mamy spadek liczby aktywnych użytkowników bankowości internetowej.

15,6 mln klientów aktywnie korzysta z bankowości internetowej

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	3 721 900	3 652 800	3 562 100	69 100	159 800
mBank	2 032 456	2 009 748	1 894 066	22 708	138 390
ING Bank Śląski	1 993 973	1 947 076	1 804 711	46 897	189 262
BZ WBK	1 823 945	1 807 631	1 749 198	16 314	74 747
Bank Pekao*	1 764 141	1 764 141	1 670 258	bd.	93 883
Alior Bank	874 156	884 868	725 703	-10 712	148 453
Bank Millennium**	ok. 800 000	ok. 800 000	bd.	bd.	bd.
Credit Agricole	391 707	390 238	372 648	1 469	15 063
Citi Handlowy	150 474	323 388	320 000	-172 914	-169 526
Getin Noble Bank	318 200	319 200	319 200	-1000	-5800
BGŻ BNP Paribas	311 288	299 713	462 847	11 575	-153 980
Deutsche Bank*	239 910	239 910	180 000	bd.	61 710
Raiffeisen Polbank	231 846	231 418	246 756	428	-9 399
eurobank	213 114	206 418	187 000	6 696	22 114
Bank Pocztowy	170 714	166 616	157 439	4 098	35 186
T-Mobile Usługi Bankowe	132 652	140 430	bd.	-7 778	-36 088
Plus Bank	72 488	68 643	58 971	3 845	11 544
BOŚ	130 900	132 400	bd.	-1500	bd.
Razem:	15 373 864	15 384 638	13 867 605	-10 774	1 506 259

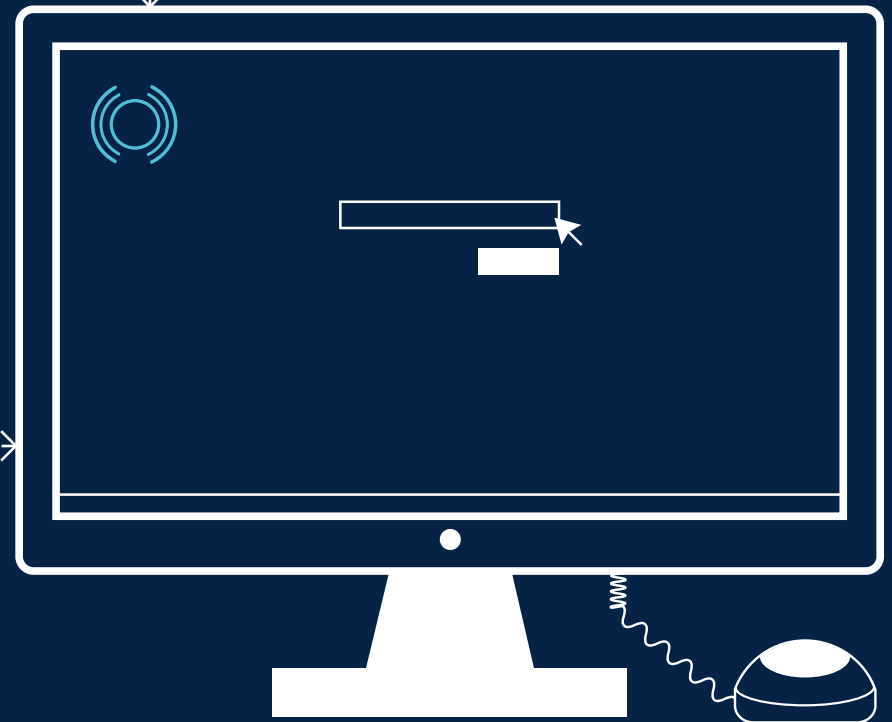
* Brak danych po III kw. 2017 r. Przyjęto stan za czerwiec 2017 r.

