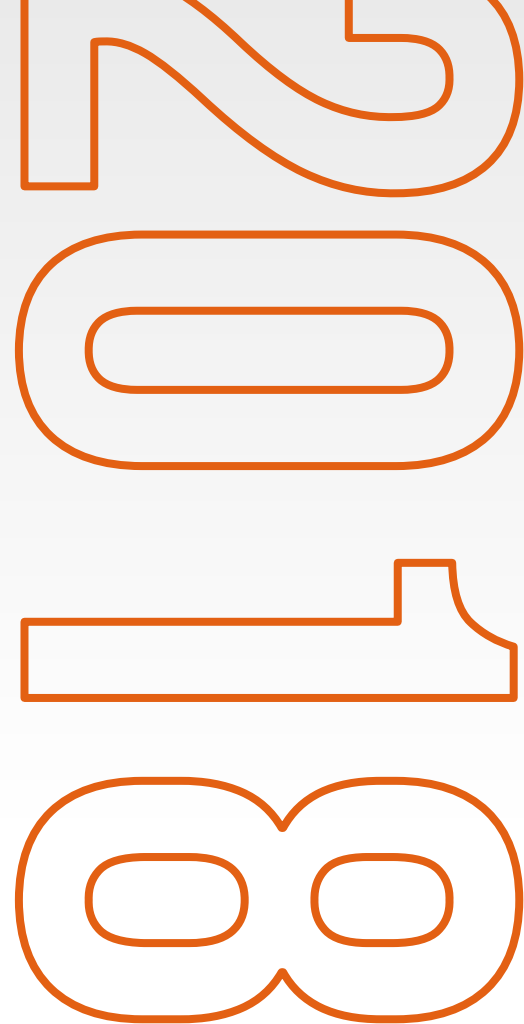


2018

POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH
I KWARTAŁ

SPIS TREŚCI

01.	WSTĘP	04
02.	AKTYWA BANKÓW	06
03.	LICZBA KLIENTÓW W BANKACH	09
04.	LICZBA KONT OSOBISTYCH	12
05.	LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW	15
06.	LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH	17
07.	LICZBA KART DEBETOWYCH	19
08.	LICZBA KART KREDYTOWYCH	22
09.	LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM	24
10.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ	26
11.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ	30
12.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH	32
13.	LICZBA KLIENTÓW MOBILE ONLY	36
14.	LICZBA KART HCE	38
15.	RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH	40
16.	LICZBA PLACÓWEK	43
17.	ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI	46



Polska bankowość w liczbach.

Najważniejsze dane po I kw. 2018 r.

16 mln

klientów korzystało aktywnie z bankowości internetowej

6 mln

klientów banków korzystało z aplikacji mobilnej;
w PKO BP i mBanku już ponad 1 mln

2,5 mln

klientów było mobile only; to wzrost
o 915 tys. rdr

500 tys.

obcokrajowców obsługiwały banki; najwięcej Ukraińców

438

placówek własnych ubyło bankom w porównaniu do
danych z marca 2017 r.

31,5 mln

kont osobistych prowadziły banki na koniec marca 2018 r.
Najwięcej **PKO BP – 7,1 mln**

9,3 mln

osób logowało się do banku z poziomu urządzenia mobilnego; wzrost **o 2 mln rdr**

6 mln

kart kredytowych obsługiwały banki; to spadek
o 79 tys. rdr

1,1 mln

kart HCE było zainstalowanych w smartfonach klientów; to
wzrost o 774 tys. kart rdr

4,1 tys.

etatów ubyło w bankach w porównaniu
do danych z marca 2017 r.

2

banki zwiększyły liczbę placówek w I kw. 2018 r.

01 WSTĘP

**Wojciech Boczoń**Analityk Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRN news.pl

Pierwszy kwartał to przede wszystkim rekordy na rynku hipotek. Danymi o sprzedaży podzieliło się z nami 10 banków – niemal wszystkie odnotowały lepsze wyniki niż kwartał wcześniej. Ale rekordy padały także na innych polach. Przybyło klientów, kont, kart debetowych, kart HCE czy użytkowników bankowości elektronicznej. Szybko rośnie grono klientów korzystających z kanałów mobilnych. Kryzys zaufania do środowiska bankowego wydaje się nie mieć przełożenia na prezentowane przez banki liczby.

Jak już zauważyliście, raport „Polska bankowość w liczbach - I kw. 2018” oddaję Wam w całkiem nowej szacie graficznej. Tradycyjnie zachęcam do dzielenia się ze mną uwagami i sugestiami. Piszcie do mnie na adres w.boczon@bankier.pl lub bezpośrednio na Twitterze [@wboczon](https://twitter.com/wboczon).

Wojciech Boczoń

02

AKTYWA BANKÓW



Początek roku zapewnił na bankowym poletku wzloty i upadki w zestawieniu aktywów poszczególnych marek.

Choć w zestawieniu doszło tylko do jednej, nieznaczącej zmiany w klasyfikacji, to i tak nie można powiedzieć, żeby I kw. 2018 roku był nudny.

Wielkość aktywów banków działających w Polsce – I kw. 2018 r. (w tys. zł)

Lp.	Bank	I kw. 2018	I kw. 2017	IV kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO Bank Polski	273 647 000	273 742 000	277 784 000	-1,49%	-0,03%
2.	Bank Pekao	178 519 838	166 127 441	182 077 008	-1,95%	7,46%
3.	Bank Zachodni WBK	137 530 032	128 550 463	132 863 268	3,51%	6,99%
4.	mBank	127 236 878	124 949 260	124 569 483	2,14%	1,83%
5.	ING Bank Śląski	123 807 600	113 529 400	122 105 200	1,39%	9,05%
6.	Bank Millennium	72 547 818	67 972 388	70 637 034	2,71%	6,73%
7.	Bank BGŻ BNP Paribas	70 788 955	69 727 570	71 897 892	-1,54%	1,52%
8.	Alior Bank	70 433 611	60 352 781	69 382 178	1,52%	16,70%
9.	Getin Noble Bank	58 832 597	67 707 236	60 259 446	-2,37%	-13,11%
10.	Citi Handlowy	44 302 149	44 421 603	42 863 964	3,36%	-0,27%
11.	Idea Bank	24 263 888	22 343 978	24 325 096	-0,25%	8,59%
12.	BOŚ Bank	19 229 142	20 204 509	19 405 423	-0,91%	-4,83%

Źródło: jednostkowe sprawozdania finansowe banków detalicznych notowanych na GPW za I kw. 2018 r.

Jedynie **Bank Millennium** zyskał jedną pozycję, ale to i tak nie na długo. Kilku graczy mogło pochwalić się sporymi wzrostami sumy bilansowej w relacji rok do roku. W ujęciu kwartalnym było rzecz jasna skromniej – rekordzista zyskał 3,50 proc. na wartości aktywów.

