

prnews.pl Bankier.pl

2019

POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH
IV KWARTAŁ 2019

SPIS TREŚCI

01.	WSTĘP	04
02.	AKTYWA BANKÓW	06
03.	LICZBA KLIENTÓW W BANKACH	08
04.	LICZBA KONT OSOBISTYCH	11
05.	LICZBA KART DEBETOWYCH	13
06.	LICZBA KART KREDYTOWYCH	15
07.	LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM	17
08.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ	19
09.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ	23
10.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH	25
11.	LICZBA KLIENTÓW MOBILE ONLY	28
12.	LICZBA KART HCE	30
13.	RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH	32
14.	LICZBA PLACÓWEK	35
15.	ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI	38

Polska bankowość w liczbach na koniec IV kwartału 2019 r.

Fakty z raportów PRNews.pl

15,7 mld zł

na kredyty hipoteczne przeznaczyły banki w IV kw. 2019 r.

33,7 mln

kont osobistych prowadziły banki na koniec IV kw. 2019 r. Najwięcej PKO BP (8 mln), Bank Pekao (4,2 mln) i mBank (3,8 mln).

13,9 mln

osób logowało się do banku z poziomu urządzenia mobilnego w grudniu 2019 r. Najwięcej użytkowników bankowości mobilnej miały PKO BP (3,4 mln), mBank (2,2 mln) i ING (2,1 mln).

6,5 mln

klientów było mobile only w grudniu 2019 r. 1,6 mln w PKO BP, 1,2 mln w mBanku i 1 mln w ING.

2,7 mln

kart HCE było zainstalowanych w smartfonach i zegarkach klientów. Nie licząc Apple Pay. To o 1,2 mln więcej niż rok wcześniej.

5 103

placówek własnych miały banki na koniec IV kw. 2019 r. To spadek o 362 oddziały rok do roku.

48,6 mln

klientów obsługiwały banki uniwersalne na koniec IV kw. 2019 r. Najwięcej PKO BP (10,9 mln), Bank Pekao (5,6 mln) i Santander Bank Polska (5 mln).

18 mln

klientów korzystało aktywnie z bankowości internetowej. Najwięcej aktywnych klientów miały PKO BP (3,9 mln), mBank (2,4 mln) i ING (2,4 mln).

11 mln

klientów banków korzystało z aplikacji mobilnej. Najwięcej w PKO BP (2,5 mln), mBanku (1,9 mln) i ING (1,6 mln).

6,2 mln

mln kart kredytowych obsługiwały banki na koniec grudnia 2019 r. Najwięcej PKO BP (954 tys.), BNP Paribas (832 tys.) i Santander Bank Polska (804 tys.).

157 tys.

pracowników zatrudniały banki na koniec IV kw. 2019 r.

01 WSTĘP



Wojciech Boczoń

Analitik Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRNews.pl

Końcówka 2019 r. nie zapowiadała jeszcze kryzysu związanego z paniedmią koronawirusa. Banki w większości obszarów tematycznych, które poddajemy analizie, notowały wzrosty. W ostatnim kwartale 2019 r. kredyty hipoteczne sprzedały się na łączną kwotę 15,7 mld zł, przybyło kart kredytowych i tradycyjnie użytkowników bankowości elektronicznej.

Nasuwa się pytanie, jak będzie wyglądał rynek po I kw. 2020 r. Można oczekiwać spowolnienia m.in. na rynku hipotek, bo nie jest to dobry czas na zakup i oglądanie mieszkań. Z drugiej jednak strony, banki aktywnie zachęcają klientów do bankowania z domu. Pandemia może doprowadzić do wzmożonego zainteresowania usługami

online. Ale o tym przekonamy się po analizie kolejnego kwartału rynku bankowego w Polsce.

Zapraszam do lektury raportu „Polska bankowość w liczbach – IV kw. 2019 r.” i tradycyjnie dzielenia się uwagami. Sugestie i pytania proszę przysyłać na w.boczon@bankier.pl.

Wojciech Boczoń

02

AKTYWA BANKÓW



Ostatni kwartał 2019 r. nie przyniósł istotnych zmian w poziomie aktywów banków działających w Polsce. Tradycyjnie wzięliśmy pod lupę jednostkowe sprawozdania banków notowanych na GPW. Największym bankiem w Polsce pod względem aktywów pozostaje **PKO Bank Polski**. Rok do roku jego aktywa zwiększyły się o 17 mld zł. Drugie miejsce zajmuje **Pekao**, który odnotował wzrost o 10 mld zł, a kolejne **Santander Bank Polska**. W tym przypadku nastąpił spadek poziomu aktywów o 2 mld zł. Swoją pozycję istotnie poprawił **Bank Millennium**, którego aktywa na koniec 2019 r. urosły do blisko 97 mld zł. Jest to efekt wchłonięcia w swoje struktury **Euro Banku**. Spore wzrosty odnotowały też **ING** i **mBank** (10 proc.).

Wielkość aktywów banków działających w Polsce - IV kw. 2019 r. (w tys. zł)

Lp.	Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO BP	317 125 000	311 444 000	300 413 000	1,82%	3,67%
2.	Bank Pekao	194 649 992	191 648 300	184 347 176	1,57%	3,96%
3.	Santander BP	181 471 487	177 444 112	183 038 564	2,27%	-3,06%
4.	ING Bank Śląski	153 917 300	151 639 700	137 711 500	1,50%	10,11%
5.	mBank	149 228 273	150 570 225	137 649 170	-0,89%	9,39%
6.	BNP Paribas	106 592 130	104 404 835	106 811 658	2,10%	-2,25%
7.	Bank Millennium	96 824 788	87 277 330	79 279 034	10,94%	10,09%
8.	Alior Bank	76 334 513	76 577 530	73 242 895	-0,32%	4,55%
9.	Citi Handlowy	bd.	51 892 083	49 242 024	bd.	5,38%
10.	BOŚ Bank	18 329 397	18 273 824	18 082 043	0,30%	1,06%

Źródło: jednostkowe sprawozdania finansowe banków detalicznych notowanych na GPW za III kw. 2019 r.