** Szacunki redakcji

Źródło: PRNews.pl

11

Liczba użytkowników
bankowości mobilnej



11

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI MOBILNEJ

Łącznie ankietowane banki mają 9 mln klientów bankowości mobilnej, czyli o 2 mln więcej niż rok wcześniej. Użytkownicy bankowości mobilnej to w tym przypadku osoby, które logują się na swoje konto z urządzeń przenośnych. Jest to szeroka definicja, bo obejmuje nie tylko klientów korzystających z aplikacji mobilnych i serwisów RWD (lite), ale także osoby, które wchodzą do zwykłego serwisu (np. dużego iPKO czy standardowego systemu transakcyjnego mBanku) z poziomu tabletu.

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 057 862	1 902 752	1 504 442	155 110	553 420
Bank Pekao*	1 679 852	1 679 852	1 367 392	0	312 460
mBank	1 524 425	1 488 669	1 237 885	35 756	286 540
ING Bank Śląski	1 260 494	1 260 494	854 468	87 183	169 498
BZ WBK	1 115 574	1 066 467	946 076	49 107	131 000
Bank Millennium	652 000	615 420	521 000	36 580	68 639
Alior Bank	174 208	174 950	105 569	-742	26 134
eurobank	132 198	124 672	106 064	7 526	31 927
Citi Handlowy	114 927	109 062	83 000	5 865	2 618
Raiffeisen Polbank	77 019	73 904	74 401	3 115	11 860
T-Mobile Usługi Bankowe	71 534	83 930	59 674	-12 396	3 369
Credit Agricole	65 506	59 299	44 221	6 207	21 285
BGŻ BNP Paribas	62 100	58 439	178 416	3 661	-116 316
Plus Bank	36 994	36 994	25 363	0	11 631
Razem:	9 111 876	8 734 904	7 107 971	376 972	2 003 905

* Banki nie podały danych po III kw. 2017

Źródło: PRNews.pl

W ciągu roku przybyło **2 mln klientów** aktywnie korzystających z bankowości mobilnej

12

Liczba użytkowników
bankowych aplikacji mobilnych



12

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

Łącznie ankietowane banki mają już ponad 5 mln użytkowników aplikacji mobilnych. W ciągu kwartału przybyło im 352 tys. użytkowników. Najwięcej mają mBank, PKO Bank Polski i ING Bank Śląski. Dwa pierwsze banki z tabeli przekroczyły symboliczną granicę miliona aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	Zmiana k/k
mBank	1 058 011	1 004 363	53 648
PKO BP	1 029 135	873 934	155 201
ING Bank Śląski	754 199	705 227	48 972
Bank Pekao*	653 000	653 000	0
BZ WBK	647 030	604 190	42 840
Bank Millennium	419 000	377 091	41 909
Alior Bank	164 458	159 375	5 083
eurobank	88 644	84 985	3 659
Raiffeisen Polbank	77 019	73 904	3 115
T-Mobile Usługi Bankowe	71 534	83 930	-12 396
Credit Agricole	65 506	59 299	6 207
Citi Handlowy	61 613	58 329	3 284
BGŻ BNP Paribas	62 100	58 439	3 661
Plus Bank	21 935	21 935	0
Razem:	5 173 184	4 818 001	355 183

* Banki nie podały danych po III kw. 2017

Źródło: PRNews.pl

W **mBanku** i **PKO BP** liczba aktywnych użytkowników aplikacji **przekroczyła milion**

