



**POLSKA BANKOWOŚĆ
W LICZBACH – IV KW. 2017**

Spis treści

01	Wstęp	s. 2
	Najważniejsze liczby	s. 4
02	Aktywa banków	s. 5
03	Liczba klientów w bankach	s. 8
04	Liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców	s. 11
05	Liczba kont osobistych	s. 14
06	Liczba rachunków walutowych	s. 16
07	Liczba aktywnych kart debetowych	s. 19
08	Liczba aktywnych kart kredytowych	s. 21
09	Liczba aktywnych kart kredytowych dla firm	s. 23
10	Liczba użytkowników bankowości internetowej	s. 25
11	Liczba użytkowników bankowości mobilnej	s. 29
12	Liczba użytkowników bankowych aplikacji mobilnych	s. 31
13	Liczba klientów „mobile only”	s. 35
14	Liczba mobilnych kart zbliżeniowych HCE	s. 37
15	Liczba kredytów hipotecznych	s. 40
16	Liczba placówek bankowych	s. 43
17	Liczba zatrudnionych w sektorze bankowym	s. 46

01

Wstep



01

WSTĘP

Rok 2017 upłynął pod znakiem dalszej cyfryzacji usług bankowych. Podawane przez banki dane wyglądają imponująco. Z bankowości internetowej aktywnie korzysta 16 mln klientów, a z bankowości mobilnej 9 mln. Sprzedaż kont i kart nie zwalnia tempa. Coraz więcej osób korzysta też z elektronicz-

nych kart płatniczych w formie HCE. Postęp technologiczny ma jednak swoją ciemną stronę. Banki likwidują placówki, a co za tym idzie – zmniejszają zatrudnienie. Ankietowane przez nas instytucje zlikwidowały w 2017 r. aż 5,5 tys. etatów i zamknęły ponad 500 oddziałów własnych.

Wojciech Boczoń



Wojciech Boczoń

Analitik Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRNews.pl

2017

NA KONIEC 2017 R.:

31,7 mln ROR-ów prowadziły banki; to **213 tys. więcej** niż rok wcześniej

16 mln klientów korzystało aktywnie z bankowości internetowej

8,9 mln osób logowało się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

6 mln kart kredytowych obsługiwały banki; to **spadek o 122 tys. rdr**

5,6 mln klientów banków korzystało z aplikacji mobilnej; w **PKO BP** już ponad **1 mln**

3,4 mln rachunków walutowych miały ankietowane banki; najwięcej **BZ WBK – 759 tys.**

2,3 mln klientów było „mobile only”; najwięcej w **PKO BP – 685 tys.**

875 tys. kart HCE było zainstalowanych w smartfonach klientów; to wzrost o **624 tys. kart rdr**

5,5 tys. etatów ubyło w bankach w porównaniu do danych z grudnia 2016 r.

526 placówek własnych ubyło bankom w porównaniu do danych z grudnia 2016 r.

02

Aktywa banków



02

AKTYWA BANKÓW

Pomimo sporych zmian w wielkości sumy bilansowej banków komercyjnych w Polsce, nie doszło do licznych przetasowań w zestawieniu za IV kw. 2017 roku. O jedno oczko spadł jedynie Bank Millennium, któremu w III kw. ubiegłego roku udało się przebić Bank BGŻ BNP Paribas. Polsko-francuska marka wróciła jednak na 6. miejsce.

	BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO BP	277 784 000	272 957 000	271 987 000	2,13%	1,77%
2.	Bank Pekao	182 077 008	170 988 852	168 364 090	8,14%	6,48%
3.	BZ WBK	132 863 268	131 417 988	131 480 872	1,05%	1,10%
4.	mBank	124 569 483	128 215 265	126 657 687	-1,65%	-2,84%
5.	ING Bank Śląski	122 105 200	113 529 400	118 472 100	3,07%	7,55%
6.	BGŻ BNP Paribas	71 897 892	70 381 933	68 847 136	4,43%	2,15%
7.	Bank Millennium	70 637 034	6 839 4601	69 953 180	0,98%	3,28%
8.	Alior Bank	69 382 178	61 162 795	64 906 974	6,89%	13,44%
9.	Getin Noble Bank	b.d.	66 878 359	63 112 573	b.d.	b.d.
10.	Citi Handlowy	42 863 964	45 091 648	43 910 624	-2,38%	-4,94%
11.	Idea Bank	24 325 096	21 222 976	23 699 821	2,64%	14,62%
12.	BOŚ Bank	19 405 423	20 602 566	19 335 396	0,36%	-5,81%

źródło: jednostkowe sprawozdania finansowe banków detalicznych notowanych na GPW za IV kw. 2017 r.

Aktywa sektora bankowego wzrosły
o **4,1%** przez ubiegły rok.

Gigant polskiego sektora bankowego – PKO Bank Polski na koniec ubiegłego roku posiadał sumę bilansową opiewającą na 277,78 mld zł. W ujęciu procentowym to zaledwie 1,77 proc. więcej niż rok wcześniej, ale nominalnie zmiana wyniosła prawie 5 mld zł. Na drugim miejscu z większym wzrostem plasuje się Bank Pekao – w ciągu roku ze 170,99 mld zł aktywa urosły do 182,08 mld zł. Blisko 7-proc. wzrost bank zawdzięczał głównie zwiększeniu akcji kredytowej i ok. 10 mld zł.



Największy wzrost roczny odnotowano jednak w przypadku Idea Banku i Alior Banku. Ten pierwszy zwiększył aktywa o 14,62 proc. Mamy tu jednak do czynienia z efektem niskiej bazy – nominalny wzrost wyniósł niewiele ponad 3 mld zł i został wypracowany przez zwiększenie akcji kredytowej czy puli instrumentów finansowych dostępnych do sprzedaży.

Nieco bardziej efektowny wzrost dotyczył wyników finansowych Alior Banku – suma bilansowa wzrosła w ciągu 12 miesięcy o ponad 8 mld zł, z czego sama akcja kredytowa była większa o 5 mld zł. Prawie 3 mld zł włożono natomiast w instrumenty finansowe przeznaczone do sprzedaży.

03

Liczba klientów
w bankach



03

LICZBA KLIENTÓW
W BANKACH

Najwięcej klientów ogółem ma PKO BP – obsługuje blisko 9,5 mln. To prawie o 300 tys. więcej niż rok wcześniej. Na drugim miejscu jest Bank Pekao, a na trzecim ING Bank Śląski. W tabeli brakuje kilku mniejszych banków (np. Nest Banku czy Idea Banku), które odmówiły podania takich informacji. Danych nie podał też Getin Bank. Spośród 45,5 mln klientów, 43 mln to klienci detaliczni.

Liczba klientów ogółem

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	9 497 700	9 199 000	9 435 500	62 200	298 700
Bank Pekao	5 389 351	5 232 748	5 350 124	39 227	156 603
ING Bank Śląski	4 588 000	4 318 400	4 522 000	66 000	269 600
BZ WBK	4 412 000	4 400 000	4 387 000	25 000	12 000
mBank	4 075 915	4 180 783	4 016 272	59 643	-104 868
Alior Bank	3 472 431	3 505 685	3 321 444	40 000	-33 254
BGŻ BNP Paribas i BGŻ Optima	2 740 000	2 600 000	2 700 000	10 931	140 000
Bank Millennium	2 243 754	2 088 000	2 232 823	76 090	155 754
Santander Consumer Bank*	2 042 555	1 993 436	1 966 465	-30 000	49 119
Credit Agricole	1 990 000	2 100 000	2 020 000	11 223	-110 000
eurobank	1 463 172	1 453 208	1 451 949	-173 578	9 964
Bank Pocztowy	1 110 043	1 324 801	1 283 621	14 660	-214 758
Raiffeisen Polbank	816 000	763 300	801 340	3 400	52 700
Citi Handlowy	697 900	687 000	694 500	3 400	10 900
T-Mobile Usługi Bankowe	507 618	608 768	512 323	-4 705	-101 150
BOŚ	253 200	257 100	255 500	-2 300	-3 900
Plus Bank	232 007	290 129	228 315	3 692	-58 122
Razem:	45 531 646	45 002 358	45 179 176	352 470	529 288

* Brak danych za IV kw. 2016. Wstawiono dane z I kw. 2017.