03 LICZBA KLIENTÓW W BANKACH



Liczba klientów ogółem

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 933 100	10 886 000	9 821 000	47 100	1 112 100
Bank Pekao	5 639 950	5 625 915	5 542 164	14 035	97 786
Santander BP	5 049 504	5 005 054	4 519 965	44 450	529 539
mBank	4 642 759	4 616 000	4 425 635	26 759	217 124
ING Bank Śląski	4 504 000	4 728 000	4 884 169	-224 000	-380 169
Alior Bank i TMUB	4 376 000	4 290 065	4 215 340	85 935	160 660
BNP Paribas	3 887 000	3 800 000	3 777 600	87 000	109 400
Bank Millennium	3 805 648	2 760 683	2 518 741	1 044 965	1 286 907
Santander CB	2 195 218	2 145 511	2 072 086	49 707	123 132
Credit Agricole BP	1 740 000	1 756 176	1 820 000	-16 176	-80 000
Bank Pocztowy	944 686	963 124	999 631	-18 438	-54 945
Citi Handlowy*	685 000	685 000	697 100	bd.	-12 100
BOŚ*	243 500	243 500	247 300	bd.	-3 800
Euro Bank	0	1 467 054	1 467 054	-1 467 054	-1 467 054
Raiffeisen Polbank	0	0	0	0	0
RAZEM	48 646 365	48 972 082	47 007 785	-325 717	1 638 580

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Tak wysokie liczby biorą się stąd, że wielu klientów dubluje się między bankami. Każda instytucja zlicza daną osobę, jako swojego klienta. Tymczasem przeciętny klient banku korzysta z oferty nawet kilku instytucji. W jednym banku ma lokaty, w innym konto, a w jeszcze innym kredyt. Dodatkowo klientami dla banków są też przedsiębiorstwa, miasta, gminy czy szkoły.

Najwięcej klientów obsługiwał na koniec ubiegłego roku **PKO Bank Polski** – blisko 11 mln. Zdecydowana większość z nich, bo aż 10,4 mln to klienci detaliczni. Na drugim miejscu znalazł się **Bank Pekao** z liczbą 5,6 mln klientów, a na trzecim **Santander Bank Polska**, który obsługuje 5 mln klientów.



Na koniec roku **banki obsługiwały łącznie 48,6 mln klientów**, z czego 45,6 mln to klienci detaliczni.

Liczba klientów indywidualnych

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 426 700	10 401 000	9 350 000	25 700	1 076 700
Bank Pekao	5 346 594	5 349 673	5 255 181	-3 079	91 413
Santander BP	4 635 041	4 610 781	4 519 965	24 260	115 076
Alior Bank i TMUB	4 126 478	4 075 953	4 215 340	50 525	-88 862
ING Bank Śląski	4 049 000	4 288 000	4 421 000	-239 000	-372 000
mBank	4 032 556	3 979 263	3 845 255	53 293	187 301
Bank Millennium	3 734 113	2 693 843	2 454 583	1 040 270	1 279 530
BNP Paribas	3 601 000	3 500 000	3 470 800	101 000	130 200
Santander CB	2 140 541	2 091 847	2 024 700	48 694	115 841
Credit Agricole	1 700 000	1 725 047	1 780 000	-25 047	-80 000
Bank Pocztowy	911 587	930 541	964 890	-18 954	-53 303
Citi Handlowy*	679 300	679 300	691 200	bd.	-11 900
BOŚ*	223 900	223 900	230 000	bd.	-6 100
Euro Bank	0	1 467 054	1 467 054	-1 467 054	-1 467 054
Raiffeisen Polbank	0	0	741 115	0	-741 115
RAZEM	45 606 810	46 016 202	45 431 083	-409 392	175 727

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

W niektórych bankach ubyło klientów. Jest to spowodowane w głównej mierze czyszczeniem statystyk z nieaktywnych rachunków. Banki mają obowiązek kontaktować się z klientami, którzy od dawna nie logowali się na swoich kontach. Jeżeli ustalą, że rachunek jest nieużywany, lub jego właściciel nie żyje, zamykają konto.

04 LICZBA KONT OSOBISTYCH

Na koniec ubiegłego roku banki uniwersalne prowadziły już 33,7 mln kont osobistych, czyli o 821 tys. więcej niż rok wcześniej. Najwięcej kont prowadził **PKO BP** – ponad 8 mln. Kolejne miejsce zajął **Bank Pekao** – 4,2 mln, a za nim uplasował się **mBank** z liczbą 3,8 mln rachunków. Dzięki fuzji z **eurobankiem** swoją pozycję w zestawieniu poprawił **Bank Millennium**, który awansował na 5 lokatę.

Prezentowane w poniższej tabeli dane to konta aktywne. Nie wiadomo jednak, ile spośród nich jest aktywnie używanych. Na pewno spory jest tu odsetek rachunków drugiego wyboru lub tzw. kont martwych. Banki mają obowiązek czyszczenia statystyk z nieużywanych rachunków, ale dotyczy to kont, które nie były używane przez co najmniej 10 lat. Porządku widać zresztą w **Banku Millennium**, który przejął 1,4 mln rachunków **eurobanku**. Ostatecznie około połowa z nich okazała się nieaktywna, bo z zestawienia wynika, że kwartał do kwartału przybyło mu „tylko” 800 tys. rachunków.

Na koniec 2019 r. **banki** o profilu uniwersalnym prowadziły ponad **33,7 mln rachunków** typu ROR.