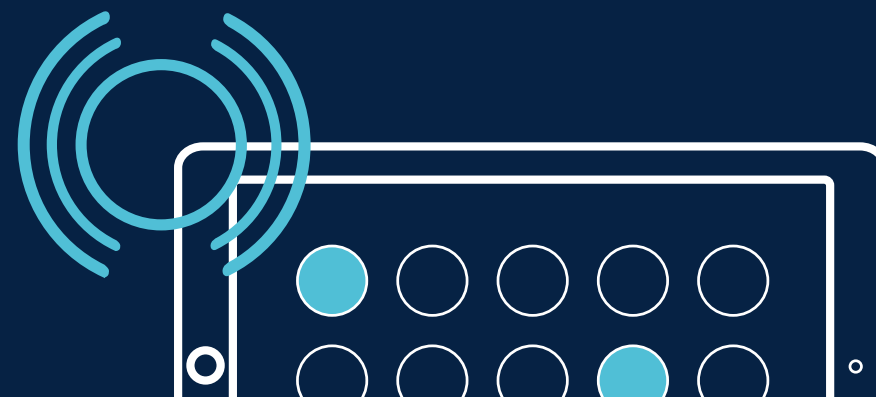
Najbardziej aktywnych użytkowników ma natomiast ING Bank Śląski. Jego klienci wykonali w III kwartale 2017 r. aż 11 mln transakcji finansowych za pomocą aplikacji. Po piątach depcze mu PKO BP, którego klienci wykonali w trzecim kwartale 9,5 mln operacji. Następne na liście są BZ WBK i Millennium – różnica między nimi jest niewielka.

Liczba transakcji finansowych wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	11 088 385	10 780 904	7 575 229	307 481	3 513 156
PKO BP	9 487 049	7 981 278	3 058 549	1 505 771	6 428 500
BZ WBK	5 735 661	5 149 625	3 313 406	586 036	2 422 255
Bank Millennium	5 603 668	6 466 457	3 392 074	-862 789	2 211 594
Alior Bank	726 900	696 510	300 441	30 390	426 459
eurobank	668 580	635 582	454 044	32 998	214 536
Raiffeisen Polbank	579 957	582 661	416 437	-2 704	163 520
Credit Agricole	535 257	457 346	212 345	77 911	322 912
T-Mobile Usługi Bankowe	337 208	297 698	bd.	39 510	bd.
Citi Handlowy	205 552	208 588	bd.	-3 036	bd.
Plus Bank	62 749	54 021	27 383	-8 728	-35 366

źródło: PRNews.pl

Najbardziej aktywnych użytkowników ma **ING Bank Śląski**



Najwięcej lokat mobilnych założyli w III kwartale klienci Banku Millennium – 55 tys. Jednak w porównaniu do danych podanych kwartał wcześniej jest to spadek aż o 26 tys. Na kolejnych miejscach są PKO BP i BZ WBK.

Liczba założonych lokat

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Millennium	55 445	81 643	55 630	-26 198	-185
PKO BP	43 196	55 628	49 361	-12 432	-6 165
BZ WBK	24 553	23 748	23 087	805	1 466
Raiffeisen Polbank	8 699	9 350	10 748	-651	-2 049
eurobank	5 330	4 388	bd.	942	bd.
Credit Agricole	4 384	3 695	4 529	689	-145
Alior Bank	3 518	4 117	4 804	-599	-1 286
T-Mobile Usługi Bankowe	2 484	4 191	bd.	-1 707	bd.
Plus Bank	863	952	922	-89	-59
Citi Handlowy	393	1 597	bd.	-1 204	bd.

źródło: PRNews.pl

13

Liczba klientów
„mobile only”



13

LICZBA KLIENTÓW „MOBILE ONLY”

Z danych, które udostępniło nam 13 banków wynika, że mają już 1,8 mln klientów „mobile only”. Wielkim nieobecnym jest bank Pekao, który nie podał nam tej informacji. Wiadomo jedynie, że liczba użytkowników aplikacji mobilnych w Pekao w czerwcu wynosiła 653 tys. Prawdopodobnie część tych osób preferuje obsługę konta wyłącznie w swoim smartfonie.

