

prnews.pl Bankier.pl

2019

POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH
III KWARTAŁ 2019

SPIS TREŚCI

01.	WSTĘP	04
02.	AKTYWA BANKÓW	06
03.	LICZBA KLIENTÓW W BANKACH	08
04.	LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW	11
05.	LICZBA KONT OSOBISTYCH	14
06.	LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH	16
07.	LICZBA KART DEBETOWYCH	19
08.	LICZBA KART KREDYTOWYCH	21
09.	LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM	23
10.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ	25
11.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ	29
12.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH	31
13.	LICZBA KLIENTÓW MOBILE ONLY	34
14.	LICZBA KART HCE	36
15.	RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH	38
16.	LICZBA PLACÓWEK	41
17.	LICZBA PLACÓWEK BEZGOTÓWKOWYCH	44
18.	ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI	46

Polska bankowość w liczbach na koniec III kwartału 2019 r.

Fakty z raportów PRNews.pl

16,9 mld zł

na kredyty hipoteczne przeznaczyły banki w III kw. 2019 r.
To najwięcej od 43 kwartałów, czyli od III kw. 2008 r.

34 mln

kont osobistych prowadziły banki na koniec III kw. 2019 r.
Najwięcej PKO BP (7,9 mln), Bank Pekao (4,2 mln) i mBank (3,8 mln).

13 mln

osób logowało się do banku z poziomu urządzenia mobilnego we wrześniu
2019 r. Najwięcej użytkowników bankowości mobilnej
miały PKO BP (3,2 mln), mBank (2,2 mln) i ING (2 mln).

6,1 mln

kart kredytowych obsługiwały banki na koniec września 2019 r.
Najwięcej PKO BP (942 tys.), Santander Bank Polska (823 tys.)
i Citi Handlowy (659 tys.).

2,4 mln

kart HCE było zainstalowanych w smartfonach i zegarkach klientów. Nie
licząc Apple Pay. To o 1,2 mln więcej niż rok wcześniej.

5 173

placówek własnych miały banki na koniec III kw. 2019 r. To spadek o 403
oddziałów rok do roku.

47,5 mln

klientów obsługiwały banki uniwersalne na koniec III kw. 2019 r. Najwięcej
PKO BP (10,9 mln), Bank Pekao (5,6 mln) i Santander Bank Polska (5 mln).

18 mln

klientów korzystało aktywnie z bankowości internetowej. Najwięcej
aktywnych klientów miały PKO BP (4 mln), mBank (2,4 mln) i ING (2,4 mln).

10 mln

klientów banków korzystało z aplikacji mobilnej.
Najwięcej w PKO BP (2,4 mln), mBanku (1,8 mln) i ING (1,5 mln).

5,3 mln

klientów było mobile only we wrześniu 2019 r. 1,6 mln w PKO BP, 991 tys.
w ING i 726 tys. w Millennium.

158 tys.

pracowników zatrudniały banki na koniec III kw. 2019 r.

01 WSTĘP

**Wojciech Boczoń**Analityk Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRNews.pl

To już dwunasta edycja raportu „Polska bankowość w liczbach”. Tym razem podsumowujemy stan rynku na koniec III kwartału 2019 r. Tradycyjnie bierzemy pod lupę konta, karty, bankowość elektroniczną, hipoteki czy stan zatrudnienia w branży bankowej. Raport może stanowić uzupełnienie dla danych publikowanych zbiorczo przez NBP, KNF i ZBP. Rozkładamy na czynniki pierwsze poszczególne obszary tematyczne i przyglądamy się, które banki rosną najszybciej w danych kategoriach.

A wzrosty są i to imponujące. Szybko przybywa użytkowników bankowości mobilnej. Na koniec września 2019 r. z kanału tego korzystało już ponad 13 mln klientów banków. Przybywa też klientów którzy wybierają smartfon jako podstawowy kanał dostępu do banku. Klientów mobile only jest już 5 mln. Rośnie bankowość internetowa, przybywa kart płatniczych – także tych zainstalowanych w telefonach. Mamy za sobą także kolejny rekordowy kwartał w hipotekach. Wraz z postępującą cyfryzacją sektora bankowego ubywa jednak placówek i miejsc pracy w bankach. Zatrudnienie w bankowości spadło do poziomu z 2006 roku.

Zapraszam do lektury

Wojciech Boczoń

02

AKTYWA BANKÓW



Największym wzrostem może pochwalić się PKO BP,

którego aktywa wzrosły w III kw. o 10 mld zł.

W trzecim kwartale obyło się bez spektakularnych spadków i wzrostów, a sumy bilansowe banków rosły organicznie. Największym wzrostem może pochwalić się **PKO BP**, którego aktywa wzrosły w III kw. o 10 mld zł, na kolejnym miejscu jest **mBank**, który urósł o 6,6 mld zł, a dalej – **ING Bank Śląski**, który odnotował wzrost o 4,5 mld zł. Spadek nastąpił natomiast w **Santanderze** – o 3,8 mld zł – i **Idea Banku** – o 1,9 mld zł. Do zmian dojdzie w IV kwartale 2019 r., czyli następnej edycji raportu. Zmieni się suma bilansowa **Banku Millennium**, który w ostatnich dniach wchłonął **eurobank**. Ze wstępnych danych wynika, że suma połączonego banku zbliżyła się do 100 mld zł.

Wielkość aktywów banków działających w Polsce - III kw. 2019 r. (w tys. zł)

Lp.	Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO BP	311 444 000	301 339 000	282 829 000	3,35%	10,12%
2.	Bank Pekao	191 648 300	189 574 297	177 494 548	1,09%	7,97%
3.	Santander BP	177 444 112	181 300 141	156 214 713	-2,13%	13,59%
4.	ING Bank Śląski	151 639 700	147 057 000	130 474 800	3,12%	16,22%
5.	mBank	150 570 225	143 942 202	138 436 047	4,60%	8,77%
6.	BNP Paribas	104 404 835	103 677 364	69 977 505	0,70%	49,20%
7.	Bank Millennium	87 277 330	83 171 132	72 522 198	4,94%	20,35%
8.	Alior Bank	76 577 530	76 973 968	71 260 288	-0,52%	7,46%
9.	Getin Noble Bank	bd.	54 771 648	55 765 261	bd.	bd.
10.	Citi Handlowy	51 892 083	51 171 020	49 242 024	1,41%	5,38%
11.	Idea Bank	18 777 855	20 655 718	24 316 211	-9,09%	-22,78%
12.	BOŚ Bank	18 273 824	18 335 248	18 243 041	-0,34%	0,17%

Źródło: jednostkowe sprawozdania finansowe banków detalicznych notowanych na GPW za III kw, 2019r.

