

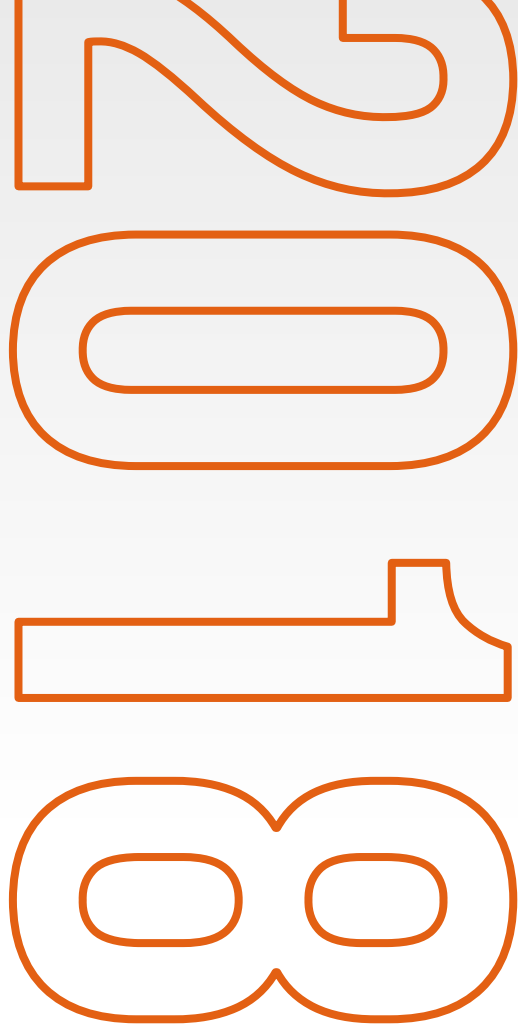
prnews.pl Bankier.pl

2018

POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH
II KWARTAŁ

SPIS TREŚCI

01.	WSTĘP	04
02.	AKTYWA BANKÓW	06
03.	LICZBA KLIENTÓW W BANKACH	09
04.	LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW	12
05.	LICZBA KONT OSOBISTYCH	15
06.	LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH	17
07.	LICZBA KART DEBETOWYCH	20
08.	LICZBA KART KREDYTOWYCH	22
09.	LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM	24
10.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ	26
11.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ	30
12.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH	32
13.	LICZBA KLIENTÓW MOBILE ONLY	36
14.	LICZBA KART HCE	38
15.	RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH	40
16.	LICZBA PLACÓWEK	43
17.	ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI	46



Polska bankowość w liczbach na koniec II kwartału 2018 r.



01 WSTĘP

**Wojciech Boczoń**Analityk Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRN news.pl

Pierwsze półrocze było wyjątkowo dobre dla banków. Wynik finansowy netto sektora osiągnął poziom 7,8 mld zł i był o 16,6 proc. wyższy niż rok wcześniej. Sprzedaż hipotek przekroczyła w II kwartale 2018 r. 400 mld zł - był to zresztą pod tym względem najlepszy kwartał od 2010 r. W kolejnej edycji raportu „Polska bankowość w liczbach” omawiamy zarówno segment hipotek, jak i 16 innych obszarów tematycznych. Tradycyjnie znajdują tu Państwo szczegółowe informacje na temat liczby kont, kart i użytkowników bankowości elektronicznej.

Warto zwrócić szczególną uwagę na rozdział o bankowości mobilnej – na koniec II kwartału z tego kanału aktywnie korzystało 10 mln klientów! Kilka banków pochwaliło się, że ich klienci częściej logują się do aplikacji mobilnej niż standardowego systemu transakcyjnego. Na naszych oczach dokonuje się prawdziwa rewolucja.

Zapraszam do lektury

Wojciech Boczoń

02

AKTYWA BANKÓW



Banki nieco zwolniły w drugim kwartale. **Większe zmiany sumy bilansowej** zaobserwowano tylko **w trzech** spośród największych podmiotów na polskim rynku.

Dynamika zmian wartości aktywów banków w II kw. 2018 r. nie była oszałamiająca. Zdecydowana większość z 12 analizowanych podmiotów notowanych na polskiej **Giełdzie Papierów Wartościowych** notowała jedynie kosmetyczne korekty tej pozycji.

Bank Zachodni WBK (obecnie Santander Bank Polska) zaliczył największy procentowy wzrost aktywów spośród banków detalicznych. W ciągu kwartału suma bilansowa wzrosła o 7,33 proc. z poziomu 137,53 mld zł do 147,61 mld zł. Należy jeszcze pamiętać, że wkrótce bank dorzuci w sprawozdaniu do już posiadanych aktywów te wynikające z przejęcia części **Deutsche Banku**.

Wielkość aktywów banków działających w Polsce - II kw. 2018 r. (w tys. zł)

Lp.	Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO Bank Polski	276 088 000	273 647 000	270 789 000	0,89%	1,06%
2.	Bank Pekao	178 781 524	178 519 838	167 543 591	0,15%	6,55%
3.	BZ WBK (obecnie Santander BP)	147 610 558	137 530 032	131 274 102	7,33%	4,77%
4.	mBank	132 012 206	127 236 878	123 939 705	3,75%	2,66%
5.	ING Bank Śląski	127 108 000	123 807 600	116 374 400	2,67%	6,39%
6.	Bank Millennium	72 238 324	72 547 818	69 014 512	-0,43%	5,12%
7.	Alior Bank	70 429 762	70 433 611	61 706 204	-0,01%	14,14%
8.	Bank BGŻ BNP Paribas	69 813 233	70 788 955	69 606 115	-1,38%	1,70%
9.	Getin Noble Bank	bd.	58 832 597	64 648 486	bd.	bd.
10.	Citi Handlowy	43 904 775	44 302 149	44 396 062	-0,90%	-0,21%
11.	Idea Bank	24 462 835	24 263 888	22 343 978	0,82%	8,59%
12.	BOŚ Bank	19 355 074	19 229 142	19 771 167	0,65%	-2,74%

Źródło: jednostkowe sprawozdania finansowe banków detalicznych notowanych na GPW za II kw. 2018 r.

Tak duży zwyżka została wypracowana głównie przez zwiększenie akcji kredytowej banku i zwiększenie puli instrumentów finansowych przeznaczonych do sprzedaży. Do **Banku Pekao** znajdującego się oczko wyżej wciąż mu jednak sporo brakuje – różnica sięga niewiele ponad 40 mld zł.

Santanderowi udało się jednak umocnić swoją pozycję względem **mBanku**. Jeszcze kilka edycji raportu temu obie marki miały na tyle zbliżoną wielkość sumy bilansowej, że systematycznie zamieniały się miejscami z kwartału na kwartał. Teraz **Santander** ma już 15 mld zł przewagi nad **mBankiem**, któremu też udało się nieco wzrosnąć. W relacji kw. do kw. aktywa tego banku urosły o niewiele ponad 5 mld zł (3,75 proc.).