Alior Bank po raz kolejny króluje w zestawieniu. W ujęciu rocznym jego suma bilansowa urosła o 16,70 proc. Był to efekt podwojenia w ciągu dwunastu miesięcy aktywów finansowych (z blisko 7 do ponad 13 mld zł) oraz zwiększenia akcji kredytowej. Należności od klientów wzrosły przez rok o ponad 3 mld zł. Wzrost jednak nieco wyhamował na początku roku – w relacji kwartał do kwartału aktywa **Aliora** urosły o 1,52 proc.

Alior niemalże wskoczył w zestawieniu przed **Bank BGŻ BNP Paribas**. Różnica między tymi dwoma bankami wyniosła w I kw. zaledwie 350 mln zł. Zajęcie oczka wyżej od francuskiej marki udało się natomiast **Bankowi Millennium**, który zwiększył swoją sumę bilansową o blisko 2 mld zł w ciągu jednego kwartału. Zwycięstwo jest jednak chwilowe.

Bank BGŻ BNP Paribas bowiem w końcu spełni swoje ambicje na wylądowanie w pierwszej piątce największych banków w Polsce. Nieco ponad miesiąc temu bank poinformował, że to on przejmie długo wystawiony na sprzedaż **Raiffeisen Polbank**. Do końca roku zapewne odstawi w tabeli zarówno **Alior Bank**, jak i **Bank Millennium**.



Opracowanie rozdziału
Mateusz Gawin

Redaktor Bankier.pl

03 LICZBA KLIENTÓW W BANKACH



Część banków zaczęła porządkować kartoteki z martwych kont, ale nadal liczba klientów z kwartału na kwartał się zwiększa. Jak wynika z zebranych danych, po I kwartale 2018 roku banki obsługiwały 46 mln klientów, z czego 44 mln w segmencie detalicznym. W części banków ubyło klientów. To efekt przepisów, które obligują instytucje finansowe do zamykania nieaktywnych kont. Niemniej liczba klientów ogółem rośnie z kwartału na kwartał.

To znak, że coraz więcej osób ma dostęp do produktów bankowych. Dalszemu wykluczeniu finansowemu będzie sprzyjało wprowadzenie przez banki bezpłatnych podstawowych rachunków płatniczych.

Liczba klientów ogółem

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	9 575 400	9 497 700	9 269 800	77 700	305 600
Bank Pekao	5 423 703	5 389 351	5 264 449	34 352	159 254
ING Bank Śląski	4 667 000	4 588 000	4 379 000	79 000	288 000
BZ WBK	4 431 000	4 412 000	4 400 000	19 000	31 000
mBank	4 135 984	4 075 915	4 241 210	60 069	-105 226
Alior Bank	3 563 977	3 472 431	3 516 771	91 546	47 206
BGŻ BNP Paribas	2 753 193	2 740 000	2 600 000	13 193	153 193
Bank Millennium	2 306 082	2 243 754	2 127 000	62 328	179 082
Santander CB	2 074 401	2 042 555	1 993 436	31 846	80 965
Credit Agricole	1 900 000	1 990 000	2 100 000	-90 000	-200 000
Euro Bank	1 471 572	1 463 172	1 440 364	8 400	31 208
Bank Pocztowy	1 049 120	1 110 043	1 306 081	-60 923	-256 961
Raiffeisen Polbank	821 300	816 000	776 000	5 300	45 300
Citi Handlowy*	697 900	697 900	690 400	0	7 500
TMUB	507 452	507 618	593 412	-166	-85 960
Plus Bank	371 870	232 007	302 942	139 863	68 928
BOŚ	251 200	253 200	240 100	-2 000	11 100
RAZEM	46 001 154	45 531 646	45 240 965	469 508	760 189

* Bank nie przesłał danych po I kw. 2018 r. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Liczby te mogą przyprawiać o zawrót głowy, ale należy pamiętać, że gros klientów **dupluje się między bankami**

Liczba klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	9 118 600	9 044 100	8 824 100	74 500	294 500
Bank Pekao	5 137 799	5 092 222	4 970 829	45 577	166 970
ING Bank Śląski	4 247 000	4 178 000	3 996 000	69 000	251 000
BZ WBK	4 113 000	4 094 000	4 000 000	19 000	113 000
mBank	3 599 781	3 551 719	3 738 910	48 062	-139 129
Alior Bank	3 388 933	3 302 125	3 329 074	86 808	59 859
BGŻ BNP Paribas	2 553 565	2 540 000	2 400 000	13 565	153 565
Bank Millennium	2 246 556	2 184 585	2 064 000	61 971	182 556
Santander CB	2 055 691	2 024 485	1 976 557	31 206	79 134
Credit Agricole	1 870 000	1 960 000	2 050 000	-90 000	-180 000
Euro Bank	1 471 572	1 463 172	1 440 364	8 400	31 208
Bank Pocztowy	1 012 341	1 057 008	1 127 103	-44 667	-114 762
Raiffeisen Polbank	804 500	799 000	691 000	5 500	113 500
Citi Handlowy*	691 700	691 700	684 300	0	7 400
TMUB	507 452	507 618	593 412	-166	-85 960
Plus Bank	362 731	232 007	293 407	130 724	69 324
BOŚ	245 300	247 300	234 400	-2 000	10 900
RAZEM:	43 426 521	42 969 041	42 413 456	457 480	1 013 065

* Bank nie przesłał danych po I kw. 2018 r. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl



04

LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW





Liderem w zestawieniu danych po I kwartale okazał się **Bank Pekao** z liczbą ponad 135 tysięcy obcokrajowców wśród klientów. To wynik lepszy od uzyskanego przez największy z banków – w PKO BP jest ich około 102 tysięcy, czyli mniej niż u wicelidera – w **Banku Zachodnim WBK** (ok. 130 tysięcy). Relatywnie skromnym zasobem klientów obcokrajowców dysponują **Getin Noble Bank** (ok. 5000) czy **Bank Pocztowy** (ok. 6500).

Liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
Bank Pocztowy	6500	6000	500
Bank Zachodni WBK	130274	124794	5480
BGŻ BNP Paribas	31161	29089	2072
Citi Handlowy	17574	17 935*	-361
Getin Noble Bank	5000	Brak danych	Brak danych
mBank	0	0	0
Bank Pekao	135577	Brak danych	Brak danych
PKO Bank Polski	102000	90000	12000
Raiffeisen Polbank	58332	65473	-7141
RAZEM	492 802	Brak danych	Brak danych

*ze względu na brak danych po IV kw. 2017, przyjęto dane za III kw. 2017

Źródło: PRNews.pl

W każdej z instytucji, które podały nam dane za pierwsze trzy miesiące br., najliczniejszą grupę klientów z zagranicy stanowią obywatele Ukrainy. Wielu z nich udało się „zaprosić do siebie” wybijającym się na tle konkurencji: **Bankowi Zachodniemu WBK** (ok. 75 000), **Bankowi Pekao** (ok. 69 000) i **BGŻ BNP Paribas** (ok. 48 000).