Liczba ROR (klienci indywidualni - jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	8 011 800	7 953 000	7 448 000	58 800	563 800
Bank Pekao	4 208 713	4 192 362	4 068 588	16 351	140 125
mBank	3 833 640	3 784 489	3 590 820	49 151	242 820
Santander BP	3 787 650	3 749 907	3 620 602	37 743	167 048
Bank Millennium	3 270 934	2 478 545	2 304 055	792 389	966 879
ING Bank Śląski	3 126 000	3 202 000	3 176 000	-76 000	-50 000
Alior Bank	1 915 733	1 921 841	1 766 537	-6 108	149 196
BNP Paribas	1 636 866	1 615 362	855 746	21 504	781 120
Getin Noble Bank*	1 081 300	1 081 300	1 022 000	0	59 300
Credit Agricole	1 071 873	1 049 624	1 001 244	22 249	70 629
Bank Pocztowy	649 388	666 797	701 238	-17 409	-51 850
TMUB	414 100	416 299	419 053	-2 199	-4 953
Citi Handlowy*	248 103	248 103	260 051	bd.	-11 948
BOŚ*	246 600	246 600	249 800	bd.	-3 200
Plus Bank*	219 634	219 634	247 683	bd.	-28 049
Euro Bank	0	bd.	1 467 054	bd.	-1 467 054
Raiffeisen Polbank	0	0	702 369	0	-702 369
RAZEM	33 722 334	32 825 863	32 900 840	896 471	821 494

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

05

LICZBA KART DEBETOWYCH



Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	7 315 600	7 301 000	7 168 000	14 600	147 600
Santander BP	3 850 901	3 843 558	3 715 113	7 343	135 788
Bank Pekao	3 520 149	3 491 508	3 369 470	28 641	150 679
ING Bank Śląski	3 037 000	3 083 000	2 970 000	-46 000	67 000
mBank	2 892 746	2 847 313	2 685 455	45 433	207 291
Bank Millennium	2 768 457	2 356 125	2 161 188	412 332	607 269
BNP Paribas	1 304 717	1 288 299	788 560	16 418	516 157
Alior Bank	1 057 547	1 058 152	1 064 994	-605	-7 447
Credit Agricole	800 303	776 947	720 008	23 356	80 295
Getin Noble Bank*	784 400	784 400	675 400	0	109 000
Bank Pocztowy	301 653	305 646	300 300	-3 993	1 353
Citi Handlowy*	230 733	230 733	245 763	0	-15 030
TMUB	131 534	135 648	149 110	-4 114	-17 576
BOŚ*	88 100	88 100	92 300	0	-4 200
Raiffeisen Polbank	0	0	459 170	0	-459 170
Euro Bank	0	bd.	329 763	bd.	-329 763
RAZEM	28 083 840	27 590 429	26 894 594	493 411	1 189 246

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Karta debetowa to najpopularniejszy typ karty płatniczej w Polsce. Jak wynika z danych zebranych przez PRNews.pl, banki uniwersalne w Polsce na koniec 2019 r. obsługiwały już ponad 28 mln kart debetowych klientów indywidualnych.

Niezmienne liderem zestawienia pozostaje **PKO Bank Polski**, który na koniec grudnia obsługiwał 7,3 mln kart debetowych. To o 147 tys. więcej niż rok wcześniej. Na drugim miejscu jest **Santander Bank Polska** z liczbą 3,8 mln kart. W ciągu roku przybyło mi 136 tys. plastików. Trzeci na podium jest **Bank Pekao**, który obsługiwał 3,5 mln kart – o 150 tys. więcej niż rok wcześniej. Najwięcej kart przybyło natomiast **Bankowi Millennium** i **BNP Paribas** – to efekt fuzji.

Narodowy Bank Polski podaje, że na koniec III kwartału 2019 r. (najnowsze dostępne dane) banki obsługiwały łącznie blisko 34 mln kart debetowych. Różnica między danymi NBP i PRNews.pl wynika stąd, że bank centralny podaje liczbę kart dla całego sektora bankowego, w tym dla banków spółdzielczych. Ponadto w zestawieniach NBP uwzględnione są także karty debetowe dla klientów biznesowych.

06

LICZBA KART KREDYTOWYCH

Na koniec 2019 r. ankietowane przez PRNews.pl **banki** o profilu uniwersalnym **obsługiwały 6,2 mln kart kredytowych** dla klientów indywidualnych..

Największym wydawcą kart kredytowych w Polsce pozostaje PKO Bank Polski. Na koniec grudnia 2019 r. obsługiwał 954 tys. kart kredytowych. Na drugie miejsce awansował **BNP Paribas**, który po przejęciu portfela kart od **Raiffeisen Polbanku** obsługiwał 832 tys. plastików. Na trzecie miejsce spadł **Santander Bank Polska**, który w grudniu miał 805 tys. kart kredytowych dla detalu.

NBP nie podał jeszcze oficjalnych danych o liczbie kart kredytowych za IV kw. 2019 r. Z danych BIK wynika jednak, że w ostatnim kwartale ubiegłego roku banki wydały 285 tys. kart kredytowych. Sprzedaż była więc zbliżona do III kwartału 2019 r., kiedy to banki wydały 290 tys. kart.

Z ostatnich dostępnych danych NBP wynika, że Polacy mają 5,8 mln kart kredytowych. Rozbieżność między danymi banku centralnego a NBP może wynikać m.in. z faktu, że bank centralny podaje informacje o kartach aktywnych. My prosimy banki o podanie wszystkich kart aktywnych, włącznie z tymi, które zostały wysłane do klientów, ale jeszcze nie zostały aktywowane.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	954 000	942 100	906 000	11 900	48 000
BNP Paribas	832 918	648 784	496 938	184 134	335 980
Santander BP	804 993	823 697	849 552	-18 704	-44 559
Bank Pekao	654 727	657 354	658 228	-2 627	-3 501
Citi Handlowy	651 821	659 347	679 900	-7 526	-28 079
Credit Agricole	603 533	609 029	635 245	-5 496	-31 712
Santander Consumer Bank	464 820	466 470	475 845	-1 650	-11 025
Bank Millennium	462 899	390 844	362 954	72 055	99 945
mBank	335 173	333 712	321 765	1 461	13 408
ING Bank Śląski	233 000	230 000	220 000	3 000	13 000
Alior Bank	150 824	165 472	162 302	-14 648	-11 478
Getin Noble Bank*	42 000	42 000	36 000	bd.	6 000
TMUB	21 186	21 011	20 847	175	339
Bank Pocztowy	7 264	7 200	7 622	64	-358
Raiffeisen Polbank	0	0	128 805	0	-128 805
Euro Bank	0	bd.	68 846	bd.	-68 846
RAZEM	6 219 158	5 997 020	6 030 849	222 138	188 309

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

07

LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM



W czwartym kwartale zmienił się lider zestawienia – obecnie **największym** wydawcą kart dla firm jest **ING Bank Śląski**.

