

prnews.pl Bankier.pl

2019

POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH
I KWARTAŁ 2019

SPIS TREŚCI

01.	WSTĘP	04
02.	AKTYWA BANKÓW	06
03.	LICZBA KLIENTÓW W BANKACH	09
04.	LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW	12
05.	LICZBA KONT OSOBISTYCH	16
06.	LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH	18
07.	LICZBA KART DEBETOWYCH	20
08.	LICZBA KART KREDYTOWYCH	22
09.	LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM	24
10.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ	26
11.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ	30
12.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH	32
13.	LICZBA KLIENTÓW MOBILE ONLY	36
14.	LICZBA KART HCE	38
15.	RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH	40
16.	LICZBA PLACÓWEK	43
17.	ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI	46

Polska bankowość w liczbach na koniec I kwartału 2019 r.

Fakty z raportów PRNews.pl

48,6 mln

klientów obsługiwały banki uniwersalne na koniec I kw. 2019 r. Najwięcej PKO BP (10,7 mln), Bank Pekao (5,6 mln), Santander Bank Polska i ING Bank Śląski (4,9 mln).

17,2 mln

klientów korzystało aktywnie z bankowości internetowej na koniec I kw. 2019 r. Najwięcej aktywnych klientów miały PKO BP (3,9 mln), mBank (2,3 mln) i ING (2,3 mln).

8,4 mln

klientów banków korzystało z aplikacji mobilnej. Najwięcej w PKO BP (2 mln), mBanku (1,6 mln) i ING (1,3 mln).

4,3 mln

klientów było mobile only w marcu 2019 r. 1,2 mln w PKO BP, 789 tys. w ING i 569 tys. w Millennium.

5384

placówek własnych miały banki na koniec I kw. 2019 r. To spadek o 374 oddziałów rok do roku.

Około **770 tys**

klientów z zagranicy posiada w działających w Polsce bankach ponad 712 tysięcy kont osobistych.

13,5 mld zł

na kredyty hipoteczne przeznaczyły banki w I kw. 2019 r. To o 3 mld zł więcej niż rok wcześniej.

33,1 mln

kont osobistych prowadziły banki na koniec I kw. 2019 r. Najwięcej PKO BP (7,5 mln), Bank Pekao (4,1 mln) i Santander Bank Polska (3,7 mln).

11,8 mln

osób logowało się do banku z poziomu urządzenia mobilnego w marcu 2019 r. Najwięcej użytkowników bankowości mobilnej miały PKO BP (2,9 mln), mBank (2 mln) i ING (1,8 mln).

6 mln

kart kredytowych obsługiwały banki marca 2019 r. Najwięcej PKO BP (1 tys.), Santander Bank Polska (862 tys.) i Citi Handlowy (673 tys.).

1,8 mln

kart HCE było zainstalowanych w smartfonach i zegarkach klientów. Nie licząc Apple Pay. To o 1 mln więcej niż rok wcześniej.

109 tys.

etatowych pracowników zatrudniały banki na koniec I kw. 2019 r. To spadek o 1,2 tys. etatów w porównaniu do danych z marca 2018 r.

01 WSTĘP

**Wojciech Boczoń**Analityk Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRN news.pl

Pierwszy kwartał 2019 r. okazał się nieco słabszy od poprzedniego w segmencie kredytów mieszkaniowych. Banki udzieliły łącznie 50 tys. kredytów na łączną sumę 13,5 mld zł. Ale to jedyny obszar, który odnotował zadyszkę. W pozostałych analizowanych segmentach obserwujemy wzrosty. Banki mogą pochwalić się kolejnymi rekordami bankowości mobilnej i setkami tysięcy nowych kart płatniczych. Powoli, ale jednak, rośnie także segment kart kredytowych. Niewykluczone, że jest to zasługa klientów o niższych dochodach, którzy jeszcze do niedawna nie mogli pozwolić sobie na karty. Teraz, po wzroście wynagrodzeń i dzięki rozbudowanym programom socjalnym, mogą korzystać z kredytu w karcie.

Kolejna edycja raportu „Polska bankowość w liczbach” podsumowuje stan rynku na koniec I kwartału 2019 r. Tradycyjnie analizie poddaliśmy 16 obszarów tematycznych, rozkładając na czynniki pierwsze zagregowane dane zbiorcze. Mam nadzieję, że publikacja ta przyda się każdemu, kto wnikliwie analizuje sektor bankowości w Polsce. Stanowi bowiem uzupełnienie oficjalnych raportów publikowanych przez NBP, KNF i ZBP. Zapraszam do lektury i dzielenia się uwagami.

Zapraszam do lektury

Wojciech Boczoń

02

AKTYWA BANKÓW



Trzy banki odnotowały spadek w ujęciu rok do roku.

Największy, bo **14 proc.**

Tradycyjnie zestawienie obejmuje jednostkowe sumy bilansowe banków notowanych na GPW. Trzy pierwsze miejsca nie uległy zmianie w stosunku do danych prezentowanych kwartał wcześniej. Największym bankiem z sumą aktywów sięgających blisko 300 mld zł jest **PKO Bank Polski**. Drugie miejsce zajmuje **Bank Pekao** (189 mld zł), a trzecie **Santander Bank Polska** (185 mld zł). Ten ostatni w wyniku m.in. fuzji z **Deutsche Bankiem** poprawił swoją sumę bilansową o blisko 35 proc. w ciągu roku. Z tego samego powodu spektakularnym wzrostem może się pochwalić **BNP Paribas**, który przejął **Raiffeisen Polbank** (wzrost o 50 proc.).

Wielkość aktywów banków działających w Polsce - I kw. 2019 r. (w tys. zł)

Lp.	Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO BP	298 403 000	300 413 000	273 647 000	-0,67%	9,05%
2.	Bank Pekao	189 494 130	184 347 176	178 519 838	2,79%	6,15%
3.	Santander BP	185 555 589	183 038 564	137 530 032	1,38%	34,92%
4.	mBank	142 564 251	137 649 170	127 236 878	3,57%	12,05%
5.	ING Bank Śląski	142 042 800	137 711 500	123 807 600	3,15%	14,73%
6.	BNP Paribas	106 206 258	106 811 658	70 788 955	-0,57%	50,03%
7.	Bank Millennium	81 083 784	79 279 034	72 547 818	2,28%	11,77%
8.	Alior Bank	74 474 860	73 242 895	70 433 611	1,68%	5,74%
9.	Getin Noble Bank	54 770 002	50 679 845	58 832 597	8,07%	-6,91%
10.	Citi Handlowy	49 364 236	49 242 024	44 302 149	0,25%	11,43%
11.	Idea Bank	20 765 501	21 026 984	24 263 888	-1,24%	-14,42%
12.	BOŚ Bank	18 310 664	18 082 043	19 229 142	1,26%	-4,78%

Źródło: jednostkowe sprawozdania finansowe banków detalicznych notowanych na GPW za I kw. 2019 r.