źródło: PRNews.pl

Spośród 45,5 mln klientów, 43 mln to klienci detaliczni. Niektóre banki oprócz osób fizycznych wliczają tu także małe firmy obsługiwane w ramach pionów klienta detalicznego. W części banków ubyło klientów. Jest to efekt nowych przepisów, zgodnie z którymi instytucje finansowe mają obowiązek zamykać tzw. martwe konta. To nieaktywne rachunki, na których od 10 lat nie dokonywano żadnych operacji. Można się spodziewać, że w kolejnych kwartałach proces czyszczenia bazy będzie kontynuowany.

Na koniec 2017 roku ankietowane przez nas banki obsługiwały

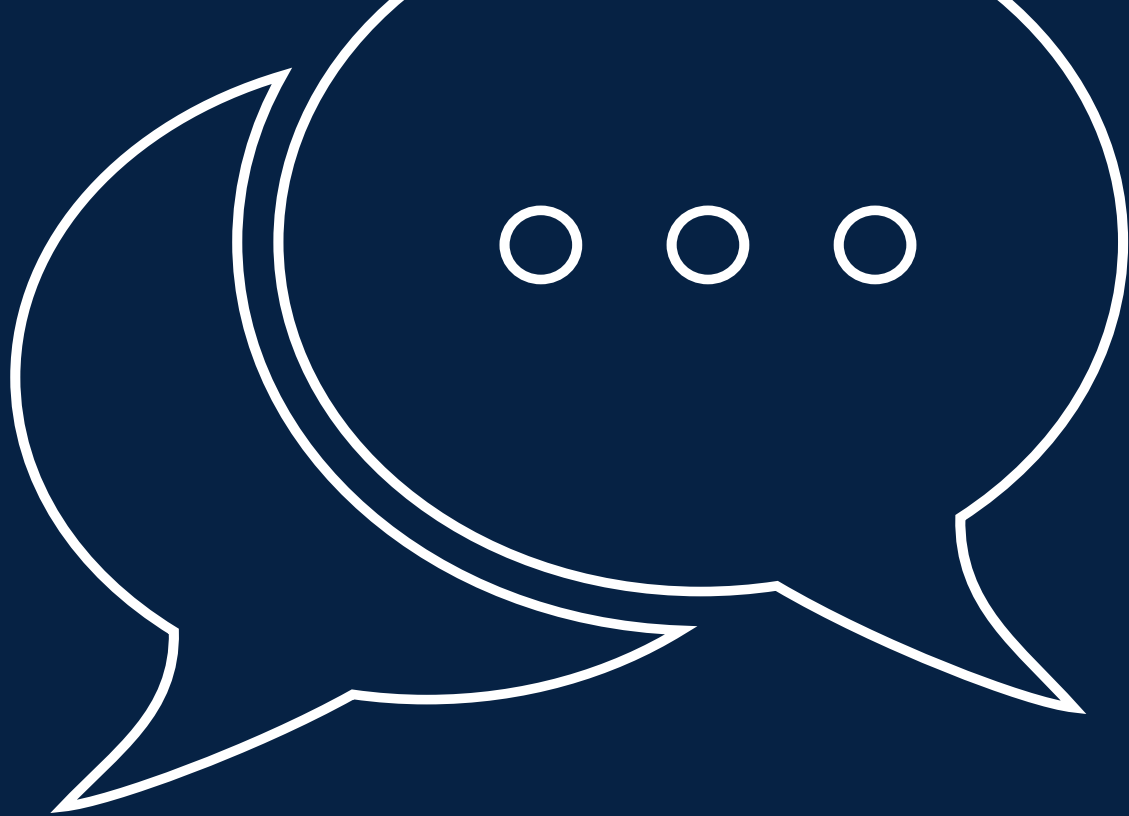
45,5 mln klientów.

Liczba klientów indywidualnych

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	9 044 100	8 756 000	8 982 500	61 600	288 100
Bank Pekao	5 092 222	4 939 652	5 053 490	38 732	152 570
ING Bank Śląski	4 178 000	3 900 000	4 119 000	59 000	278 000
BZ WBK	4 094 000	4 000 000	4 074 000	20 000	94 000
mBank	3 551 719	3 688 213	3 500 595	51 124	-136 494
Alior Bank	3 302 125	3 318 429	3 144 044	158 081	-16 304
BGŻ BNP Paribas i BGŻ Optima	2 540 000	2 400 000	2 500 000	40 000	140 000
Bank Millennium	2 184 585	2 026 000	2 166 726	17 859	158 585
Santander Consumer Bank	2 024 485	2 017 151	1 949 215	75 270	7 334
Credit Agricole*	1 960 000	2 050 000	1 990 000	-30 000	-90 000
eurobank	1 463 172	1 453 208	1 451 949	11 223	9 964
Bank Pocztowy	1 057 008	1 142 918	1 109 625	-52 617	-85 910
Raiffeisen Polbank	799 000	680 500	715 250	83 750	118 500
Citi Handlowy	691 700	680 800	688 300	3 400	10 900
T-Mobile Usługi Bankowe	507 618	608 768	512 020	-4 402	-101 150
BOŚ	247 300	251 300	249 600	-2 300	-4 000
Plus Bank	232 007	280 536	225 316	6 691	-48 529
Razem:	42 969 041	42 193 475	42 431 630	537 411	775 566

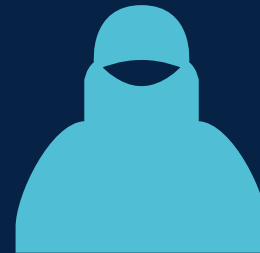
* Brak danych za IV kw. 2016. Wstawiono dane z I kw. 2017 r.

źródło: PRNews.pl



04

**Liczba klientów indywidualnych
– obcokrajowców**



04

LICZBA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH – OBCOKRAJOWCÓW

Działającym w Polsce bankom przybywa klientów z zagranicy. W każdej z instytucji, która podaje nam takie dane, na koniec 2017 roku odnotowano więcej obcokrajowców wśród klientów indywidualnych niż kwartał wcześniej – głównie za sprawą obywateli Ukrainy.



Liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach

BANK	IV kw. 2017	III kw. 2017	Zmiana k/k
Bank Pocztowy	ok. 6 000	ok. 5 500	ok. 500
BZ WBK	124 794	brak danych	brak danych
BGŻ BNP Paribas	29 089	17 935*	11 154
Credit Agricole	5 080	1 796	3 284
PKO Bank Polski	ok. 90 000	ok. 85 000	ok. 5 000
Raiffeisen Polbank	65 473	55 815	9 658

*liczone jako pierwszy lub kolejny współwłaściciel konta

źródło: PRNews.pl

Bank Zachodni WBK wykazał na zamknięcie roku 2017 największą liczbę klientów-obcokrajowców – ma ich aż 124 794. Takim wynikiem nie może pochwalić się nawet największy gracz na rynku – PKO BP, który posiada ok. 90 tysięcy klientów zagranicznych,

czyli o ok. 5 tysięcy więcej niż trzy miesiące wcześniej. Stosunkowo wysoką liczbą klientów-obcokrajowców chwali się Raiffeisen Polbank (65 473), dalej – wciąż na poziomie kilkudziesięciu tysięcy takich klientów – plasuje się BGŻ BNP Paribas (29 089).

Najwięcej obywateli Ukrainy po IV kw. 2017 r. zareportował Raiffeisen Polbank (50 327), ponad połowę mniej – BGŻ BNP Paribas (20 077). W Banku Pocztowym i Credit Agricole Bank Polska te liczby są daleko mniejsze (odpowiednio 4800 i 2215).

Żeby lepiej poznać strukturę grupy zagranicznych klientów, poprosiliśmy każdy z banków o wskazanie trzech najliczniejszych narodowości. Proporcje pomiędzy poszczególnymi grupami pozostały bez zmian wobec stanu po III kw. 2017 r.

Liczba obywateli Ukrainy wśród klientów indywidualnych – obcokrajowców

BANK	IV kw. 2017	III kw. 2017	Zmiana k/k
Bank Pocztowy	4 800	4 400	400
BZ BZWBK	Bank nie podaje takich danych		
BGŻ BNP Paribas	20 077	12 000	8 077
Credit Agricole	2 215	762	1 453
PKO BP	Bank nie podaje takich danych		
Raiffeisen Polbank	50 327	42 218	8 109

*liczone jako pierwszy lub kolejny współwłaściciel konta

źródło: PRNews.pl

Najliczniejsze narodowości wśród klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach po IV kw. 2017 r.