Liczba klientów „mobile only”

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	Zmiana k/k
PKO BP	576 073	494 392	81 681
ING Bank Śląski	349 571	246 785	102 786
mBank	292 504	271 563	20 941
BZ WBK	274 330	248 632	25 698
Bank Millennium	148 000	235 711	-87 711
Orange Finanse	32 160	bd.	bd.
eurobank	34 603	31 912	2 691
Raiffeisen Polbank	34 419	23 269	11 150
Citi Handlowy	31 876	26 292	5 584
T-Mobile Usługi Bankowe	20 214	10 377	9 837
Credit Agricole	17 265	14 539	2 726
BGŻ BNP Paribas	10 811	11 398	-587
Plus Bank	9 806	9 200	606
Alior Bank	9 358	29 283	-19 925
Razem:	1 840 990	1 653 353	187 637

źródło: PRNews.pl

Najwięcej klientów „mobile only” ma
PKO Bank Polski - 576 tys.

14

Liczba mobilnych kart
zbliżeniowych HCE



14

LICZBA MOBILNYCH KART ZBLIŻENIOWYCH HCE

Karty HCE – własne lub w ramach portfela Android Pay – wydaje 15 banków o profilu uniwersalnym i kilkadziesiąt banków spółdzielczych w obu zrzeszeniach. Z danych udostępnionych nam przez ankietowane instytucje wynika, że na koniec III kwartału liczba aktywnych kart HCE przekroczyła 600 tys. Jest to o 200 tys. więcej niż kwartał wcześniej i aż o 434 tys. więcej niż rok temu. Największym wydawcą jest PKO Bank Polski – na koniec września jego klienci mieli blisko 120 tys. aktywnych kart zbliżeniowych w smartfonach.

Liczba aktywnych kart HCE

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	119 415	93 351	67 500	26 064	51 915
BZ WBK	111 393	89 181	42 200	22 212	69 193
Bank Pekao	93 148	82 751	52 800	10 397	40 348
Bank Millennium	78 053	43 972	0	34 081	78 053
mBank (AP)	76 681	30 000	0	46 681	76 681
Alior Bank	55 168	18 985	0	36 183	55 168
T-Mobile Usługi Bankowe	25 551	11 500	0	14 051	25 551
ING Bank Śląski	24 000	14 420	0	9 580	24 000
eurobank (+AP)	15 762	15 119	7 843	643	7 919
Getin Bank	8 400	9 000	0	-600	2 400
Raiffeisen Polbank	4 889	3 240	0	1 649	4 889
Grupa SGB	1 500	800	0	700	1 500
Nest Bank	bd.	bd.	0	bd.	bd.
Orange Finanse (AP)	bd.	bd.	0	bd.	bd.
BGŻ BNP Paribas	bd.	bd.	0	bd.	bd.
Razem:	613 960	412 319	176 343	201 641	437 617

Źródło: PRNews.pl

Największym wydawcą kart HCE jest **PKO Bank Polski**

W zestawieniu brakuje danych o liczbie kart Nest Banku, Orange Finance i BGŻ BNP Paribas. Natomiast w BGŻ BNP Paribas karty w ramach portfela Android Pay zaczął wydawać dopiero w ostatnich dniach września i to tylko nowym klientom. Dane poda najprawdopodobniej dopiero po IV kw. 2017 roku. W najbliższych miesiącach możemy się spodziewać wdrożenia kart HCE w PlusBanku. Z naszych informacji wynika, że usługa zostanie udostępniona jeszcze w tym roku.

Liczba transakcji

BANK	III kw. 2017
mBank	2 500 000
Bank Millennium	653 812
Alior Bank	523 622
T-Mobile Usługi Bankowe	198 120
Raiffeisen Polbank	14 213

źródło: PRNews.pl

Wkrótce **Plus Bank** i **Citi Handlowy** powinny udostępnić **Android Pay**

15

Liczba kredytów
hipotecznych



15

LICZBA KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

Do nowego raportu dane przesłało nam 10 banków o profilu uniwersalnym. Na koniec III kwartału 2017 roku wartość całego portfela kredytów hipotecznych w ankietowanych instytucjach wynosiła 272 mld zł.

