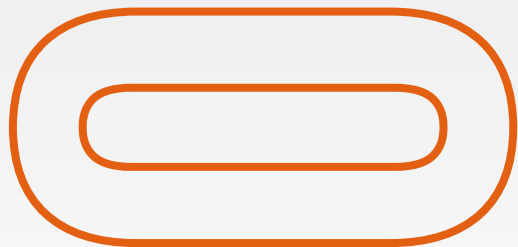


# 2018

POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH  
I KWARTAŁ

# SPIS TREŚCI

01.	WSTĘP	04
02.	AKTYWA BANKÓW	06
03.	LICZBA KLIENTÓW W BANKACH	09
04.	LICZBA KONT OSOBISTYCH	12
05.	LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW	15
06.	LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH	17
07.	LICZBA KART DEBETOWYCH	19
08.	LICZBA KART KREDYTOWYCH	22
09.	LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM	24
10.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ	26
11.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ	30
12.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH	32
13.	LICZBA KLIENTÓW MOBILE ONLY	36
14.	LICZBA KART HCE	38
15.	RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH	40
16.	LICZBA PLACÓWEK	43
17.	ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI	46



# Polska bankowość w liczbach. Najważniejsze dane po I kw. 2018 r.

**16 mln**

klientów korzystało aktywnie z bankowości internetowej

**6 mln**

klientów banków korzystało z aplikacji mobilnej;  
w PKO BP i mBanku już ponad 1 mln

**2,5 mln**

klientów było mobile only; to wzrost  
o 915 tys. rdr

**500 tys.**

obcokrajowców obsługiwały banki; najwięcej Ukraińców

**438**

placówek własnych ubyło bankom w porównaniu do danych z marca 2017 r.

**31,5 mln**

kont osobistych prowadziły banki na koniec marca 2018 r.  
Najwięcej PKO BP – 7,1 mln

**9,3 mln**

osób logowało się do banku z poziomu urządzenia mobilnego; wzrost o 2 mln rdr

**6 mln**

kart kredytowych obsługiwały banki; to spadek  
o 79 tys. rdr

**1,1 mln**

kart HCE było zainstalowanych w smartfonach klientów; to  
wzrost o 774 tys. kart rdr

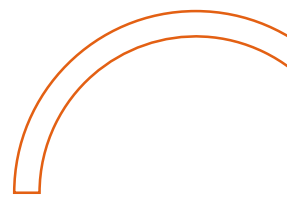
**4,1 tys.**

etatów ubyto w bankach w porównaniu do danych z marca 2017 r.

**2**

banki zwiększyły liczbę placówek w I kw. 2018 r.

# 01 WSTĘP





Wojciech Boczoń

Analityk Bankier.pl  
Redaktor prowadzący PRN news.pl

Pierwszy kwartał to przede wszystkim rekordy na rynku hipotek. Danymi o sprzedaży podzieliło się z nami 10 banków – niemal wszystkie odnotowały lepsze wyniki niż kwartał wcześniej. Ale rekordy padały także na innych polach. Przybyło klientów, kont, kart debetowych, kart HCE czy użytkowników bankowości elektronicznej. Szybko rośnie grono klientów korzystających z kanałów mobilnych. Kryzys zaufania do środowiska bankowego wydaje się nie mieć przełożenia na prezentowane przez banki liczby.

Jak już zauważyliście, raport „Polska bankowość w liczbach - I kw. 2018” oddaję Wam w całkiem nowej szacie graficznej. Tradycyjnie zachęcam do dzielenia się ze mną uwagami i sugestiami. Piszcie do mnie na adres [w.boczon@bankier.pl](mailto:w.boczon@bankier.pl) lub bezpośrednio na Twitterze [@wboczon](https://twitter.com/wboczon).

Wojciech Boczoń

# 02 AKTYWA BANKÓW



Początek roku zapewnił na bankowym poletku wzloty i upadki w zestawieniu aktywów poszczególnych marek.

Choć w zestawieniu doszło tylko do jednej, nieznaczącej zmiany w klasyfikacji, to i tak nie można powiedzieć, żeby I kw. 2018 roku był nudny.

#### Wielkość aktywów banków działających w Polsce – I kw. 2018 r. (w tys. zł)

Lp.	Bank	I kw. 2018	I kw. 2017	IV kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO Bank Polski	237 647 000	273 742 000	277 784 000	-1,49%	-0,03%
2.	Bank Pekao	178 519 838	166 127 441	182 077 008	-1,95%	7,46%
3.	Bank Zachodni WBK	137 530 032	128 550 463	132 863 268	3,51%	6,99%
4.	mBank	127 236 878	124 949 260	124 569 483	2,14%	1,83%
5.	ING Bank Śląski	123 807 600	113 529 400	122 105 200	1,39%	9,05%
6.	Bank Millennium	72 547 818	67 972 388	70 637 034	2,71%	6,73%
7.	Bank BGŻ BNP Paribas	70 788 955	69 727 570	71 897 892	-1,54%	1,52%
8.	Alior Bank	70 433 611	60 352 781	69 382 178	1,52%	16,70%
9.	Getin Noble Bank	58 832 597	67 707 236	60 259 446	-2,37%	-13,11%
10.	Citi Handlowy	44 302 149	44 421 603	42 863 964	3,36%	-0,27%
11.	Idea Bank	24 263 888	22 343 978	24 325 096	-0,25%	8,59%
12.	BOŚ Bank	19 229 142	20 204 509	19 405 423	-0,91%	-4,83%

Źródło: jednostkowe sprawozdania finansowe banków detalicznych notowanych na GPW za I kw. 2018 r.

Jedynie **Bank Millennium** zyskał jedną pozycję, ale to i tak nie na długo. Kilku graczy mogło pochwalić się sporymi wzrostami sumy bilansowej w relacji rok do roku. W ujęciu kwartalnym było rzecz jasna skromniej – rekordzista zyskał 3,50 proc. na wartości aktywów.

**Alior Bank** po raz kolejny króluje w zestawieniu. W ujęciu rocznym jego suma bilansowa urosła o 16,70 proc. Był to efekt podwojenia w ciągu dwunastu miesięcy aktywów finansowych (z blisko 7 do ponad 13 mld zł) oraz zwiększenia akcji kredytowej. Należności od klientów wzrosły przez rok o ponad 3 mld zł. Wzrost jednak nieco wyhamował na początku roku – w relacji kwartał do kwartału aktywa **Aliora** urosły o 1,52 proc.

**Alior** niemalże wskoczył w zestawieniu przed **Bank BGŻ BNP Paribas**. Różnica między tymi dwoma bankami wyniosła w I kw. zaledwie 350 mln zł. Zajęcie oczka wyżej od francuskiej marki udało się natomiast **Bankowi Millennium**, który zwiększył swoją sumę bilansową o blisko 2 mld zł w ciągu jednego kwartału. Zwycięstwo jest jednak chwilowe.

**Bank BGŻ BNP Paribas** bowiem w końcu spełni swoje ambicje na wyładowanie w pierwszej piątce największych banków w Polsce. Nieco ponad miesiąc temu bank poinformował, że to on przejmie długo wystawiony na sprzedaż **Raiffeisen Polbank**. Do końca roku zapewne odstawi w tabeli zarówno **Alior Bank**, jak i **Bank Millennium**.