Bank Pocztowy	Ukraina (4800)	Niemcy (249)	Mołdawia (157)
BGŻ BNP Paribas	Ukraina (20 077)	Niemcy (1090)	Białoruś (875)
Credit Agricole	Ukraina (2215)	Francja (332)	Białoruś (318)
PKO BP	Ukraina (b.d.)	Mołdawia (b.d.)	Białoruś (b.d.)
Raiffeisen Polbank	Ukraina (b.d.)	Białoruś (b.d.)	Rosja (b.d.)

źródło: PRNews.pl

05

Liczba kont osobistych



05

LICZBA KONT
OSOBISTYCH

Na koniec roku ankietowane przez nas banki prowadziły 31,7 mln kont osobistych. To o 213 tys. więcej niż kwartał wcześniej. Czołówka zestawienia nie ulega zmianom. Najwięcej kont prowadzi PKO BP, który wraz z Inteligo ma 7,1 mln rachunków. Na drugim miejscu jest Bank Pekao z blisko 3,9 mln kont, a na trzecim mBank z 3,3 mln ROR-ów. W ujęciu rok do roku najwięcej kont przybyło PKO Bankowi Polskiemu (284 tys.), ING Bankowi Śląskiemu (235 tys.) i Bankowi Millennium (146 tys.). Mówimy o zmianie w porównaniu do danych sprzed roku, a nie o rzeczywistej sprzedaży.

Liczba ROR w złotych
(klienci indywidualni – jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	7 134 000	6 850 000	7 062 600	71 400	284 000
Bank Pekao	3 878 893	3 773 443	3 851 631	27 262	105 450
mBank	3 337 994	3 214 253	3 293 576	44 418	123 741
BZ WBK	3 194 900	3 120 000	3 158 291	36 609	74 900
ING Bank Śląski	2 924 142	2 689 000	2 862 321	61 821	235 142
Bank Millennium	2 031 533	1 898 888	2 031 533	14 235	146 880
Alior Bank	1 735 535	1 944 299	1 740 264	-4 729	-208 764
eurobank	1 463 172	1 453 208	1 451 949	11 223	9 964
Credit Agricole	986 713	970 610	1 004 890	-18 177	16 103
Getin Noble Bank	960 600	971 300	943 100	17 500	-10 700
BGŻ BNP Paribas	790 739	763 006	778 377	12 362	27 733
Bank Poczty	766 743	831 235	818 834	-52 091	-64 492
Raiffeisen Polbank	636 053	630 950	677 677	-41 624	5 103
T-Mobile Usługi Bankowe	423 612	534 171	428 934	-5322	-110 559
Orange Finance**	405 000	328 256	405 000	bd.	76 744
Plus Bank	265 427	197 903	225 316	4 0111	67 524
Citi Handlowy	264 545	267 000	264 568	-23	-2 455
BOŚ	257 700	244 179	260 400	-23	-6 600
Deutsche Bank*	244 179	264 300	244 179	-2 700	-5 821
Razem:	31 715 715	30 951 822	31 503 440	212 275	763 893

*Bank nie podał danych za III i IV kw. 2017 r. Ostatnie dostępne dane są z czerwca 2017 r.

** Bank nie podał danych za IV kw. 2017. Przyjęto stan z września 2017 r.

źródło: PRNews.pl



06

Liczba rachunków
walutowych



06

LICZBA RACHUNKÓW
WALUTOWYCH

Na koniec ubiegłego roku ankietowane przez nas banki o profilu uniwersalnym prowadziły łącznie 3,4 mln kont walutowych. Niestety danych nie chciał podać największy gracz na rynku – PKO BP. Liderem zestawienia jest Bank Zachodni WBK, który ma 759 tys. kont walutowych, do których wydano 222 tys. kart. Na drugim miejscu jest Alior Bank, który ma 336 997 rachunków walutowych oraz 401 218 w ramach kantoru internetowego (w sumie 738 215).

Liczba rachunków walutowych

BANK	II kw. 2017	III kw. 2017	IV kw. 2017
BZ WBK	794 617	757 000	759 289
Alior Bank	666 000	719 747	738 215
ING Bank Śląski	660 062	660 062	730 619
Bank Pekao*	492 607	506 575	506 575
Citi Handlowy	bd.	bd.	198 158
Raiffeissen Polbank	bd.	153 107	154 119
BGŻ BNP Paribas	142 133	142 133	111 000
Credit Agricole	85 124	88 760	79 597
Getin Noble Bank	63 300	65 500	67 000
TMUB	52 182	52 245	52 383
mBank	bd	10 133	10 133
Plus Bank	2 487	2 487	2 167
eurobank	bd.	bd.	1 995
Razem:	2 903 843	3 155 262	3 411 250

* Brak danych za IV kw. 2017, przyjęto stan z III kw. 2017

źródło: PRNews.pl

Łącznie jego klienci mają blisko 150 tys. kart podpiętych do kont w walutach. trzecie miejsce to ING Bank Śląski – 731 tys. kont. Walutowych kart ma 161 tys., ale jego karta wydana do kont w złotych ma funkcję wielowalutową i klienci mogą z niej korzystać.



Najwięcej kont oszczędnościowych umożliwiających trzymanie depozytów w walutach ma mBank – 509 tys. Na drugim miejscu jest ING Bank Śląski, a na trzecim BZ WBK. W pozostałych bankach walutowe konta oszczędnościowe są raczej niszowym produktem.

Walutowe konta oszczędnościowe

BANK	II kw. 2017	III kw. 2017	IV kw. 2017
mBank	bd.	488 099	509 091
ING Bank Śląski	269 881	270 173	270 084
BZ WBK	100 000	94 000	92 500
Plus Bank	bd.	bd.	37 843
Citi Handlowy	bd.	bd.	25 171
Alior Bank	10 474	10 422	10 328
TMUB	4 330	4 451	4 544
Credit Agricole	2 865	2 997	2 879
Razem:	384 685	867 145	952 440

źródło: PRNews.pl

Najwięcej kont walutowych ma
Bank Zachodni WBK – 759 tys.

07

Liczba aktywnych
kart debetowych



07

LICZBA AKTYWNYCH KART DEBETOWYCH

Z danych zebranych z 17 banków wynika, że na koniec ubiegłego roku mieliśmy aż 25,5 mln tego typu plastików. Wielkich zmian w stosunku do danych z poprzedniego kwartału nie ma. Największym wydawcą jest PKO BP, drugie miejsce zajmuje BZ WBK, a trzecie Pekao. Gdy porównamy te dane z informacjami o liczbie kont, to okaże się, że BZ WBK, który ma 3,4 mln kart debetowych obsługuje 3,2 mln ROR (4 pozycja na rynku kont), a Pekao ma 3,9 mln ROR i „tylko” 3,2 mln kart debetowych (2. pozycja na rynku kont). Takie rozbieżności to jednak naturalne zjawisko.