W trzecim kwartale PKO Bank Polski udzielił kredytów o łącznej wartości 3,2 mld zł. Na drugim miejscu znalazł się Bank Pekao (2,1 mld zł), a na trzecim ING Bank Śląski (1,7 mld zł).

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

BANK	III kw. 2017
PKO BP	3 200 000 000 zł
Bank Pekao	2 144 062 000 zł
ING Bank Śląski	1 700 000 000 zł
BZ WBK	1 300 000 000 zł
Bank Millennium	725 000 000 zł
eurobank	105 776 097 zł
Citi Handlowy	97 321 225 zł
mBank	71 000 000 zł
Bank Pocztowy	32 842 262 zł
Razem:	9 376 001 584 zł

Źródło: PRNews.pl

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

BANK	III kw. 2017
BZ WBK	6 000
Bank Millennium	3 034
eurobank	448
Citi Handlowy	234
mBank	222
Bank Pocztowy	196

Źródło: PRNews.pl

Tylko cztery banki podały nam informację o liczbie udzielonych kredytów hipotecznych w III kwartale 2017 r. Spośród nich liderem jest BZ WBK, który udzielił 6 tys. kredytów na mieszkanie. Znając wartość udzielonych kredytów, można policzyć średnią kwotę udzielonego kredytu – w BZ WBK było to 217 tys. zł. W Banku Millennium wyniosła 239 tys. zł, w eurobanku 236 tys. zł, w Citi Handlowym 416 tys. zł, a w mBanku 320 tys. zł.

Rynek kredytów hipotecznych mimo wyczerpania się środków na dopłaty z programu „Mieszkanie dla młodych” rozwija się dynamicznie. Rekordowa aktywność deweloperów powinna pociągnąć za sobą sprzedaż hipotek, ale spora grupa nabywców wykorzystuje do inwestycji przede wszystkim własne środki. Mimo popularności „zakupów gotówkowych” 2017 r. może zakończyć się doskonałym wynikiem dla banków-kredytodawców. Rozpoczynając publikację nowych raportów PRNews.pl chcemy poszerzyć dostępne dla rynku źródła informacji o cykliczne zestawienia udziałów poszczególnych instytucji. Zachęcamy do dzielenia się danymi i wspólnego tworzenia pełniejszego obrazu przemian zachodzących w tym segmencie rynku finansowego.

**Wartość całego portfela
kredytów hipotecznych banku
na koniec danego okresu**

BANK	III kw. 2017
PKO BP	102 100 000 000 zł
Bank Pekao	45 414 000 000 zł
BZ WBK	34 800 000 000 zł
Bank Millennium	26 298 000 000 zł
ING Bank Śląski	26 010 000 000 zł
mBank	24 290 000 000 zł
eurobank	6 424 808 000 zł
BOŚ	3 377 962 000 zł
Bank Pocztowy	2 431 876 771 zł
Citi Handlowy	1 420 575 000 zł
Razem:	272 567 221 771 zł

Źródło: PRNews.pl



16

Liczba placówek
bankowych



16

LICZBA PLACÓWEK
BANKOWYCH

Z kwartału na kwartał ubywa placówek bankowych. W okresie od lipca do września ankietowane przez nas instytucje zamknęły łącznie 111 oddziałów. Żaden bank nie powiększył w tym czasie sieci placówek własnych. Największy spadek możemy zaobserwować u „cyfrowych buntowników”, czyli w Aliorze i Raiffeisenie. Oba banki zapowiedziały wiosną redukcję placówek i wzrost nakładów na IT. Reorganizację sieci prowadzi także Idea Bank.