03 LICZBA KLIENTÓW W BANKACH



Liczba klientów ogółem

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 886 000	10 778 700	9 747 700	107 300	1 138 300
Bank Pekao	5 625 915	5 599 205	5 504 728	26 710	121 187
Santander BP	5 005 054	4 935 288	4 492 063	69 766	512 991
ING Bank Śląski	4 728 000	4 982 000	4 817 000	-254 000	-89 000
mBank	4 616 000	4 541 000	4 331 106	75 000	284 894
Alior Bank i TMUB	4 290 065	4 297 967	4 178 000	-7 902	112 065
BNP Paribas	3 800 000	3 775 000	2 925 000	25 000	875 000
Bank Millennium	2 760 683	2 667 992	2 444 176	92 691	316 507
Santander CB	2 145 511	2 114 126	2 046 954	31 385	98 557
Credit Agricole BP	1 756 176	1 763 744	1 900 000	-7 568	-143 824
Bank Pocztowy	963 124	970 275	999 457	-7 151	-36 333
Citi Handlowy	685 000	688 900	697 100	-3 900	-12 100
BOŚ	243 500	245 500	248 500	-2 000	-5 000
RAZEM	47 505 028	47 359 697	44 331 784	145 331	3 173 244

Źródło: PRNews.pl

Z kwartału na kwartał bankom przybywa klientów. Wzrosty odnotowały niemal wszystkie ankietowane instytucje. Spory spadek obserwujemy w **ING Banku Śląskim**. Jak tłumaczy biuro prasowe, jest to spowodowane czyszczeniem bazy z nieaktywnych klientów i zamykaniem martwych rachunków.

Klientem dla banku są nie tylko osoby fizyczne, ale także firmy, miasta, szkoły czy stowarzyszenia. Z tego względu prezentowane w poniższych tabelach liczby są tak wysokie. Jeśli zsumujemy liczbę klientów obsługiwanych przez banki ogółem, to wyjdzie nam ponad 47,5 mln. Trzeba mieć jednak na uwadze, że spora liczba klientów dubluje się między bankami. Jedna osoba może korzystać z oferty nawet kilkunastu banków jednocześnie, a każdy bank policzyć ją jako swojego klienta.



Klientem dla banku są nie tylko osoby fizyczne, ale także firmy, miasta, szkoły czy stowarzyszenia.

Liczba klientów indywidualnych

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 401 000	10 301 700	9 279 100	99 300	1 121 900
Bank Pekao	5 349 673	5 314 239	5 218 837	35 434	130 836
Santander BP	4 610 781	4 551 660	4 167 314	59 121	443 467
ING Bank Śląski	4 288 000	4 532 000	4 378 000	-244 000	-90 000
Alior Bank i TMUB	4 075 953	4 090 747	3 479 639	-14 794	596 314
mBank	3 979 263	3 928 090	3 766 186	51 173	213 077
BNP Paribas	3 500 000	3 492 000	2 896 000	8 000	604 000
Bank Millennium	2 693 843	2 603 778	2 381 420	90 065	312 423
Santander CB	2 091 847	2 062 315	2 027 530	29 532	64 317
Credit Agricole	1 725 047	1 731 736	1 800 000	-6 689	-74 953
Bank Pocztowy	930 541	937 068	964 524	-6 527	-33 983
Citi Handlowy	679 300	683 300	691 200	-4 000	-11 900
BOŚ	223 900	225 600	242 600	-1 700	-18 700
RAZEM	44 549 148	44 454 233	41 292 350	94 915	3 256 798

Źródło: PRNews.pl

04

LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW



Najliczniejszą grupę obcokrajowców stanowią obywatele Ukrainy.

Liczba obcokrajowców wśród klientów banku

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP	208 619	196 159	153 738	12 460	54 881
PKO Bank Polski	200 700	190 000	145 000	10 700	55 700
BNP Paribas	169 121	160 872	145 402	8 249	23 719
Bank Pekao	163 707	158 079	150 449	5 628	13 258
Getin Bank	47 000	bd.	bd.	bd.	bd.
Alior Bank	37 876	36 952	34 440	924	3 436
Citi Handlowy	19 093	20 000	20 000	-907	-907
Bank Pocztowy	13 400	12 600	8 700	800	4 700
Credit Agricole	11 940	10 977	7 802	963	4 138
RAZEM	871 456	785 639	665 531	85 817	205 925

Źródło: PRNews.pl

Kiedy w 2017 roku pytaliśmy banki o liczbę obsługiwanych obcokrajowców wynikało, że łącznie mają ich zaledwie 167 tys. Dziś mówimy, że jest ich 871 tys., czyli pięć razy tyle. Najwięcej osób o zagranicznej narodowości obsługuje **Santander Bank Polska** – ma ich 208 tys. Niewiele mniej liczą obcokrajowcy w **PKO BP** – 200 tys. Na trzecim miejscu znajduje się **BNP Paribas** z liczbą 169 tys. obcokrajowców.

Liczba kont osobistych dla obcokrajowców

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP	204 979	192 261	149 435	12 718	55 544
PKO Bank Polski	193 200	183 000	138 000	10 200	55 200
Bank Pekao	163 707	158 079	149 686	5 628	14 021
BNP Paribas	145 152	139 578	119 651	5 574	25 501
Getin Bank*	36 600	36 600	14 400	0	22 200
Alior Bank	33 304	32 879	30 519	425	2 785
Citi Handlowy	19 093	18 955	18 070	138	1 023
Bank Pocztowy	12 125	11 442	7 851	683	4 274
Credit Agricole	11 940	6 076	4 111	5 864	7 829
RAZEM	820 100	778 870	631 723	41 230	188 377

* brak danych za III kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Liczba obywateli Ukrainy wśród klientów banków

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
BNP Paribas BP (z exRaiffeisen)	137 127	130 549	114 346	6 578	22 781
Santander BP	127 181	117 764	91 925	9 417	35 256
Bank Pekao	97 859	93 215	81 290	4 644	16 569
Alior Bank	15 506	14 951	13 044	555	2 462
Bank Pocztowy	10 680	10 036	6 807	644	3 873
Credit Agricole	7 329	6 594	4 383	735	2 946
Citi Handlowy	1 939	1 930	1 866	9	73
RAZEM	397 621	375 039	313 661	22 582	83 960

Źródło: PRNews.pl

Jak wynika z zebranych danych, zdecydowana większość klientów zakłada konto osobiste. Ankietowane banki prowadzą już 820 tys. rachunków dla osób obcej narodowości. To wzrost o 188 tys. w porównaniu do danych sprzed roku. Najwięcej rachunków prowadzą Santander Bank Polska, **PKO BP** i **Bank Pekao**.