Zauważalny wzrost dotyczył także **ING Banku Śląskiego**. Dynamika wyniosła 2,67 proc. w ujęciu kwartalnym, a aktywa na koniec II kw. wyniosły 127,11 mld.

Co ciekawe, największy spadek wartości aktywów (choć nadal skromny pod względem procentowym) zaliczył **Bank BGŻ BNP Paribas**, który wkrótce powinien podskoczyć w tabeli w związku z przejęciem **Raiffeisen Polbanku**. Ubytek wartości aktywów o 1,38 proc. oznaczał spadek sumy bilansowej z poziomu 70,79 mld zł do 69,81 mld zł.



Opracowanie rozdziału
Mateusz Gawin

Redaktor Bankier.pl

03 LICZBA KLIENTÓW W BANKACH



W **kilku bankach** ubyło klientów. **Wpływ na taki stan rzeczy mają m.in. przepisy**, które wymagają od banków wygaszania rachunków długoterminowo nieaktywnych.

Liczba klientów ogółem

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	9 650 700	9 575 400	9 346 300	75 300	304 400
Bank Pekao	5 455 224	5 423 703	5 300 162	31 521	155 062
ING Bank Śląski	4 739 000	4 667 000	4 445 000	72 000	294 000
BZ WBK (obecnie Santander BP)	4 458 000	4 431 000	4 429 000	27 000	29 000
mBank	4 221 496	4 135 984	4 311 535	85 512	-90 039
Alior Bank i TMUB	4 125 000	4 071 429	3 927 315	53 571	197 685
BGŻ BNP Paribas	2 833 000	2 753 193	2 700 000	79 807	133 000
Bank Millennium	2 368 351	2 306 082	2 184 000	62 269	184 351
Santander CB	2 073 990	2 074 401	1 972 937	-411	101 053
Credit Agricole	1 870 000	1 900 000	2 100 000	-30 000	-230 000
Euro Bank	1 478 423	1 471 572	1 444 012	6 851	34 411
Bank Pocztowy	996 762	1 049 120	1 293 171	-52 358	-296 409
Raiffeisen Polbank	827 000	821 300	784 830	5 700	42 170
Citi Handlowy*	697 400	697 900	693 400	-500	4 000
Plus Bank**	371 870	371 870	234 349	bd.	137 521
BOŚ	251 400	251 200	254 000	200	-2 600
RAZEM:	46 417 616	46 001 154	45 420 011	416 462	997 605

* Brak danych za I kw. 2018, przyjęto stan z końca 2017 r.

** Brak danych za II kw. 2018, przyjęto stan z I kw. 2018 r.

Źródło: PRNews.pl

Prezentowane w tabelach informacje mogą budzić zdziwienie, bo po zsumowaniu wynika, że banki mają więcej klientów niż Polska mieszkańców. Trzeba wziąć jednak pod uwagę, że dla banku klientem jest nie tylko przysłówiowy Kowalski. To także firmy, szkoły, gminy, miasta i inne podmioty o różnej osobowości prawnej. Na dodatek jedno przedsiębiorstwo czy osoba fizyczna może być klientem nawet kilkunastu banków. Może bowiem korzystać z różnych produktów jednocześnie. Każdy z banków będzie traktował go jako „swojego”.



Liczba klientów indywidualnych

prnews.pl Bankier.pl	Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
	PKO BP i Inteligo	9 186 900	9 118 600	8 898 300	68 300	288 600
	Bank Pekao	5 169 066	5 137 799	5 005 633	31 267	163 433
	ING Bank Śląski	4 310 000	4 247 000	4 052 000	63 000	258 000
	BZ WBK (obecnie Santander BP)	4 139 000	4 113 000	4 121 000	26 000	18 000
	mBank	3 670 106	3 599 781	3 803 715	70 325	-133 609
	Alior Bank i TMUB	3 945 000	3 896 385	3 744 740	48 615	200 260
	BGŻ BNP Paribas	2 634 000	2 553 565	2 466 000	80 435	168 000
	Bank Millennium*	2 307 061	2 246 556	2 119 000	60 505	188 061
	Santander CB	2 055 079	2 055 691	1 955 562	-612	99 517
	Credit Agricole	1 840 000	1 870 000	2 050 000	-30 000	-210 000
	Euro Bank	1 478 423	1 471 572	1 444 012	6 851	34 411
	Bank Pocztowy	961 294	1 012 341	1 115 460	-51 047	-154 166
	Raiffeisen Polbank	810 000	804 500	699 308	5 500	110 692
	Citi Handlowy	691 500	691 700	687 200	-200	4 300
	BOŚ	245 500	245 300	248 300	200	-2 800
	Plus Bank	362 731	362 731	231 263	bd.	131 468
	RAZEM:	43 805 660	43 426 521	42 641 493	379 139	1 164 167

* Brak danych za I kw. 2018, przyjęto stan z końca 2017 r.

** Brak danych za II kw. 2018, przyjęto stan z I kw. 2018 r.

Źródło: PRNews.pl

04

LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW



W bankach **najliczniejszą** grupę obcokrajowców stanowią obywatele **Ukrainy**

Liczba klientów indywidualnych, którzy są obcokrajowcami, przekroczyła w bankach pół miliona. W każdej z instytucji najliczniejszą grupę stanowią obywatele Ukrainy. Rekordzista ma ich w swoich szeregach aż ponad 85 tysięcy.

Liderem w obsłudze klientów z innych krajów jest **Bank Zachodni WBK**, który po II kw. br. zaraportował ponad 144 tysiące obcokrajowców, wyprzedzając tym samym dotychczas dominujący **Bank Pekao**, który po półroczu doliczył się 142 tysięcy obcokrajowców. Po piątach depcze im **PKO Bank Polski** ze 128 tysiącami obcokrajowców.

Liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana %
Bank Pocztowy	7 900	6 500	1 400	21,54
BZ WBK (obecnie Santander BP)	144 000	130 274	13 726	10,54
BGŻ BNP Paribas	41 217	31 161	10 056	32,27
Citi Handlowy	20 000	17 574	2 426	13,8
Credit Agricole	6 899	5 885	1 014	17,23
Bank Pekao	142 714	135 577	7 137	5,26
PKO Bank Polski	128 000	102 000	26 000	25,49
Plus Bank	324	499	-175	-35,07
Raiffeisen Polbank	69 000	58 332	10 668	18,29
RAZEM:	560054	487802	72252	0,1481

Źródło: PRNews.pl

Chociaż inne banki nie mogą pochwalić się aż takimi nominalnymi wynikami, skala wzrostu liczby takich klientów bywa imponująca. Przykładowo **BGŻ BNP Paribas** odnotował po czerwcu o 32 proc. więcej klientów (wzrost z 31,1 do 41,2 tysięcy) niż na koniec marca br.

