

prnews.pl Bankier.pl

2020

POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH
I KWARTAŁ 2020

SPIS TREŚCI

01.	WSTĘP	04
02.	AKTYWA BANKÓW	06
03.	LICZBA KLIENTÓW W BANKACH	08
04.	LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW	11
05.	LICZBA KONT OSOBISTYCH	14
06.	LICZBA KART DEBETOWYCH	16
07.	LICZBA KART KREDYTOWYCH	18
08.	LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM	20
09.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ	22
10.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ	26
11.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH	28
12.	LICZBA KLIENTÓW MOBILE ONLY	31
13.	LICZBA KART HCE	33
14.	RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH	35
15.	LICZBA PLACÓWEK	38
16.	LICZBA PLACÓWEK BEZGOTÓWKOWYCH	41
17.	ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI	43

Polska bankowość w liczbach na koniec I kwartału 2020 r.

Fakty z raportów PRNews.pl

16,6 mld zł

na kredyty hipoteczne przeznaczyły banki w I kw. 2020 r.
To o 3,1 mld zł więcej niż rok wcześniej.

33,6 mln

kont osobistych prowadziły banki na koniec I kw. 2020 r.
Najwięcej PKO BP (8 mln), Bank Pekao (4,2 mln) i mBank (3,9 mln).

14,3 mln

osób logowało się do banku z poziomu urządzenia mobilnego
w marcu 2020 r. Najwięcej użytkowników bankowości mobilnej miały
PKO BP (3,6 mln), mBank (2,3 mln) i ING (2,1 mln).

6,5 mln

klientów było mobile only w marcu 2020 r. 1,7 mln w PKO BP, 1 mln w ING
i 972 tys. w mBanku.

3,1 mln

kart HCE było zainstalowanych w smartfonach i zegarkach klientów. Nie
licząc Apple Pay. To o 1,4 mln więcej niż rok wcześniej.

6,2 tys.

placówek własnych miały banki na koniec I kw. 2020 r.

48,9 mln

klientów obsługiwały banki uniwersalne na koniec I kw. 2020 r. Najwięcej
PKO BP (10,9 mln), Bank Pekao (5,6 mln) i Santander Bank Polska (5,1 mln).

18,2 mln

klientów korzystało aktywnie z bankowości internetowej. Najwięcej
aktywnych klientów miały PKO BP (4 mln), ING (2,5 mln) i mBank (2,4 mln).

11,8 mln

klientów banków korzystało z aplikacji mobilnej.
Najwięcej w PKO BP (2,8 mln), mBanku (2 mln) i ING (1,7 mln).

6,1 mln

kart kredytowych obsługiwały banki na koniec marca 2020 r. Najwięcej PKO
BP (956 tys.), BNP Paribas (830 tys.) i Santander Bank Polska (801 tys.).

155 tys.

pracowników zatrudniały banki na koniec I kw. 2020 r.
To o 5,6 tys. mniej niż rok wcześniej.

01 WSTĘP



Wojciech Boczoń

Analitik Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRNews.pl

W pierwszym kwartale 2020 roku na rynku kredytów hipotecznych nie dało się jeszcze odczuć skutków pandemii. Sprzedaż była rekordowa – na poziomie 16,6 mld zł. Podobnie było w innych analizowanych przez nas segmentach rynku. Przybyło kont i kart płatniczych.

Tradycyjnie zwiększyła się liczba klientów korzystających ze zdalnych kanałów obsługi. Jaskółką niekorzystnych zmian był natomiast segment kart kredytowych, których ponownie ubyło. BIK podaje, że w pierwszych miesiącach tego roku sprzedaż zmniejszyła się nawet o 70 proc. Kolejny kwartał z rzędu ubyło placówek bankowych i miejsc pracy w bankach. Zatrudnienie w bankowości stopniało do poziomu z

2005 roku, czyli jeszcze sprzed boomu hipotecznego lat 2006-2008. Dziś więcej osób pracuje już w centralach niż w sieci sprzedaży.

Przed Państwem kolejna odsłona raportu „Polska bankowość w liczbach”. Tym razem analizujemy dane po I kwartale 2020 r. Zachęcam do lektury opracowania i dzielenia się uwagami.