Najliczniejszą grupę obcokrajowców stanowią obywatele **Ukrainy**. Wśród klientów banków, które udzieliły nam odpowiedzi jest ich już blisko 400 tys. (danych nie podał **PKO BP**). Na pozostałych miejscach plasują się m.in. **Niemcy**, **Białorusini** i **Gruzini**.

05

LICZBA KONT OSOBISTYCH

Czołówka zestawienia nie ulega zmianom. Liderem jest niezmiennie **PKO Bank Polski**, który prowadzi 7,9 mln rachunków dla klientów indywidualnych. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao** (4,1 mln ROR), a na trzecim **mBank** (3,8 mln). **mBankowi** po piętach depcze **Santander Bank Polska**, który ma raptem o 34 tys. rachunków mniej.

W ciągu minionego roku najwięcej rachunków przybyło bankowi **BNP Paribas** – 749 tys. Oprócz wzrostu organicznego, wliczają się tu także konta przejęte po **Raiffeisen Polbanku**. Bankowi **PKO BP** przybyło 590 tys. rachunków, a **Santanderowi** 420 tys. kont. W tym ostatnim przypadku również mieliśmy do czynienia z fuzją – w ubiegłym roku Santander przejął wydzieloną część **Deutsche Banku**.

Liczba ROR (klienci indywidualni - jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	7 953 000	7 590 900	7 362 300	362 100	590 700
Bank Pekao	4 192 362	4 144 608	4 017 449	47 754	174 913
mBank	3 784 489	3 713 528	3 520 970	70 961	263 519
Santander BP	3 749 907	3 702 999	3 330 068	46 908	419 839
ING Bank Śląski	3 202 000	3 310 000	3 125 375	-108 000	76 625
Bank Millennium	2 478 545	2 404 676	2 234 806	73 869	243 739
Alior Bank	1 921 841	1 932 030	1 755 595	-10 189	166 246
BNP Paribas	1 615 362	1 595 370	866 502	19 992	748 860
Euro Bank*	1 368 631	bd.	1 480 094	bd.	-111 463
Getin Noble Bank	1 081 300	1 058 100	1 016 000	23 200	65 300
Credit Agricole	1 049 624	1 032 086	1 003 466	17 538	46 158
Bank Pocztowy	666 797	673 808	698 371	-7 011	-31 574
TMUB	416 299	417 448	419 651	-1 149	-3 352
Citi Handlowy	248 103	bd.	260 979	bd.	-12 876
BOŚ	246 600	247 700	251 000	-1 100	-4 400
Raiffeisen Polbank	0	0	710 726	0	-710 726
RAZEM	33 974 860	31 823 253	32 053 352	2 151 607	1 921 508

* ostatnie dostępne dane są z I kw. 2019 r.

Źródło: PRNews.pl

06 LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH

Banki prowadzą coraz więcej rachunków walutowych. Jak wynika z danych zebranych z 11 banków o profilu uniwersalnym, na koniec III kwartału 2019 r. banki obsługiwały łącznie blisko 5 mln rachunków walutowych. Najwięcej kont w dewizach miał **Pekao** – 1,2 mln, na drugim miejscu był **ING Bank Śląski** – 934 tys., a na trzecim **Santander Bank Polska** – 847 tys. Najwięcej rachunków przybyło z kolei **mBankowi** i **BNP Paribas Bankowi**.

Liczba rachunków walutowych

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	1 203 829	1 185 481	1 131 140	18 348	72 689
ING Bank Śląski	934 000	937 000	844 309	-3 000	89 691
mBank	868 123	672 331	553 518	195 792	314 605
Santander BP	847 685	831 904	773 218	15 781	74 467
Alior Bank	374 871	367 043	bd.	7 828	bd.
BNP Paribas	277 163	161 983	107 277	115 180	169 886
Citi Handlowy	197 384	bd.	200 044	bd.	-2 660
Credit Agricole	97 851	95 255	90 124	2 596	7 727
Getin Bank	83 200	bd.	73 600	bd.	9 600
TMUB	52 923	52 865	53 145	58	-222
Bank Pocztowy	505	507	514	-2	-9
RAZEM	4 937 534	4 304 369	3 826 889	633 165	1 110 645

Źródło: PRNews.pl

Walutowe konta oszczędnościowe

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	253 000	265 000	268 876	-12 000	-15 876
Santander BP	67 466	69 445	88 157	-1 979	-20 691
Citi Handlowy	24 094	bd.	24 635	bd.	-541
Alior Bank	9 535	9 651	10 041	-116	-506
Getin Bank	8 400	bd.	bd.	bd.	bd.
TMUB	4 994	4 852	bd.	142	bd.
Credit Agricole	3 532	3 568	3 342	-36	190
BNP Paribas	266	269	bd.	-3	bd.
RAZEM	371 287	352 785	395 051	18 502	-23 764

Źródło: PRNews.pl

07

LICZBA KART DEBETOWYCH



Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	7 301 000	7 244 100	7 108 000	56 900	193 000
Santander BP	3 843 558	3 773 687	3 532 369	69 871	311 189
Bank Pekao	3 491 508	3 440 768	3 339 327	50 740	152 181
ING Bank Śląski	3 083 000	3 084 000	3 055 413	-1 000	27 587
mBank	2 847 313	2 811 398	2 620 050	35 915	227 263
Bank Millennium	2 356 125	2 255 622	2 081 112	100 503	275 013
BNP Paribas	1 288 299	1 257 202	781 892	31 097	506 407
Alior Bank	1 058 152	1 054 923	1 064 794	3 229	-6 642
Getin Noble Bank	784 400	763 700	663 000	20 700	121 400
Credit Agricole	776 947	739 577	720 146	37 370	56 801
Euro Bank*	326 638	bd.	326 638	bd.	0
Bank Pocztowy	305 646	304 479	288 821	1 167	16 825
Citi Handlowy	230 733	242 574	236 500	-11 841	-5 767
TMUB	135 648	139 814	bd.	-4 166	bd.
BOŚ	88 100	87 900	93 300	200	-5 200
Raiffeisen Polbank	0	0	493 493	0	-493 493
RAZEM	27 917 067	27 199 744	26 404 855	717 323	1 512 212

* ostatnie dostępne dane są z I kw. 2019 r.