Opracowanie rozdziału  
**Mateusz Gawin**

Redaktor Bankier.pl

# 03 LICZBA KLIENTÓW W BANKACH



Część banków zaczęła porządkować kartoteki z martwych kont, ale nadal liczba klientów z kwartału na kwartał się zwiększa. Jak wynika z zebranych danych, po I kwartale 2018 roku banki obsługiwały 46 mln klientów, z czego 44 mln w segmencie detalicznym. W części banków ubyło klientów. To efekt przepisów, które obligują instytucje finansowe do zamykania nieaktywnych kont. Niemniej liczba klientów ogółem rośnie z kwartału na kwartał.

To znak, że coraz więcej osób ma dostęp do produktów bankowych. Dalszemu wykluczeniu finansowemu będzie sprzyjało wprowadzenie przez banki bezpłatnych podstawowych rachunków płatniczych.

## Liczba klientów ogółem

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
<b>PKO BP</b>	<b>9 575 400</b>	9 497 700	9 269 800	77 700	305 600
<b>Bank Pekao</b>	<b>5 423 703</b>	5 389 351	5 264 449	34 352	159 254
<b>ING Bank Śląski</b>	<b>4 667 000</b>	4 588 000	4 379 000	79 000	288 000
<b>BZ WBK</b>	<b>4 431 000</b>	4 412 000	4 400 000	19 000	31 000
<b>mBank</b>	<b>4 135 984</b>	4 075 915	4 241 210	60 069	-105 226
<b>Alior Bank</b>	<b>3 563 977</b>	3 472 431	3 516 771	91 546	47 206
<b>BGŻ BNP Paribas</b>	<b>2 753 193</b>	2 740 000	2 600 000	13 193	153 193
<b>Bank Millennium</b>	<b>2 306 082</b>	2 243 754	2 127 000	62 328	179 082
<b>Santander CB</b>	<b>2 074 401</b>	2 042 555	1 993 436	31 846	80 965
<b>Credit Agricole</b>	<b>1 900 000</b>	1 990 000	2 100 000	-90 000	-200 000
<b>Euro Bank</b>	<b>1 471 572</b>	1 463 172	1 440 364	8 400	31 208
<b>Bank Pocztowy</b>	<b>1 049 120</b>	1 110 043	1 306 081	-60 923	-256 961
<b>Raiffeisen Polbank</b>	<b>821 300</b>	816 000	776 000	5 300	45 300
<b>Citi Handlowy*</b>	<b>697 900</b>	697 900	690 400	0	7 500
<b>TMUB</b>	<b>507 452</b>	507 618	593 412	-166	-85 960
<b>Plus Bank</b>	<b>371 870</b>	232 007	302 942	139 863	68 928
<b>BOŚ</b>	<b>251 200</b>	253 200	240 100	-2 000	11 100
<b>RAZEM</b>	<b>46 001 154</b>	<b>45 531 646</b>	<b>45 240 965</b>	<b>469 508</b>	<b>760 189</b>

\* Bank nie przesłał danych po I kw. 2018 r. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

**Liczb**y te mogą przyprawić o zawrót głowy, ale należy pamiętać, że gros klientów **dupluje się między bankami**

## Liczba klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	9 118 600	9 044 100	8 824 100	74 500	294 500
Bank Pekao	5 137 799	5 092 222	4 970 829	45 577	166 970
ING Bank Śląski	4 247 000	4 178 000	3 996 000	69 000	251 000
BZ WBK	4 113 000	4 094 000	4 000 000	19 000	113 000
mBank	3 599 781	3 551 719	3 738 910	48 062	-139 129
Alior Bank	3 388 933	3 302 125	3 329 074	86 808	59 859
BGŻ BNP Paribas	2 553 565	2 540 000	2 400 000	13 565	153 565
Bank Millennium	2 246 556	2 184 585	2 064 000	61 971	182 556
Santander CB	2 055 691	2 024 485	1 976 557	31 206	79 134
Credit Agricole	1 870 000	1 960 000	2 050 000	-90 000	-180 000
Euro Bank	1 471 572	1 463 172	1 440 364	8 400	31 208
Bank Pocztowy	1 012 341	1 057 008	1 127 103	-44 667	-114 762
Raiffeisen Polbank	804 500	799 000	691 000	5 500	113 500
Citi Handlowy*	691 700	691 700	684 300	0	7 400
TMUB	507 452	507 618	593 412	-166	-85 960
Plus Bank	362 731	232 007	293 407	130 724	69 324
BOŚ	245 300	247 300	234 400	-2 000	10 900
<b>RAZEM:</b>	<b>43 426 521</b>	<b>42 969 041</b>	<b>42 413 456</b>	<b>457 480</b>	<b>1 013 065</b>

\* Bank nie przesłał danych po I kw. 2018 r. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl



# 04 LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW



Liderem w zestawieniu danych po I kwartale okazał się **Bank Pekao** z liczbą ponad 135 tysięcy obcokrajowców wśród klientów. To wynik lepszy od uzyskanego przez największy z banków – w PKO BP jest ich około 102 tysiące, czyli mniej niż u wicelidera – w **Banku Zachodnim WBK** (ok. 130 tysięcy). Relatywnie skromnym zasobem klientów obcokrajowców dysponują **Getin Noble Bank** (ok. 5000) czy **Bank Pocztowy** (ok. 6500).



W każdej z instytucji, które podały nam dane za pierwsze trzy miesiące br., najliczniejszą grupę klientów z zagranicy stanowią obywatele Ukrainy. Wielu z nich udało się „zaprosić do siebie” wybijającym się na tle konkurencji: **Bankowi Zachodniemu WBK** (ok. 75 000), **Bankowi Pekao** (ok. 69 000) i **BGŻ BNP Paribas** (ok. 48 000).

#### Liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
<b>Bank Pocztowy</b>	6500	6000	500
<b>Bank Zachodni WBK</b>	130274	124794	5480
<b>BGŻ BNP Paribas</b>	31161	29089	2072
<b>Citi Handlowy</b>	17574	17 935*	-361
<b>Getin Noble Bank</b>	5000	Brak danych	Brak danych
<b>mBank</b>	0	0	0
<b>Bank Pekao</b>	135577	Brak danych	Brak danych
<b>PKO Bank Polski</b>	102000	90000	12000
<b>Raiffeisen Polbank</b>	58332	65473	-7141
<b>RAZEM</b>	492 802	Brak danych	Brak danych

\*ze względu na brak danych po IV kw. 2017, przyjęto dane za III kw. 2017

Źródło: PRNews.pl

#### Liczba obywateli Ukrainy wśród klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
<b>Bank Pocztowy</b>	5159	4800	359
<b>Bank Zachodni WBK</b>	75257	Brak danych	Brak danych
<b>BGŻ BNP Paribas</b>	22717	20077	2640
<b>Citi Handlowy</b>	1826	1997*	-171
<b>mBank</b>	0	0	0
<b>Bank Pekao</b>	69910	Brak danych	Brak danych
<b>PKO Bank Polski</b>	Brak danych	Brak danych	Brak danych
<b>Raiffeisen Polbank</b>	47966	50327	-2361

\*ze względu na brak danych po IV kw. 2017, przyjęto dane za III kw. 2017

Źródło: PRNews.pl

W przypadku prawie każdego banku dominacja klientów z Ukrainy nad pozostałymi narodowościami jest ogromna. Dla przykładu w Banku Zachodnim WBK wynosi 75:7 względem drugiej co do liczebności narodowości (Białoruś).