Największy w Polsce bank zaliczył poprawę wyniku o 25 proc. – liczba klientów obcokrajowców w **PKO BP** wzrosła tym samym ze 102 do 128 tysięcy. W większości z 9 instytucji, które zdecydowały się opublikować podobne informacje, wzrosty wynosiły kilkanaście procent. Liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców na całym rynku wzrosła o 14,81 proc.

Liczba kont osobistych prowadzonych dla obcokrajowców po II kw. 2018 r. VS liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców

Bank	Liczba klientów	Liczba ROR-ów
Bank Pocztowy	7 900	5 700
BZ WBK (obecnie Santander BP)	144 000	141 000
BGŻ BNP Paribas	41 217	31 746
Citi Handlowy	20 000	17 738
Credit Agricole	6 899	3 353
Getin Noble Bank	Brak danych	8 600
Bank Pekao	142 714	142 714
PKO Bank Polski	128 000	121 000
Plus Bank	324	129
Raiffeisen Polbank	69 000	69 000
RAZEM:	560054	540980

Źródło: PRNews.pl



Opracowanie rozdziału
Malwina Wrotniak

Zastępca redaktora naczelnego
Bankier.pl

Liczba obywateli Ukrainy wśród klientów indywidualnych banków

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana %
Bank Pocztowy	6 162	5 159	1 003	19,44
BZ WBK (obecnie Santander BP)	84 500	75 257	9 243	12,28
BGŻ BNP Paribas	30 346	22 717	7 629	33,58
Citi Handlowy	1 827	1 826	1	0,05
Credit Agricole	3 654	2 885	769	26,66
Bank Pekao	75 737	69 910	5 827	8,34
Plus Bank	112	163	-51	-31,29
Raiffeisen Polbank	55 800	47 966	7 834	16,33
RAZEM:	258138	225883	32255	14,28

Źródło: PRNews.pl

Najliczniejsze narodowości wśród klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach po II kw. 2018 r.*

Bank Pocztowy	Ukraina (6162)	Niemcy (376)	Mołdawia (187)
BZ WBK (obecnie Santander BP)	Ukraina (84 500)	Białoruś	Niemcy
BGŻ BNP Paribas	Ukraina (30 346)	Niemcy	Białoruś
Citi Handlowy	Ukraina (1827)	USA (1639)	Indie (1296)
Credit Agricole	Ukraina (3654)	Białoruś (436)	Francja (345)
Getin Noble Bank	Ukraina (b.d.)	Brak danych	Brak danych
Bank Pekao	Ukraina (75 737)	Białoruś (9244)	Niemcy (7609)
PKO Bank Polski	Ukraina	Mołdawia	Białoruś
Plus Bank	Ukraina (112)	Niemcy (86)	Białoruś, Wlk. Bryt., Włochy (po 10)
Raiffeisen Polbank	Ukraina (55 800)	Białoruś (3300)	Rosja (1050)

*brak wartości oznacza, że bank nie podaje takich danych; źródło: PRNews.pl

Po raz pierwszy zapytaliśmy banki także o liczbę kont osobistych prowadzonych dla klientów indywidualnych z zagranicy. Niektóre instytucje, jak Bank Pekao czy Raiffeisen Polbank, utrzymują, że liczba klientów ściśle odpowiada liczbie ROR-ów, czyli de facto nie ma klientów bez rachunków osobistych. W innych instytucjach liczba klientów odnotowana we wszystkich systemach banków jest zwykle nieznacznie wyższa od liczby prowadzonych dla tej grupy kont osobistych.

Banki obsługują po II kw. br. łącznie 258 tysięcy osób narodowości ukraińskiej – o 14 proc. więcej niż trzy miesiące wcześniej.

05 LICZBA KONT OSOBISTYCH

Na koniec drugiego kwartału 2018 roku banki o profilu uniwersalnym prowadziły 31,8 mln kont osobistych.

W II kw. rynek urósł o 344 tys. ROR-ów, a w ciągu roku o 948 tys. W sześciu bankach ubyło kont osobistych.

Prezentowane w tabeli konta to rachunki aktywne. Nie wiemy jednak, ile z nich jest w praktyce używanych przez klientów.

Część z nich na pewno została zapomniana, lub służy jako konto drugiego wyboru.

Liczba ROR (klienci indywidualni - jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	7 267 000	7 188 600	6 978 400	78 400	288 600
Bank Pekao	3 960 889	3 916 665	3 817 764	44 224	143 125
mBank	3 438 690	3 382 819	3 308 087	55 871	130 603
BZ WBK (obecnie Santander BP)	3 283 632	3 231 185	3 182 563	52 447	101 069
ING Bank Śląski	3 052 000	2 985 376	2 795 967	66 624	256 033
Bank Millennium	2 167 913	2 106 566	1 984 785	61 347	183 128
Alior Bank	1 749 000	1 740 258	1 842 991	8 742	-93 991
Euro Bank	1 478 423	1 471 572	1 444 012	6 851	34 411
Credit Agricole	986 759	994 601	1 002 898	-7 842	-16 139
Getin Noble Bank*	979 300	979 300	943 100	bd.	36 200
BGŻ BNP Paribas	837 310	810 811	777 824	26 499	59 486
Raiffeisen Polbank	700 254	690 884	699 308	9 370	946
Bank Pocztowy	696 804	747 445	816 471	-50 641	-119 667
TMUB	422 000	423 319	509 626	-1 319	-87 626
Plus Bank	276 001	278 927	231 263	-2 926	44 738
Citi Handlowy	262 141	263 595	265 060	-1 454	-2 919
BOŚ	253 400	255 400	263 200	-2 000	-9 800
RAZEM:	31 811 516	31 467 323	30 863 319	344 193	948 197

* Bank nie podał danych za II kw. 2018 r. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

06 LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH

Na rosnącą popularność kont oszczędnościowych w walutach

niewątpliwie ma wpływ popularyzacja kart wielowalutowych. W ostatnich miesiącach takie karty wprowadziło kilka banków.

Liczba rachunków walutowych

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	798 211	760 194	660 062	38 017	138 149
Alior Bank	785 294	763 473	666 000	21 821	119 294
BZ WBK (obecnie Santander BP)	766 260	762 254	794 617	4 006	-28 357
mBank	538 242	10 993	bd.	527 249	bd.
Citi Handlowy	198 726	198 064	bd.	662	bd.
Raiffeisen Polbank	158 728	156 507	bd.	2 221	bd.
BGŻ BNP Paribas	101 838	96 789	142 133	5 049	-40 295
Credit Agricole	86 302	82 475	85 124	3 827	1 178
Getin Bank*	69 100	69 100	63 300	0	5 800
TMUB	53 000	52 691	52 182	309	818
Banki Spółdzielcze SGB	45 000	bd.	bd.	bd.	bd.
Euro Bank	9 397	5 678	bd.	3 719	bd.
Plus Bank	2 133	2 245	2 487	-112	-354
Pocztowy	514	bd.	bd.	bd.	bd.
RAZEM:	3 612 745	2 960 463	2 347 936	652 282	1 264 809

* Bank nie podał danych za I kw. 2018 r., przyjęto stan z końca 2017 r.