Należy przy tym mieć jednak na uwadze, że rynek kart firmowych jest rynkiem mikro. Największy wydawca obsługuje zaledwie 36 tys. tego typu kart. **Bank Pekao**, który spadł na drugą pozycję ma ich w portfelu 34,5 tys. Trzecie miejsce zajmuje **PKO BP**, który obsługuje 24,4 tys. Firmowych kredytówek.

Karta kredytowa w firmie może stanowić wygodną alternatywę dla kredyty odnawialnego. Sprawdzi się też w sytuacjach, w których kontrahenci spóźniają się z regulowaniem należności za faktury. Wówczas przedsiębiorca może sięgnąć po środki z karty, które do 50-kilku dni mogą być nieoprocentowane.

Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

Bank	IV kw. 2019I	III kw. 2019I	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	36 000	35 000	33 500	1 000	2 500
Bank Pekao	34 547	35 189	37 702	-642	-3 155
PKO BP	24 400	24 100	23 900	300	500
mBank	20 257	19 778	18 474	479	1 783
Alior Bank	3 045	3 255	3 474	-210	-429
Bank Millennium	1 773	1 799	bd.	-26	bd.
BNP Paribas	248	273	352	-25	-104
Raiffeisen Polbank	0	0	5 530	0	-5 530
RAZEM	120 270	119 394	122 932	876	-2 662

Źródło: PRNews.pl

08

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ



Dostęp do bankowości internetowej ma 35 mln klientów banków

uniwersalnych, ale aktywnie z tego kanału korzysta 18 mln osób.

W raporcie uwzględniono dane z 15 banków o profilu uniwersalnym. Łącznie na koniec IV kw. 2019 r. banki te posiadały 35 mln klientów z podpisaną umową umożliwiającą korzystanie z kanałów elektronicznych. W porównaniu do danych sprzed roku jest to wzrost zaledwie o 165 tys. Wynika to jednak ze zmiany metodologii podawania danych przez **PKO BP**.

– Od kwietnia 2019 r. **PKO Bank Polski** zmienił metodykę kwalifikacji klientów indywidualnych, uznawanych jako korzystających z bankowości internetowej. Kryterium kluczowym w nowym podejściu jest aktywne korzystanie z przynajmniej jednego produktu obsługiwanego w ramach serwisu internetowego iPKO – informuje biuro prasowe.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	8 938 700	8 845 000	10 721 000	93 700	-1 782 300
Santander BP	4 046 288	3 940 751	3 709 813	105 537	336 475
mBank	4 032 556	3 979 263	3 845 255	53 293	187 301
ING Bank Śląski	3 744 000	3 898 000	3 795 000	-154 000	-51 000
Bank Pekao	3 633 946	3 387 699	3 306 499	246 247	327 447
Bank Millennium	3 048 511	2 573 131	2 326 553	475 380	721 958
Alior Bank	3 001 210	2 763 860	2 561 430	237 350	439 780
BNP Paribas	2 512 687	1 822 153	1 380 548	690 534	1 132 139
Credit Agricole	983 397	954 776	883 032	28 621	100 365
Citi Handlowy*	664 351	664 351	676 490	bd.	-12 139
Bank Pocztowy	520 602	527 863	526 382	-7 261	-5 780
TMUB	493 888	496 144	498 947	-2 256	-5 059
BOŚ*	125 200	125 200	125 300	bd.	-100
Raiffeisen Polbank	0	0	746 100	0	-746 100
Euro Bank	0	0	478 459	0	-478 459
RAZEM	35 745 336	33 978 191	35 580 808	1 767 145	164 528

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Liczba aktywnych klientów bankowości internetowej (korzystających z dostępu online nie tylko do ROR, ale także do kart kredytowych, lokat etc.) - minimum 1 logowanie w miesiącu.

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	2 608 000	2 563 000	2 370 000	45 000	238 000
mBank	2 451 778	2 450 509	2 284 427	1 269	167 351
Bank Pekao	2 380 463	2 351 534	bd.	28 929	bd.
Bank Millennium	1 838 363	1 588 942	1 363 675	249 421	474 688
Santander BP	1 693 808	1 719 656	1 747 480	-25 848	-53 672
Alior Bank	866 772	877 349	883 850	-10 577	-17 078
BNP Paribas	754 806	560 533	584 091	194 273	170 715
Credit Agricole	434 098	441 626	408 841	-7 528	25 257
Citi Handlowy*	343 739	343 739	345 372	bd.	-1 633
Bank Pocztowy	170 320	178 011	175 148	-7 691	-4 828
BOŚ*	125 200	125 200	125 300	0	-100
TMUB	112 363	117 860	128 796	-5 497	-16 433
Raiffeisen Polbank	0	0	255 839	bd.	-255 839
Euro Bank	0	bd.	167 359	bd.	-167 359
RAZEM	13 779 710	13 317 959	10 840 178	461 751	2 939 532

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej.