**Najliczniejsze narodowości wśród klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach po I kw. 2018 r.**

<b>Bank Pocztowy</b>	Ukraina (5159)	Niemcy (254)	Mołdawia (171)
<b>BGŻ BNP Paribas</b>	Ukraina (22 717)	Niemcy (1083)	Białoruś (976)
<b>Bank Zachodni WBK</b>	Ukraina (75 257)	Białoruś (7141)	Niemcy (4157)
<b>Credit Agricole</b>	Ukraina (2853)	Białoruś (354)	Francja (338)
<b>Getin Noble Bank</b>	Ukraina (b.d.)	Brak danych	Brak danych
<b>PKO Bank Polski</b>	Ukraina (b.d.)	Mołdawia (b.d.)	Białoruś (b.d.)
<b>Plus Bank</b>	Ukraina (89)	Niemcy (68)	Wielka Brytania (14)
<b>Raiffeisen Polbank</b>	Ukraina (47 966)	Białoruś (2772)	Rosja (853)

Źródło: PRNews.pl



Opracowanie rozdziału

**Malwina Wrotniak**

Zastępca redaktora naczelnego  
Bankier.pl

# 05 LICZBA KONT OSOBISTYCH

05

liczba kont osobistych

W ciągu roku najwięcej kont przybyło  
w **PKO BP, ING i Millenium**

Na koniec I kwartału 2018 roku banki uniwersalne obsługiwały 31,5 mln rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR) w złotych. Jest to o 375 tys. więcej niż kwartał wcześniej i 862 tys. więcej niż rok temu.

W pierwszym kwartale na zmianę oferty kont osobistych zdecydował się jeden bank – **Pekao**. Wprowadził Konto Przekorzystne i wycofał poprzednie pakiety.

W najbliższych miesiącach na liczbę kont osobistych wpłynęło udostępnienie przez banki i SKOK-i tzw. podstawowych rachunków płatniczych (PRP). Taki wymóg nakłada na banki unijna dyrektywa PAD. Rachunki będą darmowe, bez opłat będzie też część podstawowych operacji.

#### Liczba ROR (klienci indywidualni - jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
<b>PKO BP i Inteligo</b>	<b>7 188 600</b>	7 134 000	6 910 000	54 600	278 600
<b>Bank Pekao</b>	<b>3 916 665</b>	3 878 893	3 793 302	37 772	123 363
<b>mBank</b>	<b>3 382 819</b>	3 337 994	3 259 121	44 825	123 698
<b>BZ WBK</b>	<b>3 231 185</b>	3 194 900	3 150 000	36 285	81 185
<b>ING Bank Śląski</b>	<b>2 985 376</b>	2 924 142	2 738 000	61 234	247 376
<b>Bank Millennium</b>	<b>2 106 566</b>	2 045 768	1 936 729	60 798	169 837
<b>Alior Bank</b>	<b>1 740 258</b>	1 735 535	1 946 721	4 723	<b>-206 463</b>
<b>Euro Bank</b>	<b>1 471 572</b>	1 463 172	1 440 364	8 400	31 208
<b>Credit Agricole</b>	<b>994 601</b>	986 713	987 117	7 888	7 484
<b>Getin Noble Bank</b>	<b>979 300</b>	960 600	966 600	18 700	12 700
<b>BGŻ BNP Paribas</b>	<b>810 811</b>	790 739	762 825	20 072	47 986
<b>Bank Pocztowy</b>	<b>747 445</b>	766 743	821 152	<b>-19 298</b>	<b>-73 707</b>
<b>Raiffeisen Polbank</b>	<b>690 884</b>	661 505	641 119	29 379	49 765
<b>TMUB</b>	<b>423 319</b>	423 612	517 853	<b>-293</b>	<b>-94 534</b>
<b>Plus Bank</b>	<b>278 927</b>	265 427	210 929	13 500	67 998
<b>Citi Handlowy</b>	<b>263 595</b>	264 545	260 000	<b>-950</b>	3 595
<b>BOŚ</b>	<b>255 400</b>	257 700	263 700	<b>-2 300</b>	<b>-8 300</b>
<b>RAZEM:</b>	<b>31 467 323</b>	<b>31 091 988</b>	<b>30 605 532</b>	<b>375 335</b>	<b>861 791</b>

Źródło: PRNews.pl

# 06

## LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH

Coraz więcej banków wprowadza do oferty karty obsługujące kilka walut. Przekłada się to na wzrost zainteresowania kontami walutowymi. Z danych, które zebraliśmy z 12 banków wynika, że w I kwartale rynek kont walutowych urosł o 56 tys. Niestety danych nie podały nam dwa największe banki – PKO BP i Bank Pekao. Drugi z nich na koniec września 2017 roku miał około pół miliona kont w walutach.

#### Liczba rachunków walutowych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
Alior Bank	763 473	738 215	25 258
BZ WBK	762 254	759 289	2 965
ING Bank Śląski	760 194	730 619	29 575
Citi Handlowy	198 064	198 158	-94
Raiffeisen Polbank	156 507	154 119	2 388
BGŻ BNP Paribas	96 789	111 000	-14 211
Credit Agricole	82 475	79 597	2 878
Getin Bank	69 100	67 000	2 100
TMUB	52 691	52 383	308
mBank	10 993	10 133	860
Euro Bank	5 678	1 995	3 683
Plus Bank	2 245	2 167	78
<b>RAZEM:</b>	<b>2 960 463</b>	<b>2 904 675</b>	<b>55 788</b>

Źródło: PRNews.pl

## Przybywa ROR-ów walutowych ale konta oszczędnościowe cieszą się **mniejszą popularnością**

W eurobanku, który kartę multiwalutową wprowadził jesienią 2017 r., w pierwszym kwartale przybyło 3,6 tys. kont walutowych. Jeszcze w czerwcu z opcji wielowalutowej będą mogli skorzystać wszyscy klienci PKO BP. Obecnie usługa ta dostępna jest tylko dla posiadaczy kont premium. Po wakacjach wielowalutowy plastik trafi też do BZ WBK.

#### Walutowe konta oszczędnościowe

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
mBank	513 406	509 091	4 315
ING Bank Śląski	269 584	270 084	-500
BZ WBK	80 500	92 500	-12 000
Plus Bank	38 203	37 843	360
Citi Handlowy	25 023	25 171	-148
Alior Bank	10 225	10 328	-103
TMUB	4 639	4 544	95
Credit Agricole	3 042	2 879	163
<b>RAZEM:</b>	<b>944 622</b>	<b>952 440</b>	<b>-7 818</b>

Źródło: PRNews.pl

# 07 LICZBA KART DEBETOWYCH



W ciągu roku liczba kart debetowych  
zwiększyła się o **1,4mln**

Karty debetowe wydają niemal wszystkie banki w Polsce. To podstawowy typ karty płatniczej – klucz do gotówki zgromadzonej na rachunku.

Z danych zebranych z banków komercyjnych wynika, że na koniec marca 2018 roku obsługiwały 25,9 mln tego typu kart.

To o 403 tys. więcej niż kwartał wcześniej i aż o 1,4 mln więcej niż w marcu 2017 r.

Czołówka największych wydawców jest niezmienna. Liderem jest PKO BP, który obsługuje 6,9 mln kart płatniczych.