Liczba obywateli Ukrainy wśród klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
Bank Pocztowy	5159	4800	359
Bank Zachodni WBK	75257	Brak danych	Brak danych
BGŻ BNP Paribas	22717	20077	2640
Citi Handlowy	1826	1997*	-171
mBank	0	0	0
Bank Pekao	69910	Brak danych	Brak danych
PKO Bank Polski	Brak danych	Brak danych	Brak danych
Raiffeisen Polbank	47966	50327	-2361

*ze względu na brak danych po IV kw. 2017, przyjęto dane za III kw. 2017

Źródło: PRNews.pl



W przypadku prawie każdego banku dominacja klientów z Ukrainy nad pozostałymi narodowościami jest ogromna. Dla przykładu w Banku Zachodnim WBK wynosi 75:7 względem drugiego co do liczebności narodowości (Białoruś).

Najliczniejsze narodowości wśród klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach po I kw. 2018 r.

Bank Pocztowy	Ukraina (5159)	Niemcy (254)	Mołdawia (171)
BGŻ BNP Paribas	Ukraina (22 717)	Niemcy (1083)	Białoruś (976)
Bank Zachodni WBK	Ukraina (75 257)	Białoruś (7141)	Niemcy (4157)
Credit Agricole	Ukraina (2853)	Białoruś (354)	Francja (338)
Getin Noble Bank	Ukraina (b.d.)	Brak danych	Brak danych
PKO Bank Polski	Ukraina (b.d.)	Mołdawia (b.d.)	Białoruś (b.d.)
Plus Bank	Ukraina (89)	Niemcy (68)	Wielka Brytania (14)
Raiffeisen Polbank	Ukraina (47 966)	Białoruś (2772)	Rosja (853)

Źródło: PRNews.pl



Opracowanie rozdziału
Malwina Wrotniak

Zastępca redaktora naczelnego
Bankier.pl

05

LICZBA KONT OSOBISTYCH

W ciągu roku najwięcej kont przybyło
w **PKO BP, ING i Millenium**

Na koniec I kwartału 2018 roku banki uniwersalne obsługiwały 31,5 mln rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR) w złotych. Jest to o 375 tys. więcej niż kwartał wcześniej i 862 tys. więcej niż rok temu.

W pierwszym kwartale na zmianę oferty kont osobistych zdecydował się jeden bank – **Pekao**. Wprowadził Konto Przekorzystne i wycofał poprzednie pakiety.

W najbliższych miesiącach na liczbę kont osobistych wpłynęło udostępnienie przez banki i SKOK-i tzw. podstawowych rachunków płatniczych (PRP). Taki wymóg nakłada na banki unijna dyrektywa PAD. Rachunki będą darmowe, bez opłat będzie też część podstawowych operacji.

Liczba ROR (klienci indywidualni - jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	7 188 600	7 134 000	6 910 000	54 600	278 600
Bank Pekao	3 916 665	3 878 893	3 793 302	37 772	123 363
mBank	3 382 819	3 337 994	3 259 121	44 825	123 698
BZ WBK	3 231 185	3 194 900	3 150 000	36 285	81 185
ING Bank Śląski	2 985 376	2 924 142	2 738 000	61 234	247 376
Bank Millennium	2 106 566	2 045 768	1 936 729	60 798	169 837
Alior Bank	1 740 258	1 735 535	1 946 721	4 723	-206 463
Euro Bank	1 471 572	1 463 172	1 440 364	8 400	31 208
Credit Agricole	994 601	986 713	987 117	7 888	7 484
Getin Noble Bank	979 300	960 600	966 600	18 700	12 700
BGŻ BNP Paribas	810 811	790 739	762 825	20 072	47 986
Bank Pocztowy	747 445	766 743	821 152	-19 298	-73 707
Raiffeisen Polbank	690 884	661 505	641 119	29 379	49 765
TMUB	423 319	423 612	517 853	-293	-94 534
Plus Bank	278 927	265 427	210 929	13 500	67 998
Citi Handlowy	263 595	264 545	260 000	-950	3 595
BOŚ	255 400	257 700	263 700	-2 300	-8 300
RAZEM:	31 467 323	31 091 988	30 605 532	375 335	861 791

Źródło: PRNews.pl

06 LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH

Coraz więcej banków wprowadza do oferty karty obsługujące kilka walut. Przekłada się to na wzrost zainteresowania kontami walutowymi. Z danych, które zebraliśmy z 12 banków wynika, że w I kwartale rynek kont walutowych urosł o 56 tys. Niestety danych nie podały nam dwa największe banki – PKO BP i Bank Pekao. Drugi z nich na koniec września 2017 roku miał około pół miliona kont w walutach.

Liczba rachunków walutowych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
Alior Bank	763 473	738 215	25 258
BZ WBK	762 254	759 289	2 965
ING Bank Śląski	760 194	730 619	29 575
Citi Handlowy	198 064	198 158	-94
Raiffeisen Polbank	156 507	154 119	2 388
BGŻ BNP Paribas	96 789	111 000	-14 211
Credit Agricole	82 475	79 597	2 878
Getin Bank	69 100	67 000	2 100
TMUB	52 691	52 383	308
mBank	10 993	10 133	860
Euro Bank	5 678	1 995	3 683
Plus Bank	2 245	2 167	78
RAZEM:	2 960 463	2 904 675	55 788

Źródło: PRNews.pl

Przybywa ROR-ów walutowych ale konta oszczędnościowe cieszą się **mniejszą popularnością**

W eurobanku, który kartę multiwalutową wprowadził jesienią 2017 r., w pierwszym kwartale przybyło 3,6 tys. kont walutowych. Jeszcze w czerwcu z opcji wielowalutowej będą mogli skorzystać wszyscy klienci PKO BP. Obecnie usługa ta dostępna jest tylko dla posiadaczy kont premium. Po wakacjach wielowalutowy plastik trafi też do BZ WBK.

Walutowe konta oszczędnościowe

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
mBank	513 406	509 091	4 315
ING Bank Śląski	269 584	270 084	-500
BZ WBK	80 500	92 500	-12 000
Plus Bank	38 203	37 843	360
Citi Handlowy	25 023	25 171	-148
Alior Bank	10 225	10 328	-103
TMUB	4 639	4 544	95
Credit Agricole	3 042	2 879	163
RAZEM:	944 622	952 440	-7 818

Źródło: PRNews.pl

07

LICZBA KART DEBETOWYCH



W ciągu roku liczba kart debetowych
zwiększyła się o **1,4mln**

Karty debetowe wydają niemal wszystkie banki w Polsce. To podstawowy typ karty płatniczej – klucz do gotówki zgromadzonej na rachunku.

Z danych zebranych z banków komercyjnych wynika, że na koniec marca 2018 roku obsługiwały 25,9 mln tego typu kart.