Źródło: PRNews.pl

Rachunki walutowe zyskują coraz większą popularność – na koniec II kwartału 2018 r. ankietowane banki uniwersalne prowadziły ich już blisko 3,6 mln. Niestety informacjami na temat rachunków walutowych nie podzieliły się z nami dwa największe banki na rynku – PKO BP i Pekao.

Istotną zmianą w porównaniu do poprzedniego kwartału jest awans mBanku na czwartą lokatę – bank przekształcił walutowe konta oszczędnościowe w zwyczajne rachunki.

Walutowe konta oszczędnościowe

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	268 962	269 584	269 881	-622	-919
BZ WBK	88 929	80 500	100 000	8 429	-11 071
Citi Handlowy	24 799	25 023	bd.	-224	bd.
Alior Bank	10 100	10 225	10 474	-125	-374
TMUB	4 700	4 639	4 330	61	370
Credit Agricole	3 163	3 042	2 865	121	298
mBank	0	513 406	bd.	-513 406	bd.
RAZEM:	400 653	906 419	387 550	-505 766	13 103

Źródło: PRNews.pl

Z tego względu **mBank** spadł na sam koniec zestawienia – nie prowadzi już kont oszczędnościowych w walutach. Liderem został więc **ING Bank Śląski**, który kont oszczędnościowych ma 269 tys

07

LICZBA KART DEBETOWYCH



W Na koniec pierwszego półrocza 2018 r. banki uniwersalne obsługiwały **26,2 mln kart debetowych** klientów indywidualnych.

Największym wydawcą kart debetowych jest **PKO Bank Polski**. Na koniec II kwartału 2018 roku obsługiwały ponad 7 mln kart debetowych klientów indywidualnych. To o 89 tys. więcej niż kwartał wcześniej i o 323 tysiące więcej niż rok temu. Drugie miejsce należy do **BZ WBK**, który ma 3,5 mln kart debetowych. Trzecie miejsce na podium zajmuje **Bank Pekao** z liczbą 3,3 mln kart.

Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	7 035 900	6 947 200	6 712 500	88 700	323 400
BZ WBK (obecnie Santander BP)	3 474 639	3 414 699	3 269 773	59 940	204 866
Bank Pekao	3 263 201	3 219 265	3 109 765	43 936	153 436
ING Bank Śląski	2 882 079	2 837 795	2 687 958	44 284	194 121
mBank	2 545 384	2 499 370	2 377 668	46 014	167 716
Bank Millennium	1 994 046	1 923 168	1 714 495	70 878	279 551
Alior Bank	1 184 000	1 074 461	1 105 270	109 539	78 730
Bank BGŻ BNP Paribas	758 100	802 355	704 200	-44 255	53 900
Credit Agricole	707 002	687 243	689 983	19 759	17 019
Getin Noble Bank*	680 200	680 200	736 500	0	-56 300
Raiffeisen Polbank	515 017	540 935	516 000	-25 918	-983
Euro Bank	317 032	313 140	290 977	3 892	26 055
Bank Pocztowy	286 266	296 625	267 893	-10 359	18 373
Citi Handlowy	246 217	249 800	252 474	-3 583	-6 257
TMUB	155 000	156 829	177 689	-1 829	-22 689
Plus Bank	148 611	141 997	152 359	6 614	-3 748
BOŚ	94 400	102 400	103 000	-8 000	-8 600
RAZEM	26 287 094	25 887 482	24 868 504	399 612	1 418 590

* Bank nie podał danych za II kw. 2018 r. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

08

LICZBA KART KREDYTOWYCH

Od kilku kwartałów liczba kart kredytowych utrzymuje się na poziomie 5,8-5,9 mln. Największym wydawcą jest PKO Bank Polski, który obsługuje portfel 877 tys. tego typu kart. Bank w ujęciu rok do roku może pochwalić się największym wzrostem – przybyło mu 40 tys. kart kredytowych.

Drugie miejsce zajmuje Bank Zachodni WBK (804 tys.), a trzecie Citi Handlowy (691 tys.). Największym wzrostem kwartalnym może się natomiast pochwalić ING – przybyło mu blisko 20 tys. kart.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	877 300	859 600	836 800	17 700	40 500
BZ WBK (obecnie Santander BP)	804 782	802 853	786 792	1 929	17 990
Citi Handlowy	691 909	696 300	702 430	-4 391	-10 521
Bank Pekao	661 557	656 211	639 507	5 346	22 050
Credit Agricole	648 544	655 972	698 903	-7 428	-50 359
BGŻ BNP Paribas	479 430	529 400	606 900	-49 970	-127 470
Santander CB	450 656	468 797	446 450	-18 141	4 206
Bank Millennium	353 018	346 768	335 890	6 250	17 128
mBank	316 564	310 803	300 885	5 761	15 679
ING Bank Śląski	214 097	194 099	191 154	19 998	22 943
Alior Bank	186 700	186 298	167 124	402	19 576
Raiffeisen Polbank	133 571	134 091	140 000	-520	-6 429
Euro Bank	67 630	65 432	65 291	2 198	2 339
Getin Noble Bank*	33 900	33 900	33 600	bd.	300
TMUB	21 500	22 118	24 116	-618	-2 616
Bank Pocztowy	7 891	8 351	8 907	-460	-1 016
Plus Bank	5 844	6 578	6 028	-734	-184
RAZEM:	5 954 893	5 977 571	5 990 777	-22 678	-35 884

* Bank nie podał danych za II kw. 2018 r. Przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

09

LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM



Na koniec II kwartału 2018 r. banki obsługiwały **124 tys. firmowych kart kredytowych**

Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	40 027	40 536	43 315	-509	-3 288
ING Bank Śląski	32 885	32 059	29 303	826	3 582
PKO BP	23 700	23 500	21 100	200	2 600
mBank	17 819	17 526	17 162	293	657
Raiffeisen Polbank	4 846	4 577	4 109	269	737
Alior Bank	3 300	3 134	2 475	166	825
BGŻ BNP Paribas	1 100	1 100	241	0	859
Banki Spółdzielcze SGB	450	bd.	bd.	bd.	bd.
RAZEM:	124 127	122 432	117 705	1 695	6 422

Źródło: PRNews.pl

Największym wydawcą kart kredytowych dla firm jest **Bank Pekao**, który obsługuje 40 tys. tego typu plastików. Bank zmniejszył jednak swój portfel w porównaniu do danych prezentowanych kwartał wcześniej o 509 kart, a w ujęciu rok do roku ubyło mu 3,2 tys. plastików. Duży wzrost odnotował natomiast **ING Bank Śląski** – w ciągu 12 miesięcy jego portfel zwiększył się o 3,5 tys. kart.