Źródło: PRNews.pl

7,3 mln kart debetowych obsługuje **PKO Bank Polski**, co daje mu miejsce na podium największych wydawców. Na drugim miejscu jest **Santander Bank Polska**, który ma 3,8 mln kart, a na trzecim **Bank Pekao** z liczbą 3,5 mln plastików.

W ciągu minionego roku najwięcej kart przybyło bankowi **BNP Paribas** – ponad pół miliona. Tak duży wzrost wiąże się z fuzją z **Raiffeisen Polbankiem** – **BNP** przejął jego portfel kart debetowych. Drugi pod względem największego przyrostu liczby plastików jest **Bank Millennium** (+275 tys. rdr), a trzeci **mBank** (+227 tys. rdr).

Narodowy Bank Polski podaje, że na koniec II kwartału 2019 r. (najnowsze dostępne dane), Polacy mieli w swoich portfelach 33,5 mln kart debetowych. Różnica pomiędzy raportem PRNews.pl, a danymi banku centralnego wynika z faktu, że w naszym raporcie nie jest uwzględniony sektor bankowości spółdzielczej. Ponadto **NBP** uwzględnia w swoich statystykach także karty wydane klientom biznesowym.

08

LICZBA KART KREDYTOWYCH

Rynek kart kredytowych ustabilizował się na poziomie 6 mln sztuk.

Banki, które wzięły udział w ankiecie PRNews.pl, obsługują łącznie 6 066 tys. kart kredytowych. Jest to mniej o 62 tys. niż kwartał wcześniej, ale więcej o 109 tys. w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego. Największym wydawcą pozostaje **PKO BP**, który obsługuje 942 tys. kart kredytowych. Na drugim miejscu jest **Santander Bank Polska** z liczbą 824 tys., a na trzecim **Citi Handlowy** z portfelem liczącym 659 tys. kart. **Citi** zastąpił na tym miejscu **BNP Paribas**, który spadł o dwa oczka w zestawieniu.

Od wielu kwartałów rynek kart kredytowych stoi w zasadzie w miejscu. Ubytki w jedynych bankach rekompensują wzrosty w innych. Z danych Biura Informacji Kredytowej wynika, że w ciągu pierwszych 10 miesięcy tego roku na rynek trafiło milion nowych kart kredytowych. Jest to wzrost o 22 proc. w porównaniu do analogicznego okresu 2018 r. W tym okresie banki przyznały 5,845 mld zł limitów na kartach kredytowych, co oznacza wzrost w porównaniu do pierwszych dziesięciu miesięcy roku 2018 o 19,1 proc.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	942 100	928 500	893 600	13 600	48 500
Santander BP	823 697	835 973	809 023	-12 276	14 674
Citi Handlowy	659 347	667 282	687 931	-7 935	-28 584
Bank Pekao	657 354	658 751	662 759	-1 397	-5 405
BNP Paribas	648 784	723 515	462 220	-74 731	186 564
Credit Agricole	609 029	620 128	636 840	-11 099	-27 811
Santander Consumer Bank	466 470	466 394	470 064	76	-3 594
Bank Millennium	390 844	380 474	358 405	10 370	32 439
mBank	333 712	330 204	321 146	3 508	12 566
ING Bank Śląski	230 000	224 000	220 399	6 000	9 601
Alior Bank	165 472	155 419	169 004	10 053	-3 532
Euro Bank*	69 172	69 172	68 478	0	694
Getin Noble Bank	42 000	40 500	35 000	1 500	7 000
TMUB	21 011	20 637	21 500	374	-489
Bank Pocztowy	7 200	7 329	7 697	-129	-497
Raiffeisen Polbank	0	0	132 168	0	-132 168
RAZEM	6 066 192	6 128 278	5 956 234	-62 086	109 958

* ostatnie dostępne dane są z I kw. 2019 r.

Źródło: PRNews.pl

09

LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM



W ankiecie wzięło udział 7 banków. Łącznie obsługują 119 394 kart kredytowych dla firm. Najwięcej wydał ich **Bank Pekao**, który ma 35 189 kredytówek. Drugie miejsce zajmuje **ING**, którego portfel liczy 35 tys. kart. Kolejny na liście jest **PKO BP** z 24 tys. kart kredytowych.

Nieobecny w zestawieniu jest były **Raiffeisen**, który też wydawał firmowe karty kredytowe. **BNP** nie podesłał jednak aktualnych danych. Karta kredytowa w firmie może być alternatywą dla limitu odnawialnego w koncie. Dzięki niej przedsiębiorca może korzystać z okresu bezodsetkowego, który w zależności od banku może sięgać do 56 dni. Instrument może przydać się zwłaszcza w tych firmach, które mają problemy z terminowym odbieraniem należności za faktury od kontrahentów.

Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

Bank	III kw. 2019I	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	35 189	35 918	38 811	-729	-3622
ING Bank Śląski	35 000	34 000	32 966	1000	2034
PKO BP	24 100	24 000	23 800	100	300
mBank	19 778	19 298	18 257	480	1521
Alior Bank	3 255	3 356	3 139	-101	116
Bank Millennium	1 799	1 834	bd.	-35	bd.
BNP Paribas*	273	273	338	bd.	-65
RAZEM	119 394	118 679	117 311	715	2083

* brak danych za III kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl



10 LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Mimo iż bankowość mobilna święci triumfy popularności, **Z kwartału na kwartał przybywa użytkowników bankowości internetowej.**

Dane do raportu udostępniło nam 13 banków o profilu uniwersalnym. Łącznie mają blisko 34 mln klientów z podpisaną umową umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej.