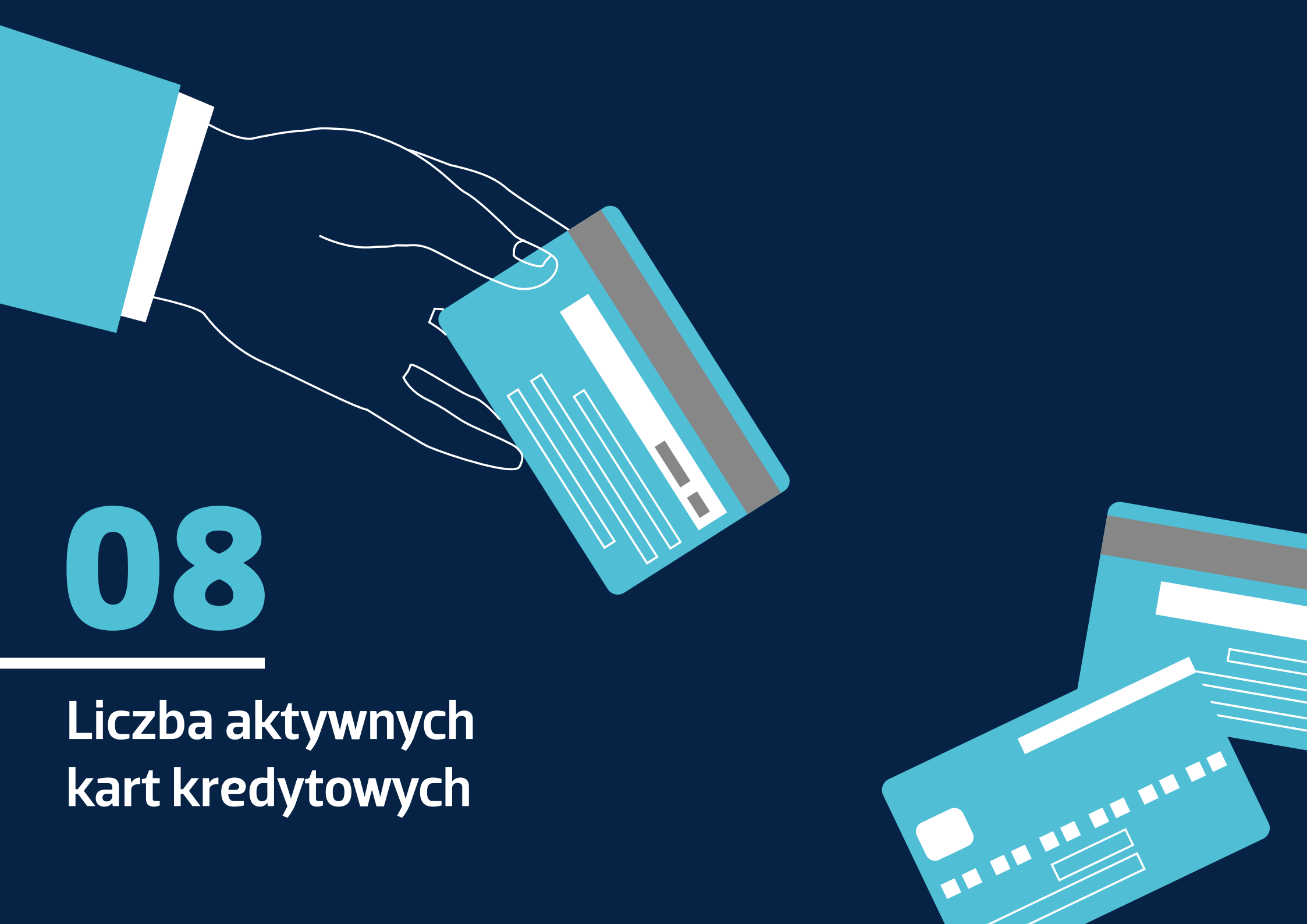
Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	6 881 900	6 554 000	6 816 400	65 500	327 900
BZ WBK	3 415 450	3 218 592	3 332 483	82 967	196 858
Bank Pekao	3 183 663	3 036 993	3 151 364	32 299	146 670
ING Bank Śląski	2 792 802	2 584 000	2 745 000	47 802	208 802
mBank	2 462 183	2 316 622	2 434 692	27 491	145 561
Bank Millennium	1 849 298	1 571 604	1 791 036	58 262	277 694
Alior Bank	1 069 054	1 134 482	1 105 270	-36 216	-65 428
BGŻ BNP Paribas	722 900	706 970	709 026	13 874	15 930
Credit Agricole	684 206	680 952	689 963	-5 757	3 254
Getin Noble Bank	650 000	651 000	719 000	-69 000	-1 000
Raiffeisen Polbank	534 307	502 870	529 706	4 601	31 437
eurobank	309 077	278 884	297 535	11 542	30 193
Bank Pocztowy	289 166	258 717	274 975	14 191	30 449
Citi Handlowy	251 209	248 000	249 513	1 696	3 209
T-Mobile Usługi Bankowe	156 611	196 833	177 689	-21 078	-40 222
Plus Bank	132 145	127 418	175 883	-43 738	4 727
BOŚ	100 000	101 500	101 300	-1 300	-1 500
Razem:	25 483 971	25 017 759	25 300 835	183 136	1 314 534

źródło: PRNews.pl

08

Liczba aktywnych
kart kredytowych



08

LICZBA AKTYWNYCH
KART KREDYTOWYCH

Wszystko wskazuje na to, że rynek kart kredytowych już się ustabilizował. Od kilku kwartałów liczba kart kredytowych w portfelach Polaków oscyluje w okolicach 6 mln. Na koniec 2017 r. 19 ankietowanych przez nas banków miało 6 041 tys. kart kredytowych. To 122 tys. mniej niż rok wcześniej. Największym wydawcą pozostaje PKO BP, który ma 847 tys. kart. Na drugim miejscu jest BZ WBK z 803 tys. plastików. Na trzecie awansował Citi Handlowy, który zepchnął o oczko niżej Credit Agricole.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	847 000	832 000	841 600	5 400	15 000
BZ WBK	803 234	779 784	803 171	63	23 450
Citi Handlowy	697 711	698 557	701 785	-4 074	-846
Credit Agricole	682 035	718 937	692 045	-10 010	-36 902
Bank Pekao SA	651 871	620 807	642 787	9 084	31 064
BGŻ BNP Paribas	545 800	636 949	427 988	117 812	-91 149
Santander Consumer Bank	467 641	441 207	453 763	13 878	26 434
Bank Millennium	341 342	333 329	338 626	2 716	8 013
mBank	307 679	291 863	304 702	2 977	15 816
ING Bank Śląski	192 634	188 948	192 758	-124	3 686
Alior Bank	183 299	286 100	189 113	-5 814	-102 801
Raiffeisen Polbank	136 291	148 000	138 818	-2 527	-11 709
eurobank	64 537	62 256	65 158	-621	2281
Deutsche Bank*	50 000	55 600	54 836	-4 836	-5600
Getin Noble Bank*	32 500	32 000	32 200	300	500
T-Mobile Usługi Bankowe	22 042	21 337	21 634	408	705
Bank Pocztowy	8 570	9 407	8 706	-136	-837
Plus Bank	6 358	6 046	6 177	181	312
Orange Finance**	969	bd.	969	0	bd.
Razem:	6 041 513	6 163 127	5 916 836	124 677	-121 614