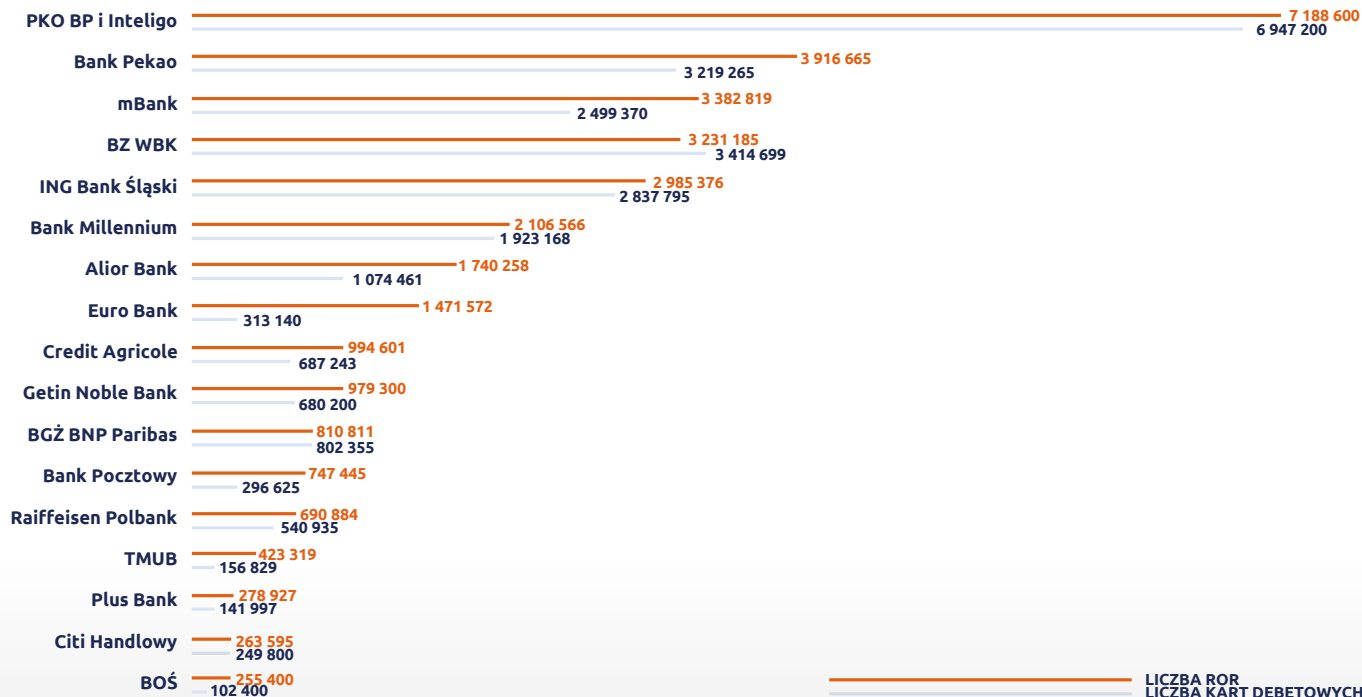
Drugie miejsce zajmuje BZ WBK (3,4 mln), a trzecie Pekao (3,2 mln).

#### Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	6 947 200	6 881 900	6 640 000	65 300	307 200
BZ WBK	3 414 699	3 415 450	3 269 662	-751	145 037
Bank Pekao	3 219 265	3 183 663	3 073 664	35 602	145 601
ING Bank Śląski	2 837 795	2 792 802	2 632 970	44 993	204 825
mBank	2 499 370	2 462 183	2 339 190	37 187	160 180
Bank Millennium	1 923 168	1 849 298	1 638 742	73 870	284 426
Alior Bank	1 074 461	1 069 054	1 092 280	5 407	-17 819
BGŻ BNP Paribas	802 355	722 900	707 329	79 455	95 026
Credit Agricole	687 243	684 206	685 362	3 037	1 881
Getin Noble Bank	680 200	650 000	680 900	30 200	-700
Raiffeisen Polbank	540 935	534 307	514 453	6 628	26 482
Euro Bank	313 140	309 077	285 878	4 063	27 262
Bank Pocztowy	296 625	289 166	263 509	7 459	33 116
Citi Handlowy	249 800	251 209	265 738	-1 409	-15 938
TMUB	156 829	156 611	188 093	218	-31 264
Plus Bank	141 997	132 145	136 233	9 852	5 764
BOŚ	102 400	100 000	102 400	2 400	0
<b>RAZEM:</b>	<b>25 887 482</b>	<b>25 483 971</b>	<b>24 516 403</b>	<b>403 511</b>	<b>1 371 079</b>

Źródło: PRNews.pl

# LICZBA KART DEBETOWYCH W PORÓWNANIU DO LICZBY ROR



Źródło: PRNews.pl

LICZBA ROR  
LICZBA KART DEBETOWYCH

# 08 LICZBA KART KREDYTOWYCH

Credit  
Gold

# Karty kredytowe mają 15-proc. udział w rynku kart płatniczych w Polsce

Na koniec I kwartału 2018 roku ankietowane banki obsługiwały 5,8 mln kart kredytowych.

W porównaniu do danych z końca ubiegłego roku odnotowano spadek o 14 tys. kart, a w porównaniu do danych z marca ubiegłego roku, spadek o 78 tys. kart.

Na największym wydawcą kart kredytowych w Polsce pozostaje PKO BP. W ciągu roku jego portfel urósł o 24 tys. plastików do poziomu 859 tys. kart.

Drugie miejsce – podobnie jak rok temu – zajmuje Bank Zachodni WBK, który obsługuje 803 tys. kart. Na trzecim jest Citi Handlowy, który już w ubiegłym kwartale przeskoczył Credit Agricole. Handlowy ma 696 tys. kart – o 5 tys. mniej niż rok wcześniej.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	859 600	847 000	835 600	12 600	24 000
BZ WBK	802 853	803 234	781 022	-381	21 831
Citi Handlowy	696 300	697 711	701 313	-1 411	-5 013
Bank Pekao	656 211	651 871	631 353	4 340	24 858
Credit Agricole	655 972	682 035	723 646	-26 063	-67 674
BGŻ BNP Paribas	529 400	545 800	623 676	-16 400	-94 276
Santander CB	468 797	467 641	443 994	1 156	24 803
Bank Millennium	346 768	341 342	332 724	5 426	14 044
mBank	310 803	307 679	296 211	3 124	14 592
ING Bank Śląski	192 758	192 634	189 383	124	3 375
Alior Bank	186 298	183 299	223 568	2 999	-37 270
Raiffeisen Polbank	134 091	136 291	140 449	-2 200	-6 358
Euro Bank	65 432	64 537	65 775	895	-343
Getin Noble Bank	33 900	32 500	32 000	1 400	1 900
TMUB	22 118	22 042	19 279	76	2 839
Bank Pocztowy	8 351	8 570	9 138	-219	-787
Plus Bank	6 578	6 358	5 781	220	797
<b>RAZEM:</b>	<b>5 976 230</b>	<b>5 990 544</b>	<b>6 054 912</b>	<b>-14 314</b>	<b>-78 682</b>

Źródło: PRNews.pl

# 09 LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM



## Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
<b>Bank Pekao SA</b>	<b>40 536</b>	41 802	43 269	-1 266	-2 733
<b>ING Bank Śląski</b>	<b>30 106</b>	30 937	28 743	-831	1 363
<b>PKO BP</b>	<b>23 500</b>	23 000	20 200	500	3 300
<b>mBank</b>	<b>17 526</b>	17 193	17 041	333	485
<b>Raiffeisen Polbank</b>	<b>4 577</b>	4 514	3 435	63	1 142
<b>Alior Bank</b>	<b>3 134</b>	3 034	2 739	100	395
<b>BGŻ BNP Paribas</b>	<b>1 100</b>	1 100	217	0	883
<b>RAZEM:</b>	<b>120 479</b>	121 580	115 644	-1 101	4 835

Źródło: PRNews.pl

Na koniec pierwszego kwartału 2018 roku banki obsługiwały 120 tys. firmowych kart kredytowych. To o 4,8 tys. więcej niż rok wcześniej. Największym wydawcą pozostaje **Bank Pekao**. Ma ich ponad 40 tys. W ciągu roku jego portfel skurczył się jednak o 2,7 tys. kart. Na drugim miejscu jest **ING Bank Śląski**, któremu przybyło 1,3 tys. kart, a portfel urosł do 30 tys.