To o 403 tys. więcej niż kwartał wcześniej i aż o 1,4 mln więcej niż w marcu 2017 r.

Czołówka największych wydawców jest niezmienna. Liderem jest PKO BP, który obsługuje 6,9 mln kart płatniczych.

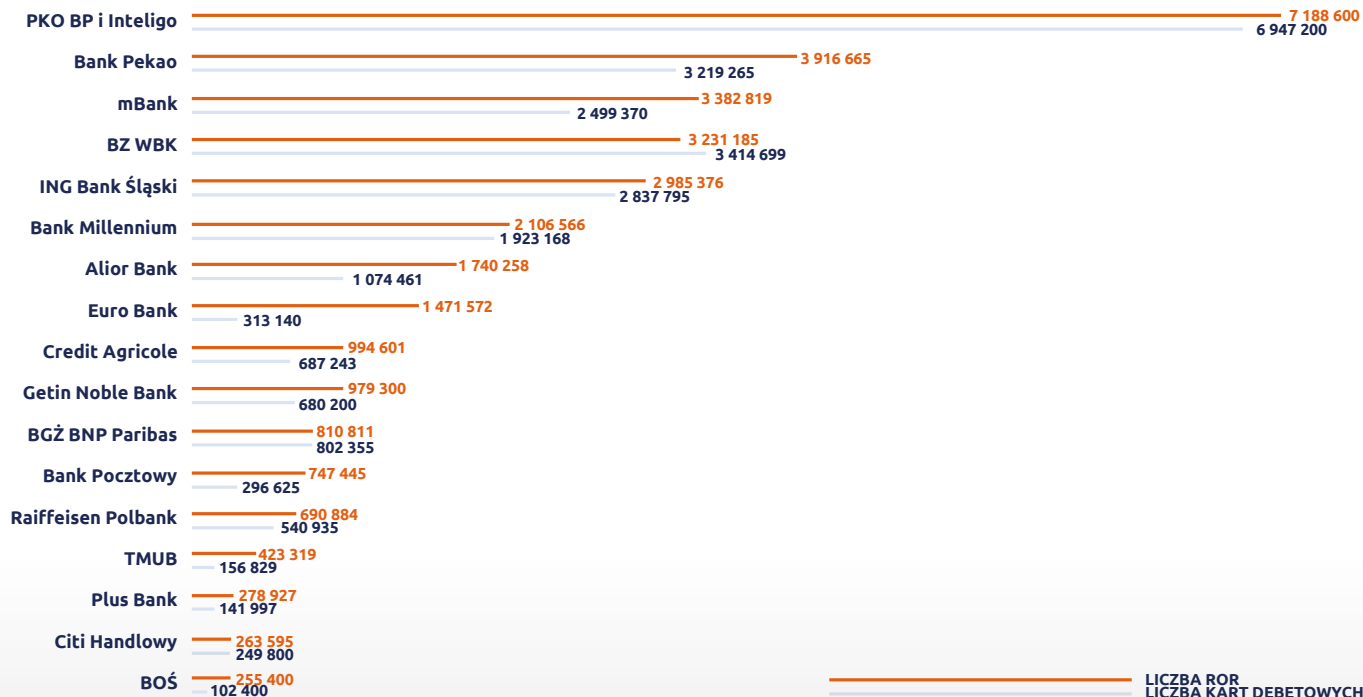
Drugie miejsce zajmuje BZ WBK (3,4 mln), a trzecie Pekao (3,2 mln).

Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	6 947 200	6 881 900	6 640 000	65 300	307 200
BZ WBK	3 414 699	3 415 450	3 269 662	-751	145 037
Bank Pekao	3 219 265	3 183 663	3 073 664	35 602	145 601
ING Bank Śląski	2 837 795	2 792 802	2 632 970	44 993	204 825
mBank	2 499 370	2 462 183	2 339 190	37 187	160 180
Bank Millennium	1 923 168	1 849 298	1 638 742	73 870	284 426
Alior Bank	1 074 461	1 069 054	1 092 280	5 407	-17 819
BGŻ BNP Paribas	802 355	722 900	707 329	79 455	95 026
Credit Agricole	687 243	684 206	685 362	3 037	1 881
Getin Noble Bank	680 200	650 000	680 900	30 200	-700
Raiffeisen Polbank	540 935	534 307	514 453	6 628	26 482
Euro Bank	313 140	309 077	285 878	4 063	27 262
Bank Pocztowy	296 625	289 166	263 509	7 459	33 116
Citi Handlowy	249 800	251 209	265 738	-1 409	-15 938
TMUB	156 829	156 611	188 093	218	-31 264
Plus Bank	141 997	132 145	136 233	9 852	5 764
BOŚ	102 400	100 000	102 400	2 400	0
RAZEM:	25 887 482	25 483 971	24 516 403	403 511	1 371 079

Źródło: PRNews.pl

LICZBA KART DEBETOWYCH W PORÓWNANIU DO LICZBY ROR



Źródło: PRNews.pl

08

LICZBA KART KREDYTOWYCH

Karty kredytowe mają
15-proc. udział
 w rynku kart płatniczych w Polsce

Na koniec I kwartału 2018 roku ankietowane banki obsługiwały 5,8 mln kart kredytowych.

W porównaniu do danych z końca ubiegłego roku odnotowano spadek o 14 tys. kart, a w porównaniu do danych z marca ubiegłego roku, spadek o 78 tys. kart.

Największym wydawcą kart kredytowych w Polsce pozostaje **PKO BP**. W ciągu roku jego portfel urósł o 24 tys. plastików do poziomu 859 tys. kart.

Drugie miejsce – podobnie jak rok temu – zajmuje Bank Zachodni WBK, który obsługuje 803 tys. kart. Na trzecim jest **Citi Handlowy**, który już w ubiegłym kwartale przeskoczył **Credit Agricole**. **Handlowy** ma 696 tys. kart – o 5 tys. mniej niż rok wcześniej.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	859 600	847 000	835 600	12 600	24 000
BZ WBK	802 853	803 234	781 022	-381	21 831
Citi Handlowy	696 300	697 711	701 313	-1 411	-5 013
Bank Pekao	656 211	651 871	631 353	4 340	24 858
Credit Agricole	655 972	682 035	723 646	-26 063	-67 674
BGŻ BNP Paribas	529 400	545 800	623 676	-16 400	-94 276
Santander CB	468 797	467 641	443 994	1 156	24 803
Bank Millennium	346 768	341 342	332 724	5 426	14 044
mBank	310 803	307 679	296 211	3 124	14 592
ING Bank Śląski	192 758	192 634	189 383	124	3 375
Alior Bank	186 298	183 299	223 568	2 999	-37 270
Raiffeisen Polbank	134 091	136 291	140 449	-2 200	-6 358
Euro Bank	65 432	64 537	65 775	895	-343
Getin Noble Bank	33 900	32 500	32 000	1 400	1 900
TMUB	22 118	22 042	19 279	76	2 839
Bank Pocztowy	8 351	8 570	9 138	-219	-787
Plus Bank	6 578	6 358	5 781	220	797
RAZEM:	5 976 230	5 990 544	6 054 912	-14 314	-78 682