03 LICZBA KLIENTÓW W BANKACH



Liczba klientów ogółem

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 722 000	9 821 000	9 575 400	901 000	1 146 600
Bank Pekao	5 575 050	5 542 164	5 423 703	32 886	151 347
ING Bank Śląski	4 934 000	4 884 169	4 667 000	49 831	267 000
Santander BP	4 909 843	4 519 965	4 431 000	389 878	478 843
mBank	4 517 218	4 425 635	4 135 984	91 583	381 234
Alior Bank i TMUB	4 207 484	4 215 340	4 071 429	-7 856	136 055
BNP Paribas	3 728 000	3 777 600	2 753 193	-49 600	974 807
Bank Millennium	2 631 158	2 518 741	2 306 082	112 417	325 076
Santander CB	2 085 530	2 072 086	2 074 401	13 444	11 129
Credit Agricole BP	1 770 000	1 820 000	1 900 000	-50 000	-130 000
Euro Bank	1 368 631	1 467 054	1 471 572	-98 423	-102 941
Bank Pocztowy	987 448	999 631	1 049 120	-12 183	-61 672
Raiffeisen Polbank	0	0	821 300	0	-821 300
Citi Handlowy*	690 700	697 100	697 900	-6 400	-7 200
BOŚ	245 100	247 300	251 200	-2 200	-6 100
Plus Bank**	303 485	433 378	371 870	-129 893	-68 385
RAZEM	48 675 647	47 441 163	46 001 154	1 234 484	2 674 493

* brak danych za I i IV kw. 2018 r., przyjęto stan z poprzednich kwartałów

** brak danych za IV kw. 2018 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl



Bankom w pozyskiwaniu klientów nie przeszkadza zła prasa. Ankietowane instytucje w ciągu roku zwiększyły liczbę obsługiwanych klientów o 2,7 mln. Zebrane w poniższych zestawieniach dane obejmują klientów ogółem i segment detaliczny. Ponieważ liczby te są duże, konieczne jest słowo wyjaśnienia. Należy pamiętać, że dla banku klientem są nie tylko osoby fizyczne, ale także firmy, korporacje, miasta, stowarzyszenia czy placówki oświatowe. Na dodatek część klientów dubluje się między bankami. Wiele osób ma konta w kilku bankach, a każda instytucja liczy takiego klienta jako swojego.

Najwięcej klientów posiada PKO Bank Polski – ma ich ponad 10,7 mln, z czego 10,2 mln w segmencie detalicznym.

Najwięcej klientów posiada **PKO Bank Polski** – ma ich ponad 10,7 mln, z czego 10,2 mln w segmencie detalicznym. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao**, który ma 5,5 mln klientów ogółem. W detalu jest ich 5,2 mln. Trzecie miejsce zajmuje **ING Bank Śląski** z nieznaczną przewagą nad **Santanderem**. Oba banki mają ponad 4,9 mln klientów.

Liczba klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 243 000	9 350 000	9 118 600	893 000	1 124 400
Bank Pekao	5 286 552	5 255 181	5 137 799	31 371	148 753
ING Bank Śląski	4 483 000	4 421 000	4 247 000	62 000	236 000
Santander BP	4 534 750	4 519 965	4 113 000	14 785	421 750
mBank	3 914 732	3 845 255	3 599 781	69 477	314 951
Alior Bank i TMUB	4 007 134	4 215 340	3 896 385	-208 206	110 749
BNP Paribas	3 447 000	3 470 800	2 553 565	-23 800	893 435
Bank Millennium	2 565 092	2 454 583	2 246 556	110 509	318 536
Santander CB	2 035 831	2 024 700	2 055 691	11 131	-19 860
Credit Agricole	1 740 000	1 780 000	1 870 000	-40 000	-130 000
Euro Bank	1 368 631	1 467 054	1 471 572	-98 423	-102 941
Bank Pocztowy	953 366	964 890	1 012 341	-11 524	-58 975
Raiffeisen Polbank	0	0	804 500	0	-804 500
BOŚ	225 000	230 000	245 300	-5 000	-20 300
Plus Bank*	299 532	410 770	362 731	-111 238	-63 199
RAZEM:	45 103 620	44 409 538	42 734 821	694 082	2 368 799

* brak danych za IV kw. 2018 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

04 LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW



„Kiedy pierwszy milion?”, można by zapytać, patrząc na tempo, w jakim rośnie liczba obcokrajowców wśród klientów banków w Polsce.

Po I kw. 2019 roku mówimy już o blisko 800 tys. – wynika z danych opublikowanych przez serwis prnews.pl. W skali roku to wzrost o ponad 13 proc.

Każdy kwartał agregowania danych o zagranicznych klientach w bankach działających w Polsce przynosi pewne zmiany. Tym razem po raz pierwszy pokazujemy łączne wartości dla **BNP Paribas Bank Polska** razem z **ex-Raiffeisenem**. Metodologię liczenia danych zmienił **Alior Bank**, tym samym na prośbę banku zrewidowaliśmy również dane za poprzednie okresy. Do momentu publikacji tego raportu danych nie podał **Citi Handlowy** – przyjęliśmy dane jak za poprzedni okres.

Liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana %
Alior Bank	36 085	35 196	889	2,53%
BNP Paribas Bank Polska (z ex-Raiffeisen)	172 803	152 892	19 911	13,02%
Citi Handlowy	20 000	20 000	0	0,00%
Credit Agricole	9 446	8 695	751	8,64%
Bank Pekao	158 519	157 629	890	0,56%
PKO Bank Polski	178 700	158 800	19 900	12,53%
Bank Pocztowy	11 200	9 500	1 700	17,89%
Santander Bank Polska	184 228	172 316	11 912	6,91%
RAZEM	770 981	715 028	55 953	7,83%

*liczone jako pierwszy lub kolejny współtwórcę konta
Źródło: PRNews.pl

Odkąd zbieramy dane na ten temat, nie było kwartału, po którym branża zaraportowałaby spadek liczby obcokrajowców; jest wręcz przeciwnie. Jeszcze na koniec 2018 roku pisaliśmy o 700 tysiącach klientów narodowości innej niż polska, po I kw. 2019 roku jest ich już blisko 800 tysięcy (nie licząc potencjalnych wzrostów odnotowanych w **Citi Handlowym**).

Liczba klientów z zagranicy a liczba kont osobistych założonych przez obcokrajowców – dane po I kwartale 2019 r.