W porównaniu do danych sprzed roku jest to spadek o 128 tys. Wynika on jednak ze zmiany metodologii podawania danych przez **PKO BP**. – Od kwietnia 2019 r. **PKO Bank Polski** zmienił metodykę kwalifikacji klientów indywidualnych, uznawanych jako korzystających z bankowości internetowej. Kryterium kluczowym w nowym podejściu jest aktywne korzystanie z przynajmniej jednego produktu obsługiwanego w ramach serwisu internetowego **iPKO** – informuje biuro prasowe.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	8 845 000	8 680 400	10 500 800	164 600	-1 655 800
mBank	3 979 263	3 928 090	3 766 186	51 173	213 077
Santander BP	3 940 751	3 904 082	3 338 673	36 669	602 078
ING Bank Śląski	3 898 000	3 975 000	3 700 562	-77 000	197 438
Bank Pekao	3 387 699	3 340 969	3 252 373	46 730	135 326
Alior Bank	2 763 860	2 632 428	2 537 187	131 432	226 673
Bank Millennium	2 573 131	2 472 378	2 250 914	100 753	322 217
BNP Paribas	1 822 153	bd.	1 314 808	bd.	507 345
Credit Agricole	954 776	930 683	875 713	24 093	79 063
Citi Handlowy	664 351	bd.	680 955	bd.	-16 604
Bank Pocztowy	527 863	526 198	516 722	1 665	11 141
TMUB	496 144	497 392	499 694	-1 248	-3 550
BOŚ	125 200	125 300	125 700	-100	-500
Raiffeisen Polbank	0	0	746 100	0	-746 100
RAZEM	33 978 191	31 012 920	34 106 387	2 965 271	-128 196

Źródło: PRNews.pl

Liczba aktywnych klientów bankowości internetowej (korzystających z dostępu online nie tylko do ROR, ale także do kart kredytowych, lokat etc.) - minimum 1 logowanie w miesiącu.

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	2 563 000	2 475 000	2 314 836	248 164	248 164
mBank	2 450 509	2 380 698	2 234 680	215 829	215 829
Bank Pekao	2 351 534	bd.	bd.	bd.	bd.
Santander BP	1 719 656	1 709 718	1 666 908	52 748	52 748
Bank Millennium	1 588 942	1 510 244	1 296 228	292 714	292 714
Alior Bank	877 349	859 166	847 385	29 964	29 964
BNP Paribas	560 533	486 413	505 899	54 634	54 634
Credit Agricole	441 626	430 809	408 378	33 248	33 248
Citi Handlowy	343 739	bd.	330 427	13 312	13 312
Bank Pocztowy	178 011	175 652	176 028	1 983	1 983
BOŚ	125 200	125 300	125 700	-500	-500
TMUB	117 860	120 350	129 304	-11 444	-11 444
Raiffeisen Polbank	0	bd.	255 839	-255 839	-255 839
RAZEM	13 317 959	10 273 350	10 291 612	3 026 347	3 026 347

Źródło: PRNews.pl

Klientów, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do swojego ROR-u przez internet, ankietowane banki mają 15 mln. Nie jest to jednak pełny obraz rynku, bo danych nie podały wszystkie instytucje.

Z raportu **Związku Banków Polskich Netb@nk** dowiadujemy się, że liczba aktywnych użytkowników bankowości internetowej na koniec II kwartału (nowszych danych jeszcze nie ma) wynosiła ponad 18 mln. Owe brakujące 3 mln w raporcie PRNews.pl, to m.in. **Millennium, Getin, Nest Bank, Idea Bank** oraz sektor bankowości spółdzielczej.

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej.

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	3 993 000	3 876 200	3 859 400	116800	133600
mBank	2 450 509	2 380 698	2 234 680	69811	215829
ING Bank Śląski	2 407 000	2 343 000	2 190 697	64000	216303
Bank Pekao	2 207 989	2 124 421	1 997 938	83568	210051
Santander BP	1 719 656	1 709 718	1 666 908	9938	52748
Alior Bank	673 815	676 404	705 228	-2589	-31413
BNP Paribas	560 533	bd.	505 899	bd.	54634
Credit Agricole	441 626	430 809	408 378	10817	33248
Bank Pocztowy	178 011	175 652	176 028	2359	1983
Citi Handlowy	144 485	bd.	149 556	bd.	-5071
BOŚ	125 200	125300	125 700	-100	-500
TMUB	117 860	120 350	129 304	-2490	-11444
Raiffeisen Polbank	0	0	233 881	0	-233881
RAZEM	15 019 684	13962552	14 383 597	1057132	636087

Źródło: PRNews.pl



11

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI MOBILNEJ



Już ponad 13 mln klientów banków korzysta z bankowości mobilnej.

Szybko przybywa użytkowników bankowości mobilnej. Jak wynika z zebranych danych, na koniec września z tego kanału korzystało już ponad 13 mln osób. To 800 tys. więcej niż kwartał wcześniej i aż o 2,5 mln więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku. Najwięcej mobilnych klientów mają **PKO Bank Polski** (3,2 mln), **mBank** (2,2 mln) i **ING Bank Śląski** (2 mln). Z zestawienia po III kw. 2019 r. wypadły **eurobank** i **Raiffeisen Polbank**, które zostały przejęte odpowiednio przez **Bank Millennium** i **BNP Paribas**.

Prezentowane w poniższej tabeli informacje obejmują użytkowników, którzy korzystają z bankowości mobilnej rozumianej szeroko. To nie tylko aplikacje, ale także serwisy lite i RWD. Są tu także liczone osoby, które logują się do standardowych systemów bankowości internetowej za pomocą urządzeń mobilnych.

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	3 260 786	3 033 029	2 612 983	227 757	647 803
mBank	2 208 844	2 110 097	1 840 290	98 747	368 554
ING Bank Śląski	2 006 000	1 907 000	1 671 956	99 000	334 044
Bank Pekao	1 637 491	1 393 813	1 206 329	243 678	431 162
Santander BP	1 617 425	1 568 501	1 350 024	48 924	267 401
Bank Millennium	1 207 730	1 128 738	888 000	78 992	319 730
Alior Bank	397 504	340 957	219 705	56 547	177 799
BNP Paribas	306 000	255 400	157 000	50 600	149 000
Credit Agricole	193 948	164 878	106 773	29 070	87 175
Citi Handlowy*	153 282	153 282	149 402	bd.	3 880
TMUB	80 753	77 716	72 686	3 037	8 067
Euro Bank	0	130 731	141 767	-130 731	-141 767
Raiffeisen Polbank	0	0	76 115	0	-76 115
RAZEM	13 069 763	12 264 142	10 493 030	805 621	2 576 733

* bank nie podał danych za III kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału.