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	3 909 800	3 993 000	3 863 000	-83 200	46 800
mBank	2 451 778	2 450 509	2 284 427	1 269	167 351
ING Bank Śląski	2 440 000	2 407 000	2 240 000	33 000	200 000
Bank Pekao	2 380 463	2 207 989	2 045 444	172 474	335 019
Santander BP	1 693 808	1 719 656	1 747 480	-25 848	-53 672
BNP Paribas	754 806	560 533	584 091	194 273	170 715
Alior Bank	645 166	673 815	721 780	-28 649	-76 614
Credit Agricole	434 098	441 626	408 841	-7 528	25 257
Bank Pocztowy	170 320	178 011	175 148	-7 691	-4 828
Citi Handlowy*	144 485	144 485	151 825	bd.	-7 340
BOŚ*	125 200	125 200	125 300	bd.	-100
TMUB	112 363	117 860	128 796	-5 497	-16 433
Raiffeisen Polbank	0	0	233 881	0	-233 881
Euro Bank	0	bd.	167 359	bd.	-167 359
RAZEM	15 262 287	15 019 684	14 877 372	242 603	384 915

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl



09

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ



Liczba użytkowników bankowości mobilnej,
którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	3 421 767	3 260 786	2 785 645	160 981	636 122
mBank	2 258 230	2 208 844	1 919 907	49 386	338 323
ING Bank Śląski	2 082 000	2 006 000	1 754 068	76 000	327 932
Bank Pekao	1 678 597	1 637 491	1 262 983	41 106	415 614
Santander BP	1 659 597	1 617 425	1 457 530	42 172	202 067
Bank Millennium	1 410 855	1 207 730	963 000	203 125	447 855
Alior Bank	451 616	397 504	260 154	54 112	191 462
BNP Paribas	425 743	306 000	279 793	119 743	145 950
Credit Agricole	217 879	193 948	120 562	23 931	97 317
Citi Handlowy*	153 000	153 000	148 756	bd.	4 244
TMUB	82 500	80 753	75 323	1 747	7 177
Plus Bank*	50 000	50 000	47 137	bd.	2 863
Euro Bank	0	0	134 195	0	-134 195
Raiffeisen Polbank	0	0	94 800	0	-94 800
RAZEM	13 891 784	13 119 481	11 303 853	772 303	2 587 931

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Z bankowości mobilnej korzysta coraz więcej osób. Jak wynika z danych zebranych przez PRNews.pl, na koniec 2019 r. za pomocą smartfonów swój bank obsługiwało już 13,9 mln klientów. To o 2,7 mln więcej niż rok wcześniej.

Bankowość mobilna szybko dogania pod względem popularności tradycyjną bankowość internetową. Z danych, które podały nam banki wynika, że swoje finanse za pomocą smartfonów obsługuje już 13,9 mln osób. Dla porównania z bankowości internetowej aktywnie korzysta 18 mln osób (dane za III kw. 2019, ZBP). Owe 13,7 mln użytkowników bankowości mobilnej to osoby, które obsługują bank za pomocą aplikacji, serwisów lite i RWD. Zdecydowana większość, bo blisko 11 mln używa aplikacji mobilnych.

Najwięcej użytkowników bankowości mobilnej ma **PKO Bank Polski** – 3,4 mln. Drugie miejsce zajmuje **mBank** – 2,2 mln, a trzecie **ING Bank Śląski** – 2 mln. Pod względem przyrostu liczby użytkowników bankowości mobilnej rok do roku liderem jest także **PKO Bank Polski** (+636 tys.). Drugie miejsce należy natomiast do **Banku Millennium** (+447 tys.), a trzecie do **Banku Pekao** (415 tys.).

Można założyć, że użytkowników bankowości mobilnej jest jeszcze więcej, na pewno powyżej 14 mln. Nie wszystkie instytucje podały nam bowiem informacje na ten temat. W zestawieniu brakuje mniejszych banków, np. **Nest Banku**, **Idea Banku** czy **BOŚ** oraz sektora bankowości spółdzielczej.

10 LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

10

liczba użytkowników bankowych aplikacji mobilnych

Na koniec 2019 r. z bankowych aplikacji mobilnych korzystało już **11 mln osób**.
To o 3,1 mln więcej niż rok wcześniej.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy.
Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 560 497	2 392 761	1 860 214	167 736	700 283
mBank	1 894 721	1 808 306	1 468 334	86 415	426 387
ING Bank	1 599 000	1 501 000	1 185 203	98 000	413 797
Pekao	1 384 812	1 137 145	780 098	247 667	604 714
Santander BP	1 290 836	1 211 439	971 729	79 397	319 107
Bank Millennium	1 179 004	980 923	734 000	198 081	445 004
Alior Bank	373 619	317 080	202 544	56 539	171 075
BNP Paribas	425 743	306 000	279 793	119 743	145 950
Credit Agricole	217 879	193 948	120 562	23 931	97 317
TMUB	82 500	80 753	75 323	1 747	7 177
Citi Handlowy	71 255	71 255	67 847	bd.	3 408
Plus Bank	34 986	34 986	32 574	bd.	2 412
Euro Bank	0	0	99 627	0	-99 627
Raiffeisen Polbank	0	0	86 000	0	-86 000
RAZEM	11 114 852	10 035 596	7 963 848	1 079 256	3 151 004

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Z bankowości mobilnej korzysta 14 mln osób, z czego 11 mln używa w tym celu aplikacji – wynika z danych zebranych z banków po IV kwartale 2019 r. Pozostałe 3 mln korzysta z lekkich serwisów transakcyjnych (tzw. stron lite) lub serwisów RWD. W tej grupie są też tacy, którzy korzystają na urządzeniach przenośnych z standardowych systemów transakcyjnych.

Najwięcej aktywnych użytkowników aplikacji miał na koniec ubiegłego roku **PKO Bank Polski** – 2,5 mln. Miarą aktywnego użytkownika jest w tym przypadku minimum jedno logowanie do aplikacji w miesiącu (3 razy na kwartał). Na drugim miejscu jest **mBank** z liczbą 1,9 mln użytkowników aplikacji, a na kolejnym **ING**, który ma 1,5 mln użytkowników aplikacji. Grono milionerów powiększył w IV kwartale 2019 r. **Bank Millennium**.