Bank	Liczba klientów	Liczba ROR-ów
Alior Bank	36 085	32 175
BNP Paribas Bank Polska (z ex-Raiffeisen)	172 803	136 801
Citi Handlowy	20 000	18 277
Credit Agricole	9 446	5 003
Bank Pekao	158 519	158 519
PKO Bank Polski	178 700	172 000
Bank Pocztowy	11 200	10 267
Santander Bank Polska	184 228	179 221
RAZEM	770 981	712 263

Źródło: PRNews.pl

Liczba obywateli Ukrainy wśród klientów indywidualnych banków

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana %
Alior Bank	14 268	13 568	700	5,16%
BNP Paribas Bank Polska (z ex-Raiffeisen)	138 668	121 994	16 674	13,67%
Citi Handlowy	1874	1874	0	0,00%
Credit Agricole	5563	4999	564	11,28%
Bank Pekao	88 853	84 883	3970	4,68%
Bank Pocztowy	8822	7487	1335	17,83%
Santander Bank Polska	108 289	99 468	8821	8,87%
RAZEM:	366 337	334 273	32 064	9,59%

Źródło: PRNews.pl

Są banki, których klientów z zagranicy przybywa w tempie blisko 20 tys./kwartał – taki wynik odnotowały na przełomie tego i poprzedniego roku m.in. **BNP Paribas Bank Polska** i **PKO Bank Polski**.

Dla obydwu instytucji oznacza to powiększenie tej grupy klientów o kilkanaście procent w ciągu zaledwie trzech miesięcy.

Około 770 tys. klientów z zagranicy posiada w działających w Polsce bankach ponad 712 tysięcy kont osobistych.



Niezmiennie najliczniejszą grupę obcokrajowców stanowią obywatele Ukrainy. Nie jest zresztą tajemnicą, że to za sprawą ich coraz liczniejszej obecności w Polsce zaczęliśmy pochyłać się nad ich obecnością w gronie klientów banków. Liczba Ukraińców wzrosła po I kwartale o blisko 10 proc. i sięga dziś ponad 360 tysięcy.

Rekordzista, **BNP Paribas Bank Polska**, odnotował po pierwszym kwartale br. aż o 16,6 tys. więcej klientów z tej grupy. Większość instytucji pozyskała po kilka tysięcy nowych klientów zza wschodniej granicy.



Najliczniejsze narodowości wśród klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach po III kw. 2018 r.

Bank	Miejsce I	Miejsce II	Miejsce III
Alior Bank	Ukraina (14 268)	Niemcy (5595)	Białoruś (2436)
BNP Paribas Bank Polska (z ex-Raiffeisen)	Ukraina (138 668)	Białoruś (67 950)	brak danych
Citi Handlowy	Ukraina (1874)	USA (1689)	Indie (1444)
Credit Agricole	Ukraina (5563)	Białoruś (579)	Francja (375)
Getin Noble Bank	Ukraina (b.d.)	Brak danych	Brak danych
Bank Pekao	Ukraina (88 853)	Białoruś (10 669)	Niemcy (7595)
PKO Bank Polski	Ukraina (b.d.)	Białoruś (b.d.)	Mołdawia (b.d.)
Bank Pocztowy	Ukraina (8822)	Niemcy (384)	Gruzja (292)
Santander Bank Polska	Ukraina (108 289)	Białoruś (10 391)	Niemcy (7500)

Źródło: PRNews.pl



Opracowanie rozdziału

Malwina Wrotniak

Redaktor naczelna
Bankier.pl

W każdym z banków, które dzielą się takimi informacjami, obywatele Ukrainy to najliczniejsza grupa klientów obcokrajowców. TOP 3 narodowości per bank można sprawdzić w tabeli.

05 LICZBA KONT OSOBISTYCH

Na koniec I kw. 2019 r. banki uniwersalne prowadziły 33,1 mln rachunków typu ROR. To o 270 tys. więcej niż kwartał wcześniej i o 1,7 mln więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku. Najwięcej kont ma **PKO Bank Polski**, który na koniec marca 2019 r. obsługiwał 7,5 mln rachunków. Kolejne miejsca zajmują odpowiednio **Bank Pekao** (4,1 mln), mBank (3,7 mln) i **Santander Bank Polska** (3,7 mln).

Prezentowane w poniższym zestawieniu rachunki to konta aktywne, ale nie wiemy ile spośród nich jest aktywnie używanych.

Niewątpliwie część z nich pozostaje rachunkami drugiego wyboru, założonymi do obsługi kredytów czy lokat. Wyjątek w zestawieniu stanowi **PlusBank**, który podał nam tym razem liczbę rachunków aktywnie używanych (stąd spadek w porównaniu do danych z poprzednich kwartałów).

Liczba ROR (klienci indywidualni - jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	7 520 000	7 448 000	7 188 600	72 000	331 400
Bank Pekao	4 112 087	4 068 588	3 916 665	43 499	195 422
mBank	3 667 770	3 590 820	3 382 819	76 950	284 951
Santander BP	3 664 967	3 620 602	3 231 185	44 365	433 782
ING Bank Śląski	3 246 000	3 176 000	2 985 376	70 000	260 624
Bank Millennium	2 343 246	2 304 055	2 106 566	39 191	236 680
Alior Bank	1 785 008	1 766 537	1 740 258	18 471	44 750
BNP Paribas	1 581 388	855 746	810 811	725 642	770 577
Euro Bank	1 368 631	1 467 054	1 471 572	-98 423	-102 941
Getin Noble Bank	1 038 500	1 022 000	979 300	16 500	59 200
Credit Agricole	1 007 438	1 001 244	994 601	6 194	12 837
Bank Pocztowy	690 324	701 238	747 445	-10 914	-57 121
TMUB	418 785	419 053	423 319	-268	-4 534
Citi Handlowy	259 061	260 051	263 595	-990	-4 534
BOŚ	248 000	249 800	255 400	-1 800	-7 400
Plus Bank	219 634	247 683	278 927	-28 049	-59 293
Raiffeisen Polbank	0	702 369	690 884	-702 369	-690 884
RAZEM:	33 170 839	32 900 840	31 467 323	269 999	1 703 516

Źródło: PRNews.pl

06 LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH

Łącznie banki, które wzięły udział w ankiecie prowadzą ponad 5 mln kont w walutach – o 990 tys. więcej niż rok wcześniej.

Wprowadzenie przez banki do oferty kart walutowych przekłada się na wzrost liczby rachunków w walutach. Z danych zebranych przez PRNews.pl wynika, że na koniec I kw. ankietyowane banki prowadziły już ponad 5 mln kont walutowych.

Liczba rachunków walutowych

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	1 168 146	1 146 223	1 083 055	21 923	85 091
ING Bank Śląski	890 000	868 000	760 194	22 000	129 806
Alior Bank	838 871	817 310	763 473	21 561	75 398
Santander BP	824 612	820 728	762 254	3 884	62 358
mBank	598 290	578 584	10 993	19 706	587 297
BNP Paribas	272 092	104 948	96 789	167 144	175 303
Citi Handlowy	201 212	200 557	198 064	655	3 148
Credit Agricole	93 420	91 987	82 475	1 433	10 945
Getin Bank*	73 600	73 600	69 100	0	4 500
TMUB	52 966	53 077	52 691	-111	275
Euro Bank	18 229	15 624	5 678	2 605	12 551
Plus Bank*	2 167	2 167	2 245	0	-78
Pocztowy	508	514	bd.	-6	bd.
ex-Raiffeisen (BNP Paribas)	0	163 057	156 507	-163 057	-156 507
RAZEM:	5 034 113	4 936 376	4 043 518	97 737	990 595

* brak danych za I kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Łącznie banki, które wzięły udział w ankiecie prowadzą ponad 5 mln kont w walutach – o 990 tys. więcej niż rok wcześniej.