Źródło: PRNews.pl

09

LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM



Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao SA	40 536	41 802	43 269	-1 266	-2 733
ING Bank Śląski	30 106	30 937	28 743	-831	1 363
PKO BP	23 500	23 000	20 200	500	3 300
mBank	17 526	17 193	17 041	333	485
Raiffeisen Polbank	4 577	4 514	3 435	63	1 142
Alior Bank	3 134	3 034	2 739	100	395
BGŻ BNP Paribas	1 100	1 100	217	0	883
RAZEM:	120 479	121 580	115 644	-1 101	4 835

Źródło: PRNews.pl

Na koniec pierwszego kwartału 2018 roku banki obsługiwały 120 tys. firmowych kart kredytowych. To o 4,8 tys. więcej niż rok wcześniej. Największym wydawcą pozostaje **Bank Pekao**. Ma ich ponad 40 tys. W ciągu roku jego portfel skurczył się jednak o 2,7 tys. kart. Na drugim miejscu jest **ING Bank Śląski**, któremu przybyło 1,3 tys. kart, a portfel urosł do 30 tys.

Największym wzrostem może pochwalić się natomiast **PKO BP**, który znajduje się na trzeciej pozycji w zestawieniu. W ciągu roku liczba firmowych kart zwiększyła się o 3,3 tys. - do poziomu 23,5 tys.



10 LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Banki mają blisko 33 mln klientów z dostępem do bankowości internetowej, ale tylko 16 mln korzysta aktywnie z tego kanału. Najwięcej aktywnych użytkowników mają **PKO Bank Polski, mBank i ING Bank Śląski**. Imponujący wzrost liczby klientów z umowami internetowymi odnotował **PKO Bank Polski** – ma ich o milion więcej niż w marcu 2017 r. Łącznie ponad 10 mln.

Na drugim miejscu znajduje się **mBank** (3,6 mln), a na trzecim z niewielką różnicą do wicelidera **ING Bank Śląski** (3,5 mln).

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 038 700	9 811 381	9 013 000	227 319	1 025 700
mBank	3 606 160	3 551 719	3 738 910	54 441	-132 750
ING Bank Śląski	3 527 840	3 451 367	3 237 851	76 473	289 989
Bank Pekao	3 128 757	3 298 455	3 233 495	-169 698	-104 738
BZ WBK	2 945 989	2 977 125	2 918 854	-31 136	27 135
Alior Bank	2 304 785	2 192 397	2 159 041	112 388	145 744
Bank Millennium	2 109 824	2 045 165	1 904 192	64 659	205 632
BGŻ BNP Paribas	1 195 016	1 131 751	996 090	63 265	198 926
Credit Agricole	835 822	822 263	792 146	13 559	43 676
Raiffeisen Polbank	735 608	729 512	690 989	6 096	44 619
Citi Handlowy	683 570	683 142	676 741	428	6 829
Euro Bank	547 716	527 738	465 712	19 978	82 004
Bank Pocztowy	520 061	517 345	523 773	2 716	-3 712
TMUB	503 229	508 241	588 627	-5 012	-85 398
Plus Bank	202 158	187 490	133 976	14 668	68 182
RAZEM	32 885 235	32 435 091	31 073 397	450 144	1 811 838

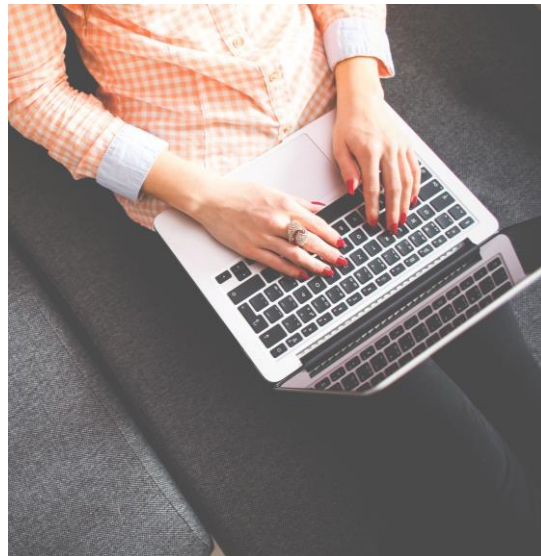
Źródło: PRNews.pl

Liczba aktywnych klientów bankowości internetowej (korzystających z dostępu online nie tylko do ROR, ale także do kart kredytowych, lokat etc.) - minimum 1 logowanie w miesiącu

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
mBank	2 488 656	2 072 203	1 966 314	416 453	522 342
ING Bank Śląski	2 188 965	2 124 289	1 947 120	64 676	241 845
Bank Millennium	1 200 955	1 144 010	bd.	56 945	bd.
Alior Bank*	996 131	996 131	747 863	bd.	248 268
BGŻ BNP Paribas	517 168	503 364	959 718	13 804	-442 550
Credit Agricole	400 946	396 497	388 581	4 449	12 365
Citi Handlowy	348 435	322 943	bd.	25 492	bd.
Raiffeisen Polbank	248 176	198 695	228 500	49 481	19 676
Bank Pocztowy	176 219	169 145	169 422	7 074	6 797
Euro Bank	166 239	164 358	156 686	1 881	9 553
TMUB*	147 559	147 559	164 040	bd.	-16 481
Santander CB*	131 672	131 672	bd.	bd.	bd.
BOŚ	127 800	129 400	bd.	-1 600	bd.
Plus Bank	87 053	80 235	74 656	6 818	12 397
RAZEM	9 225 974	8 580 501	6 802 900	645 473	2 423 074

* Bank nie podał danych po I kw. 2018. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl



Dane o aktywnych klientach bankowości internetowej, którzy logują się nie tylko do ROR-u, ale także do innych produktów podało nam 14 banków. Niestety brakuje tu trzech dużych graczy: PKO BP, Pekao i BZ WBK. Dlatego obraz ten jest niekompletny, ale daje ogólne pojęcie na temat rynku.

W trzeciej tabeli znajdują się aktywni użytkownicy bankowości internetowej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do ROR. Jest ich 15 mln, ale brakuje tu **Banku Millennium**, który nie chciał podać takich danych.

Ponieważ wszystkich aktywnych klientów bankowości internetowej ma 1,2 mln, to można zakładać, że tych, którzy korzystają z ROR-u aktywnie jest od 800 tys. do 1 mln. Można więc przyjąć, że aktywnych użytkowników bankowości internetowej, korzystających regularnie z ROR-u, jest około 16 mln – co potwierdzałyby dane publikowane przez ZBP w raporcie **NestB@nk**.

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej.