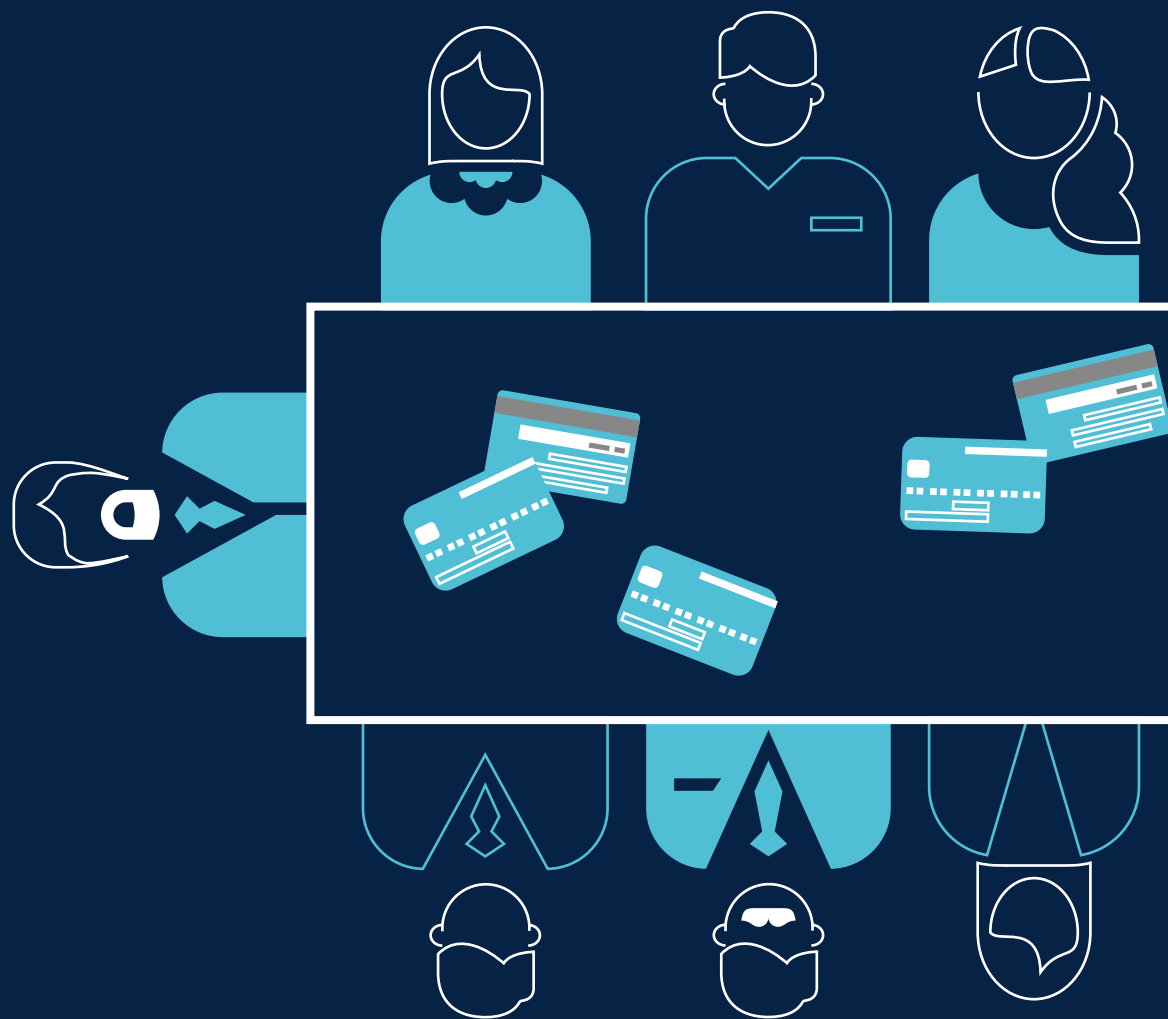
* Za IV kw. 2017 r. dane szacunkowe

** Brak danych za IV kw. 2017, przyjęto stan z poprzedniego okresu

Źródło: PRNews.pl

09

Liczba aktywnych kart
kredytowych dla firm



09

LICZBA AKTYWNYCH KART KREDYTOWYCH DLA FIRM

Na koniec 2017 roku banki obsługiwały 121,6 tys. kart kredytowych dla firm. Plastikami tego typu wydawało 8 banków o profilu uniwersalnym. Największym wydawcą kart kredytowych dla firm jest Bank Pekao, który obsługuje 41,8 tys. kart tego typu. W ciągu roku jego portfel stopniał jednak o 2,1 tys. plastików. Drugie miejsce zajmuje ING Bank Śląski, a trzecie PKO BP. Ten ostatni zanotował największy wzrost liczby kart dla firm. W ciągu roku przybyło mu 4 tys. takich kart.

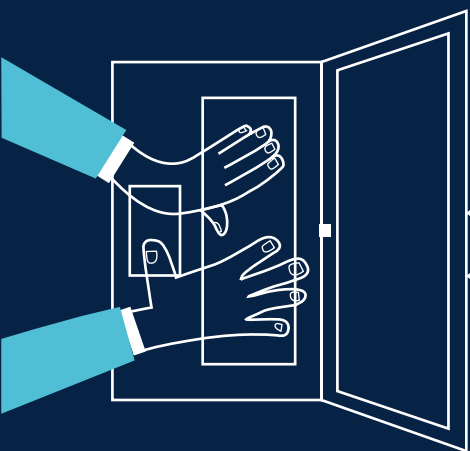
Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	41 802	43 945	42 917	-1 115	-2 143
ING Bank Śląski	30 937	29 053	30 106	831	1 884
PKO BP	23 000	19 000	22 100	900	4 000
mBank	17 193	16 950	17 317	-124	243
Raiffeisen Polbank	4 514	3 390	4 294	220	1 124
Alior Bank	3 034	2 043	2 838	196	991
BGŻ BNP Paribas	1 100	224	272	828	876
Razem:	121 580	114 605	119 844	1 736	6 975

źródło: PRNews.pl

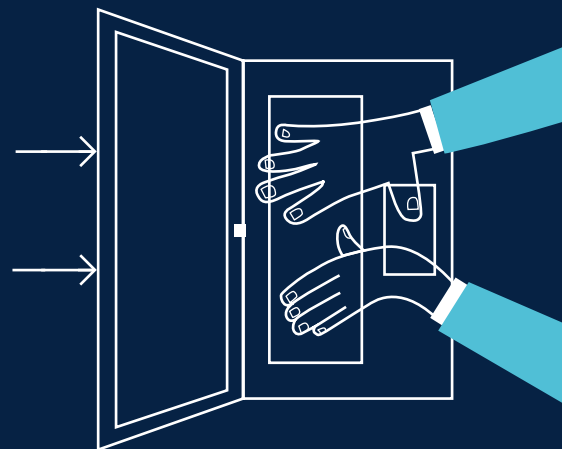
Danych nie podał nam Bank Millennium, który również ma karty dla firm. Podaje je jednak w ogólnej puli wydanych kredytówek (341 tys.). Kilkaset plastików tego typu ma też Credit Agricole, ale tam nie są już wydawane nowym klientom – pozostają w obsłudze.

Karty kredytowe dla firm wydaje **8 banków**



10

Liczba użytkowników
bankowości internetowej



10

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Z danych zebranych z rynku wynika, że na koniec 2017 roku dostęp do bankowości internetowej miało 32,5 mln klientów banków. Jest to o 2,1 mln więcej niż w grudniu 2016 roku. Najwięcej klientów z dostępem do bankowości elektronicznej ma PKO BP – 9,8 mln. Na drugim miejscu jest mBank – 3,5 mln, a za nim ING Bank Śląski – 3,4 mln.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	9 811 381	8 805 000	9 561 000	297 100	1 006 381
mBank*	3 551 719	3 960 712	3 551 719	bd.	-408 993
ING Bank Śląski	3 451 367	3 172 806	3 383 447	67 920	278 561
Bank Pekao*	3 298 455	3 176 917	3 298 455	bd.	121 538
BZ WBK	2 977 125	2 875 360	3 008 556	-31 431	101 765
Alior Bank	2 192 397	1 771 434	2 192 397	0	420 963
Bank Millennium	2 045 165	1 798 731	2 018 302	26 863	246 434
BGŻ BNP Paribas	1 131 751	928 825	1 049 377	82 374	202 926
Credit Agricole	822 263	761 715	822 663	-400	60 548
Raiffeisen Polbank	729 512	680 450	715 249	14 263	49 062
Citi Handlowy	683 142	669 930	680 360	2 782	13 212
eurobank	527 738	446 866	504 692	23 046	80 872
Bank Pocztowy	517 345	510 867	540 803	-23 458	6 478
T-Mobile Usługi Bankowe	508 241	608 768	508 241	0	-100 527
Plus Bank	187 490	122 980	168 727	18 763	64 510
BOŚ*	129 400	133 200	129 400	bd.	-3 800
Razem:	32 564 491	30 424 561	32 133 388	431 103	2 139 930

*Brak danych za III kw. 2017, przyjęto dane z końca 2017 r.

Źródło: PRNews.pl

Użytkowników, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do swojego ROR jest 14,6 mln. Brakuje tu jednak Banku Millennium, który nie podaje nam danych dotyczących logowania do ROR. Można przypuszczać, że bank ten ma około 800 tys.–1 mln takich klientów. Łącznie aktywnych internautów korzystających z ROR może być więc w granicach 15,5–16 mln.