Rachunków jest niewątpliwie jeszcze więcej, bo danymi nie podzieliły się wszystkie banki. Wśród wielkich nieobecnych są m.in. **PKO Bank Polski** i **Bank Millennium**. Spośród tych banków, które udostępniły dane, najwięcej rachunków w walutach prowadzi **Bank Pekao** – ponad 1,1 mln. Na drugim miejscu jest **ING Bank Śląski** (890 tys.), a na trzecim **Alior Bank** i jego kantor walutowy (839 tys.).

Walutowe konta oszczędnościowe

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	267 000	268 000	269 584	-1 000	-2 584
Santander BP*	73 801	73 801	80 500	0	-6 699
PlusBank*	37 843	37 843	bd.	0	bd.
Citi Handlowy	24 369	24 516	25 023	-147	-654
Alior Bank	9 763	9 882	10 225	-119	-462
TMUB	4 806	4 774	4 639	32	167
Credit Agricole	3 606	3 615	3 042	-9	564
BNP Paribas	273	274	bd.	-1	bd.
RAZEM:	421 461	422 705	393 013	-1 244	28 448

* brak danych za I kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

07

LICZBA KART DEBETOWYCH



Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	7 217 000	7 168 000	6 947 200	49 000	269 800
Santander BP	3 793 447	3 715 113	3 414 699	78 334	378 748
Bank Pekao	3 406 452	3 369 470	3 219 265	36 982	187 187
ING Bank Śląski	3 026 000	2 970 000	2 837 795	56 000	188 205
mBank	2 752 009	2 685 455	2 499 370	66 554	252 639
Bank Millennium	2 179 946	2 161 188	1 923 168	18 758	256 778
Alior Bank	1 066 888	1 064 994	1 074 461	1 894	-7 573
BNP Paribas	810 349	788 560	802 355	21 789	7 994
Credit Agricole	727 383	720 008	687 243	7 375	40 140
Getin Noble Bank	690 200	675 400	680 200	14 800	10 000
ex-Raiffeisen (BNP Paribas)*	459 170	459 170	540 935	0	-81 765
Euro Bank	334 246	329 763	313 140	4 483	21 106
Bank Pocztowy	304 566	300 300	296 625	4 266	7 941
Citi Handlowy	245 032	245 763	249 800	-731	-4 768
Plus Bank	196 797	198 839	141 997	-2 042	54 800
TMUB	144 442	149 110	156 829	-4 668	-12 387
BOŚ	90 800	92 300	102 400	-1 500	-11 600
RAZEM:	27 444 727	27 093 433	25 887 482	351 294	1 557 245

* brak danych za I kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Karta debetowa to najpopularniejszy typ karty płatniczej w Polsce. Z danych zebranych z banków o profilu uniwersalnym wynika, że na koniec I kw. 2019 r. obsługiwały ponad 27 mln kart debetowych. O 1,5 mln więcej niż rok wcześniej.

Z danych NBP wynika, że na koniec grudnia 2018 r. (nowszych danych jeszcze nie ma), liczba kart debetowych w Polsce wynosiła 32 mln sztuk. Różnica między danymi prezentowanymi przez nas i **NBP** wynika z faktu, że w raporcie PRNews.pl nie jest uwzględniony sektor bankowości spółdzielczej, karty biznesowe i dane z niektórych mniejszych banków, które nie chciały podzielić się tą informacją (np. **Nest Bank** czy **Idea Bank**).

08

LICZBA KART KREDYTOWYCH

Na koniec I kw. 2019 r. ankietowane banki obsługiwały 6 079 tys. kart kredytowych. To o 42 tys. więcej niż grudniu 2018 r. i o 101 tys. więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Jak podaje **BIK**, w ostatnich miesiącach obserwujemy wzrost liczby kart z niższymi limitami kredytowymi. Może to oznaczać, że produktem tym zainteresowały się osoby o niższych dochodach, które wcześniej nie mogły sobie pozwolić na kartę.

To efekt z jednej strony wzrostu wynagrodzeń, z drugiej – transferów socjalnych (np. 500+). W ciągu czterech pierwszych miesięcy najwyższą dynamikę przyznawanych limitów w ujęciu liczbowym i wartościowym odnotowały karty z limitami w przedziale 1-2 tys. zł.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	916 000	906 000	859 600	10 000	56 400
Santander BP	862 079	849 552	802 853	12 527	59 226
Citi Handlowy	673 140	679 900	696 300	-6 760	-23 160
BNP Paribas	669 159	496 938	529 400	172 221	139 759
Bank Pekao	657 462	658 228	656 211	-766	1 251
Credit Agricole	620 128	635 245	655 972	-15 117	-35 844
Santander CB	468 796	475 845	468 797	-7 049	-1
Bank Millennium	371 057	362 954	346 768	8 103	24 289
mBank	326 116	321 765	310 803	4 351	15 313
ING Bank Śląski	219 000	220 000	194 099	-1 000	24 901
Alior Bank	156 183	162 302	186 298	-6 119	-30 115
Euro Bank	69 172	68 846	65 432	326	3 740
Getin Noble Bank	36 700	36 000	33 900	700	2 800
TMUB	20 475	20 847	22 118	-372	-1 643
Bank Pocztowy	7 574	7 622	8 351	-48	-777
Plus Bank	5 807	6 100	6 578	-293	-771
Raiffeisen Polbank	0	128 805	134 091	-128 805	-134 091
RAZEM:	6 078 848	6 036 949	5 977 571	41 899	101 277

Źródło: PRNews.pl

09

LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM



wydawcą pozostaje **Bank Pekao**, ale z kwartału na kwartał zmniejsza się dystans do drugiej pozycji na liście.

Dane do raportu po I kwartale 2019 r. podało nam 8 banków. Łącznie obsługują 124 tys. kart kredytowych dla biznesu. Liderem zestawienia jest Bank Pekao, który ma 37 tys. takich kart, ale z kwartału na kwartał liczba ta jest coraz mniejsza. Jednocześnie przybywa ich **ING Bankowi Śląskiemu**, który na koniec marca miał 34 tys. kart firmowych. Jeśli obecna tendencja się utrzyma, to za kilka kwartałów **ING** przeskoczy **Bank Pekao**.

Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	36 951	37 702	40 536	-751	-3 585
ING Bank Śląski	34 000	33 500	32 059	500	1 941
PKO BP	23 900	23 900	23 500	0	400
mBank	18 911	18 474	17 526	437	1 385
ex-Raiffeisen (BNP Paribas)*	5 530	5 530	4 577	0	953
Alior Bank	3 416	3 474	3 134	-58	282
Bank Millennium	1 878	bd.	bd.	bd.	bd.
BNP Paribas	358	352	1 100	6	-742
RAZEM:	124 944	122 932	121 332	2 012	3 612

* brak danych za I kw. 2019, przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Po raz pierwszy w zestawieniu dane podał nam **Bank Millennium**, który ma 1,9 tys. kart kredytowych dla firm. W zestawieniu brakuje natomiast zrzeczenia SGB, które nie podało nam aktualnych danych. W jednym z wcześniejszych raportów liczba kart w zrzeczeniu SGB wynosiła 450 sztuk. Danych o kartach firmowych nie podał także **Idea Bank**.



10 LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Mimo wzrostu liczby użytkowników bankowości mobilnej,

bankowość internetowa nie traci popularności

Dane do raportu udostępniło nam 15 banków o profilu uniwersalnym. Łącznie mają już blisko 36 mln użytkowników, którzy posiadają umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej. Ankietowane grono ma jednocześnie 15 mln klientów, którzy z e-bankowości korzystają na co dzień do obsługi ROR-ów. Dane o aktywnych użytkownikach nie są kompletne, bo nie wszystkie banki udzieliły nam odpowiedzi – brakuje m.in. **Banku Millennium, Getin Banku, Nest Banku** czy **Idea Banku**.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 935 000	10 721 000	10 038 700	214 000	896 300
mBank	3 914 732	3 845 255	3 606 160	69 477	308 572
ING Bank Śląski	3 894 000	3 795 000	3 527 840	99 000	366 160
Santander BP	3 825 991	3 709 813	3 200 307	116 178	625 684
Bank Pekao	3 330 006	3 306 499	3 128 757	23 507	201 249
Alior Bank	2 589 310	2 561 430	2 304 785	27 880	284 525
Bank Millennium	2 413 030	2 326 553	2 109 824	86 477	303 206
BNP Paribas*	1 380 548	1 380 548	1 195 016	bd.	185 532
Credit Agricole	899 782	883 032	835 822	16 750	63 960
Citi Handlowy	673 394	676 490	683 570	-3 096	-10 176
Bank Pocztowy	529 349	526 382	520 061	2 967	9 288
TMUB	498 521	498 947	503 229	-426	-4 708
Euro Bank	484 354	478 459	547 716	5 895	-63 362
Plus Bank	228 084	212 204	202 158	15 880	25 926
BOŚ	124 800	125 300	127 800	-500	-3 000
RAZEM:	35 720 901	35 046 912	32 531 745	673 989	3 189 156

* brak danych za I kw. 2019, przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Związek Banków Polskich w raporcie **NetB@nk** podaje, że na koniec IV kwartału 2018 r. (nowszych danych jeszcze nie ma), aktywnie z bankowości internetowej korzystało 17,2 mln osób. Z naszego zestawienia wynika, że regularnie do swojego konta loguje się 15 mln. Brakujące 2 mln to m.in. klienci **Banku Millennium**, **Getinu**, **Idea Banku**, **Nest Banku**, **Toyota Banku** oraz sektora bankowości spółdzielczej.

Liczba aktywnych klientów bankowości internetowej (korzystających z dostępu online nie tylko do ROR, ale także do kart kredytowych, lokat etc.) - minimum 1 logowanie w miesiącu

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	2 448 000	2 370 000	2 188 965	78 000	259 035
mBank	2 345 012	2 284 427	2 488 656	60 585	-143 644
Bank Millennium	1 471 409	1 363 675	1 200 955	107 734	270 454
Alior Bank	878 510	883 850	bd.	-5 340	bd.
BNP Paribas*	584 091	584 091	517 168	bd.	66 923
Credit Agricole	425 479	408 841	400 946	16 638	24 533
Citi Handlowy	348 193	345 372	348 435	2 821	-242
Bank Pocztowy	180 793	175 148	176 219	5 645	4 574
Euro Bank	167 849	167 359	166 239	490	1 610
TMUB	126 876	128 796	bd.	-1 920	bd.
BOŚ	124 800	125 300	127 800	-500	-3 000
Plus Bank	95 800	92 741	87 053	3 059	8 747
RAZEM:	9 196 812	8 929 600	7 702 436	267 212	1 494 376

* brak danych za I kw. 2019, przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	3 902 000	3 863 000	3 781 200	39 000	120 800
mBank	2 345 012	2 284 427	2 119 852	60 585	225 160
ING Bank Śląski	2 300 000	2 240 000	2 089 490	60 000	210 510
Bank Pekao	2 087 716	2 045 444	1 894 385	42 272	193 331
Santander BP	1 767 012	1 678 134	1 678 134	88 878	88 878
Alior Bank	700 797	721 780	bd.	-20 983	bd.
BNP Paribas*	584 091	584 091	bd.	bd.	bd.
Credit Agricole	425 479	408 841	400 946	16 638	24 533
Bank Pocztowy	180 793	175 148	176 219	5 645	4 574
Euro Bank	167 849	167 359	166 239	490	1 610
Citi Handlowy	152 001	151 825	155 744	176	-3 743
TMUB	126 876	128 796	bd.	-1 920	bd.
BOŚ	124 800	125 300	127 800	-500	-3 000
Plus Bank	68 535	67 854	67 092	681	1 443
RAZEM:	14 932 961	14 641 999	12 657 101	290 962	2 275 860

* brak danych za I kw. 2019, przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl



11

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI MOBILNEJ



W ciągu roku **przybyło** im **2,4 mln**
mobilnych klientów.

Na koniec pierwszego kwartału 2019 roku ankietowane banki miały już 11,8 mln użytkowników bankowości mobilnej. To o ponad 400 tys. więcej niż kwartał wcześniej i aż o 2,4 mln więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 910 247	2 785 645	2 299 775	124 602	610 472
mBank	2 009 455	1 919 907	1 670 907	89 548	338 548
ING Bank Śląski	1 835 000	1 754 068	1 523 061	80 932	311 939
Santander BP	1 514 563	1 457 530	1 238 450	57 033	276 113
Bank Pekao	1 288 936	1 263 000	989 000	25 936	299 936
Bank Millennium	1 059 000	963 000	758 816	96 000	300 184
Alior Bank	301 938	260 154	209 714	41 784	92 224
BNP Paribas	210 744	181 600	108 000	29 144	102 744
Citi Handlowy	149 168	148 756	135 393	412	13 775
Credit Agricole	139 376	120 562	79 788	18 814	59 588
Euro Bank	132 818	134 195	147 274	-1 377	-14 456
TMUB	76 768	75 323	65 039	1 445	11 729
Plus Bank	49 666	47 137	52 748	2 529	-3 082
ex-Raiffeisen (BNP Paribas)	99 330	94 800	72 752	4 530	26 578
RAZEM:	11 777 009	11 205 677	9 350 717	571 332	2 426 292

Źródło: PRNews.pl

Zebrane w tabeli dane zawierają nie tylko użytkowników aplikacji mobilnych, ale także osoby, które logują się do banku przez strony lite czy RWD.