Liczba założonych lokat

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	134 509	133 419	91 208	1 090	43 301
Bank Millennium	102 549	95 255	78 000	7 294	24 549
Bank Pekao	45 296	35 993	23 000	9 303	22 296
Santander BP	36 657	32 341	23 280	4 316	13 377
Alior Bank	20 414	17 286	9 676	3 128	10 738
Credit Agricole	11 157	10 317	6 662	840	4 495
TMUB	2 867	2 834	2 971	33	-104
RAZEM	353 449	327 445	234 797	26 004	118 652

Źródło: PRNews.pl

Liczba przelewów wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	Zmiana k/k
Bank Pekao	28 867 681	22 281 450	6 586 231
ING Bank Śląski	25 976 000	23 257 000	2 719 000
PKO BP	23 649 886	19 815 249	3 834 637
Santander BP	22 325 664	18 932 532	3 393 132
Bank Millennium	19 449 695	16 014 281	3 435 414
Alior Bank	4 832 876	3 863 620	969 256
Credit Agricole	2 184 034	1 788 744	395 290
TMUB	726 872	655 019	71 853
RAZEM	128 012 708	106 607 895	21 404 813

Źródło: PRNews.pl

11

LICZBA KLIENTÓW
MOBILE ONLY

Na koniec 2019 r. banki miały już 6,5 mln klientów określanych terminem „mobile only”. Są to osoby, które korzystają wyłącznie z bankowości mobilnej i nie logują się w tym czasie do bankowości internetowej.

Z danych udostępnionych przez banki wynika, że użytkowników bankowości mobilnej było na koniec 2019 r. 13,9 mln. Prawie połowa z nich, bo aż 6,5 mln, jest klientami mobile only. Oznacza to, że smartfon jest dla nich podstawowym kanałem elektronicznych kontaktów z bankiem.

Liczba klientów "mobile only". Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 658 146	1 590 669	1 097 518	67 477	560 628
mBank	1 217 462	686 246	525 121	531 216	692 341
ING Bank Śląski	1 082 000	991 000	682 973	91 000	399 027
Bank Millennium	896 086	726 251	545 000	169 835	351 086
Santander BP	742 625	586 169	489 382	156 456	253 243
Pekao	371 289	343 868	218 816	27 421	152 473
BNP Paribas	287 705	195 978	94 100	91 727	193 605
Alior Bank	165 324	124 349	59 895	40 975	105 429
Credit Agricole	87 107	66 559	41 918	20 548	45 189
TMUB	25 140	23 168	19 792	1 972	5 348
Euro Bank	0	0	36 713	0	-36 713
Raiffeisen Polbank	0	0	9 615	0	-9 615
RAZEM	6 532 884	5 334 257	3 820 843	1 198 627	2 712 041

Źródło: PRNews.pl

Najwięcej użytkowników mobile only ma **PKO BP** – 1,6 mln. Na drugim miejscu uplasował się **mBank**, który ma 1,2 mln takich użytkowników. Bank tłumaczy, że ten duży wzrost spowodowany jest doliczeniem klientów, którzy korzystają na urządzeniach przenośnych także z „dużego” serwisu transakcyjnego. Wcześniej mBank podawał tylko użytkowników aplikacji. Trzecie miejsce zajmuje **ING Bank Śląski**, który ma milion użytkowników mobile only.

12

LICZBA KART HCE

Na koniec 2019 r. banki obsługiwały już 2,7 mln kart płatniczych w smartfonach.

Liczba aktywnych kart HCE

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP (+AP)	834 103	707 979	431 000	126 124	403 103
ING Bank Śląski	437 000	368 000	144 282	69 000	292 718
PKO BP	410 374	365 365	245 135	45 009	165 239
mBank	356 895	330 329	174 111	26 566	182 784
Bank Millennium*	282 227	282 227	178 675	0	103 552
Alior Bank	233 016	201 140	177 755	31 876	55 261
T-Mobile UB	66 584	61 546	63 470	5 038	3 114
Credit Agricole	40 309	29 328	0	10 981	40 309
Grupa SGB (+AP)	36 990	5 413	2 393	31 577	34 597
Citi Handlowy*	16 709	16 709	19 525	0	-2 816
Bank Pocztowy*	754	754	0	0	754
Euro Bank	0	0	19 701	0	-19 701
RAZEM	2 714 961	2 368 790	1 456 047	346 171	1 258 914

* Brak danych za IV kw. 2019 r., przyjęto stan z III kw. 2019 r.

Źródło: PRNews.pl

Dane te – za wyjątkiem **Santandera** – nie obejmują jednak systemu płatności **Apple Pay**. Firma **Apple** nie wyraża zgody na udostępnianie informacji o liczbie zwirtualizowanych kart płatniczych. W pozostałych bankach dane obejmują więc system **Google Pay**, własne HCE dostępne w aplikacji bankowej, a także płatności **Garmin Pay** i **Fitbit Pay**. Te dwa ostatnie systemy nie cieszą się jednak bardzo dużą popularnością.

W ciągu ostatniego kwartału liczba kart zwirtualizowanych kart zwiększyła się o 300 tys. sztuk, a w ciągu minionego roku o 1,2 mln. Łącznie banki obsługiwały na koniec grudnia 2019 r. już 2,7 mln kart. Możemy więc mówić, że usługa staje się powoli powszechna i nie jest już jedynie ciekawostką technologiczną dla najbardziej zaawansowanych użytkowników.

W poniższym zestawieniu tradycyjnie brakuje **Banku Pekao**, który także oferuje płatności HCE. Niestety bank podaje jedynie liczbę klientów, którzy mają możliwość dokonywania płatności HCE (pozostałe banki podają aktywne karty). Takich klientów bank ma 1,3 mln, a łącznie dokonali oni w terminalach POS 6,8 mln transakcji w IV kwartale 2019 r. Dla porównania klienci **mBanku** dokonali ich (tylko za pomocą Google Pay) 18 mln.