Liczba placówek własnych

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1208	1220	1251	-12	-43
Bank Pekao	917	918	942	-1	-25
BZ WBK	592	598	658	-6	-66
BGŻ BNP Paribas	479	482	487	-3	-8
Credit Agricole	399	405	415	-6	-16
ING Bank Śląski	367	374	386	-7	-19
Bank Millennium	359	360	381	-1	-22
Alior Bank	250	284	299	-34	-49
Raiffeisen Polbank	188	212	266	-24	-78
eurobank	265	265	275	0	-10
Getin Noble Bank	249	252	262	-3	-13
Bank Pocztowy	215	215	254	0	-39
Santander Consumer Bank	160	161	163	-1	-3
Deutsche Bank	113	113	120	0	-7
Plus Bank	95	95	96	0	-1
BOŚ	65	65	90	0	-25
mBank*	83	83	81	0	2
Idea Bank	55	68	75	-13	-20
Citi Handlowy	26	26	36	0	-10
Bank BPH	0	0	62	0	-62
Razem:	6085	6196	6599	-111	-514

* Brak danych po III kw. 2017 r. Przyjęto stan za czerwiec 2017 r.

źródło: PRNews.pl

W mniejszym tempie topnieje sieć placówek partnerskich. W ciągu minionego roku PKO BP zamknął 118 tego typu punktów, a Plus Bank – 100. Z kolei w Aliorze liczba placówek partnerskich wzrosła o 143 oddziały, w eurobanku o 23, a w Raiffeisenie o 15.



Liczba placówek partnerskich

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pocztowy	4 600	4 600	4 600	0	0
Plus Bank	1 200	1 200	1 300	0	-100
PKO BP	769	790	887	-21	-118
Alior Bank	645	676	502	-31	143
eurobank	229	222	206	7	23
Getin Noble Bank	190	188	191	2	-1
Santander Consumer Bank	153	153	148	0	5
BGŻ BNP Paribas	113	116	135	-3	-22
BZ WBK	109	112	110	-3	-1
mBank*	56	56	57	0	-1
Credit Agricole	48	50	49	-2	-1
Raiffeisen Polbank	39	24	24	15	15
Bank BPH	0	0	292	0	-292
Bank Pekao	bank nie podaje				

* Brak danych po III kw. 2017 r. Przyjęto stan za czerwiec 2017 r.

źródło: PRNews.pl

17

Liczba zatrudnionych
w sektorze bankowym



17

LICZBA ZATRUDNIONYCH W SEKTORZE BANKOWYM

Na koniec III kwartału 2017 roku 19 ankietowanych przez nas banków o profilu komercyjnym zatrudniało pracowników łącznie na 117 tys. etatach. W ujęciu kwartalnym spadek zatrudnienia wyniósł 869 etatów, a patrząc rok do roku 4,4 tys. etatów. Nie wszystkie banki podzieliły się jednak z nami informacjami na temat stanu zatrudnienia. Aktualnych danych nie podały Deutsche Bank, Idea Bank i Raiffeisen Polbank.

Liczba etatów

BANK	III kw. 2017	II kw. 2017	III kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	24 600	24 725	25 400	-125	-800
Bank Pekao	15 551	15 663	16 100	-112	-549
BZ WBK	11 500	11 500	11 700	-200	200
Alior Bank	8 564	9 488	6 749	-924	1 815
ING Bank Śląski	7 970	7 580	7 765	390	205
BGŻ BNP Paribas*	7 417	7 510	8 066	-93	-649
Bank Millennium	5 506	5 517	5 498	-11	8
mBank	5 395	5 363	5 322	32	73
Getin Noble Bank	5 071	5 054	4 711	17	360
Credit Agricole	4 902	4 971	5 115	-69	-213
Raiffeisen Polbank*	4 060	4 060	4 379	bd.	-319
Citi Handlowy	3 501	3 546	3 680	-45	-179
eurobank	2 880	2 884	2 924	-4	-44
Santander Consumer Bank	2 460	2 462	2 400	-2	60
Deutsche Bank*	1 956	1 956	2 215	bd.	-259
Idea Bank*	1 889	1 937	1 934	-48	-45
Bank Pocztowy	1 483	1 304	1 393	179	90
BOŚ	1 320	1 380	1 476	-60	-156
Plus Bank	846	840	855	6	-9
Bank BPH	180	180	3 845	0	-3 665
Razem:	117 051	117 920	121 527	-869	-4 476