Źródło: PRNews.pl

12

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

Na koniec września 2019 r. z bankowości mobilnej korzystało już 13 mln klientów banków, z czego 10 mln używało w tym celu aplikacji mobilnej. Najwięcej użytkowników aplikacji mają **PKO Bank Polski** (2,3 mln), **mBank** (1,8 mln) i **ING Bank Śląski** (1,5 mln). W rzeczywistości użytkowników aplikacji może być jeszcze więcej, bo danych nie podały nam wszystkie banki, w tym sektor bankowości spółdzielczej. To nawet kolejne 500-600 tys. klientów mobilnych.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy.
Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 392 761	2 136 646	1 702 192	256 115	690 569
mBank	1 808 306	1 673 786	1 389 928	134 520	418 378
ING Bank	1 501 000	1 372 000	1 097 630	129 000	403 370
Santander BP	1 211 439	1 111 843	883 563	99 596	327 876
Pekao	1 137 145	911 072	733 521	226 073	403 624
Bank Millennium	980 923	884 485	657 000	96 438	323 923
Alior Bank	317 080	279 539	173 278	37 541	143 802
BNP Paribas	306 000	255 400	157 000	50 600	149 000
Credit Agricole	193 948	164 878	106 773	29 070	87 175
TMUB	80 753	77 716	72 686	3 037	8 067
Citi Handlowy*	71 255	71 255	63 802	0	7 453
Euro Bank	0	99 845	102 118	-99 845	-102 118
Raiffeisen Polbank	0	0	76 115	0	-76 115
RAZEM	10 000 610	9 038 465	7 215 606	962 145	2 785 004

* bank nie podał danych za III kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału.

Źródło: PRNews.pl

Liczba założonych lokat

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Millennium	95 255	88 634	71 000	6 621	24 255
PKO BP	133 419	115 042	69 568	18 377	63 851
Santander BP	32 341	27 786	22 830	4 555	9 511
Bank Pekao	35 993	30 554	20 990	5 439	15 003
Alior Bank	17 286	15 868	7 278	1 418	10 008
Credit Agricole	10 317	5 489	5 329	4 828	4 988
BNP Paribas	9 240	8 070	3 460	1 170	5 780
TMUB	2 834	2 998	2 695	-164	139
RAZEM	336 685	294 441	203 150	42 244	133 535

Źródło: PRNews.pl

Liczba przelewów wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

Bank	III kw. 2019
ING Bank Śląski	23 257 000
Bank Pekao	22 281 450
PKO BP	19 815 249
Santander BP	18 932 532
Bank Millennium	16 014 281
Alior Bank	3 863 620
BNP Paribas	2 608 610
Credit Agricole	1 788 744
TMUB	655 019
RAZEM	109 216 505

Źródło: PRNews.pl

13 LICZBA KLIENTÓW
MOBILE ONLY

Już ponad połowa użytkowników bankowych aplikacji mobilnych jest klientami mobile only.

Terminem mobile only określamy użytkowników, którzy korzystają z bankowości elektronicznej wyłącznie na telefonach – nie logują się już do swojego konta z poziomu komputerów. Najwięcej użytkowników mobile only ma **PKO Bank Polski** – już 1,5 mln klientów korzysta tylko z aplikacji IKO i nie loguje się do iPKO. **ING Bank Śląski** ma takich użytkowników 991 tys., a **Bank Millennium** 726 tys. Łącznie ankietowane banki na koniec III kwartału miały już 5,3 mln klientów mobile only. To o 2 mln więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Liczba klientów "mobile only". Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 590 669	1 360 989	979 862	229 680	610 807
ING Bank Śląski	991 000	920 000	629 000	71 000	362 000
Bank Millennium	726 251	670 980	470 000	55 271	256 251
mBank	686 246	643 503	467 105	42 743	219 141
Santander BP	586 169	589 690	448 056	-3 521	138 113
Pekao	343 868	318 588	173 863	25 280	170 005
BNP Paribas	195 978	147 451	75 000	48 527	120 978
Alior Bank	124 349	107 150	43 286	17 199	81 063
Credit Agricole	66 559	56 824	33 320	9 735	33 239
Citi Handlowy*	31 221	31 221	33 378	bd.	-2 157
TMUB	23 168	22 777	17 777	391	5 391
Euro Bank	0	40 189	36 044	-40 189	-36 044
Raiffeisen Polbank	0	0	35 955	0	-35 955
RAZEM	5 365 478	4 909 362	3 442 646	456 116	1 922 832

* bank nie podał danych za III kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału.

Źródło: PRNews.pl

14 LICZBA KART HCE

Liczba aktywnych kart HCE

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP (razem z Apple Pay)	707 979	598 517	327 000	109 462	380 979
ING Bank Śląski	368 000	301 592	111 189	66 408	256 811
PKO BP	365 365	312 621	214 880	52 744	150 485
mBank	330 329	280 311	115 534	50 018	214 795
Bank Millennium*	282 227	282 227	161 010	bd.	121 217
Alior Bank	201 140	200 241	159 625	899	41 515
T-Mobile UB	61 546	69 080	52 710	-7 534	8 836
Credit Agricole	29 328	21 199	0	8 129	29 328
Euro Bank*	23 209	23 209	17 626	bd.	5 583
Citi Handlowy*	16 709	16 709	16 000	bd.	709
Grupa SGB	5 413	bd.	2 393	bd.	3 020
Bank Pocztowy	754	0	0	754	754
RAZEM	2 391 999	2 105 706	1 177 967	286 293	1 214 032

* brak danych za III kw. 2019, przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

W ciągu roku liczba kart wirtualnych zwiększyła się o ponad 1,2 mln sztuk. Najwięcej kart działa w Santander Banku Polska, który jako jedyny podał łącznie dane dla czterech portfeli (**Google Pay**, **Apple Pay**, **Fitbit Pay** i **Garmin Pay**). Razem ma 708 tys. zwirtualizowanych kart płatniczych. Na kolejnych miejscach są **ING Bank Śląski**, **PKO BP** i **mBank**, które mają o połowę mniej kart od **Santandera**. Nie jest jednak wykluczone, że gdyby doliczyły **Apple Pay**, miałyby tyle samo – lub więcej – co **Santander**.