13

RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

Czwarty kwartał 2019 r. na rynku kredytów mieszkaniowych był nieco słabszy od poprzedniego, ale i tak sprzedaż notowała wysokie poziomy. Jak wynika z danych AMRON-SARFiN, banki udzieliły łącznie finansowania na kwotę 15,7 mld zł. My tradycyjnie zaglądamy do portfeli największych graczy na rynku.

Nasze zestawienie obejmuje 8 banków, które zdecydowały się udostępnić nam informacje na temat sprzedaży kredytów hipotecznych w IV kw. 2019 r. łącznie udzielono finansowania na kwotę 14,6 mld zł. Zgodnie z raportem AMRON-SARFiN, wszystkie banki sprzedały kredyty na kwotę 15,7 mld zł (w III kwartale 16,8 mld zł). W tej edycji raportu zabrakło dwóch banków, które wcześniej podawały nam informacje: **Citi Handlowego** i **Getin Banku**. Spośród większych instytucji brakuje jeszcze **Aliora**, który nie chce podawać danych o sprzedaży kredytów hipotecznych.

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO Bank Polski	3 500 000 000	4 200 000 000	3 800 000 000	-700 000 000	-300 000 000
ING Bank Śląski	3 212 000 000	3 128 000 000	1 946 000 000	84 000 000	1 266 000 000
Bank Pekao	2 291 062 000	2 474 216 000	2 303 962 937	-183 154 000	-12 900 937
mBank	1 742 000 000	1 961 000 000	969 000 000	-219 000 000	773 000 000
Santander BP	1 369 000 000	1 500 000 000	1 826 000 000	-131 000 000	-457 000 000
BNP Paribas	1 327 000 000	1 001 000 000	580 027 297	326 000 000	746 972 703
Bank Millennium	1 161 000 000	1 135 000 000	892 000 000	26 000 000	269 000 000
Bank Pocztowy	62 303 438	107 844 338	115 574 645	-45 540 900	-53 271 207
Euro Bank	0	bd.	98 000 000	bd.	-98 000 000
RAZEM	14 664 365 438	15 507 060 338	12 530 564 879	-842 694 900	2 133 800 559

Źródło: PRNews.pl

Zgodnie z raportem AMRON-SARFiN w IV kwartale banki udzieliły 55 445 kredytów mieszkaniowych. W poniższej tabeli znajdują się informacje na ten temat przesłane przez 6 banków:

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	8 831	9 547	9 635	-716	-804
Santander BP	5 318	6 028	7 220	-710	-1 902
mBank	4 526	5 170	2 788	-644	1 738
Bank Millennium	4 287	4 437	3 491	-150	796
BNP Paribas	4 159	3 162	1 986	997	2 173
Bank Pocztowy	276	451	495	-175	-219
RAZEM	27 397	28 795	25 615	-1 398	1 782

Źródło: PRNews.pl

Jak czytamy w raporcie AMRON-SARFiN, W całym 2019 roku w Polsce udzielono 225 073 nowe kredyty mieszkaniowe o łącznej wartości 62,629 mld zł, czyli więcej odpowiednio o prawie 6 proc. i ponad 16 proc. w porównaniu do wyników roku poprzedniego. Oznacza to, że wyniki akcji kredytowej minionego roku w ujęciu ilościowym były najlepsze od 2010 roku, natomiast w ujęciu wartościowym uzyskano najlepszy wynik w historii.

Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu (zł)

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	114 300 000 000	114 100 000 000	108 500 000 000	200 000 000	5 800 000 000
Bank Pekao	57 581 740 000	56 414 345 000	52 444 490 000	1 167 395 000	5 137 250 000
Santander BP	49 400 000 000	49 300 000 000	47 300 000 000	100 000 000	2 100 000 000
ING Bank Śląski	40 807 000 000	36 618 000 000	33 373 000 000	4 189 000 000	7 434 000 000
Bank Millennium	36 385 000 000	30 064 000 000	28 088 000 000	6 321 000 000	8 297 000 000
mBank	27 471 000 000	27 039 000 000	24 681 000 000	432 000 000	2 790 000 000
BNP Paribas	18 767 000 000	17 826 000 000	14 159 429 064	941 000 000	4 607 570 936
Bank Pocztowy	2 603 679 420	2 626 324 083	2 458 496 046	-22 644 663	145 183 374
Euro Bank	0	bd.	6 350 700 000	bd.	-6 350 700 000
RAZEM	347 315 419 420	333 987 669 083	317 355 115 110	13 327 750 337	29 960 304 310

Źródło: PRNews.pl

14

LICZBA PLACÓWEK

Placówek bankowych cały czas ubywa. Z danych zebranych z banków o profilu uniwersalnym wynika, że w ciągu ostatniego roku banki zamknęły 362 oddziałów własnych.

Zmieniają się przyzwyczajenia klientów, co nie pozostaje bez wpływu na strukturę placówek bankowych. Coraz więcej osób korzysta z bankowości internetowej (18 mln) i mobilnej (14 mln). Osoby takie wykonują większość podstawowych operacji samodzielnie. Nie muszą więc odwiedzać placówki, by wykonać przelew czy założyć lokatę. W efekcie sieć oddziałów kurczy się.

Nie bez wpływu na taki stan rzeczy są fuzje, po których następuje konsolidacja sieci i zamykanie dublujących się oddziałów.