Są tu także wliczeni klienci, którzy za pomocą urządzeń mobilnych logują się do standardowych systemów transakcyjnych. W zestawieniu brakuje kilku mniejszych banków (np. **Nest Banku** czy **Idea Banku**), które nie chciały podać danych do raportu. Można szacować, że włącznie z nimi liczba aktywnych użytkowników bankowości mobilnej sięga już 12 mln.

12

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

W I kwartale 2019 r. użytkownicy aplikacji wykonali ponad 100 mln transakcji mobilnych.

Na koniec I kwartału banki te miały ponad 8,4 użytkowników aplikacji mobilnych. Najwięcej, bo ponad 2 mln, **PKO Bank Polski**. W ciągu roku przybyło mu 609 tys. użytkowników aplikacji **IKO**. Na drugim miejscu znalazł się **mBank** z liczbą 1,6 mln, a za nim **ING Bank Śląski** – 1,3 mln.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy.
Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 012 570	1 860 214	1 403 052	152 356	609 518
mBank	1 571 093	1 468 334	1 215 013	102 759	356 080
ING Bank	1 288 000	1 185 203	940 743	102 797	347 257
Santander BP	1 048 828	971 729	762 830	77 099	285 998
Bank Millennium	817 000	734 000	519 911	83 000	297 089
Pekao	778 537	762 818	495 000	15 719	283 537
Alior Bank	238 079	202 544	193 009	35 535	45 070
BNP Paribas	210 744	181 600	99 000	29 144	111 744
Credit Agricole	139 376	120 562	79 788	18 814	59 588
eurobank	100 892	99 627	102 064	1 265	-1 172
ex-Raiffeisen (BNP Paribas)	99 330	86 000	72 752	13 330	26 578
TMUB	76 768	75 323	65 039	1 445	11 729
Citi Handlowy	69 914	67 847	61 031	2 067	8 883
Plus Bank	34 986	32 574	31 624	2 412	3 362
RAZEM:	8 486 117	7 848 375	6 040 856	637 742	2 445 261

* Brak danych za I kw. 2019, przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Klienci banków wykonują coraz więcej operacji finansowych za pomocą smartfonów. W pierwszym kwartale dokonali ponad 100 mln transakcji (przelewów, doładowań telefonów, przelewów p2p, etc.).

Dla porównania w pierwszym kwartale 2018 r. transakcji finansowych odnotowano „zaledwie” 54 mln.

Liczba transakcji finansowych wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	33 025 994	28 841 681	16 766 987	4 184 313	16 259 007
ING Bank Śląski	19 185 000	17 794 399	13 738 269	1 390 601	5 446 731
Bank Millennium	15 598 000	14 358 000	7 738 653	1 240 000	7 859 347
Santander BP	14 185 483	12 292 605	7 578 060	1 892 878	6 607 423
Bank Pekao	10 662 545	9 010 107	4 314 976	1 652 438	6 347 569
Alior Bank	2 742 088	2 171 995	917 750	570 093	1 824 338
BNP Paribas	1 862 901	1 601 500	662 103	261 401	1 200 798
Credit Agricole	1 285 447	1 114 857	734 787	170 590	550 660
Euro Bank	992 534	949 568	815 060	42 966	177 474
ex-Raiffeisen (BNP Paribas)	796 719	728 319	719 509	68 400	77 210
TMUB	618 299	588 346	483 194	29 953	135 105
Plus Bank	35 533	116 558	46 599	-81 025	-11 066
RAZEM:	100 990 543	89 567 935	54 515 947	11 422 608	46 474 596

* Brak danych za I kw. 2019, przyjęto stan z poprzedniego kwartału

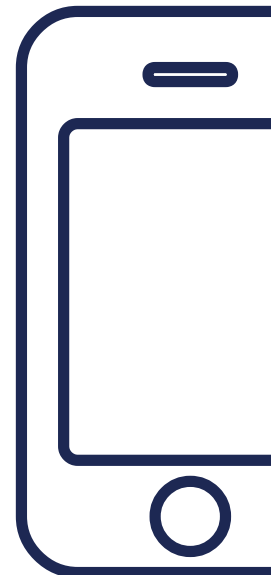
Źródło: PRNews.pl

Liczba założonych lokat

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana/k/k	Zmiana r/r
PKO BP	102 554	91 208	54 602	11 346	47 952
Bank Millennium	84 149	78 000	57 795	6 149	26 354
Bank Pekao	27 750	23 000	20 327	4 750	7 423
Santander BP	26 976	23 280	24 743	3 696	2 233
Alior Bank	12 921	9 676	3 221	3 245	9 700
Credit Agricole	7 513	6 662	6 406	851	1 107
Euro Bank	5 528	6 350	5 456	-822	72
TMUB	3 135	2 971	2 580	164	555
Plus Bank	597	1 595	1 234	-998	-637
RAZEM:	271 123	242 742	176 364	28 381	94 759

Źródło: PRNews.pl

Mimo iż oprocentowanie lokat bankowych szoruje już po dnie, to w I kwartale 2019 r. wzrosła liczba depozytów zakładanych z poziomu aplikacji mobilnej. Najwięcej lokat założyli klienci **PKO Banku Polskiego** – ponad 100 tys. Niewiele mniej, bo 84 tys, depozytów złożyli klienci **Banku Millennium**.



13 LICZBA KLIENTÓW
MOBILE ONLY

Blisko połowa użytkowników aplikacji mobilnych nie loguje się już do standardowych systemów bankowości internetowej – jest mobile only

Spośród 8,4 mln użytkowników aplikacji mobilnych już 4,3 mln jest klientami mobile only. To osoby, które do obsługi swoich finansów używają wyłącznie smartfonów. Nie logują się w tym celu do bankowości internetowej.

Liczba klientów "mobile only". Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 191 325	1 097 518	754 945	93 807	436 380
ING Bank Śląski	789 000	682 973	463 860	106 027	325 140
Bank Millennium	596 000	545 000	350 479	51 000	245 521
mBank	548 869	525 121	374 651	23 748	174 218
Santander BP	530 006	489 382	342 847	40 624	187 159
Pekao	263 366	bd.	bd.	bd.	bd.
BNP Paribas	113 805	94 100	44 644	19 705	69 161
Alior Bank	80 973	59 895	18 021	21 078	62 952
Credit Agricole	45 123	41 918	22 878	3 205	22 245
Euro Bank	38 804	36 713	30 789	2 091	8 015
Citi Handlowy	28 951	28 036	45 649	915	-16 698
Plus Bank	26 601	24 497	15 185	2 104	11 416
TMUB	20 453	19 792	21 256	661	-803
ex-Raiffeisen (BNP Paribas)*	9 615	9 615	34 528	0	-24 913
RAZEM:	4 282 891	3 654 560	2 519 732	628 331	1 763 159

* Brak danych za I kw. 2019, przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Ponad 1,1 mln klientów mobile only ma **PKO Bank Polski**. W ciągu kwartału przybyło mu 93 tys. klientów, a w ciągu roku aż 436 tys. Na drugim miejscu jest **ING Bank Śląski**, który ma 789 tys. użytkowników mobile only, a na trzecim **Bank Millennium** – ma ich blisko 600 tys. W zestawieniu debiutuje **Bank Pekao**, który udostępnił nam dane po raz pierwszy. Klientów bankujących wyłącznie w smartfonach ma 263 tys.