Największym wzrostem może pochwalić się natomiast **PKO BP**, który znajduje się na trzeciej pozycji w zestawieniu. W ciągu roku liczba firmowych kart zwiększyła się o 3,3 tys. - do poziomu 23,5 tys.

10 LICZBA UŻYTKOWNIKÓW  
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Banki mają blisko 33 mln klientów z dostępem do bankowości internetowej, ale tylko 16 mln korzysta aktywnie z tego kanału. Najwięcej aktywnych użytkowników mają **PKO Bank Polski, mBank i ING Bank Śląski**. Imponujący wzrost liczby klientów z umowami internetowymi odnotował **PKO Bank Polski** – ma ich o milion więcej niż w marcu 2017 r. łącznie ponad 10 mln.

Na drugim miejscu znajduje się **mBank** (3,6 mln), a na trzecim z niewielką różnicą do wicelidera **ING Bank Śląski** (3,5 mln).

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
<b>PKO BP i Inteligo</b>	<b>10 038 700</b>	9 811 381	9 013 000	227 319	1 025 700
<b>mBank</b>	<b>3 606 160</b>	3 551 719	3 738 910	54 441	-132 750
<b>ING Bank Śląski</b>	<b>3 527 840</b>	3 451 367	3 237 851	76 473	289 989
<b>Bank Pekao</b>	<b>3 128 757</b>	3 298 455	3 233 495	-169 698	-104 738
<b>BZ WBK</b>	<b>2 945 989</b>	2 977 125	2 918 854	-31 136	27 135
<b>Alior Bank</b>	<b>2 304 785</b>	2 192 397	2 159 041	112 388	145 744
<b>Bank Millennium</b>	<b>2 109 824</b>	2 045 165	1 904 192	64 659	205 632
<b>BGŻ BNP Paribas</b>	<b>1 195 016</b>	1 131 751	996 090	63 265	198 926
<b>Credit Agricole</b>	<b>835 822</b>	822 263	792 146	13 559	43 676
<b>Raiffeisen Polbank</b>	<b>735 608</b>	729 512	690 989	6 096	44 619
<b>Citi Handlowy</b>	<b>683 570</b>	683 142	676 741	428	6 829
<b>Euro Bank</b>	<b>547 716</b>	527 738	465 712	19 978	82 004
<b>Bank Pocztowy</b>	<b>520 061</b>	517 345	523 773	2 716	-3 712
<b>TMUB</b>	<b>503 229</b>	508 241	588 627	-5 012	-85 398
<b>Plus Bank</b>	<b>202 158</b>	187 490	133 976	14 668	68 182
<b>RAZEM</b>	<b>32 885 235</b>	32 435 091	31 073 397	450 144	1 811 838

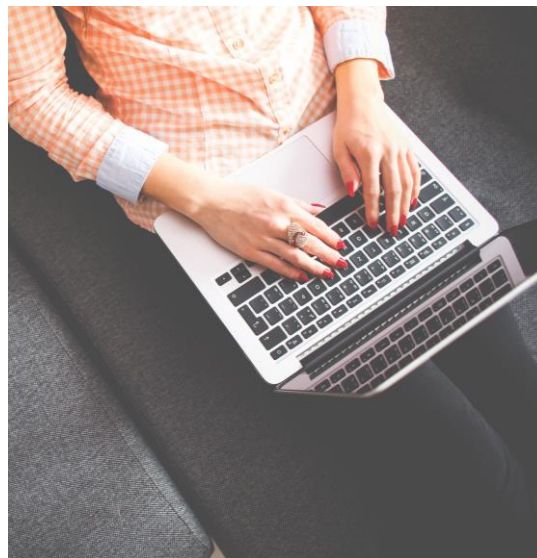
Źródło: PRNews.pl

Liczba aktywnych klientów bankowości internetowej (korzystających z dostępu online nie tylko do ROR, ale także do kart kredytowych, lokat etc.) - minimum 1 logowanie w miesiącu

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
mBank	2 488 656	2 072 203	1 966 314	416 453	522 342
ING Bank Śląski	2 188 965	2 124 289	1 947 120	64 676	241 845
Bank Millennium	1 200 955	1 144 010	bd.	56 945	bd.
Alior Bank*	996 131	996 131	747 863	bd.	248 268
BGŻ BNP Paribas	517 168	503 364	959 718	13 804	-442 550
Credit Agricole	400 946	396 497	388 581	4 449	12 365
Citi Handlowy	348 435	322 943	bd.	25 492	bd.
Raiffeisen Polbank	248 176	198 695	228 500	49 481	19 676
Bank Pocztowy	176 219	169 145	169 422	7 074	6 797
Euro Bank	166 239	164 358	156 686	1 881	9 553
TMUB*	147 559	147 559	164 040	bd.	-16 481
Santander CB*	131 672	131 672	bd.	bd.	bd.
BOŚ	127 800	129 400	bd.	-1 600	bd.
Plus Bank	87 053	80 235	74 656	6 818	12 397
<b>RAZEM</b>	<b>9 225 974</b>	<b>8 580 501</b>	<b>6 802 900</b>	<b>645 473</b>	<b>2 423 074</b>

\* Bank nie podał danych po I kw. 2018. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl



Dane o aktywnych klientach bankowości internetowej, którzy logują się nie tylko do ROR-u, ale także do innych produktów podało nam 14 banków. Niestety brakuje tu trzech dużych graczy: PKO BP, Pekao i BZ WBK. Dlatego obraz ten jest niekompletny, ale daje ogólne pojęcie na temat rynku.

W trzeciej tabeli znajdują się aktywni użytkownicy bankowości internetowej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do ROR. Jest ich 15 mln, ale brakuje tu **Banku Millennium**, który nie chciał podać takich danych.

Ponieważ wszystkich aktywnych klientów bankowości internetowej ma 1,2 mln, to można zakładać, że tych, którzy korzystają z ROR-u aktywnie jest od 800 tys. do 1 mln. Można więc przyjąć, że aktywnych użytkowników bankowości internetowej, korzystających regularnie z ROR-u, jest około 16 mln – co potwierdzałyby dane publikowane przez ZBP w raporcie **NestB@nk**.

**Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej.**

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	3 781 200	3 767 777	3 648 000	13 423	133 200
mBank	2 119 852	2 072 203	1 966 314	47 649	153 538
ING Bank Śląski	2 089 490	2 037 461	1 873 859	52 029	215 631
BZ WBK	1 898 921	1 863 446	1 800 096	35 475	98 825
Bank Pekao	1 894 385	1 846 251	1 740 617	48 134	153 768
Alior Bank*	879 501	879 501	747 863	bd.	131 638
BGŻ BNP Paribas*	500 607	500 607	460 513	bd.	40 094
Credit Agricole	400 946	396 497	388 581	4 449	12 365
Getin Noble Bank	334 500	324 200	331 950	10 300	2 550
Raiffeisen Polbank	229 188	184 758	228 500	44 430	688
Bank Pocztowy	176 219	169 145	169 422	7 074	6 797
Euro Bank	166 239	164 358	156 686	1 881	9 553
Citi Handlowy	155 744	149 855	332 087	5 889	-176 343
TMUB*	147 559	147 559	164 040	bd.	-16 481
BOŚ	127 800	129 400	132 800	-1 600	-5 000
Plus Bank	67 092	63 215	71 916	3 877	-4 824
<b>RAZEM:</b>	<b>14 969 243</b>	<b>14 696 233</b>	<b>14 213 244</b>	<b>273 010</b>	<b>755 999</b>

\* Bank nie podał danych po I kw. 2018. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

1 1

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW  
BANKOWOŚCI MOBILNEJ



# Bankowość mobilna

to nie tylko aplikacje, ale i również

## serwisy lite i RWD

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
<b>PKO BP</b>	<b>2 299 775</b>	2 258 095	1 774 224	41 680	525 551
<b>mBank</b>	<b>1 670 907</b>	1 607 904	1 387 408	63 003	283 499
<b>ING Bank Śląski</b>	<b>1 523 061</b>	1 461 624	1 188 108	61 437	334 953
<b>BZ WBK</b>	<b>1 238 450</b>	1 193 282	1 017 671	45 168	220 779
<b>Bank Pekao</b>	<b>989 000</b>	938 000	705 574	51 000	283 426
<b>Bank Millennium</b>	<b>758 816</b>	711 000	606 000	47 816	152 816
<b>Alior Bank</b>	<b>209 714</b>	168 984	149 823	40 730	59 891
<b>Eurobank</b>	<b>147 274</b>	140 883	117 310	6 391	29 964
<b>Citi Handlowy</b>	<b>135 393</b>	125 694	99 508	9 699	35 885
<b>BGŻ BNP Paribas</b>	<b>108 000</b>	82 000	49 071	26 000	58 929
<b>Credit Agricole</b>	<b>79 788</b>	74 165	52 182	5 623	27 606
<b>Raiffeisen Polbank</b>	<b>72 752</b>	72 424	71 264	328	1 488
<b>TMUB</b>	<b>65 039</b>	61 517	75 172	3 522	-10 133
<b>Plus Bank</b>	<b>52 748</b>	48 829	31 390	3 919	21 358
<b>RAZEM</b>	<b>9 350 717</b>	8 944 401	7 324 705	406 316	2 026 012

Źródło: PRNews.pl

Z danych zebranych z 14 banków o profilu uniwersalnym wynika, że na koniec I kwartału 2018 r. liczba klientów bankowości mobilnej przekroczyła 9,3 mln. Jest to o 400 tys. więcej niż kwartał wcześniej i aż o 2 mln więcej niż rok temu. Najwięcej użytkowników ma tradycyjnie największy bank – PKO BP. Na koniec I kw. 2018 r. miał ich 2,3 mln.

Na drugim miejscu znalazł się mBank z liczbą sięgającą blisko 1,7 mln, a na trzecim ING Bank Śląski – 1,5 mln. Z kolei największy wzrost liczby użytkowników rdr odnotowały PKO BP (525 tys.), ING Bank Śląski (334 tys.), mBank i Pekao (po 283 tys.).

# 12 LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

Z bankowości mobilnej korzysta **9 mln** osób.

**6 mln** robi to przez aplikacje

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 403 052	1 281 937	749 806	121 115	653 246
mBank	1 215 013	1 139 450	920 926	75 563	294 087
ING Bank	940 743	867 443	667 293	73 300	273 450
BZ WBK	762 830	711 614	574 423	51 216	188 407
Millennium	519 911	469 000	334 259	50 911	185 652
Pekao*	495 000	470 000	600 000	25 000	-105 000
Alior Bank	193 009	159 495	135 411	33 514	57 598
Euro Bank	102 064	96 492	79 741	5 572	22 323
BGŻ BNP Paribas	99 000	82 000	49 071	17 000	49 929
Credit Agricole	79 788	74 165	52 182	5 623	27 606
Raiffeisen Polbank	72 752	72 424	71 264	328	1 488
TMUB	65 039	61 517	75 172	3 522	-10 133
Citi Handlowy	61 031	62 094	49 457	-1 063	11 574
Plus Bank	31 624	28 791	18 144	2 833	13 480
<b>RAZEM:</b>	<b>6 040 856</b>	<b>5 576 422</b>	<b>4 377 149</b>	<b>464 434</b>	<b>1 663 707</b>

\* Dane szacunkowe

Źródło: PRNews.pl

Z bankowości mobilnej korzysta ponad 9,3 mln osób. Część z nich wykorzystuje w tym celu serwisy lite i RWD, pozostali aplikacje mobilne.

Jak wynika z informacji przekazanych przez banki, na koniec I kwartału 2018 roku liczba użytkowników bankowych aplikacji mobilnych przekroczyła już 6 mln.

To o 464 tys. więcej niż w poprzednim kwartale i o 1,6 mln więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Klienci banków wykonują coraz więcej transakcji finansowych w telefonach. W marcu wykonali ich ponad 50 mln. W porównaniu do poprzedniego kwartału to wzrost o 5,7 mln, a do I kw. 2017 roku aż o 21,5 mln.

#### Liczba transakcji finansowych wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	16 766 987	14 061 647	6 554 702	2 705 340	10 212 285
ING Bank Śląski	13 738 269	12 670 296	9 255 696	1 067 973	4 482 573
Bank Millennium	7 738 653	6 864 351	5 537 989	874 302	2 200 664
BZ WBK	7 578 060	6 802 906	4 495 709	775 154	3 082 351
Alior Bank	917 750	542 348	510 334	375 402	407 416
Euro Bank	815 060	756 277	577 000	58 783	238 060
Credit Agricole	734 787	653 268	371 074	81 519	363 713
Raiffeisen Polbank	719 509	697 287	560 727	22 222	158 782
BGŻ BNP Paribas Bank	662 103	498 000	258 249	164 103	403 854
TMUB	483 194	419 599	bd.	63 595	bd.
Citi Handlowy	222 005	208 324	233 454	13 681	-11 449
Plus Bank	46 599	78 424	45 648	-31 825	951
<b>RAZEM:</b>	<b>50 422 976</b>	<b>44 252 727</b>	<b>28 400 582</b>	<b>6 170 249</b>	<b>22 022 394</b>

Źródło: PRNews.pl



## Liczba lokat założonych w aplikacji mobilnej

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Millennium	57 795	57 256	63 415	539	-5 620
PKO BP	54 602	44 479	76 868	10 123	-22 266
BZ WBK	24 743	23 705	28 872	1 038	-4 129
Raiffeisen Polbank	7 139	8 025	10 865	-886	-3 726
Credit Agricole	6 406	8 023	4 637	-1 617	1 769
Alior Bank	5 690	3 990	bd.	1 700	bd.
Euro Bank	5 456	5 258	bd.	198	bd.
TMUB	2 580	2 387		193	2 580
Plus Bank	1 234	950	948	284	286
Citi Handlowy	474	371	2 260	103	-1 786
<b>RAZEM:</b>	<b>166 119</b>	<b>154 444</b>	<b>187 865</b>	<b>11 675</b>	<b>-21 746</b>

Źródło: PRNews.pl

Spadła natomiast liczba zakładanych lokat.

Najprawdopodobniej wynika to z faktu, że oprocentowanie depozytów mobilnych nie jest już tak konkurencyjne, jak wcześniej. Początkowo banki kusiły wysokimi stawkami, by oswoić klientów z bankowością mobilną.

Dziś nie jest to już konieczne, bo kanał ten cieszy się sporą popularnością.