Liczba placówek własnych

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1115	1121	1155	-6	-40
Bank Pekao	734	736	741	-2	-7
Bank Millennium	602	373	361	229	241
BNP Paribas	514	527	626	-13	-112
Santander BP	515	525	611	-10	-96
Credit Agricole	359	358	374	1	-15
ING Bank Śląski	317	330	337	-13	-20
Alior Bank	212	213	218	-1	-6
Getin Noble Bank*	180	180	209	0	-29
Bank Pocztowy	160	182	191	-22	-31
Santander CB	150	150	152	0	-2
mBank	143	144	141	-1	2
BOŚ*	53	53	57	0	-4
Idea Bank*	27	27	32	0	-5
Citi Handlowy*	21	21	23	0	-2
Plus Bank	1	1		0	1
Euro Bank	0	237	237	-237	-237
Raiffeisen Polbank	0	0	0	0	0
RAZEM	5103	5178	5465	-75	-362

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Z danych zebranych z banków o profilu uniwersalnym wynika, że większość instytucji w 2019 r. zamknęła od kilku do kilkudziesięciu placówek. Łącznie ubyło 362 oddziałów własnych. Kurczy się też sieć placówek partnerskich – w ciągu ostatniego roku banki zamknęły 115 tego typu punktów.

Jak podaje Bank Światowy, szczyt popularności oddziały banków w Polsce przeżywały w 2012 roku. Wówczas to na 100 tys. dorosłych mieszkańców przypadały prawie 34 placówki. Na koniec 2018 roku (nowszych danych dla Polski jeszcze nie ma) na 100 tys. mieszkańców przypadało już 29,7 placówek. Obserwując działania banków na innych europejskich rynkach można dojść do wniosku, że banki w Polsce nie powiedziały jeszcze ostatniego słowa – placówek jeszcze przez jakiś czas będzie ubywać.

Liczba placówek partnerskich

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Alior Bank	608	619	643	-11	-35
PKO BP	538	530	577	8	-39
Bank Millennium	228	0	0	228	228
Getin Noble Bank*	218	218	231	0	-13
Santander CB	183	183	170	0	13
Santander BP*	134	127	123	7	11
Bank Pekao	71	73	77	-2	-6
Credit Agricole	43	44	45	-1	-2
mBank*	41	41	41	0	0
BNP Paribas	20	27	48	-7	-28
Euro Bank	0	244	244	-244	-244
RAZEM	2084	2106	2199	-22	-115

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

15 ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI

Łącznie w 17 bankach **ubyło 5,7 tys. etatów**
w porównaniu do stanu na koniec 2018 r.

Cyfrowa rewolucja odciska piętno na poziomie zatrudnienia w bankowości. Niemal wszystkie ankietowane banki w ubiegłym roku zmniejszyły liczbę zatrudnionych. Wyjątkami są **ING Bank Śląski**, gdzie przybyło 25 etatów, **mBank** gdzie przybyło 233 etaty oraz **Bank Millennium**, który przejął **eurobank**. Tu liczba etatów zwiększyła się skokowo o 2,3 tys. Nie oznacza to jednak, że nie było zwolnień grupowych po fuzji. Bank ogłosił, że pracę straci do 260 osób.

Łącznie ankietowane banki zmniejszyły zatrudnienie o 5,7 tys. etatów. To jednak nie koniec zwolnień w bankowości, bo z początkiem tego roku kolejne instytucje ogłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych. **Bank Pekao** podał, że pozbędzie się do 1200 pracowników, **Getin Bank** – 250, a **Santander Consumer Bank** – 430 osób. Restrukturyzację szykuje też **Nest Bank** (nieobecny w tabeli), ale nie podał jeszcze skali zwolnień.

Liczba etatów

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	23 600	23 800	24 200	-200	-600
Bank Pekao	13 648	14 298	14 569	-650	-921
Santander BP	10 726	11 113	12 253	-387	-1 527
BNP Paribas	9 899	10 036	10 854	-137	-955
Bank Millennium	8 118	5 773	5 785	2 345	2 333
ING Bank Śląski	7 641	7 631	7 616	10	25
Alior Bank	7 624	7 654	7 727	-30	-103
mBank	6 072	6 020	5 839	52	233
Getin Noble Bank*	4 674	4 674	4 931	bd.	-257
Credit Agricole	4 603	4 617	4 701	-14	-98
Citi Handlowy*	3 140	3 140	3 347	bd.	-207
Santander CB	2 224	2 231	2 423	-7	-199
Bank Pocztowy	1 410	1 408	1 535	2	-125
Idea Bank	1 135	1 135	1 562	bd.	-427
BOŚ*	1 096	1 096	1 314	0	-218
Bank BPH	170	170	170	0	0
Euro Bank	0	2 665	2 665	-2 665	-2 665
RAZEM	105 780	107 461	111 491	-1 681	-5 711

* brak danych za IV kwartał 2019, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Banki zmniejszają zatrudnienie, bo zmieniają się przyzwyczajenia klientów. Coraz więcej osób korzysta z kanałów cyfrowych – bankowości internetowej (18 mln) i mobilnej (14 mln). Osoby, które wykonują większość operacji samodzielnie, nie potrzebują już wsparcia konsultantów w placówkach. Komisja Nadzoru Finansowego podaje, że obecnie już więcej osób pracuje w centralach banków niż w sieci. Nie bez wpływu na poziom zatrudnienia jest także konsolidacja sektora bankowego. Po każdej fuzji ogłaszane są zwolnienia grupowe i restrukturyzacja sieci placówek.

Liczba etatów w grupie kapitałowej

Bank	IV kw. 2019	III kw. 2019	IV kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	27 700	27 600	27 900	100	-200
Bank Pekao	15 384	16 237	16 714	-853	-1 330
Santander BP	13 642	14 048	15 347	-406	-1 705
BNP Paribas	10 219	10 439	11 265	-220	-1 046
Bank Millennium	8 464	8 564	6 132	-100	2 332
Alior Bank	8 143	8 159	8 228	-16	-85
ING Bank Śląski	8 072	8 053	8 033	19	39
mBank	6 771	6 704	6 524	67	247
RAZEM	98 395	99 804	100 143	-1 409	-1 748

Źródło: PRNews.pl

Jeśli chcesz być na bieżąco z danymi nt. sektora bankowego, zapisz się na darmowy newsletter na stronie www.prnews.pl/newsletter.

Kontakt

Wojciech Boczoń

E-mail: w.boczon@bankier.pl

Tel. 796 099 932

Twitter: @wboczon

BO