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	3 781 200	3 767 777	3 648 000	13 423	133 200
mBank	2 119 852	2 072 203	1 966 314	47 649	153 538
ING Bank Śląski	2 089 490	2 037 461	1 873 859	52 029	215 631
BZ WBK	1 898 921	1 863 446	1 800 096	35 475	98 825
Bank Pekao	1 894 385	1 846 251	1 740 617	48 134	153 768
Alior Bank*	879 501	879 501	747 863	bd.	131 638
BGŻ BNP Paribas*	500 607	500 607	460 513	bd.	40 094
Credit Agricole	400 946	396 497	388 581	4 449	12 365
Getin Noble Bank	334 500	324 200	331 950	10 300	2 550
Raiffeisen Polbank	229 188	184 758	228 500	44 430	688
Bank Pocztowy	176 219	169 145	169 422	7 074	6 797
Euro Bank	166 239	164 358	156 686	1 881	9 553
Citi Handlowy	155 744	149 855	332 087	5 889	-176 343
TMUB*	147 559	147 559	164 040	bd.	-16 481
BOŚ	127 800	129 400	132 800	-1 600	-5 000
Plus Bank	67 092	63 215	71 916	3 877	-4 824
RAZEM:	14 969 243	14 696 233	14 213 244	273 010	755 999

* Bank nie podał danych po I kw. 2018. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

11

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI MOBILNEJ



Bankowość mobilna

to nie tylko aplikacje, ale i również
serwisy lite i RWD

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 299 775	2 258 095	1 774 224	41 680	525 551
mBank	1 670 907	1 607 904	1 387 408	63 003	283 499
ING Bank Śląski	1 523 061	1 461 624	1 188 108	61 437	334 953
BZ WBK	1 238 450	1 193 282	1 017 671	45 168	220 779
Bank Pekao	989 000	938 000	705 574	51 000	283 426
Bank Millennium	758 816	711 000	606 000	47 816	152 816
Alior Bank	209 714	168 984	149 823	40 730	59 891
Eurobank	147 274	140 883	117 310	6 391	29 964
Citi Handlowy	135 393	125 694	99 508	9 699	35 885
BGŻ BNP Paribas	108 000	82 000	49 071	26 000	58 929
Credit Agricole	79 788	74 165	52 182	5 623	27 606
Raiffeisen Polbank	72 752	72 424	71 264	328	1 488
TMUB	65 039	61 517	75 172	3 522	-10 133
Plus Bank	52 748	48 829	31 390	3 919	21 358
RAZEM	9 350 717	8 944 401	7 324 705	406 316	2 026 012

Źródło: PRNews.pl

Z danych zebranych z 14 banków o profilu uniwersalnym wynika, że na koniec I kwartału 2018 r. liczba klientów bankowości mobilnej przekroczyła 9,3 mln. Jest to o 400 tys. więcej niż kwartał wcześniej i aż o 2 mln więcej niż rok temu. Najwięcej użytkowników ma tradycyjnie największy bank – PKO BP. Na koniec I kw. 2018 r. miał ich 2,3 mln.

Na drugim miejscu znalazł się mBank z liczbą sięgającą blisko 1,7 mln, a na trzecim ING Bank Śląski – 1,5 mln. Z kolei największy wzrost liczby użytkowników rdr odnotowały PKO BP (525 tys.), ING Bank Śląski (334 tys.), mBank i Pekao (po 283 tys.).

12

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

Z bankowości mobilnej korzysta **9 mln** osób.**6 mln** robi to przez aplikacje

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 403 052	1 281 937	749 806	121 115	653 246
mBank	1 215 013	1 139 450	920 926	75 563	294 087
ING Bank	940 743	867 443	667 293	73 300	273 450
BZ WBK	762 830	711 614	574 423	51 216	188 407
Millennium	519 911	469 000	334 259	50 911	185 652
Pekao*	495 000	470 000	600 000	25 000	-105 000
Alior Bank	193 009	159 495	135 411	33 514	57 598
Euro Bank	102 064	96 492	79 741	5 572	22 323
BGŻ BNP Paribas	99 000	82 000	49 071	17 000	49 929
Credit Agricole	79 788	74 165	52 182	5 623	27 606
Raiffeisen Polbank	72 752	72 424	71 264	328	1 488
TMUB	65 039	61 517	75 172	3 522	-10 133
Citi Handlowy	61 031	62 094	49 457	-1 063	11 574
Plus Bank	31 624	28 791	18 144	2 833	13 480
RAZEM:	6 040 856	5 576 422	4 377 149	464 434	1 663 707

* Dane szacunkowe

Źródło: PRNews.pl

Z bankowości mobilnej korzysta ponad 9,3 mln osób. Część z nich wykorzystuje w tym celu serwisy lite i RWD, pozostali aplikacje mobilne.

Jak wynika z informacji przekazanych przez banki, na koniec I kwartału 2018 roku liczba użytkowników bankowych aplikacji mobilnych przekroczyła już 6 mln.

To o 464 tys. więcej niż w poprzednim kwartale i o 1,6 mln więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Klienci banków wykonują coraz więcej transakcji finansowych w telefonach. W marcu wykonali ich ponad 50 mln. W porównaniu do poprzedniego kwartału to wzrost o 5,7 mln, a do I kw. 2017 roku aż o 21,5 mln.

Liczba transakcji finansowych wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	16 766 987	14 061 647	6 554 702	2 705 340	10 212 285
ING Bank Śląski	13 738 269	12 670 296	9 255 696	1 067 973	4 482 573
Bank Millennium	7 738 653	6 864 351	5 537 989	874 302	2 200 664
BZ WBK	7 578 060	6 802 906	4 495 709	775 154	3 082 351
Alior Bank	917 750	542 348	510 334	375 402	407 416
Euro Bank	815 060	756 277	577 000	58 783	238 060
Credit Agricole	734 787	653 268	371 074	81 519	363 713
Raiffeisen Polbank	719 509	697 287	560 727	22 222	158 782
BGŻ BNP Paribas Bank	662 103	498 000	258 249	164 103	403 854
TMUB	483 194	419 599	bd.	63 595	bd.
Citi Handlowy	222 005	208 324	233 454	13 681	-11 449
Plus Bank	46 599	78 424	45 648	-31 825	951
RAZEM:	50 422 976	44 252 727	28 400 582	6 170 249	22 022 394

Źródło: PRNews.pl



Liczba lokat założonych w aplikacji mobilnej

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Millennium	57 795	57 256	63 415	539	-5 620
PKO BP	54 602	44 479	76 868	10 123	-22 266
BZ WBK	24 743	23 705	28 872	1 038	-4 129
Raiffeisen Polbank	7 139	8 025	10 865	-886	-3 726
Credit Agricole	6 406	8 023	4 637	-1 617	1 769
Alior Bank	5 690	3 990	bd.	1 700	bd.
Euro Bank	5 456	5 258	bd.	198	bd.
TMUB	2 580	2 387		193	2 580
Plus Bank	1 234	950	948	284	286
Citi Handlowy	474	371	2 260	103	-1 786
RAZEM:	166 119	154 444	187 865	11 675	-21 746

Źródło: PRNews.pl

Spadła natomiast liczba zakładanych lokat.