Zapraszam do lektury

Wojciech Boczoń

02

AKTYWA BANKÓW



W zestawieniu publikujemy informacje na temat wysokości aktywów banków notowanych na GPW w ujęciu jednostkowym. Największym bankiem w Polsce pozostaje niezmiennie **PKO BP**, którego aktywa na koniec I kw. 2020 roku przekroczyły 333 mld zł. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao**, którego aktywa wynoszą ponad 209 mld zł, a na trzecim **Santander Bank Polska** – jego aktywa to 187 mld zł. Skurczyły się natomiast dwa banki z grupy **Getinu**. Sam **Getin Bank** w ujęciu kwartalnym zmniejszył sumę aktywów o 3,33 proc. Nieco większy spadek zanotował **Idea Bank**. Rok temu jego aktywa sięgały 21 mld zł, obecnie jest to 16,6 mld zł.

Wielkość aktywów banków działających w Polsce - I kw. 2020 r. (w tys. zł)

Lp.	Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO BP	333 378 000	317 125 000	298 403 000	5,13%	11,72%
2.	Bank Pekao	209 065 319	194 649 992	189 494 130	7,41%	10,33%
3.	Santander BP	186 977 423	181 471 487	185 555 589	3,03%	0,77%
4.	ING Bank Śląski	166 545 200	153 917 300	142 042 800	8,20%	17,25%
5.	mBank	164 499 701	149 228 273	142 564 251	10,23%	15,39%
6.	BNP Paribas	108 492 123	106 592 130	106 206 258	1,78%	2,15%
7.	Bank Millennium	100 811 595	96 824 788	81 083 784	4,12%	24,33%
8.	Alior Bank	76 122 565	76 334 513	74 474 860	-0,28%	2,21%
9.	Citi Handlowy	62 192 943	51 897 712	49 364 236	19,84%	25,99%
10.	Getin Bank	51 763 417	53 547 310	54 770 002	-3,33%	-5,49%
11.	BOŚ Bank	19 304 250	18 329 397	18 310 664	5,32%	5,43%
12.	Idea Bank	16 661 127	17 300 658	20 765 501	-3,70%	-19,77%

Źródło: jednostkowe sprawozdania finansowe banków detalicznych notowanych na GPW za I kw. 2020 r.

03 LICZBA KLIENTÓW W BANKACH



Liczba klientów ogółem

Bank	I kw. 2020	I kw. 2019	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 996 600	10 722 000	10 933 100	274 600	63 500
Bank Pekao	5 660 779	5 575 050	5 639 950	85 729	20 829
Santander BP	5 105 255	4 909 843	5 049 504	195 412	55 751
mBank	4 681 971	4 517 218	4 642 759	164 753	39 212
ING Bank Śląski	4 606 000	4 934 000	4 504 000	-328 000	102 000
Alior Bank i TMUB	4 402 406	4 207 484	4 376 000	194 922	26 406
BNP Paribas	3 906 000	3 728 000	3 887 000	178 000	19 000
Bank Millennium	3 900 633	2 631 158	3 805 648	1 269 475	94 985
Santander CB	2 110 103	2 085 530	2 195 218	24 573	-85 115
Credit Agricole	1 680 000	1 770 000	1 740 000	-90 000	-60 000
Bank Pocztowy	936 727	987 448	944 686	-50 721	-7 959
BOŚ	239 300	245 100	243 500	-5 800	-4 200
Euro Bank	0	1 368 631	0	-1 368 631	0
RAZEM	48 225 774	47 681 462	47 961 365	544 312	264 409

Źródło: PRNews.pl

Z kwartału na kwartał bankom przybywa klientów. Jak wynika z danych zebranych z banków o profilu komercyjnym, na koniec marca 2020 r. instytucje te obsługiwały łącznie 48 mln klientów, z czego 45 mln w segmencie detalicznym.

Tradycyjnie przypomnijmy, że liczby te są tak wysokie z dwóch względów. Po pierwsze – klientem dla banku są nie tylko osoby fizyczne, ale także instytucje, firmy, miasta, gminy czy szkoły. Po drugie – część klientów dubluje się pomiędzy bankami, a każdy banki liczy taką osobę czy firmę, jako własnego klienta.



Najwięcej klientów obsługuje PKO

Bank Polski – blisko 11 mln, z czego 10,5 mln w segmencie detalicznym.