10 LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

10

liczba użytkowników bankowości internetowej

16 mln klientów

loguje się
do swojego **ROR online**
przynajmniej raz w miesiącu

Bankowość internetowa to wciąż najpopularniejszy zdalny kanał dostępu do konta. Swoje konto online może obsługiwać już 33,7 mln klientów banków. Tyle osób ma podpisane umowy pozwalające na zdalny dostęp do rachunku. Najwięcej w **PKO Banku Polskim** – ponad 10 mln. W **mBanku** i **ING Banku Śląskim** ponad 3,6 mln, a w **Pekao** i **BZ WBK (obecnie Santander Bank Polska)** powyżej 3,1 mln.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 262 200	10 038 700	9 263 900	223 500	998 300
mBank	3 676 510	3 606 160	4 117 493	70 350	-440 983
ING Bank Śląski	3 605 069	3 527 840	3 304 982	77 229	300 087
Bank Pekao	3 171 625	3 128 757	3 286 453	42 868	-114 828
BZ WBK (obecnie Santander BP)	3 159 594	2 945 989	2 965 714	213 605	193 880
Alior Bank	2 347 380	2 304 785	2 210 635	42 595	136 745
Bank Millennium	2 172 969	2 109 824	1 963 710	63 145	209 259
BGŻ BNP Paribas	1 251 373	1 195 016	1 036 645	56 357	214 728
Credit Agricole	853 919	835 822	807 683	18 097	46 236
Raiffeisen Polbank	741 262	735 608	699 308	5 654	41 954
Citi Handlowy	680 659	683 570	679 522	-2 911	1 137
Euro Bank	519 387	547 716	483 343	-28 329	36 044
Bank Pocztowy	508 424	520 061	530 329	-11 637	-21 905
TMUB	501 864	503 229	582 299	-1 365	-80 435
Plus Bank	207 820	202 158	159 326	5 662	48 494
BOŚ	126 900	127 800	132 400	-900	-5 500
RAZEM	33 786 955	33 013 035	32 223 742	773 920	1 563 213

Źródło: PRNews.pl

W II kwartale do swojego ROR regularnie logowało się 15 mln klientów. Na liście tej brakuje Banku Millennium i kilku mniejszych graczy, np. **Nest Banku**, **Idea Banku** czy **Toyota Bank**. Instrukcje te odmówiły podania nam tej informacji. Biorąc jednak pod uwagę, że **Bank Millennium** ma ponad 1,2 mln klientów bankowości internetowej ogółem patrz: trzecia tabelka, to można zakładać że do konta loguje się też około miliona osób.

Liczba aktywnych klientów bankowości internetowej (korzystających z dostępu online nie tylko do ROR, ale także do kart kredytowych, lokat etc.) - minimum 1 logowanie w miesiącu

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	2 239 001	2 188 965	2 002 591	50 036	236 410
mBank	2 153 915	2 488 656	2 009 748	-334 741	144 167
Bank Millennium	1 239 535	1 200 955	bd.	38 580	bd.
Alior Bank*	959 349	996 131	bd.	-36 782	bd.
BGŻ BNP Paribas	514 659	517 168	478 412	-2 509	36 247
Credit Agricole	404 535	400 946	390 238	3 589	14 297
Citi Handlowy	345 944	348 435	339 174	-2 491	6 770
Raiffeisen Polbank	251 101	248 176	231 418	2 925	19 683
Bank Pocztowy	172 511	176 219	166 616	-3 708	5 895
Euro Bank	165 409	166 239	156 559	-830	8 850
TMUB*	138 327	147 559	bd.	-9 232	bd.
BOŚ	126 900	127 800	132 400	-900	-5 500
Plus Bank	88 273	87 053	68 643	1 220	19 630
RAZEM	8 799 459	9 094 302	bd.	-294 843	bd.

* Bank nie podał danych za I kw. 2018 r., przyjęto stan z końca 2017 r.

Źródło: PRNews.pl

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej.

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	3 794 700	3 781 200	3 652 800	13 500	141 900
mBank	2 153 915	2 119 852	2 009 748	34 063	144 167
ING Bank Śląski	2 132 895	2 089 490	1 947 076	43 405	185 819
Bank Pekao	1 934 407	1 894 385	1 764 141	40 022	170 266
BZ WBK (obecnie Santander BP)	1 921 932	1 898 921	1 807 631	23 011	114 301
Alior Bank*	847 685	879 501	884 868	-31 816	-37 183
BGŻ BNP Paribas*	514 659	500 607	299 713	14 052	214 946
Credit Agricole	404 535	400 946	390 238	3 589	14 297
Getin Noble Bank**	334 500	334 500	319 200	bd.	15 300
Raiffeisen Polbank	231 100	229 188	231 418	1 912	-318
Bank Pocztowy	172 511	176 219	166 616	-3 708	5 895
Euro Bank	165 409	166 239	156 559	-830	8 850
Citi Handlowy	153 310	155 744	323 388	-2 434	-170 078
TMUB**	138 327	147 559	140 430	-9 232	-2 103
BOŚ	126 900	127 800	132 400	-900	-5 500
Plus Bank	65 720	67 092	68 643	-1 372	-2 923
RAZEM:	15 092 505	14 969 243	14 294 869	123 262	797 636

* Bank nie podał danych za I kw. 2018 r., przyjęto stan z końca 2017 r.

** Bank nie podał danych za II kw. 2018 r., przyjęto stan z I kw. 2018 r.

Źródło: PRNews.pl



11

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI MOBILNEJ



z bankowości mobilnej

na koniec czerwca 2018 r. korzystało
już blisko **10 mln klientów**

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 461 705	2 299 775	1 902 752	161 930	558 953
mBank	1 758 878	1 670 907	1 488 669	87 971	270 209
ING Bank Śląski	1 597 207	1 523 061	1 260 494	74 146	336 713
BZ WBK (obecnie Santander BP)	1 290 948	1 238 450	1 066 467	52 498	224 481
Bank Pekao	1 125 637	989 000	782 782	136 637	342 855
Bank Millennium	817 000	758 816	615 420	58 184	201 580
Alior Bank	187 548	209 714	174 950	-22 166	12 598
Euro Bank	153 605	147 274	124 672	6 331	28 933
Citi Handlowy	151 948	135 393	109 062	16 555	42 886
BGŻ BNP Paribas	135 000	108 000	58 439	27 000	76 561
Credit Agricole	92 671	79 788	59 299	12 883	33 372
Raiffeisen Polbank	74 260	72 752	73 904	1 508	356
TMUB	72 491	65 039	83 930	7 452	-11 439
Plus Bank*	52 748	52 748	36 994	bd.	15 754
RAZEM:	9 971 646	9 350 717	7 837 834	620 929	2 133 812

* Bank nie podał danych za II kw. 2018 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Prezentowane w tabeli dane obejmują nie tylko użytkowników aplikacji mobilnych. Są tu także wliczeni klienci korzystający z bankowości mobilnej przez przeglądarkę – za pomocą serwisów lite lub RWD. W niektórych bankach jest także spore grono mobilnych klientów, którzy logują się do standardowych serwisów bankowości internetowej za pomocą urządzeń mobilnych (telefonów czy tabletów).