Najprawdopodobniej wynika to z faktu, że oprocentowanie depozytów mobilnych nie jest już tak konkurencyjne, jak wcześniej. Początkowo banki kusiły wysokimi stawkami, by oswoić klientów z bankowością mobilną.

Dziś nie jest to już konieczne, bo kanał ten cieszy się sporą popularnością.

13 LICZBA KLIENTÓW
MOBILE ONLY

13

liczba klientów mobile only

Liczba klientów **mobile only**
na koniec marca wyniosła już **2,5 mln**

Klientów mobile only przybywa z kwartału na kwartał, ale nie są to dynamiczne wzrosty.

Nadal większość osób preferuje obsługę rachunku bankowego przez komputer lub w tradycyjnych kanałach.

Niemniej rośnie grono klientów, którym do obsługi finansów wystarczy smartfon. Takich klientów jest już 2,5 mln.

Liczba klientów "mobile only"

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	754 945	685 513	636 176	69 432	118 769
ING Bank Śląski	463 860	413 525	128 174	50 335	335 686
mBank	374 651	338 103	258 000	36 548	116 651
Bank Millennium	350 479	311 000	222 000	39 479	128 479
BZ WBK	342 847	326 088	235 633	16 759	107 214
Citi Handlowy	45 649	31 876	24 137	13 773	21 512
BGŻ BNP Paribas	44 644	10 811	15 101	33 833	29 543
Raiffeisen Polbank	34 528	29 287	32 000	5 241	2 528
Euro Bank	30 789	36 905	bd.	-6 116	bd.
Credit Agricole	22 878	20 333	13 195	2 545	9 683
TMUB	21 256	17 211	16 891	4 045	4 365
Plus Bank	19 475	12 413	11 616	7 062	7 859
Alior Bank	16 705	10 549	15 001	6 156	1 704
RAZEM:	2 522 706	2 243 614	1 607 924	279 092	914 782

Źródło: PRNews.pl

Bankowość mobilna stała się wygodną alternatywą dla tradycyjnej bankowości internetowej. Aplikacje mobilne udostępniane przez polskie banki są w światowej czołówce. Liczba dostępnych w nich funkcji pozwala bez problemu zarządzać na co dzień finansami osobistymi. Rosnące grono klientów mobile only nie powinno więc nikogo dziwić.

14 LICZBA KART HCE

Liczba aktywnych kart HCE

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Pekao	244 000	168 562	73 180	75 438	170 820
PKO BP	167 123	155 381	75 657	11 742	91 466
BZ WBK (+GP)	159 384	139 716	72 684	19 668	86 700
mBank (GP)	158 486	133 856	0	24 630	158 486
Bank Millennium	133 000	104 692	31 100	28 308	101 900
Alior Bank (+GP)	71 573	48 746	14 400	22 827	57 173
ING Bank Śląski	45 653	36 400	6 176	9 253	39 477
T-Mobile UB (+GP)	39 683	32 518	0	7 165	39 683
Euro Bank (+GP)	16 995	16 507	12 054	488	4 941
Getin Bank (+GP)*	8 400	8 400	8 900	0	-500
BGŻ BNP Paribas (GP)	7 636	5 765	0	1 871	7 636
Citi Handlowy (GP)	7 586	0	0	7 586	7 586
Raiffeisen	6 453	5 484	2 723	969	3 730
Grupa SGB	4 000	1 500	500	2 500	3 500
Plus Bank (GP)	1 316	283	0	1 033	1 316
Nest Bank (GP)	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.
Orange Finanse (GP)	bd.	bd.	0	bd.	bd.
Grupa BPS	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.
RAZEM:	1 071 288	857 810	297 374	213 478	773 914

* dane z września 2017 r.

Źródło: PRNews.pl

Na koniec I kwartału 2018 roku karty HCE – własne lub ramach portfela Google Pay – miało w ofercie 16 banków komercyjnych i kilkadziesiąt banków spółdzielczych. Łącznie instytucje finansowe obsługiwały ponad milion takich kart. Jest to o 213 tys. więcej niż w grudniu i aż o 770 tys. więcej niż na koniec marca 2017 r.

Liczba transakcji w POS – I kw. 2018

mBank

3 330 102

Bank Millennium

945 000

Alior Bank

521 007

T-Mobile UB

235 316

BGŻ BNP Paribas

124 179

Raiffeisen

42 534

Grupa SGB

14 000

Plus Bank

12 403

RAZEM: 5 224 541

Źródło: PRNews.pl

W marcu **11 banków** umożliwiło podpięcie kart HCE do systemu **Google Pay**

15

RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

Pierwszy kwartał był na rynku hipotek rekordowy – sprzedaż osiągnęła nienotowane od lat poziomy. Dziesięć ankietowanych przez nas banków udzieliło finansowania na blisko 12 mld zł. To o 1,5 mld zł więcej niż kwartał wcześniej.

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
PKO Bank Polski	3 100 000 000	3 000 000 000	100 000 000
Bank Pekao	2 797 847 701	2 213 509 000	584 338 701
ING Bank Śląski	2 174 000 000	2 100 000 000	74 000 000
BZ WBK	1 580 000 000	1 219 612 000	360 388 000
mBank	759 600 000	551 000 000	208 600 000
Bank Millennium	748 000 000	756 000 000	-8 000 000
BGŻ BNP Paribas	294 078 561	146 528 918	147 549 643
Euro Bank	127 615 760	94 021 874	33 593 886
Citi Handlowy	60 000 000	109 000 000	-49 000 000
Bank Pocztowy	45 000 000	26 837 918	18 162 082
RAZEM:	11 686 142 022	10 216 509 710	1 469 632 312

Źródło: PRNews.pl

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
Bank Pekao	13 676	9 899	3 777
BZ WBK	7 609	5 542	2 067
Bank Millennium	3 577	2 800	777
mBank	2 343	1 728	615
BGŻ BNP Paribas	1 193	588	605
Euro Bank	616	397	219
Bank Pocztowy	239	139	100
RAZEM	29 253	21 093	8 160

Źródło: PRNews.pl

Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu (zł)

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	Zmiana k/k
PKO BP	102 700 000 000	101 500 000 000	1 200 000 000
Bank Pekao	48 270 000 000	46 712 000 000	1 558 000 000
BZ WBK	35 470 000 000	34 094 000 000	1 376 000 000
ING Bank Śląski	28 627 200 000	27 302 000 000	1 325 200 000
Bank Millennium	26 199 000 000	26 019 000 000	180 000 000
mBank	23 152 000 000	23 186 000 000	-34 000 000
BGŻ BNP Paribas	14 897 548 528	13 759 475 864	1 138 072 664
Euro Bank	6 386 071 000	6 366 077 000	19 994 000
Bank Pocztowy	2 400 000 000	2 406 538 140	-6 538 140
Citi Handlowy	1 500 000 000	1 500 000 000	0
RAZEM:	289 601 819 528	282 845 091 004	6 756 728 524

Źródło: PRNews.pl

„

W I kwartale 2018 r. rynek kredytów hipotecznych odnotował dynamiczny wzrost. Liczba i wartość nowych kontraktów osiągnęły wartości nie widziane od 2011 r. Z jednej strony za wyniki odpowiada rozgrzana koniunktura na rynku mieszkaniowym, a z drugiej – „dopalacz” w postaci programu „Mieszkanie dla młodych”.