Liczba klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 475 600	10 426 700	10 243 000	274 600	63 500
Bank Pekao	5 370 453	5 346 594	5 286 552	85 729	20 829
Santander BP	4 675 835	4 635 041	4 534 750	195 412	55 751
Alior Bank i TMUB	4 170 840	4 126 478	4 007 134	164 753	39 212
ING Bank Śląski	4 133 000	4 049 000	4 483 000	-328 000	102 000
mBank	4 069 748	4 032 556	3 914 732	194 922	26 406
Bank Millennium	3 799 163	3 734 113	2 565 092	178 000	19 000
BNP Paribas	3 616 000	3 601 000	3 447 000	1 269 475	94 985
Santander CB	2 054 555	2 140 541	2 035 831	24 573	-85 115
Credit Agricole	1 650 000	1 700 000	1 740 000	-90 000	-60 000
Bank Pocztowy	903 932	911 587	953 366	-50 721	-7 959
BOŚ	217 500	223 900	225 000	-5 800	-4 200
Euro Bank	0	0	1 368 631	-1 368 631	0
RAZEM	45 136 626	44 927 510	44 804 088	544 312	264 409

Źródło: PRNews.pl

Najwięcej klientów obsługuje **PKO Bank Polski** – blisko 11 mln, z czego 10,5 mln w segmencie detalicznym. Drugie miejsce zajmuje **Bank Pekao**, który ma 5,6 mln klientów ogółem, w tym 5,3 mln klientów indywidualnych. Ostatnie miejsce na podium zajmuje **Santander Bank Polska**, który na koniec I kwartału 2020 r. obsługiwał 5,1 mln klientów ogółem, z czego 4,6 mln w detalu.

04 LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW



Najliczniejsi wśród obcokrajowców są Ukraińcy,

k których jest już 427 tys.
To 78 tys. więcej niż rok wcześniej.

Liczba obcokrajowców wśród klientów banku

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP	233 043	222 080	184 228	10 963	48 815
PKO BP	226 500	213 000	178 700	13 500	47 800
BNP Paribas	178 913	178 913	152 681	bd.	26 232
Bank Pekao	175 118	169 700	158 519	5 418	16 599
Alior Bank	41 469	39 649	36 085	1 820	5 384
Bank Pocztowy	14 440	13 400	11 200	1 040	3 240
Credit Agricole	14 137	13 156	9 446	981	4 691
Santander CB	10 408	10 697	bd.	-289	bd.
RAZEM	894 028	860 595	730 859	33 433	163 169

* Brak danych za I kw. 2020 r., przyjęto ostatnie dostępne dane

Banki uniwersalne, które udostępniły nam dane, na koniec I kwartału 2020 r. obsługiwały łącznie 894 tys. klientów obcej narodowości. Spośród nich 427 tys. stanowili obywatele Ukrainy. Łącznie ankietowane banki obsługiwały na koniec marca 888 tys. kont osobistych obcokrajowców.

Nie jest to komplet informacji, bo nie wszystkie banki chcą się dzielić tymi danymi z mediami. Udostępnione nam dane dają jednak pogląd na sytuację obcokrajowców w bankach. Pokazują, że zagraniczni obywatele z kwartału na kwartał stanowią coraz liczniejszą grupę wśród klientów banków.

Liczba kont osobistych dla obcokrajowców

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP	228 752	210 141	179 221	18 611	49 531
PKO BP	219 100	205 600	172 000	13 500	47 100
Bank Pekao	175 118	169 700	158 519	5 418	16 599
BNP Paribas	155 159	155 159	133 583	bd.	21 576
Getin Noble Bank	55 900	bd.	28 800	bd.	27 100
Alior Bank	33 775	33 177	32 175	598	1 600
Bank Pocztowy	13 086	12 125	10 267	961	2 819
Credit Agricole	7 805	7 311	5 003	494	2 802
RAZEM	888 695	793 213	719 568	95 482	169 127

* Brak danych za I kw. 2020 r., przyjęto ostatnie dostępne dane

Liczba obywateli Ukrainy wśród klientów banków

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP	143 259	135 819	108 289	7 440	34 970
BNP Paribas BP	133 333	133 333	123 518	bd.	9 815
Bank Pekao	105 485	101 745	88 853	3 740	16 632
Alior Bank	18 237	16 911	14 268	1 326	3 969
Bank Pocztowy	11 479	10 680	8 822	799	2 657
Credit Agricole	8 759	8 154	5 563	605	3 196
Santander CB	7 054	7 197	bd.	-143	bd.
RAZEM	427 606	413 839	349 313	13 767	78 293

* Brak danych za I kw. 2020 r., przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl



05 LICZBA KONT OSOBISTYCH

Na koniec I kwartału 2020 roku

ankietowane banki o profilu uniwersalnym **przewodziły**

33,6 mln ROR-ów.