Porównując dane rok do roku największy wzrost liczby użytkowników bankowości mobilnej odnotował **PKO BP** – przybyło ich 558 tys. Za nim uplasowały się **Bank Pekao** (342 tys.) i **ING Bank Śląski** (336 tys.).

12

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

12

liczba użytkowników bankowych aplikacji mobilnych

Użytkownicy aplikacji
w **II kwartale 2018 r.**
wykonali za ich pomocą
łącznie **65 mln transakcji**

Z bankowości mobilnej korzysta już ponad 10 mln klientów banków. Używają w tym celu aplikacji, serwisów lite i RWD. Zdecydowana większość korzysta z aplikacji. Z danych zebranych z banków wynika, że na koniec czerwca 2018 r. banki miały blisko 6,6 mln użytkowników aplikacji mobilnych – o 1,8 mln więcej niż w czerwcu 2017 r.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 534 243	1 403 052	873 934	131 191	660 309
mBank	1 296 379	1 215 013	1 004 363	81 366	292 016
ING Bank	1 014 585	940 743	705 227	73 842	309 358
BZ WBK (obecnie Santander BP)	814 928	762 830	604 190	52 098	210 738
Pekao	623 599	495 000	653 000	128 599	-29 401
Millennium	571 000	519 911	377 091	51 089	193 909
Alior Bank	171 883	193 009	159 375	-21 126	12 508
BGŻ BNP Paribas	135 000	99 000	58 439	36 000	76 561
Euro Bank	106 515	102 064	84 985	4 451	21 530
Credit Agricole	92 671	79 788	59 299	12 883	33 372
Raiffeisen Polbank	74 260	72 752	73 904	1 508	356
Citi Handlowy	65 283	61 031	58 329	4 252	6 954
TMUB	72 491	65 039	83 930	7 452	-11 439
Plus Bank*	31 624	31 624	21 935	bd.	9 689
RAZEM:	6 604 461	6 040 856	4 818 001	563 605	1 786 460

* Bank nie podał danych za II kw. 2018 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Klienci korzystający z programów mobilnych wykonali w drugim kwartale łącznie 65 mln operacji. To drugie tyle, ile w analogicznym okresie roku ubiegłego. Najbardziej aktywni byli klienci Śląskiego, PKO BP i Millennium. Wzrost liczby realizowanych operacji świadczy o tym, że klienci coraz chętniej używają bankowości mobilnej do codziennego bankowania.

Liczba transakcji finansowych wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	19 811 374	16 766 987	7 981 278	3 044 387	11 830 096
ING Bank Śląski	15 517 382	13 738 269	10 780 904	1 779 113	4 736 478
Bank Millennium	9 648 000	7 738 653	6 466 457	1 909 347	3 181 543
BZ WBK (obecnie Santander BP)	9 109 376	7 578 060	5 149 625	1 531 316	3 959 751
Bank Pekao	5 740 323	4 314 976	2 256 716	1 425 347	3 483 607
Alior Bank	1 228 060	917 750	696 510	310 310	531 550
Credit Agricole	882 681	734 787	457 346	147 894	425 335
Euro Bank	864 548	815 060	635 582	49 488	228 966
BGŻ BNP Paribas Bank	820 000	662 103	bd.	157 897	bd.
Raiffeisen Polbank	742 538	719 509	582 661	23 029	159 877
TMUB	526 122	483 194	297 698	42 928	228 424
Citi Handlowy	231 504	222 005	208 588	9 499	22 916
Plus Bank*	46 599	46 599	54 021	0	-7 422
RAZEM:	65 168 507	54 737 952	35 567 386	10 430 555	29 601 121

* Bank nie podał danych za II kw. 2018 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

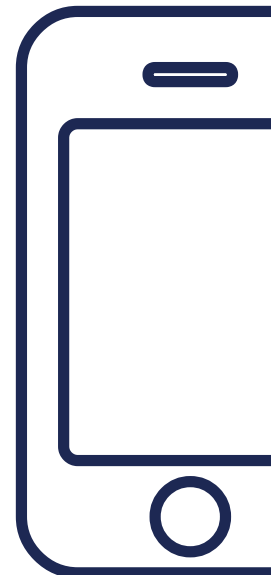
Liczba założonych lokat

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Millennium	65 215	57 795	81 643	7 420	-16 428
PKO BP	58 579	54 602	55 628	3 977	2 951
TMUB*	25 800	2 580	4 191	23 220	21 609
BZ WBK (obecnie Santander BP)	22 640	24 743	23 748	-2 103	-1 108
Bank Pekao	19 456	20 327	15 135	-871	4 321
Alior Bank	6 397	3 221	4 117	3 176	2 280
Raiffeisen Polbank	6 092	7 139	9 350	-1 047	-3 258
Credit Agricole	5 569	6 406	3 695	-837	1 874
Euro Bank	5 368	5 456	4 388	-88	980
BGŻ BNP Paribas	3 000	bd.	bd.	bd.	bd.
Plus Bank*	1 234	1 234	952	0	282
Citi Handlowy	455	474	1 597	-19	-1 142
RAZEM	219 805	183 977	204 444	35 828	15 361

* Bank nie podał danych za II kw. 2018 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

W drugim kwartale za pomocą aplikacji założono blisko 220 tys. lokat. To raptem 15 tys. więcej niż w takim samym okresie roku ubiegłego. Liczba lokat mobilnych nie rośnie gwałtownie, bo ich oprocentowanie nie jest już tak konkurencyjne jak jeszcze rok, dwa lata temu.



13 LICZBA KLIENTÓW
MOBILE ONLY

13

liczba klientów mobile only

3 mln klientów woli bank w smartfonie niż w PC

Banki mają już 3 mln klientów, których można określić terminem mobile only. To osoby, które obsługują swoje finanse wyłącznie za pomocą smartfona i nie używają w tym celu bankowości internetowej. Liczba ta nie obejmuje jednak całego rynku, bo danych o klientach mobile only nie podał drugi co do wielkości bank w kraju – Pekao.

Zapewne i on ma kolejnych kilkaset tysięcy klientów, którzy na co dzień wolą logować się do aplikacji niż do bankowości internetowej.