Aktywnych użytkowników bankowości internetowej jest około **16 mln**

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	3 767 777	3 579 000	3 721 900	45 877	188 777
mBank	2 072 203	1 982 578	2 032 456	39 747	89 625
ING Bank Śląski	2 037 461	1 836 129	1 993 973	43 488	201 332
BZ WBK	1 863 446	1 770 338	1 823 945	39 501	93 108
Bank Pekao	1 846 251	1 708 571	1 803 480	42 771	137 680
Alior Bank	879 501	734 391	874 156	5 345	145 110
Credit Agricole	396 497	382 092	391 707	4 790	14 405
Citi Handlowy	149 855	322 000	150 474	-619	-172 145
Getin Noble Bank	324 200	321 200	318 200	6 000	3 000
BGŻ BNP Paribas	500 607	451 072	402 205	98 402	49 535
Raiffeisen Polbank	184 758	232 070	231 846	-47 088	-47 312
eurobank	164 358	152 864	159 297	5 061	11 494
Bank Pocztowy	169 145	161 912	170 714	-1 569	7 233
T-Mobile Usługi Bankowe	147 559	166 000	132 652	14 907	-18 441
Plus Bank	63 215	54 640	72 488	-9 273	8 575
BOŚ	129 400	133 200	130 900	-1 500	-3 800
Razem:	14 696 233	13 988 057	14 410 393	285 840	708 176

Źródło: PRNews.pl

W ostatniej tabeli zebraliśmy dane o liczbie aktywnych użytkowników logujących się do serwisów bankowości internetowej, ale niekoniecznie korzystających tylko z ROR-u. Są tu także klienci, którzy logują się do systemów, by sprawdzić stan lokat czy kredytów (np. w Santander Consumer Banku).

Część klientów obsługuje przez bankowość internetową **inne produkty niż ROR**

Liczba aktywnych klientów bankowości internetowej (korzystających z dostępu online nie tylko do ROR, ale także do kart kredytowych, lokat etc.) – minimum 1 logowanie w miesiącu.

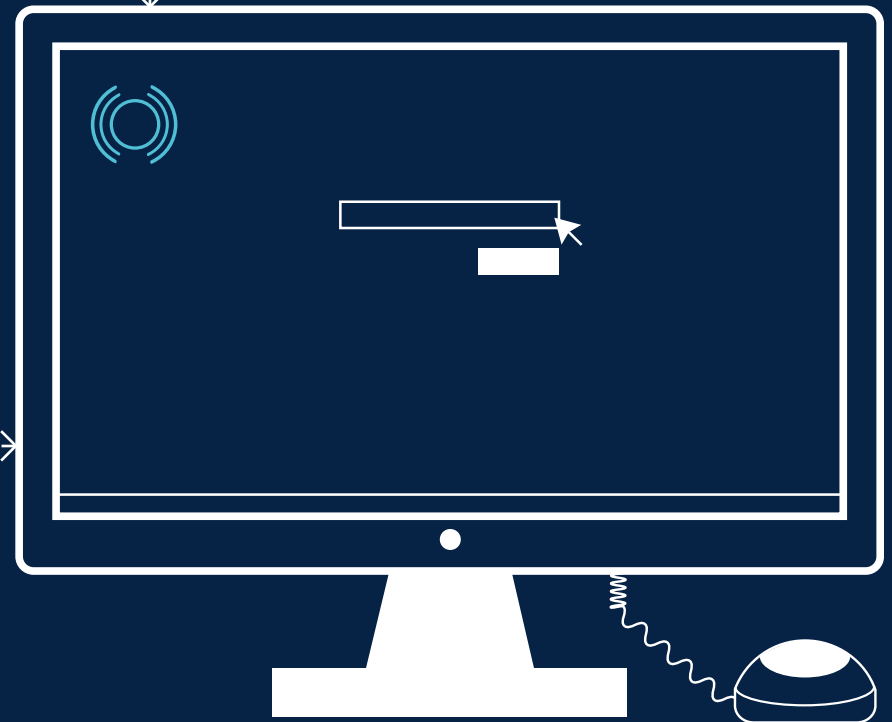
BANK	IV kw. 2017	III kw. 2017	Zmiana k/k
ING Bank Śląski	2 124 289	2 063 483	60 806
mBank	2 072 203	2 032 456	39 747
Bank Millennium	1 144 010	1 101 180	42 830
Alior Bank	996 131	996 448	-317
BGŻ BNP Paribas	503 364	468 613	34 751
Credit Agricole	396 497	391 707	4 790
Raiffeisen Polbank	322 943	321 308	1 635
Citi Handlowy	198 695	231 846	-33 151
Bank Pocztowy	169 145	170 714	-1569
eurobank	164 358	159 297	5 061
T-Mobile Usługi Bankowe	147 559	132 652	14 907
Santander CB*	131 672	131 672	bd.
BOŚ	129 400	130 900	-1500
Plus Bank	80 235	72 488	7 747
Razem:	8 580 501	8 404 764	175 737

* Brak danych za III kw. 2017, przyjęto dane z końca 2017 r.

Źródło: PRNews.pl

11

Liczba użytkowników
bankowości mobilnej



11

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ

Na koniec ubiegłego roku banki miały blisko 9 mln użytkowników bankowości mobilnej. W porównaniu do danych prezentowanych rok wcześniej jest to wzrost o 2 mln. Liderem pozostaje PKO BP, który ma 2,2 mln użytkowników bankowości mobilnej. Na drugim miejscu znajduje się mBank z 1,6 mln, a na trzecim ING Bank Śląski z 1,4 mln. W wyniku zmiany danych Pekao spadł na piątą pozycję. W 2017 roku najwięcej użytkowników przybyło PKO Bankowi Polskiemu (605 tys.), ING Bankowi Śląskiemu (413 tys.) i mBankowi (280 tys.).

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 258 095	1 652 460	2 057 862	200 233	605 635
mBank	1 607 904	1 327 555	1 524 425	83 479	280 349
ING Bank Śląski	1 461 624	1 048 486	1 347 677	113 947	413 138
BZ WBK	1 193 282	974 336	1 115 574	77 708	218 946
Bank Pekao	938 000	672 000	bd,	bd,	266 000
Bank Millennium	711 000	595 756	652 000	59 000	115 244
Alior Bank	168 984	128 809	174 208	-5 224	40 175
eurobank	140 883	111 707	132 198	8 685	29 176
Citi Handlowy	125 694	86 200	114 927	10 767	39 494
BGŻ BNP Paribas	82 000	35 589	62 100	19 900	46 411
Credit Agricole	74 165	45 034	65 506	8 659	29 131
Raiffeisen Polbank	72 424	68 210	77 019	-4 595	4 214
T-Mobile Usługi Bankowe	61 517	60 875	71 534	-10 017	642
Plus Bank	48 829	27 750	36 994	11 835	21 079
Razem:	8 944 401	6 834 767	7 432 024	7 432 024	2 109 634

Źródło: PRNews.pl

W ciągu roku przybyło **2 mln użytkowników** bankowości mobilnej

12

Liczba użytkowników
bankowych aplikacji mobilnych



12

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

Z bankowych aplikacji mobilnych korzystało na koniec 2017 roku blisko 5,6 mln klientów. Transakcyjność wzrosła o 85 proc., ale klienci zakładali mniej lokat mobilnych niż rok wcześniej. Liderem jest bank PKO BP, który ma 1,3 mln aktywnych użytkowników aplikacji. Według przyjętej metodologii, są to osoby, które co najmniej raz w miesiącu w danym kwartale logują się do programu. Drugie miejsce zajmuje mBank z liczbą 1,1 mln. W poprzednim kwartale bank zajmował pierwsze miejsce. Trzeci jest ING Bank Śląski, z którego aplikacji korzysta 868 tys. klientów.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 281 937	638 141	1 029 135	252 802	643 796
mBank	1 139 450	854 025	1 058 011	81 439	285 425
ING Bank Śląski	867 443	616 055	754 199	113 244	251 388
BZ WBK	711 614	537 088	647 030	64 584	174 526
Bank Pekao	470 000	bd.	653 000	-183 000	bd.
Bank Millennium	469 000	bd.	419 000	50 000	bd.
Alior Bank	159 495	113 854	164 458	-4 963	45 641
eurobank	96 492	73 564	88 644	7 848	22 928
BGŻ BNP Paribas	82 000	35 589	62 100	19 900	46 411
Credit Agricole	74 165	45 034	65 506	8 659	29 131
Raiffeisen Polbank	72 424	68 209	77 019	-4 595	4 215
Citi Handlowy	62 094	48 793	61 613	481	13 301
T-Mobile Usługi Bankowe	61 517	60 875	71 534	-10 017	642
Plus Bank	28 791	15 873	21 935	6 856	12 918
Razem:	5 576 422	3 107 100	5 173 184	403 238	2 469 322