Bank Pekao tradycyjnie podał nam liczbę klientów, którzy mają możliwość dokonania płatności HCE, a nie liczbę kart. Z tego względu nie został uwzględniony w poniższej tabeli. Jak wynika z danych za III kwartał 2019 r., bank miał już ponad 1,1 mln klientów z możliwością dokonania płatności (HCE ready). W zestawieniu brakuje informacji za III kwartał z **Banku Millennium**, **eurobanku** i **Citi Handlowego** – w ich miejscu przyjęto stan z poprzedniego kwartału.

Na koniec września 2019 r. banki obsługiwały 2,4 mln mobilnych kart zbliżeniowych. To karty HCE oraz plastiki podpięte do cyfrowych portfeli **Google Pay**, **Garmin Pay** i **Fitbit Pay**. Nie wiadomo, ile kart działa w ramach systemu **Apple Pay**.

Liczba transakcji w POS

Bank	III kw. 2019
mBank	16 119 385
Santander BP	10 830 663
Bank Millennium	9 218 817
Pekao	5 590 805
Alior Bank	4 955 598
Credit Agricole	1 474 742
T-Mobile UB	1 459 553
Grupa SGB	64029
Bank Pocztowy	11367

15

RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

Popyt na kredyty mieszkaniowe nie słabnie. W III kwartale 2019 r. banki udzieliły finansowania na łączną kwotę 16,874 mld zł, co oznacza wzrost o 2,62 proc. w porównaniu do poprzedniego kwartału. Takie wnioski płyną z raportu AMRON-SARFIN. My tradycyjnie odpytaliśmy poszczególne banki o poziom sprzedaży hipotek w III kwartale 2019 r. W ankiecie wzięło udział 9 banków, o jeden mniej niż w poprzednim kwartale (brak **eurobanku**). Łącznie ankietowane instytucje udzieliły finansowania na kwotę 15,6 mld zł. Bezapelacyjnym rekordzistą pozostaje **PKO BP**, który sprzedał kredyty na kwotę 4,2 mld zł – tyle samo, ile w poprzednim kwartale. Na drugim miejscu znalazł się **ING Bank Śląski** (3,1 mld zł), a na trzecim **Bank Pekao** (2,5 mld zł).

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO Bank Polski	4 200 000 000	4 200 000 000	4 000 000 000	0	200 000 000
ING Bank Śląski	3 128 000 000	2 951 000 000	2 100 000 000	177 000 000	1 028 000 000
Bank Pekao	2 474 216 000	2 604 736 000	2 346 953 000	-130 520 000	127 263 000
mBank	1 961 000 000	1 840 300 000	895 000 000	120 700 000	1 066 000 000
Santander BP	1 500 000 000	1 530 000 000	1 853 000 000	-30 000 000	-353 000 000
Bank Millennium	1 135 000 000	1 039 000 000	826 000 000	96 000 000	309 000 000
BNP Paribas	1 001 000 000	977 000 000	396 623 944	24 000 000	604 376 056
Citi Handlowy	140 000 000	120 000 000	120 000 000	20 000 000	20 000 000
Bank Pocztowy	107 844 338	128 375 099	77 538 126	-20 530 761	30 306 212
RAZEM	15 647 060 338	15 390 411 099	12 615 115 070	256 649 239	3 031 945 268

Źródło: PRNews.pl

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	9 547	10 509	10 076	-962	-529
Santander BP	6 028	5 900	7 443	128	-1 415
mBank	5 170	5 035	2 623	135	2 547
Bank Millennium	4 437	4 182	3 111	255	1 326
BNP Paribas	3 162	3 073	1 422	89	1 740
Bank Pocztowy	451	491	383	-40	68
RAZEM	28 795	29 190	25 058	-395	3 737

Źródło: PRNews.pl

Ankietowane banki udzieliły łącznie blisko 29 tys. kredytów. Z raportu AMRON-SARFiN wiemy natomiast, że łączna sprzedaż w III kwartale przez wszystkie banki wyniosła 59 707 kredytów.

Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu (zł)

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	114 100 000 000	111 200 000 000	106 700 000 000	2 900 000 000	7 400 000 000
Bank Pekao	56 414 345 000	55 001 524 000	52 959 595 000	1 412 821 000	3 454 750 000
Santander BP	49 300 000 000	48 400 000 000	37 500 000 000	900 000 000	11 800 000 000
ING Bank Śląski	36 618 000 000	36 465 000 000	31 988 900 000	153 000 000	4 629 100 000
Bank Millennium	30 064 000 000	28 867 000 000	27 564 000 000	1 197 000 000	2 500 000 000
mBank	27 039 000 000	25 198 270 000	24 257 000 000	1 840 730 000	2 782 000 000
Getin Bank	26 100 000 000	bd.	bd.	bd.	bd.
BNP Paribas	17 826 000 000	17 091 000 000	13 901 258 159	735 000 000	3 924 741 841
Bank Pocztowy	2 626 324 083	2 566 248 177	2 435 000 000	60 075 906	191 324 083
Citi Handlowy	1 800 000 000	1 700 000 000	1 600 000 000	100 000 000	200 000 000
RAZEM	361 887 669 083	326 489 042 177	298 905 753 159	35 398 626 906	62 981 915 924

Źródło: PRNews.pl

16

LICZBA PLACÓWEK

Jak wynika ze zgromadzonych danych, na koniec III kwartału 2019 r. banki miały 5 173 oddziałów własnych. Jest to o 36 mniej niż kwartał wcześniej i o 403 mniej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Większość ankietowanych instytucji ograniczała sieć w minionych 12 miesiącach. Największa zmiana objęła **PlusBank**, który zrezygnował z sieci własnych oddziałów na rzecz punktów **Plusa** i **Cyfrowego Polsatu**. O 42 placówki zmniejszyła się sieć oddziałów **PKO BP**, o 39 sieć **Getin Banku** i o 36 sieć **Banku Pekao**. Największy wzrost odnotował natomiast **BNP Paribas**, który przejął placówki **Raiffeisen Polbanku**.