Liczba klientów mobile only

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	866 338	754 945	494 392	111 393	371 946
ING Bank Śląski	536 081	463 860	246 785	72 221	289 296
mBank	433 560	374 651	271 563	58 909	161 997
Bank Millennium	404 000	350 479	235 711	53 521	168 289
BZ WBK (obecnie Santander BP)	400 896	342 847	248 632	58 049	152 264
BGŻ BNP Paribas	63 000	44 644	11 398	18 356	51 602
Raiffeisen Polbank	35 449	34 528	23 269	921	12 180
Euro Bank	32 910	30 789	31 912	2 121	998
Alior Bank	30 913	16 705	29 283	14 208	1 630
Credit Agricole	28 709	22 878	14 539	5 831	14 170
Citi Handlowy	25 064	45 649	26 292	-20 585	-1 228
TMUB	23 809	21 256	10 377	2 553	13 432
Plus Bank*	19 475	19 475	9 200	bd.	10 275
RAZEM	2 900 204	2 522 706	1 653 353	377 498	1 246 851

* Bank nie podał danych za II kw. 2018 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

14 LICZBA KART HCE

W drugim kwartale na rynku pojawił się nowy system płatności – Apple Pay

Wejście do Polski systemu **Apple Pay** skomplikowało sposób prezentacji danych o kartach zbliżeniowych w smartfonach. Część banków podała, ile ma kart w portfelu **Apple**, inne nie. Można jednak szacować, że na koniec II kw. 2018 r. na rynku działało około 1,5 mln wirtualnych kart.

Na pierwszym miejscu w poniższej tabeli znajduje się Bank Pekao. Na koniec II kwartału miał 336 tys. użytkowników mających odpowiedni telefon do robienia transakcji HCE. W Banku Pekao po ściągnięciu aplikacji **PeoPay** i zalogowaniu się do niej po raz pierwszy klient może od razu płacić zbliżeniowo. **PeoPay** działa na zasadzie karty wirtualnej, jest bezpośrednio podłączony do rachunku klienta – nie jest potrzebna fizycznie żadna karta płatnicza, żeby korzystać z płatności **PeoPay** i nie trzeba jej aktywować.

Liczba aktywnych kart HCE

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Pekao (HCE ready, bez Apple Pay)*	336 321	244 000	82 751	92 321	253 570
BZ WBK (obecnie Santander BP)	228 000	159 384	89 181	68 616	138 819
PKO BP	187 699	167 123	93 351	20 576	94 348
mBank (bez Apple Pay)	183 904	158 486	30 000	25 418	153 904
Bank Millennium	132 967	133 000	43 972	-33	88 995
Alior Bank	114 100	71 573	18 985	42 527	95 115
ING Bank Śląski	71 577	45 653	14 420	25 924	57 157
TMUB	43 100	39 683	11 500	3 417	31 600
Euro Bank	17 285	16 995	15 119	290	2 166
Citi Handlowy	12 652	7 586	0	5 066	12 652
BGŻ BNP Paribas**	7 636	7 636	0	bd.	7 636
Raiffeisen	6 864	6 453	3 240	411	3 624
Grupa SGB	4 000	4 000	800	0	3 200
Plus Bank	2 065	1 316	0	749	2 065
Nest Bank	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.
Getin Bank	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.
Orange Finance	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.
Grupa BPS	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.
RAZEM:	1348170	1062888	403319	285282	944851

* liczba użytkowników mających odpowiedni telefon do robienia transakcji HCE

** brak danych za II kw. 2018 r., przyjęto dane z I kw. 2018

Źródło: PRNews.pl

15

RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

Dane do raportu udostępniło nam 10 banków o profilu uniwersalnym. Łącznie banki te udzieliły kredytów na kwotę 12,7 mld zł, czyli o miliard więcej niż w ciągu trzech pierwszych miesięcy tego roku.

Z raportu AMRON-SARFiN wynika, że w II kwartale 2018 r. wartość sprzedaży hipotek na całym rynku sięgnęła 14 mld zł. Najwięcej środków na finansowanie nieruchomości przeznaczył **PKO Bank Polski** – 4 mld zł. To aż o 900 mln więcej niż kwartał wcześniej.

Sześć banków podało nam informacje na temat liczby udzielonych kredytów w drugim kwartale 2018 r. Łącznie przyznały 25 tys. umów.

Z raportu AMRON-SARFiN wynika, że w łączna wartość kredytów udzielonych w okresie od kwietnia do marca wyniosła blisko 54 tys. sztuk. Liczba nowych umów była mniejsza o 2,67 proc. niż w I kwartale, ale wyższa o 7,74 proc. niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k
PKO Bank Polski	4 000 000 000	3 100 000 000	900 000 000
Bank Pekao	2 483 261 000	2 797 847 701	-314 586 701
ING Bank Śląski	2 301 000 000	2 174 000 000	127 000 000
BZ WBK (obecnie Santander BP)	1 570 000 000	1 580 000 000	-10 000 000
mBank	864 000 000	759 600 000	104 400 000
Bank Millennium	864 000 000	748 000 000	116 000 000
BGŻ BNP Paribas	396 036 522	294 078 561	101 957 961
Euro Bank	116 000 000	127 615 760	-11 615 760
Citi Handlowy	85 000 000	60 000 000	25 000 000
Bank Pocztowy	58 738 879	45 000 000	13 738 879
RAZEM:	12 738 036 401	11 686 142 022	1 051 894 379

Źródło: PRNews.pl

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k
Bank Pekao	10 911	13 676	-2 765
BZ WBK (obecnie Santander BP)	6 669	7 609	-940
Bank Millennium	3 476	3 577	-101
mBank	2 550	2 343	207
BGŻ BNP Paribas	1 421	1 193	228
Euro Bank	499	616	-117
Bank Pocztowy	300	239	61

Źródło: PRNews.pl

Ankietowane przez nas banki na koniec czerwca obsługiwały zobowiązania o łącznej wartości blisko 300 mld zł. Pozostałe instytucje, które nie wzięły udziału w ankiecie udzieliły łącznie finansowania na kolejne 100 mld zł. Wartość hipotek przekroczyła w II kw. 2018 r. 400 mld zł.

Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu (zł)

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k
PKO BP	105 400 000 000	102 700 000 000	2 700 000 000
Bank Pekao	50 139 056 000	48 270 000 000	1 869 056 000
BZ WBK (obecnie Santander BP)	36 402 000 000	35 470 000 000	932 000 000
ING Bank Śląski	30 541 000 000	28 627 200 000	1 913 800 000
Bank Millennium	27 291 000 000	26 199 000 000	1 092 000 000
mBank	24 076 000 000	23 152 000 000	924 000 000
BGŻ BNP Paribas	13 901 866 864	14 897 548 528	-995 681 664
Euro Bank	6 446 000 000	6 386 071 000	59 929 000
Bank Pocztowy	2 405 996 198	2 400 000 000	5 996 198
Citi Handlowy	1 550 000 000	1 500 000 000	50 000 000
RAZEM:	298 152 919 062	289 601 819 528	8 551 099 534

Źródło: PRNews.pl

Z raportu AMRON-SARFIN wynika, że w całym pierwszym półroczu banki udzieliły łącznie 109 tys. kredytów hipotecznych. Był to najwyższy wynik od 7 lat. Z kolei II kwartał był pod względem sprzedaży najlepszy od 2010 r. Analitycy spodziewają się, że w 2018 r. przekroczony zostanie pułap 200 tys. kredytów o wartości łącznej sięgającej nawet 50 mld złotych.