Źródło: PRNews.pl

PKO BP i mBank mają ponad milion użytkowników aplikacji

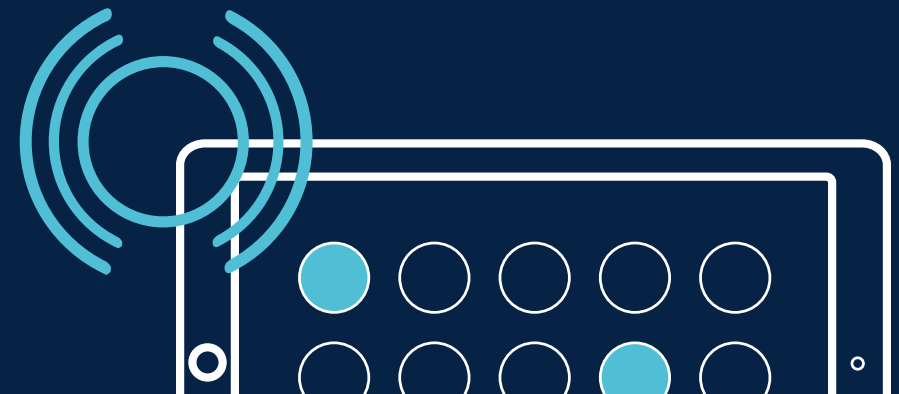
Rośnie transakcyjność użytkowników aplikacji. Za ich pomocą klienci wykonali łącznie 44 mln transakcji finansowych w IV kw. 2017 r. To wzrost o 24 mln w porównaniu do IV kw. 2016 r., czyli o 85 proc.

Liczba transakcji finansowych wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	Zmiana r/r	Zmiana r/r
PKO BP	14 061 647	4 987 696	9 073 951	181,9%
ING Bank Śląski	12 670 296	8 466 971	4 203 325	49,6%
Bank Millennium	6 864 351	4 606 544	2 257 807	49,0%
BZ WBK	6 802 906	3 900 427	2 902 479	74,4%
eurobank	756 277	502 143	254 134	50,6%
Raiffeisen Polbank	697 287	150 726	546 561	362,6%
Credit Agricole	653 268	304 873	348 395	114,3%
Alior Bank	542 348	482 489	59 859	12,4%
BGŻ BNP Paribas	498 000	160 889	337 111	209,5%
T-Mobile Usługi Bankowe	419 599	116 321	303 278	260,7%
Citi Handlowy	208 324	229 773	-21 449	-9,3%
Plus Bank	78 424	39 442	38 982	98,8%
Razem:	44 252 727	23 948 294	20 304 433	84,8%

Źródło: PRNews.pl

Najwięcej transakcji finansowych wykonują w aplikacjach **klienci PKO BP i ING**



Zmniejszyła się liczba zakładanych lokat. W ostatnich trzech miesiącach klienci założyli łącznie 154 tys. lokat, czyli o 22 tys. mniej (10 proc.) niż w analogicznym okresie ubiegłego roku. Można to tłumaczyć spadkiem oprocentowania depozytów. Początkowo lokaty mobilne były znacznie wyżej oprocentowane, ale ostatnio ich oprocentowanie spadło do standardowych poziomów.

Liczba założonych lokat

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	Zmiana r/r	Zmiana r/r
Bank Millennium	57 256	58 369	-1 113	-1,9%
PKO BP	44 479	63 989	-19 510	-30,5%
BZ WBK	23 705	25 285	-1 580	-6,2%
Raiffeisen Polbank	8 025	3 886	4 139	106,5%
Credit Agricole	8 023	9 176	-1 153	-12,6%
eurobank	5 258	bd.	bd.	bd.
Alior Bank	3 990	5 106	-1 116	-21,9%
T-Mobile Usługi Bankowe	2 387	1 966	421	21,4%
Plus Bank	950	946	4	0,4%
Citi Handlowy	3 71	2 250	-1 879	-83,5%
Razem:	154 444	170 973	-21 787	-9,7%

Źródło: PRNews.pl

13

Liczba klientów
„mobile only”



13

LICZBA KLIENTÓW „MOBILE ONLY”

W bankowości terminem mobile only określa się użytkowników, którzy obsługują swoje finanse wyłącznie z poziomu smartfona. Z danych zebranych z banków wynika, że w IV kwartale 2017 roku takich klientów banki miały już 2,3 mln. W porównaniu do danych z końca września jest to wzrost o 678 tys.

Liczba klientów „mobile only”

BANK	IV kw. 2017	III kw. 2017	Zmiana k/k
PKO BP	685 513	576 073	109 440
ING Bank Śląski	413 525	349 571	63 954
mBank	338 103	292 504	45 599
BZ WBK	326 088	274 330	51 758
Bank Millennium	311 000	148 000	163 000
eurobank	36 905	34 603	2 302
Orange Finanse*	32 160	32 160	bd.
Citi Handlowy*	31 876	31 876	bd.
Raiffeisen Polbank	29 287	34 419	-5 132
Credit Agricole	20 333	17 265	3 068
T-Mobile Usługi Bankowe	17 211	20 214	-3 003
Plus Bank	12 413	9 806	2 607
BGŻ BNP Paribas	10 811	10 811	bd.
Alior Bank	10 549	9 358	1 191
Razem:	2 275 774	1 840 990	434 784

źródło: PRNews.pl

Danymi podzieliło się 11 banków, dla trzech przyjęliśmy stan z końca września. Oznacza to, że klientów mobile only może być jeszcze więcej, bo nie jest to komplet banków udostępniających bankowość mobilną. Nie wszystkie chcą jednak ujawniać taką informację, bo akurat w tym segmencie nie chcą się ścigać.

”

Banki mają **2,3 mln** klientów „mobile only”

”

14

Liczba mobilnych kart
zbliżeniowych HCE



14

LICZBA MOBILNYCH KART ZBLIŻENIOWYCH HCE

W grudniu karty HCE wydawało 15 banków o profilu uniwersalnym. Łącznie obsługiwały 857 tys. kart – plastików podpiętych do Android Pay (dziś Google Pay) i „własnych” HCE. W porównaniu do poprzedniego kwartału zmienił się lider zestawienia – Bank Pekao zdetronizował PKO BP. W odróżnieniu od innych banków, Bank Pekao podał nam jednak liczbę aktywnych użytkowników płatności HCE, a nie aktywnych kart.

Liczba aktywnych kart HCE

BANK	IV kw. 2017	III kw. 2017	IV kw. 2016	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	168 562	93 148	62 071	75 414	106 491
PKO BP	155 381	119 415	70 000	35 966	85 381
BZ WBK	139 716	111 393	55 100	28 323	84 616
mBank (AP)	133 856	76 681	0	57 175	133 856
Bank Millennium	104 692	78 053	17 217	26 639	87 475
Alior Bank	48 746	55 168	9 420	-6 422	39 326
ING Bank Śląski	36 400	24 000	0	12 400	36 400
T-Mobile Usługi Bankowe	32 518	25 551	0	6 967	32 518
eurobank (+AP)	16 507	15 762	10 014	745	6 493
Getin Bank*	8 400	8 400	7 200	0	1 200
BGŻ BNP Paribas	5 765	0	0	5 765	5 765
Raiffeisen Polbank	5 484	4 889	2 350	595	3 134
Grupa SGB*	1 500	1 500	0	0	1 500
Plus Bank (AP)	283	0	0	283	283
Nest Bank	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.
Orange Finanse (AP)	bd.	bd.	0	bd.	bd.
Razem:	857 810	613 960	233 372	243 850	624 438

* Bank nie podał danych za IV kw. 2017. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Największym wydawcą kart HCE jest **Bank Pekao**

W IV kw. 2017 roku najwięcej transakcji kartami HCE wykonali klienci mBanku – aż 5,3 mln. Niestety bank nie podał nam, jaką część transakcji stanowiły płatności w POS-ach, a jaką transakcje internetowe za pomocą Android Pay.

Liczba transakcji

BANK	IV kw. 2017
mBank (AP)	5 300 000
BZ WBK	847 076
Bank Millennium	831 796
Alior Bank	433 679
T-Mobile Usługi Bankowe	213 818
BGŻ BNP Paribas	62 907
Raiffeisen Polbank	37 325

źródło: PRNews.pl

W 2018 r. **Android Pay zmienił się w Google Pay.**
Rynek czeka na Apple Pay

15

Liczba kredytów
hipotecznych



15

LICZBA KREDYTÓW
HIPOTECZNYCH

W ostatnich trzech miesiącach ubiegłego roku ankietowane przez nas banki o profilu uniwersalnym udzieliły kredytów na łączną kwotę 10 mld zł. Na czele zestawienia znalazł się PKO Bank Polski, który udzielił hipotek o wartości 3 mld zł.