Liczba placówek własnych

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO Bank Polski	1121	1 132	1163	-11	-42
Bank Pekao	736	736	772	0	-36
BNP Paribas	527	517	471	10	56
Santander BP	525	532	520	-7	5
Bank Millennium	373	374	356	-1	17
Credit Agricole	358	361	376	-3	-18
ING Bank Śląski	330	332	351	-2	-21
Euro Bank*	232	232	244	0	-12
Alior Bank	213	214	221	-1	-8
Bank Pocztowy	182	190	213	-8	-31
Getin Noble Bank	180	188	219	-8	-39
Santander CB	150	150	153	0	-3
mBank	144	143	142	1	2
BOŚ	53	56	59	-3	-6
Idea Bank	27	29	37	-2	-10
Citi Handlowy	21	22	25	-1	-4
Plus Bank	1	1	92	0	-91
Raiffeisen Polbank	0	0	162	0	-162
RAZEM	5173	5209	5576	-36	-403

* brak danych za III kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Liczba placówek partnerskich

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Alior Bank	619	644	643	-25	-24
PKO Bank Polski	530	535	590	-5	-60
Euro Bank*	233	233	251	0	-18
Getin Noble Bank	218	213	213	5	5
Santander CB	183	182	169	1	14
Santander BP	127	124	120	3	7
Bank Pekao	73	76	80	-3	-7
Credit Agricole	44	45	46	-1	-2
mBank	41	41	41	0	0
BNP Paribas	27	27	0	0	27
Raiffeisen Polbank	0	0	62	0	-62
RAZEM	2095	2120	2215	-25	-120

* brak danych za III kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

17

LICZBA PLACÓWEK BEZGOTÓWKOWYCH



Banki rozwijają koncept placówek bezgotówkowych. Z danych zebranych po III kwartale 2019 r. wynika, że takich oddziałów jest na rynku już 273.

W placówkach bezgotówkowych nie jest prowadzona obsługa transakcyjna. Pracownicy zajmują się doradztwem i konsultacjami przy bardziej zaawansowanych produktach finansowych. Zazwyczaj w placówce bezgotówkowej lub w jej najbliższym otoczeniu znajdują się jednak urzędnienia samoobsługowe – bankomaty i wpłatomaty.

Liczba placówek bezgotówkowych (cash free)

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	Zmiana k/k
ING Bank Śląski	142	118	24
Bank Millennium	34	34	0
mBank	22	22	0
Santander BP	18	18	0
Alior Bank	17	17	0
BNP Paribas	17	17	0
Getin Noble Bank	15	14	1
Bank Pekao	5	5	0
Euro Bank	2	2	0
PKO Bank Polski	1	1	0
RAZEM	273	248	25

Źródło: PRNews.pl

18 ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI

Liczba etatów

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	23 800	24 100	24 400	-300	-600
Bank Pekao	14 298	14 436	14 674	-138	-376
Santander BP	11 113	11 113	10 975	0	138
BNP Paribas	10 036	10 278	7 219	-242	2 817
Alior Bank	7 654	7 785	7 807	-131	-153
ING Bank Śląski	7 631	7 693	7 634	-62	-3
mBank	6 020	5 993	5 772	27	248
Bank Millennium	5 773	5 794	5 605	-21	168
Getin Noble Bank	4 674	4 891	4 975	-217	-301
Credit Agricole	4 617	4 670	4 703	-53	-86
Citi Handlowy	3 140	3 093	3 347	47	-207
Euro Bank	2 534	2 534	2 701	0	-167
Santander CB	2 231	2 241	2 420	-10	-189
Bank Pocztowy	1 408	1 453	1 513	-45	-105
Idea Bank	1 135	1 410	1 774	-275	-639
BOŚ	1 096	1 118	1 241	-22	-145
Deutsche Bank	430	430	2 077	0	-1 647
Raiffeisen Polbank	bd.	bd.	3 730	bd.	bd.
RAZEM	107 590	109 032	112 567	-1 442	-4 977

* brak danych za III kw. 2019 r., przyjęto stan z poprzedniego kwartału

Źródło: PRNews.pl

Ubywa miejsc pracy w bankach. Z danych zebranych przez PRNews.pl, wynika że w ciągu ostatniego roku większość banków zmniejszyła zatrudnienie. Dane do raportu podało nam 16 banków o profilu uniwersalnym. Łącznie na koniec września 2019 r. zatrudniały pracowników na 107 590 etatach. W niektórych bankach w ciągu minionych 12 miesięcy ubyło po kilkaset miejsc pracy. **Idea Bank** zmniejszył zatrudnienie o 639 etatów, **PKO Bank Polski** o 600, a Pekao o 376.

Zmniejszanie się liczby etatów w bankowości to skutek m.in. ograniczania sieci sprzedaży przez banki. Jak wynika danych PRNews.pl, w ciągu minionego roku bankom ubyło ponad 400 placówek własnych. To z kolei efekt rosnącej popularności kanałów elektronicznych. Klienci coraz rzadziej odwiedzają placówki, bo większość operacji realizują samodzielnie.

Jak wynika z danych **KNF**, na koniec III kwartału 2019 roku w bankowości pracowało 158 368 osób. To o 600 mniej niż w sierpniu i aż o 4,2 tys. mniej niż na koniec 2018 roku. Więcej bankowców pracuje dziś w centralach instytucji finansowych (80,4 tys.) niż w placówkach na terenie kraju (77,3 tys.).

Liczba etatów w grupie kapitałowej

Bank	III kw. 2019	II kw. 2019	III kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	27 600	28 100	28 200	-500	-600
Bank Pekao	16 237	16 613	16 906	-376	-669
Santander BP	14 048	14 058	14 030	-10	18
BNP Paribas	10 439	10 673	7 523	-234	2916
Bank Millennium	8 564	8 550	6 132	14	2432
Alior Bank	8 159	8 288	8 249	-129	-90
ING Bank Śląski	8 053	8 119	8 034	-66	19
mBank	6 704	6 677	6 450	27	254
Citi Handlowy	3 189	3 142	3 396	47	-207
BOŚ	1 338	1 364	1 496	-26	-158
RAZEM	104331	105584	100416	-1 253	3915

Źródło: PRNews.pl

Jeśli chcesz być na bieżąco z danymi nt. sektora bankowego, zapisz się na darmowy newsletter na stronie www.prnews.pl/newsletter.

Kontakt

Wojciech Boczoń

E-mail: w.boczon@bankier.pl

Tel. 796 099 932

Twitter: @wboczon

2019