13 LICZBA KLIENTÓW  
MOBILE ONLY

13

liczba klientów mobile only

Liczba klientów **mobile only**  
na koniec marca wyniosła już **2,5 mln**

Klientów mobile only przybywa z kwartału na kwartał, ale nie są to dynamiczne wzrosty.

Nadal większość osób preferuje obsługę rachunku bankowego przez komputer lub w tradycyjnych kanałach.

Niemniej rośnie grono klientów, którym do obsługi finansów wystarczy smartfon. Takich klientów jest już 2,5 mln.

Liczba klientów "mobile only"

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	754 945	685 513	636 176	69 432	118 769
ING Bank Śląski	463 860	413 525	128 174	50 335	335 686
mBank	374 651	338 103	258 000	36 548	116 651
Bank Millennium	350 479	311 000	222 000	39 479	128 479
BZ WBK	342 847	326 088	235 633	16 759	107 214
Citi Handlowy	45 649	31 876	24 137	13 773	21 512
BGŻ BNP Paribas	44 644	10 811	15 101	33 833	29 543
Raiffeisen Polbank	34 528	29 287	32 000	5 241	2 528
Euro Bank	30 789	36 905	bd.	-6 116	bd.
Credit Agricole	22 878	20 333	13 195	2 545	9 683
TMUB	21 256	17 211	16 891	4 045	4 365
Plus Bank	19 475	12 413	11 616	7 062	7 859
Alior Bank	16 705	10 549	15 001	6 156	1 704
<b>RAZEM:</b>	<b>2 522 706</b>	<b>2 243 614</b>	<b>1 607 924</b>	<b>279 092</b>	<b>914 782</b>

Źródło: PRNews.pl

Bankowość mobilna stała się wygodną alternatywą dla tradycyjnej bankowości internetowej. Aplikacje mobilne udostępniane przez polskie banki są w światowej czołówce. Liczba dostępnych w nich funkcji pozwala bez problemu zarządzać na co dzień finansami osobistymi. Rosnące grono klientów mobile only nie powinno więc nikogo dziwić.

14 LICZBA KART HCE

## Liczba aktywnych kart HCE

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Pekao	244 000	168 562	73 180	75 438	170 820
PKO BP	167 123	155 381	75 657	11 742	91 466
BZ WBK (+GP)	159 384	139 716	72 684	19 668	86 700
mBank (GP)	158 486	133 856	0	24 630	158 486
Bank Millennium	133 000	104 692	31 100	28 308	101 900
Alior Bank (+GP)	71 573	48 746	14 400	22 827	57 173
ING Bank Śląski	45 653	36 400	6 176	9 253	39 477
T-Mobile UB (+GP)	39 683	32 518	0	7 165	39 683
Euro Bank (+GP)	16 995	16 507	12 054	488	4 941
Getin Bank (+GP)*	8 400	8 400	8 900	0	-500
BGŻ BNP Paribas (GP)	7 636	5 765	0	1 871	7 636
Citi Handlowy (GP)	7 586	0	0	7 586	7 586
Raiffeisen	6 453	5 484	2 723	969	3 730
Grupa SGB	4 000	1 500	500	2 500	3 500
Plus Bank (GP)	1 316	283	0	1 033	1 316
Nest Bank (GP)	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.
Orange Finanse (GP)	bd.	bd.	0	bd.	bd.
Grupa BPS	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.
<b>RAZEM:</b>	<b>1 071 288</b>	<b>857 810</b>	<b>297 374</b>	<b>213 478</b>	<b>773 914</b>

\* dane z września 2017 r.

Źródło: PRNews.pl

W marcu **11 banków** umożliwiło podpięcie kart HCE do systemu **Google Pay**

Na koniec I kwartału 2018 roku karty HCE – własne lub ramach portfela Google Pay – miało w ofercie 16 banków komercyjnych i kilkadziesiąt banków spółdzielczych. Łącznie instytucje finansowe obsługiwały ponad milion takich kart. Jest to o 213 tys. więcej niż w grudniu i aż o 770 tys. więcej niż na koniec marca 2017 r.

## Liczba transakcji w POS – I kw. 2018

mBank

**3 330 102**

Bank Millennium

**945 000**

Alior Bank

**521 007**

T-Mobile UB

**235 316**

BGŻ BNP Paribas

**124 179**

Raiffeisen

**42 534**

Grupa SGB

**14 000**

Plus Bank

**12 403****RAZEM: 5 224 541**

Źródło: PRNews.pl

# 15 RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

Pierwszy kwartał był na rynku hipotek rekordowy – sprzedaż osiągnęła nienotowane od lat poziomy. Dziesięć ankietowanych przez nas banków udzieliło finansowania na blisko 12 mld zł. To o 1,5 mld zł więcej niż kwartał wcześniej.

#### Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
PKO Bank Polski	3 100 000 000	3 000 000 000	100 000 000
Bank Pekao	2 797 847 701	2 213 509 000	584 338 701
ING Bank Śląski	2 174 000 000	2 100 000 000	74 000 000
BZ WBK	1 580 000 000	1 219 612 000	360 388 000
mBank	759 600 000	551 000 000	208 600 000
Bank Millennium	748 000 000	756 000 000	-8 000 000
BGŻ BNP Paribas	294 078 561	146 528 918	147 549 643
Euro Bank	127 615 760	94 021 874	33 593 886
Citi Handlowy	60 000 000	109 000 000	-49 000 000
Bank Pocztowy	45 000 000	26 837 918	18 162 082
<b>RAZEM:</b>	<b>11 686 142 022</b>	<b>10 216 509 710</b>	<b>1 469 632 312</b>

Źródło: PRNews.pl

#### Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
Bank Pekao	13 676	9 899	3 777
BZ WBK	7 609	5 542	2 067
Bank Millennium	3 577	2 800	777
mBank	2 343	1 728	615
BGŻ BNP Paribas	1 193	588	605
Euro Bank	616	397	219
Bank Pocztowy	239	139	100
<b>RAZEM</b>	<b>29 253</b>	<b>21 093</b>	<b>8 160</b>

Źródło: PRNews.pl

## Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu (zł)

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
PKO BP	102 700 000 000	101 500 000 000	1 200 000 000
Bank Pekao	48 270 000 000	46 712 000 000	1 558 000 000
BZ WBK	35 470 000 000	34 094 000 000	1 376 000 000
ING Bank Śląski	28 627 200 000	27 302 000 000	1 325 200 000
Bank Millennium	26 199 000 000	26 019 000 000	180 000 000
mBank	23 152 000 000	23 186 000 000	-34 000 000
BGŻ BNP Paribas	14 897 548 528	13 759 475 864	1 138 072 664
Euro Bank	6 386 071 000	6 366 077 000	19 994 000
Bank Pocztowy	2 400 000 000	2 406 538 140	-6 538 140
Citi Handlowy	1 500 000 000	1 500 000 000	0
<b>RAZEM:</b>	<b>289 601 819 528</b>	<b>282 845 091 004</b>	<b>6 756 728 524</b>

Źródło: PRNews.pl

”

W I kwartale 2018 r. rynek kredytów hipotecznych odnotował dynamiczny wzrost. Liczba i wartość nowych kontraktów osiągnęły wartości nie widziane od 2011 r. Z jednej strony za wyniki odpowiada rozgrzana koniunktura na rynku mieszkaniowym, a z drugiej – „dopalacz” w postaci programu „Mieszkanie dla młodych”.



Michał Kisiel

Analityk Bankier.pl

Rządowy program dofinansowania wkładu własnego kończy swój żywot i w kolejnych okresach banki będą musiały polegać na sprzedaży standardowych produktów. Instytucje chcące bardziej agresywnie zwiększać swój udział w rynku, sięgają po arsenał narzędzi promocji sprzedaży. Jest prawdopodobne, że w całym 2018 roku skala finansowania hipotecznego przebieje wartości odnotowane w 2017 r.