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych
w danym okresie

BANK	III kw. 2017	IV kw. 2017
PKO BP	3 200 000 000 zł	3 000 000 000 zł
Bank Pekao	2 144 062 000 zł	2 213 509 000 zł
ING Bank Śląski	1 700 000 000 zł	2 100 000 000 zł
BZ WBK	1 300 000 000 zł	1 219 612 000 zł
Bank Millennium	725 000 000 zł	756 000 000 zł
mBank	71 000 000 zł	551 000 000 zł
BGŻ BNP Paribas	bd.	146 528 918 zł
eurobank	105 776 097 zł	94 021 874 zł
Bank Poczty	32 842 262 zł	26 837 918 zł
Razem:	9 278 680 359 zł	10 107 509 710 zł

Źródło: PRNews.pl

Najwięcej kredytów hipotecznych w **IV kw. 2017 roku**
udzielił **PKO Bank Polski** – **3 mld zł**

Na koniec 2017 roku wartość całego portfela kredytów hipotecznych w ankietowanych przez nas bankach wynosiła 283 mld zł. Największym kredytodawcą niezmienne pozostaje PKO Bank Polski.

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

BANK	III kw. 2017	IV kw. 2017
PKO BP	bd.	9899
BZ WBK	6 000	5542
Bank Millennium	3 034	2800
mBank	222	1 728
BGŻ BNP Paribas	bd.	588
Bank Pocztowy	196	139
eurobank	448	bd.
Citi Handlowy	234	bd.

Źródło: PRNews.pl

Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu

BANK	III kw. 2017	IV kw. 2017
PKO BP	102 100 000 000 zł	101 500 000 000 zł
Bank Pekao	45 414 000 000 zł	46 712 000 000 zł
BZ WBK	34 800 000 000 zł	34 094 000 000 zł
ING Bank Śląski	26 010 000 000 zł	27 302 000 000 zł
Bank Millennium	26 298 000 000 zł	26 019 000 000 zł
mBank	24 290 000 000 zł	23 186 000 000 zł
BGŻ BNP Paribas	bd.	13 759 475 864 zł
eurobank	6 424 808 000 zł	6 366 077 000 zł
Bank Pocztowy	2 431 876 771 zł	2 406 538 140 zł
Citi Handlowy	1 420 575 000 zł	1 500 000 000 zł
BOŚ	3 377 962 000 zł	bd.
Razem:	272 567 221 771 zł	282 845 091 004 zł

Źródło: PRNews.pl



16

Liczba placówek
bankowych



16

LICZBA PLACÓWEK
BANKOWYCH

Niemal wszystkie ankietowane banki o profilu uniwersalnym zmniejszyły w 2017 roku liczbę placówek. Łącznie sieć stopniała o 526 punktów. Najwięcej oddziałów własnych zamknął Raiffeisen Polbank, bo aż 93. Część placówek przeszła jednak pod skrzydła prywatnych przedsiębiorców – w 2017 r. sieć poddziałów partnerskich wzrosła o 22 punkty do 46. Na drugim miejscu znalazł się Bank Zachodni WBK, który zamknął 82 placówki, a jego sieć stopniała do 576 oddziałów. Na trzecim są niemal ex aequo Pekao i Alior. Pierwszy z nich zmniejszył liczbę placówek własnych o 77 punktów, drugi o 76. W PKO BP sieć stopniała o 46 placówek.

Liczba placówek własnych

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1192	1238	1 208	-16	-46
Bank Pekao	851	928	917	-66	-77
BZ WBK	576	658	592	-16	-82
BGŻ BNP Paribas	476	488	479	-3	-12
Credit Agricole	393	413	399	-6	-20
ING Bank Śląski	357	384	367	-10	-27
Bank Millennium	355	368	359	-4	-13
eurobank	253	270	265	-12	-17
mBank	138	138	bd.	bd.	0
Alior Bank	248	324	250	-2	-76
Getin Noble Bank	245	260	249	-4	-15
Bank Pocztowy	214	216	215	-1	-2
Raiffeisen Polbank	181	274	188	-7	-93
Santander Consumer	159	163	160	-1	-4
Deutsche Bank*	113	113	113	0	0
Plus Bank	95	95	95	0	0
BOŚ	65	85	65	0	-20
Idea Bank	55	75	55	0	-20
Citi Handlowy	26	28	26	0	-2
Razem:	5992	6518	6 002	-10	-526

* Brak danych po III kw. 2017 r. Przyjęto stan za czerwiec 2017 r.

źródło: PRNews.pl

Cięcia nie ominęły też oddziałów partnerskich. Najwięcej punktów ubyło w Alior Banku – 146, oraz w PKO BP – 92. Sieć wzrosła natomiast we wspomnianym już wyżej Raiffeisenie, eurobanku i Getinie.

Liczba placówek partnerskich

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2017	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	745	837	769	-24	-92
Alior Bank	638	784	645	-7	-146
eurobank	237	213	229	8	24
Getin Noble Bank	200	187	190	10	13
Santander Consumer Bank	153	148	153	0	5
BGŻ BNP Paribas	102	132	113	-11	-30
BZ WBK	109	110	109	0	-1
Credit Agricole	48	51	48	0	-3
Raiffeisen Polbank	46	24	39	7	22
Razem:	2278	2486	2295	-17	-208

źródło: PRNews.pl



17

Liczba zatrudnionych
w sektorze bankowym



17

LICZBA ZATRUDNIONYCH W SEKTORZE BANKOWYM

Rok 2017 stał pod znakiem dalszych zwolnień w sektorze bankowym. Na koniec grudnia 2017 roku ankietowane przez nas banki zatrudniały pracowników na 115 tys. etatach, czyli o 5,5 tys. mniej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Największe redukcje przeprowadził Alior Bank, który zmniejszył zatrudnienie aż o 2,2 tys. osób. Jest to efekt realizacji strategii „cyfrowego buntownika”, która zakłada położenie większego nacisku na kanały zdalne i ograniczenie sieci sprzedaży naziemnej. Podobny plan prowadzi Raiffeisen Polbank, choć tu skala zwolnień jest mniejsza. W 2017 roku liczba etatów stopniała o 575.

Liczba etatów

BANK	IV kw. 2017	IV kw. 2016	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	24 500	25 381	24 600	-100	-881
Bank Pekao	15 316	15 882	15 551	-235	-566
BZ WBK	11 500	11 700	11 500	0	-200
Alior Bank	8 110	10 336	8 564	-454	-2226
ING Bank Śląski	7 612	7 619	7 611	1	-7
BGŻ BNP Paribas	7 386	7 978	7 417	-31	-592
Bank Millennium	5 492	5 497	5 506	-14	-5
mBank	5 414	5 364	5 395	19	50
Getin Noble Bank	5 092	4 890	5 071	21	202
Credit Agricole	4 894	4 995	4 902	-8	-101
Raiffeisen Polbank	3 878	4 453	3 878	bd.	-575
Citi Handlowy	3 487	3 640	3 501	-14	-153
eurobank	2 884	2 918	2 880	4	-34
Santander Consumer Bank	2 489	2 600	2 460	29	-111
Deutsche Bank*	1 956	2 010	1 956	0	-54
Idea Bank	1 765	1 934	1 889	-124	-169
Bank Pocztowy	1 493	1 335	1 483	10	158
BOŚ	1 315	1 431	1 320	bd.	-116
Plus Bank	742	864	846	-104	-122
Bank BPH	180	180	180	0	0
Razem:	115 505	121 007	116 510	-1 005	-5 502

* Bank nie podał danych za III i IV kw. 2017. Przyjęto stan z czerwca 2017 r.

źródło: PRNews.pl

KONTAKT

Wojciech Boczoń

e-mail: w.boczon@bankier.pl

tel. **796 099 932**

twitter: [@wboczon](https://twitter.com/wboczon)

opracowanie graficzne: Angelika Kukiola