14 LICZBA KART HCE

Najwięcej operacji w terminalach POS przeprowadzili klienci mBanku.

Z danych udostępnionych nam przez 12 banków wynika, że na koniec I kw. 2019 r. aktywnych kart podpisanych do cyfrowych portfeli było blisko 1,8 mln. To o 300 tys. więcej niż w grudniu 2018 r. i aż o milion więcej niż rok temu.

W rzeczywistości kart jest na pewno jeszcze więcej, bo nie wszystkie banki udostępniły nam dane. **Bank Pekao** (nie został uwzględniony w tabeli) podał na przykład liczbę użytkowników, którzy mogą płacić zbliżeniowo, bo mają odpowiednie telefony (775 tys.). Nie wiadomo jednak, ilu w rzeczywistości korzysta z **płatności HCE**.

Liczba aktywnych kart HCE

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP (plus Apple Pay)	504 000	431 000	159 384	73 000	344 616
PKO BP	273 230	245 135	167 123	28 095	106 107
mBank	234 156	174 111	47 461	60 045	186 695
ING Bank Śląski	233 000	144 282	45 653	88 718	187 347
Bank Millennium	197 914	178 675	133 000	19 239	64 914
Alior Bank	191 731	177 755	71 573	13 976	120 158
T-Mobile UB	67 216	63 470	39 683	3 746	27 533
Euro Bank	21 191	19 701	16 995	1 490	4 196
Citi Handlowy	16 709	19 525	7 586	-2 816	9 123
Credit Agricole	7 156	0	0	7 156	7 156
Grupa SGB*	2 393	2 393	4 000	0	-1 607
Plus Bank*	1 099	1 099	1 316	0	-217
RAZEM:	1 749 795	1 457 146	693 774	292 649	1 056 021

* brak danych za I kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Nie wiadomo też, ilu klientów korzysta z **Apple Pay**, bo banki nie podają informacji na ten temat. Wyjątkiem jest **Santander Bank Polska**, który podaje zbiorcze dane o wirtualnych kartach we wszystkich swoich portfelach (**Google Pay**, **Apple Pay**, **Fitbit Pay** i **Garmin Pay**). Ale **płatności Apple** mają także **PKO BP**, **Pekao**, **Alior Bank**, **TMUB**, **Getin**, **ING**, **mBank**, **Nest Bank**, **Credit Agricole** i **BNP Paribas**.

Pewien pogląd na to, jak może wyglądać sytuacja z **Apple Pay** w tych bankach daje informacja z **BNP Paribas**. Tu 59 proc. użytkowników płatności mobilnych korzysta z **Apple Pay**, a 41 proc. z **Google Pay**. Użytkownicy **Apple Pay** wykonują też więcej transakcji (60 proc. ogółu) niż użytkownicy **Google Pay** (40 proc.). Bank niestety nie chciał podać wartości nominalnych.

Liczba transakcji w POS

Bank	I kw. 2019
mBank	9 782 742
Santander BP	6 345 000
Pekao	2 893 474
Alior Bank	2 747 600
Bank Millennium	2 485 169
T-Mobile UB	875 176
Credit Agricole	101 462

15

RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

Pierwszy kwartał 2019 r. na rynku kredytów hipotecznych był nieco słabszy niż końcówka 2018 r. W ciągu trzech pierwszych miesięcy tego roku banki udzieliły 50 tys. kredytów na łączną sumę 13,5 mld zł.

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	3 500 000 000	3 800 000 000	3 100 000 000	-300 000 000	400 000 000
Bank Pekao	2 293 334 000	2 303 962 937	2 797 847 701	-10 628 937	-504 513 701
ING Bank Śląski	2 103 000 000	1 946 000 000	2 174 000 000	157 000 000	-71 000 000
Santander BP	1 500 000 000	1 826 000 000	1 580 000 000	-326 000 000	-80 000 000
mBank	1 223 000 000	969 000 000	759 600 000	254 000 000	463 400 000
BNP Paribas	879 176 975	580 027 297	294 078 561	299 149 678	585 098 414
Bank Millennium	856 000 000	892 000 000	748 000 000	-36 000 000	108 000 000
Bank Pocztowy	131 989 029	115 574 645	45 000 000	16 414 384	86 989 029
Euro Bank	88 800 000	98 000 000	127 615 760	-9 200 000	-38 815 760
Citi Handlowy	83 000 000	90 000 000	60 000 000	-7 000 000	23 000 000
RAZEM:	12 658 300 004	12 620 564 879	11 686 142 022	37 735 125	972 157 982

Źródło: PRNews.pl

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	9 407	9 635	13 676	-228	-4 269
Santander BP	5 825	7 220	7 609	-1 395	-1 784
mBank	3 475	2 788	2 343	687	1 132
Bank Millennium	3 419	3 491	3 577	-72	-158
BNP Paribas	2 883	1 986	1 193	897	1 690
Euro Bank	1 384	425	616	959	768
Bank Pocztowy	542	495	239	47	303
RAZEM:	26 935	26 040	29 253	895	-2 318

Źródło: PRNews.pl

Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu (zł)

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	109 800 000 000	108 500 000 000	102 700 000 000	1 300 000 000	7 100 000 000
Bank Pekao	53 546 645 000	52 444 490 000	48 270 000 000	1 102 155 000	5 276 645 000
Santander BP	48 500 000 000	47 300 000 000	35 470 000 000	1 200 000 000	13 030 000 000
ING Bank Śląski	34 590 000 000	33 373 000 000	28 627 200 000	1 217 000 000	5 962 800 000
Bank Millennium	28 516 000 000	28 088 000 000	26 199 000 000	428 000 000	2 317 000 000
mBank	24 787 600 000	24 681 000 000	23 152 000 000	106 600 000	1 635 600 000
BNP Paribas	16 389 842 147	14 159 429 064	14 897 548 528	2 230 413 083	1 492 293 619
Euro Bank	6 331 200 000	6 350 700 000	6 386 071 000	-19 500 000	-54 871 000
Bank Pocztowy	2 522 819 385	2 458 496 046	2 400 000 000	64 323 339	122 819 385
Citi Handlowy	1 700 000 000	1 600 000 000	1 500 000 000	100 000 000	200 000 000
RAZEM:	326 684 106 532	318 955 115 110	289 601 819 528	7 728 991 422	37 082 287 004

Źródło: PRNews.pl

Największą sprzedażą może tradycyjnie pochwalić się **PKO Bank Polski**, który w I kwartale 2019 r. udzielił finansowania na 3,5 mld zł. W porównaniu do danych z IV kw. 2018 r. sprzedaż była niższa o 300 mln zł.