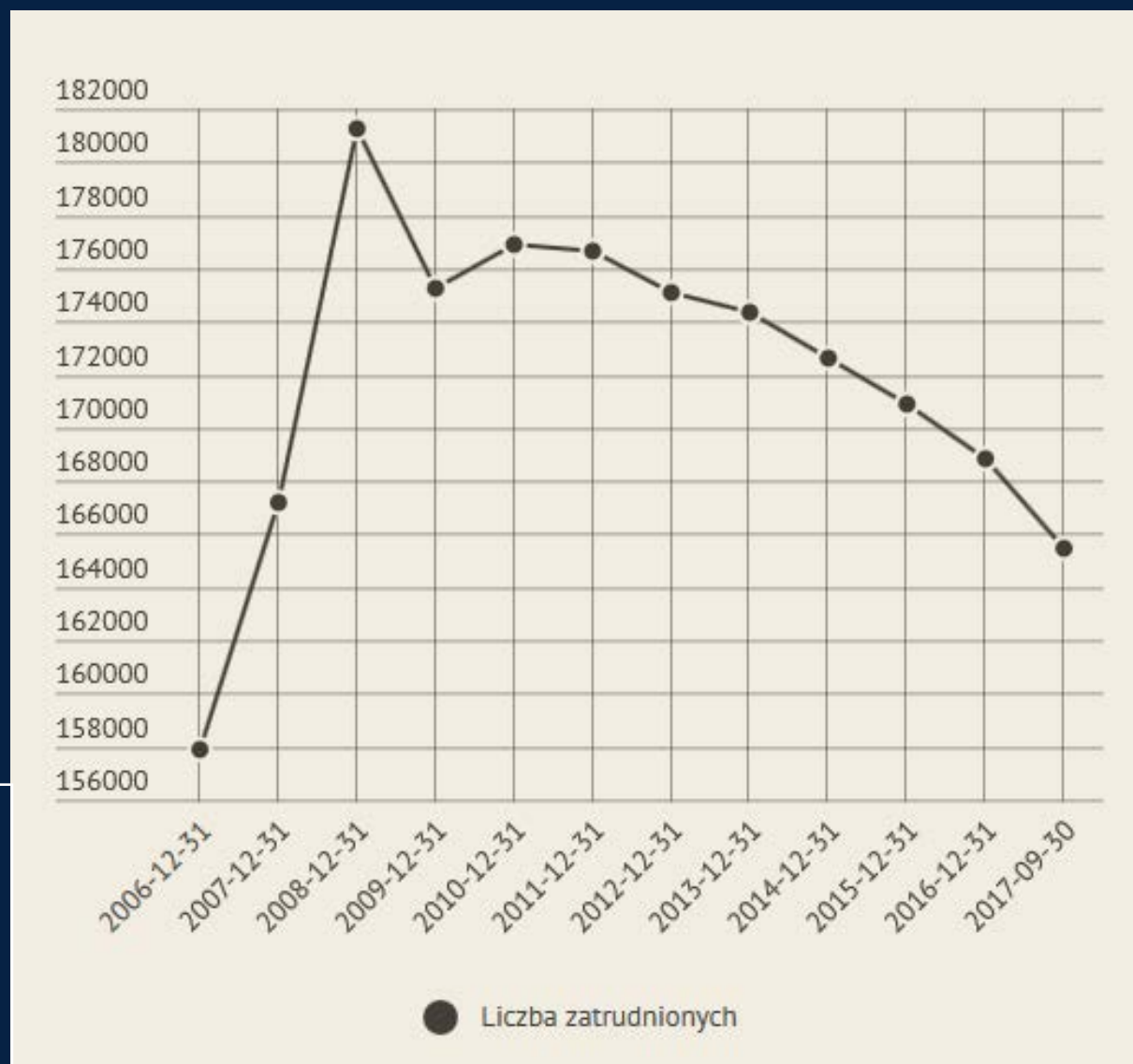
* Brak danych po III kw. 2017 r. Przyjęto stan na czerwiec 2017 r.