“

# 16 LICZBA PLACÓWEK

Dane o placówkach podało nam 17 banków o profilu uniwersalnym.

Na koniec I kwartału 2018 roku miały łącznie 5 869 oddziałów własnych. To o 438 mniej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego i 69 mniej niż kwartał wcześniej. Niemal wszystkie ankietowane banki zmniejszyły liczbę placówek.

Wyjątek stanowią mBank i Citi Handlowy. Najwięcej oddziałów zwinął Raiffeisen Polbank – aż 120. Bank Pekao zmniejszył swoją sieć o 71 placówek, Bank Zachodni WBK o 66, PKO BP o 50.

#### Liczba placówek własnych banków

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
<b>PKO Bank Polski</b>	<b>1 180</b>	1192	1230	-12	-50
<b>Bank Pekao</b>	<b>851</b>	851	922	0	-71
<b>BZ WBK</b>	<b>565</b>	576	631	-11	-66
<b>Bank BGŻ BNP Paribas</b>	<b>473</b>	476	484	-3	-11
<b>Credit Agricole</b>	<b>388</b>	393	408	-5	-20
<b>ING Bank Śląski</b>	<b>355</b>	357	381	-2	-26
<b>Bank Millennium</b>	<b>355</b>	355	365	0	-10
<b>Alior Bank</b>	<b>253</b>	248	281	5	-28
<b>Raiffeisen Polbank</b>	<b>154</b>	181	274	-27	-120
<b>Euro Bank</b>	<b>253</b>	253	266	0	-13
<b>Getin Noble Bank</b>	<b>239</b>	245	257	-6	-18
<b>Bank Pocztowy</b>	<b>214</b>	214	216	0	-2
<b>Santander Consumer Bank</b>	<b>155</b>	159	161	-4	-6
<b>Plus Bank</b>	<b>95</b>	95	95	0	0
<b>BOŚ</b>	<b>61</b>	65	76	-4	-15
<b>mBank</b>	<b>250</b>	249	234	1	16
<b>Citi Handlowy</b>	<b>28</b>	29	26	-1	2
<b>RAZEM:</b>	<b>5 869</b>	5938	6307	-69	-438

Źródło: PRNews.pl

## Liczba placówek partnerskich banków

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
<b>Bank Pocztowy</b>	<b>4600</b>	4600	4600	0	0
<b>Plus Bank</b>	<b>1200</b>	1200	1 215	0	-15
<b>PKO Bank Polski</b>	<b>710</b>	745	819	-35	-109
<b>Alior Bank</b>	<b>630</b>	638	711	-8	-81
<b>Euro Bank</b>	<b>234</b>	237	216	-3	18
<b>Getin Noble Bank</b>	<b>209</b>	200	187	9	22
<b>Santander Consumer Bank</b>	<b>164</b>	153	152	11	12
<b>BZ WBK</b>	<b>111</b>	109	108	2	3
<b>mBank</b>	<b>41</b>	41	43	0	-2
<b>Credit Agricole</b>	<b>47</b>	48	50	-1	-3
<b>Raiffeisen Polbank</b>	<b>64</b>	46	24	18	40
<b>Bank Pekao</b>	<b>bd.</b>	bd.	bd.	bd.	bd.
<b>RAZEM</b>	<b>8010</b>	8017	8125	-7	-115

Źródło: PRNews.pl

Ubyło też oddziałów partnerskich. Z danych zebranych z banków wynika, że sieć skurczyła się o 115 punktów, ale gros stanowią w tym przypadku placówki agencyjne PKO Banku Polskiego.

# 17 ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI

W ciągu minionych 12 miesięcy (od marca 2017 r. do marca 2018 r.) zatrudnienie w bankach stopniało o 4,1 tys. etatów. W ciągu minionego roku najwięcej etatów ubyło Alior Bankowi – 1,7 tys. To efekt realizacji strategii cyfrowego buntownika, w wyniku której bank zdecydował się ograniczyć zatrudnienie i liczbę placówek. W Raiffeisen Polbanku ubyło 575 etatów, w BGŻ BNP Paribas - 546, w Banku Zachodnim WBK – 500, w Pekao – 409, a w PKO BP – 396.

## Liczba etatów w bankach

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
<b>PKO BP</b>	<b>24 699</b>	24 500	25 095	199	-396
<b>Bank Pekao SA</b>	<b>15 366</b>	15 316	15 775	50	-409
<b>BZ WBK</b>	<b>11 400</b>	11 500	11 900	-100	-500
<b>Alior Bank</b>	<b>8 004</b>	8 110	9 778	-106	-1 774
<b>BGŻ BNP Paribas</b>	<b>7 344</b>	7 386	7 890	-42	-546
<b>ING Bank Śląski</b>	<b>7 655</b>	7 612	7 563	43	92
<b>Bank Millennium</b>	<b>5 513</b>	5 492	5 506	21	7
<b>mBank</b>	<b>5 673</b>	5 414	5 352	259	321
<b>Credit Agricole</b>	<b>4 837</b>	4 894	5 034	-57	-197
<b>Getin Noble Bank</b>	<b>5 153</b>	5 092	5 011	61	142
<b>Raiffeisen Polbank*</b>	<b>3 878</b>	3 878	4 453	0	-575
<b>Citi Handlowy</b>	<b>3 457</b>	3 487	3 607	-30	-150
<b>Euro Bank</b>	<b>2 810</b>	2 884	2 903	-74	-93
<b>Santander CB</b>	<b>2 493</b>	2 489	2 438	4	55
<b>Idea Bank*</b>	<b>1 765</b>	1 765	1 934	0	-169
<b>BOŚ</b>	<b>1 314</b>	1 315	1 380	-1	-66
<b>Bank Pocztowy</b>	<b>1 494</b>	1 493	1 339	1	155
<b>Plus Bank</b>	<b>803</b>	742	837	61	-34
<b>RAZEM:</b>	<b>113 658</b>	113 369	117 795	289	-4 137

\* W rubrykach "I kw. 2017" i "I kw. 2018" przyjęto stan odpowiednio z IV kw. 2016 i IV kw. 2017.

Banki nie podają danych o zatrudnieniu kwartalnie

Źródło: PRNews.pl

Za zmniejszającą się liczbą etatów w bankowości nie stoją wyłącznie zwolnienia. Część pracowników odchodzi na emerytury lub przechodzi na inne miejsca pracy w grupie kapitałowej. Za przykład można podać ostatnie ruchy w Pekao. Bank zredukuję do końca roku zatrudnienie o nawet tysiąc osób. Nie będzie jednak zwolnień grupowych – redukcje zostaną przeprowadzone w ramach programu dobrowolnych odejść. Obejmą przede wszystkim pracowników, którzy mogą już odejść na emeryturę. Nie oznacza to jednak, że banki nie prowadzą zwolnień grupowych. PKO BP zgłosił do urzędu pracy zamiar zwolnienia 850 osób do końca tego roku.

Jeśli chcesz być na bieżąco z danymi nt. sektora bankowego, zapisz się na darmowy newsletter na stronie [www.prnews.pl/newsletter](http://www.prnews.pl/newsletter).

# Kontakt

Wojciech Boczoń

**E-mail:** [w.boczon@bankier.pl](mailto:w.boczon@bankier.pl)

**Tel.** 796 099 932

**Twitter:** @wboczon

2018