Rządowy program dofinansowania wkładu własnego kończy swój żywot i w kolejnych okresach banki będą musiały polegać na sprzedaży standardowych produktów. Instytucje chcące bardziej agresywnie zwiększać swój udział w rynku, sięgają po arsenał narzędzi promocji sprzedaży. Jest prawdopodobne, że w całym 2018 roku skala finansowania hipotecznego przebieje wartości odnotowane w 2017 r.

”



Michał Kisiel

Analitik Bankier.pl

16

LICZBA PLACÓWEK

Dane o placówkach podało nam 17 banków o profilu uniwersalnym.

Na koniec I kwartału 2018 roku miały łącznie 5 869 oddziałów własnych. To o 438 mniej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego i 69 mniej niż kwartał wcześniej. Niemal wszystkie ankietowane banki zmniejszyły liczbę placówek.

Wyjątek stanowią mBank i Citi Handlowy. Najwięcej oddziałów zwinął Raiffeisen Polbank – aż 120. Bank Pekao zmniejszył swoją sieć o 71 placówek, Bank Zachodni WBK o 66, PKO BP o 50.

Liczba placówek własnych banków

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO Bank Polski	1 180	1192	1230	-12	-50
Bank Pekao	851	851	922	0	-71
BZ WBK	565	576	631	-11	-66
Bank BGŻ BNP Paribas	473	476	484	-3	-11
Credit Agricole	388	393	408	-5	-20
ING Bank Śląski	355	357	381	-2	-26
Bank Millennium	355	355	365	0	-10
Alior Bank	253	248	281	5	-28
Raiffeisen Polbank	154	181	274	-27	-120
Euro Bank	253	253	266	0	-13
Getin Noble Bank	239	245	257	-6	-18
Bank Pocztowy	214	214	216	0	-2
Santander Consumer Bank	155	159	161	-4	-6
Plus Bank	95	95	95	0	0
BOŚ	61	65	76	-4	-15
mBank	250	249	234	1	16
Citi Handlowy	28	29	26	-1	2
RAZEM:	5 869	5938	6307	-69	-438

Źródło: PRNews.pl

Liczba placówek partnerskich banków

prnews.pl Bankier.pl	Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
	Bank Pocztowy	4600	4600	4600	0	0
	Plus Bank	1200	1200	1 215	0	-15
	PKO Bank Polski	710	745	819	-35	-109
	Alior Bank	630	638	711	-8	-81
	Euro Bank	234	237	216	-3	18
	Getin Noble Bank	209	200	187	9	22
	Santander Consumer Bank	164	153	152	11	12
	BZ WBK	111	109	108	2	3
	mBank	41	41	43	0	-2
	Credit Agricole	47	48	50	-1	-3
	Raiffeisen Polbank	64	46	24	18	40
	Bank Pekao	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.
	RAZEM	8010	8017	8125	-7	-115

Źródło: PRNews.pl

Ubyło też oddziałów partnerskich. Z danych zebranych z banków wynika, że sieć skurczyła się o 115 punktów, ale gros stanowią w tym przypadku placówki agencyjne PKO Banku Polskiego.

17 ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI

W ciągu minionych 12 miesięcy (od marca 2017 r. do marca 2018 r.) zatrudnienie w bankach stopniało o 4,1 tys. etatów. W ciągu minionego roku najwięcej etatów ubyło Alior Bankowi – 1,7 tys. To efekt realizacji strategii cyfrowego buntownika, w wyniku której bank zdecydował się ograniczyć zatrudnienie i liczbę placówek. W Raiffeisen Polbanku ubyło 575 etatów, w BGŻ BNP Paribas – 546, w Banku Zachodnim WBK – 500, w Pekao – 409, a w PKO BP – 396.

Liczba etatów w bankach

Bank	I kw. 2018	IV kw. 2017	I kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	24 699	24 500	25 095	199	-396
Bank Pekao SA	15 366	15 316	15 775	50	-409
BZ WBK	11 400	11 500	11 900	-100	-500
Alior Bank	8 004	8 110	9 778	-106	-1 774
BGŻ BNP Paribas	7 344	7 386	7 890	-42	-546
ING Bank Śląski	7 655	7 612	7 563	43	92
Bank Millennium	5 513	5 492	5 506	21	7
mBank	5 673	5 414	5 352	259	321
Credit Agricole	4 837	4 894	5 034	-57	-197
Getin Noble Bank	5 153	5 092	5 011	61	142
Raiffeisen Polbank*	3 878	3 878	4 453	0	-575
Citi Handlowy	3 457	3 487	3 607	-30	-150
Euro Bank	2 810	2 884	2 903	-74	-93
Santander CB	2 493	2 489	2 438	4	55
Idea Bank*	1 765	1 765	1 934	0	-169
BOŚ	1 314	1 315	1 380	-1	-66
Bank Pocztowy	1 494	1 493	1 339	1	155
Plus Bank	803	742	837	61	-34
RAZEM:	113 658	113 369	117 795	289	-4 137

* W rubrykach "I kw. 2017" i "I kw. 2018" przyjęto stan odpowiednio z IV kw. 2016 i IV kw. 2017. Banki nie podają danych o zatrudnieniu kwartalnie

Źródło: PRNews.pl

Za zmniejszającą się liczbą etatów w bankowości nie stoją wyłącznie zwolnienia. Część pracowników odchodzi na emerytury lub przechodzi na inne miejsca pracy w grupie kapitałowej. Za przykład można podać ostatnie ruchy w Pekao. Bank zredukuje do końca roku zatrudnienie o nawet tysiąc osób. Nie będzie jednak zwolnień grupowych – redukcje zostaną przeprowadzone w ramach programu dobrowolnych odejść. Obejmą przede wszystkim pracowników, którzy mogą już odejść na emeryturę. Nie oznacza to jednak, że banki nie prowadzą zwolnień grupowych. PKO BP zgłosił do urzędu pracy zamiar zwolnienia 850 osób do końca tego roku.

Jeśli chcesz być na bieżąco z danymi nt. sektora bankowego, zapisz się na darmowy newsletter na stronie www.prnews.pl/newsletter.

Kontakt

Wojciech Boczoń

E-mail: w.boczon@bankier.pl

Tel. 796 099 932

Twitter: @wboczon

2018