źródło: PRNews.pl

Wykres: Zatrudnienie w bankowości w latach 2016–2017

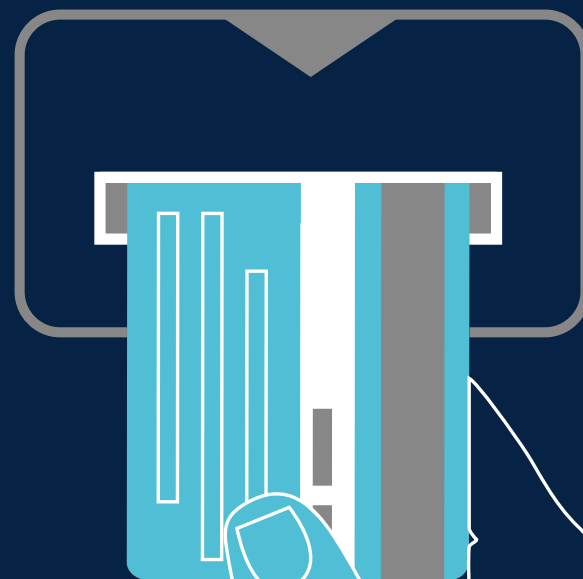
Z danych KNF, które obejmują także sektor spółdzielczy wynika, że na koniec września 2017 roku w bankowości pracowało 165 431 osób, a banki dysponowały 13 839 placówkami. Zatrudnienie w bankowości i liczba placówek spadły więc do poziomu z 2007 roku, czyli sprzed tzw. hipotecznego boomu. Banki szukając oszczędności likwidują mniej rentowne placówki, a klientów zachęcają do korzystania z bankowości elektronicznej.

Po kilku kwartałach stagnacji, na rynku ROR pojawiło się kilka nowych produktów



18

Liczba bankomatów



18

LICZBA BANKOMATÓW

Na koniec III kwartału 2017 roku w Polsce działało 23,8 tys. Największą siecią dysponuje Euronet, choć kwartał do kwartału ubyło mu 100 maszyn. 5800 bankomatów Euronetu działa pod marką własną, pozostałe to maszyny działające przy placówkach banków partnerskich. Planet Cash ma 3277 urządzeń, a grupa IT Card zarządza ogółem 5480 bankomatami. W stosunku do danych prezentowanych kwartał wcześniej obserwujemy wzrost o 568 bankomatów. Wynika on jednak z faktu, że IT Card zmieniło metodologię podawania danych – wcześniej nie były uwzględniane wszystkie maszyny.

Liczba bankomatów własnych

Właściciel urządzenia	III kw. 2017	II kw. 2017	Zmiana k/k
Euronet	7 400	7 500	-100
Planet Cash*	3 277	2 575	702
PKO BP	3 208	3 213	-5
Bank BPS i banki zrzeszone	2 311	2 300	11
Bank Pekao	1 758	1 757	1
BZ WBK	1 714	1 729	-15
SGB i banki zrzeszone	1 396	1 399	-3
SKOK 24 i Global Cash	900	900	0
ING Bank Śląski	737	753	-16
Bank Millennium	488	485	3
CashZone	222	230	-8
eurobank	174	176	-2
Krakowski Bank Spółdzielczy	86	89	-3
Cashline	84	82	2
Citi Handlowy	59	58	1
Razem:	23 524	23 416	568

* Brak porównywalnych danych za II kw. 2017. Zmianie uległa metodologia

Źródło: PRNews.pl

KONTAKT

Wojciech Boczoń

e-mail: w.boczon@bankier.pl

tel. **796 099 932**

twitter: [@wboczon](https://twitter.com/wboczon)

opracowanie graficzne: Angelika Kukiola