Na drugim miejscu znalazł się bank **Pekao**, który sprzedał hipoteki o wartości 2,3 mld zł (-10 mln mniej niż w okresie październik-grudzień 2018 r.).

Trzecie miejsce pod względem sprzedaży zajął **ING Bank Śląski** – 2,1 mld zł.

Ankietowane banki udzieliły w I kw. 2019 r. 27 tys. kredytów mieszkaniowych. Z raportu **AMRON-SARFiN** wynika, że sektor ogółem udzielił 50 tys., kredytów na cele mieszkaniowe. To o 2,13 proc. (1 103 kredyty) mniej w odniesieniu do IV kwartału 2018 roku. Liczba nowych umów była mniejsza o 8,26 proc. niż przed rokiem, ale wartość kredytów mieszkaniowych wzrosła o 5,27 proc.

16

LICZBA PLACÓWEK

W ciągu roku ankietowane instytucje zmniejszyły sieć o 507 oddziałów własnych i placówek partnerskich.

Od wielu kwartałów liczba placówek kurczy się i nic nie wskazuje na to, by w niedalekiej przyszłości sytuacja miała się zmienić. Z danych, które zebraliśmy z 18 banków wynika, że w ciągu roku zamknęły 374 oddziały własne, a sieć placówek partnerskich skurczyła się o 133 punkty.

Liczba placówek własnych

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO Bank Polski	1 145	1155	1 180	-10	-35
Bank Pekao	816	825	851	-9	-35
Santander BP	571	611	565	-40	6
BNP Paribas	550	626	473	-76	77
Credit Agricole	369	374	388	-5	-19
Bank Millennium	368	361	356	7	12
ING Bank Śląski	334	337	355	-3	-21
Euro Bank	232	237	253	-5	-21
Alior Bank	215	218	253	-3	-38
Bank Pocztowy	190	191	214	-1	-24
Getin Noble Bank	188	209	239	-21	-51
Santander CB	152	152	155	0	-3
mBank	142	141	138	1	4
BOŚ	57	57	61	0	-4
Idea Bank	31	32	bd.	-1	bd.
Citi Handlowy	23	23	28	0	-5
Plus Bank	1	1	95	0	-94
Raiffeisen Polbank	0	0	154	0	-154
RAZEM:	5 384	5550	5 758	-166	-374

Źródło: PRNews.pl

Liczba placówek partnerskich

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pocztowy	4600	4600	4600	0	0
Alior Bank	640	643	630	-3	10
PKO BP	557	577	710	-20	-153
Euro Bank	240	244	234	-4	6
Getin Noble Bank	222	231	209	-9	13
Santander CB	173	170	164	3	9
Santander BP	124	123	111	1	13
Credit Agricole	45	45	47	0	-2
mBank	41	41	41	0	0
BNP Paribas	35	48	0	-13	35
Raiffeisen Polbank	0	0	64	0	-64
RAZEM:	6677	6722	6810	-45	-133

Źródło: PRNews.pl

Najwięcej placówek ma nadal **PKO BP**, ale i on w ciągu roku zamknął 35 oddziałów. Taką samą redukcję przeprowadził **Bank Pekao**, który dysponuje drugą co do wielkości siecią oddziałów własnych. Na trzecim miejscu jest **Santander**, ale i tu prawa rynku są bezlitosne – tylko w pierwszym kwartale sieć placówek skurczyła się o 40 punktów. Jeszcze większe porządki zrobił **BNP Paribas**, który uporządkował strukturę po fuzji z **Raiffeisenem** i zamknął 76 placówek.

17 ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI

Liczba etatów w banku

Bank	I kw. 2019	IV kw. 2018	I kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	24 200	24 200	24 699	0	-499
Bank Pekao	14 591	14 569	15 366	22	-775
Santander BP	11 695	12 253	10 988	-558	707
BNP Paribas	10 534	10 854	7 344	-320	3 190
Alior Bank	7 760	7 727	8 004	33	-244
ING Bank Śląski	7 644	7 616	7 655	28	-11
mBank	5 919	5 839	5 673	80	246
Bank Millennium	5 838	5 785	5 513	53	325
Getin Noble Bank	4 891	4 931	5 153	-40	-262
Credit Agricole	4 683	4 701	4 837	-18	-154
Citi Handlowy*	3 178	3 347	3 457	-169	-279
Euro Bank	2 594	2 665	2 810	-71	-216
Santander CB	2 253	2 423	2 493	-170	-240
Bank Pocztowy	1 476	1 535	1 494	-59	-18
BOŚ	1 162	1 314	1 314	-152	-152
Plus Bank	484	550	803	-66	-319
Bank BPH	170	170	180	0	-10
RAZEM:	109 072	110 479	107 783	-1 407	1 289

* brak danych za IV kw. 2018 r., przyjęto stan z III kw. 2018 r.

Źródło: PRNews.pl

Na koniec I kwartału 2019 r. ankietowane banki uniwersalne zatrudniały pracowników na 109 tys. etatów. W porównaniu do danych prezentowanych rok temu jest to o 1,3 tys. pracowników więcej. Wzrost ten wynika jednak z dwóch fuzji – przejęcia **Deutsche Banku** przez **Santander** i **Raiffeisena** przez **BNP Paribas**. Oba przejmowane banki nie podawały nam wcześniej informacji na temat zatrudnienia, stąd po przejęciu pracowników zarówno w **Santanderze**, jak i w **BNP Paribas** możemy zaobserwować wzrost liczby zatrudnionych w ujęciu rok do roku.

Dane za ostatni kwartał nie pozostawiają jednak złudzeń – oba banki, zgodnie z zapowiedziami, po fuzjach zredukowały liczbę zatrudnionych. **Santander Bank Polska** w ciągu I kwartału 2019 r. zmniejszył zatrudnienie o 558 etatów, a **BNP Paribas** o 320. Spory odpływ odnotowały także **Santander Consumer Bank** (-170 etatów), **Citi Handlowy** (-169) i **BOŚ** (0-152).

Liczba etatów w grupie kapitałowej

Bank	I kw. 2019
PKO BP	27 900
Bank Pekao	16 815
Santander BP	14 642
ING Bank Śląski	8 063
BNP Paribas	10 921
mBank	6 576
Alior Bank	8 269
Citi Handlowy	3 227
BOŚ	1 412

Źródło: PRNews.pl

Jeśli chcesz być na bieżąco z danymi nt. sektora bankowego, zapisz się na darmowy newsletter na stronie www.prnews.pl/newsletter.

Kontakt

Wojciech Boczoń

E-mail: w.boczon@bankier.pl

Tel. 796 099 932

Twitter: @wboczon

2019