16

LICZBA PLACÓWEK

W ciągu ostatniego roku niemal wszystkie banki zmniejszyły liczbę oddziałów. **Pekao** zamknął 67 placówek, **BZ BWK** (obecnie **Santander Bank Polska**) – 58, **Raiffeisen** – 50, a **PKO BP** – 44. Raport obejmuje informacje zebrane z 18 banków o profilu uniwersalnym.

Na koniec pierwszego półrocza 2018 r. ankietowane banki miały łącznie 5888 placówek własnych. Jest to o 37 mniej niż w marcu 2018 i o 353 mniej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Największe spadki można zaobserwować w dużych bankach. W **Pekao** liczba placówek skurczyła się o 67, w **BZ BWK** o 58, a w **PKO BP** – 44. O niemal jedną czwartą swoją sieć zredukował także **Raiffeisen** – ubyło mu 50 oddziałów.

Liczba placówek własnych

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO Bank Polski	1 176	1 180	1 220	-4	-44
Bank Pekao	851	851	918	0	-67
BZ WBK (obecnie Santander BP)	540	565	598	-25	-58
Bank BGŻ BNP Paribas	472	473	482	-1	-10
Credit Agricole	385	388	405	-3	-20
ING Bank Śląski	352	355	374	-3	-22
Bank Millennium	359	356	360	3	-1
mBank	260	250	241	10	19
Euro Bank	250	253	265	-3	-15
Alior Bank	244	253	284	-9	-40
Getin Noble Bank*	239	239	252	0	-13
Bank Pocztowy	214	214	215	0	-1
Raiffeisen Polbank	162	154	212	8	-50
Santander CB	153	155	161	-2	-8
Plus Bank*	95	95	95	0	0
BOŚ	61	61	65	0	-4
Idea Bank**	45	55	68	-10	-23
Citi Handlowy	30	28	26	2	4
RAZEM:	5 888	5 925	6 241	-37	-353

* Brak danych za II kw. 2018, przyjęto stan z I kw. 2018 r.

** Brak danych za I kw. 2018, przyjęto stan z końca 2017 r. W przypadku danych za II kw. 2018, przyjęto stan z września 2018 r.

Źródło: PRNews.pl

Liczba placówek partnerskich

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pocztowy	4 600	4 600	4 600	0	0
Plus Bank	1 200	1 200	1 200	0	0
PKO Bank Polski	600	710	790	-110	-190
Alior Bank	630	630	676	0	-46
Euro Bank	251	234	222	17	29
Getin Noble Bank*	209	209	188	bd.	21
Santander Consumer Bank	168	164	153	4	15
BZ WBK (obecnie Santander BP)	113	111	112	2	1
mBank	41	41	43	0	-2
Credit Agricole	47	47	50	0	-3
Raiffeisen Polbank	62	64	24	-2	38
RAZEM:	7921	8010	8058	-89	-137

* Brak danych za II kw. 2018, przyjęto stan z I kw. 2018 r.

Źródło: PRNews.pl

Wpływ na kurczącą się sieć placówek mają zmieniające się preferencje klientów. Coraz więcej osób obsługuje swoje finanse zdalnie – za pomocą komputera lub smartfona. Z bankowości internetowej aktywnie korzysta już ponad 16 milionów Polaków, a z mobilnej blisko 10 mln. Osoby te rzadko odwiedzają placówki, bo większość operacji wykonują samodzielnie.

Bankom nie opłaca się więc utrzymywać dużej sieci, bo generuje ona zbędne koszty. Ten trend będzie widoczny w przyszłości. Banki będą zmniejszały także sieć placówek zajmujących się obsługą gotówki. Prezes największego banku w Polsce prognozuje, że za 10 lat oddziałów gotówkowych będzie już tylko około 20 proc. Już teraz sieć placówek bezgotówkowych liczy kilkaset punktów.

17 ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI

Branża bankowa tnie zatrudnienie

W ciągu minionego roku 13 z 18 ankietowanych banków zmniejszyło liczbę etatów. Zatrudnienie spadło łącznie o blisko 3 tys. etatów. Największe spadki mogliśmy zaobserwować w **Alior Banku**. Rok do roku bank zmniejszył zatrudnienie aż o 1461 etatów. Jest to efekt realizacji strategii cyfrowego buntownika, która zakłada położenie większego nacisku na kanały internetowe.

Liczba etatów w banku

Bank	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	24 700	24 699	24 725	1	-25
Bank Pekao SA	15 182	15 366	15 663	-184	-481
BZ WBK (obecnie Santander BP)	11 174	10 988	11 516	186	-342
Alior Bank	8 027	8 004	9 488	23	-1 461
ING Bank Śląski	7 630	7 655	7 580	-25	50
BGŻ BNP Paribas	7 321	7 344	7 510	-23	-189
mBank	5 682	5 673	5 363	9	319
Bank Millennium	5 502	5 513	5 517	-11	-15
Getin Noble Bank	5 153	5 153	5 054	bd.	99
Credit Agricole	4 777	4 837	4 971	-60	-194
Raiffeisen Polbank	3 730	3 878	4 060	-148	-330
Citi Handlowy	3 378	3 457	3 546	-79	-168
Euro Bank	2 757	2 810	2 884	-53	-127
Santander CB	2 486	2 493	2 462	-7	24
Idea Bank**	1 774	1 765	1 937	bd.	-163
Bank Pocztowy	1 473	1 494	1 304	-21	169
BOŚ	1 277	1 314	1 380	-37	-103
Plus Bank*	803	803	840	bd.	-37
RAZEM:	112 826	113 246	115 800	-420	-2 974

* Bank nie podał danych po II kw. 2018 r., przyjęto stan z I kw. 2018

** Bank nie podał danych za I kw. 2018 r., przyjęto stan z IV kw. 2017 r.

Źródło: PRNews.pl

W Banku Pekao w ciągu roku ubyło 481 etatów, a sieć placówek zmniejszyła się o 67 oddziałów. Spore spadki możemy zaobserwować także w Raiffeisen Polbanku i Banku Zachodnim WBK. Pierwszy z nich realizował w minionym roku strategię podobną do Alior Banku – położył większy nacisk na kanały cyfrowe i zredukował sieć placówek własnych o 50 punktów. Z drugiej jednak strony powiększył sieć partnerską o 38 oddziałów.

Liczba etatów w grupie kapitałowej

Bank	II kw. 2018
PKO BP	28 500
Pekao	17 307
BZ WBK (obecnie Santander BP)	14 286
ING Bank Śląski	8 026
BGŻ BNP Paribas	7 596
mBank	6 358
Citi Handlowy	3 427
Santander CB	2 680
BOŚ	1 536
Bank Pocztowy	1 481

Źródło: PRNews.pl

Jeśli chcesz być na bieżąco z danymi nt. sektora bankowego, zapisz się na darmowy newsletter na stronie www.prnews.pl/newsletter.

Kontakt

Wojciech Boczoń

E-mail: w.boczon@bankier.pl

Tel. 796 099 932

Twitter: @wboczon

2018