Tradycyjnie najwięcej kont osobistych prowadzi **PKO BP** – ponad 8 mln. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao**, który obsługuje 4,2 mln ROR-ów, a na kolejnym miejscu niemal ex aequo **mBank** i **Santander Bank Polska**, które mają po 3,8 mln kont osobistych. Największym przyrostem liczby ROR może się pochwalić z kolei **Bank Millennium**, który wchłonął konta **eurobanku**, oraz **PKO BP**, któremu rok do roku przybyło 555 tys. rachunków.

Prezentowane w poniższej tabeli rachunki to konta aktywne, ale nie wiadomo, ile z nich jest aktywnie używanych. Na pewno w niektórych bankach spory odsetek mogą stanowić konta drugiego wyboru, do których klienci rzadko zaglądną. Liczba rachunków jest tak wysoka, bo część kont dubluje się między bankami. Nie jest to też komplet informacji, bo nie wszystkie banki podały nam informacje o liczbie obsługiwanych rachunków. Nie ma tu na przykład **Idea Banku** czy **Nest Banku**.

Liczba ROR (klienci indywidualni - jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

Bank	I kw. 2020 r.	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	8 075 000	8 011 800	7 520 000	63 200	555 000
Bank Pekao	4 241 114	4 208 713	4 112 087	32 401	129 027
mBank	3 894 320	3 833 640	3 667 770	60 680	226 550
Santander BP	3 847 686	3 787 650	3 664 967	60 036	182 719
Bank Millennium	3 311 530	3 270 934	2 343 246	40 596	968 284
ING Bank Śląski	3 204 000	3 126 000	3 246 000	78 000	-42 000
Alior Bank	1 922 613	1 915 733	1 785 008	6 880	137 605
BNP Paribas	1 656 530	1 636 866	1 581 388	19 664	75 142
Getin Noble Bank	1 113 600	1 081 300	1 038 500	32 300	75 100
Credit Agricole	1 051 870	1 071 873	1 007 438	-20 003	44 432
Bank Pocztowy	642 667	649 388	690 324	-6 721	-47 657
TMUB	413 352	414 100	418 785	-748	-5 433
BOŚ	236 700	241 800	248 000	-5 100	-11 300
Euro Bank	0	0	1 368 631	0	-1 368 631
RAZEM	33 610 982	33 249 797	32 692 144	361 185	918 838

06

LICZBA KART DEBETOWYCH



Banki uniwersalne obsługują już ponad 28,5 mln kart debetowych.

Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	7 393 600	7 315 600	7 217 000	78 000	176 600
Santander BP	3 884 912	3 850 901	3 793 447	34 011	91 465
Bank Pekao	3 563 349	3 520 149	3 406 452	43 200	156 897
ING Bank Śląski	3 092 000	3 037 000	3 026 000	55 000	66 000
mBank	2 938 715	2 892 746	2 752 009	45 969	186 706
Bank Millennium	2 909 560	2 768 457	2 179 946	141 103	729 614
BNP Paribas	1 326 732	1 304 717	810 349	22 015	516 383
Alior Bank	1 064 154	1 057 547	1 066 888	6 607	-2 734
Credit Agricole	828 146	800 303	727 383	27 843	100 763
Getin Noble Bank	804 100	804 100	690 200	0	113 900
Bank Pocztowy	307 684	301 653	304 566	6 031	3 118
Citi Handlowy*	230 733	230 733	245 032	0	-14 299
TMUB	128 332	131 534	144 442	-3 202	-16 110
BOŚ	90 800	86 200	90 800	4 600	0
Euro Bank	0	0	334 246	0	-334 246
RAZEM	28 562 817	28 101 640	26 788 760	461 177	1 774 057

* brak danych za I kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Narodowy Bank Polski podaje, że na koniec ubiegłego roku Polacy mieli w swoich portfelach ponad 34 mln kart debetowych. Z naszego zestawienia, obejmującego banki uniwersalne wynika, że instytucje te obsługują 28,5 mln kart dla klientów indywidualnych.

Pozostałe plastiki to karty biznesowe oraz karty debetowe wydane w sektorze bankowości spółdzielczej. W naszym zestawieniu nie ma też kilku mniejszych banków, które nie udostępniły nam danych, np. **Nest Banku**, **Toyota Banku** czy **Idea Banku**.

Największym wydawcą kart debetowych pozostaje **PKO BP**. Ma ich 7,3 mln, o 176 tys. więcej niż w marcu 2019 r. Na drugim miejscu jest **Santander Bank Polska** (3,8 mln kart), a na trzecim **Bank Pekao** (3,5 mln). Największym wzrostem liczby kart w porównaniu do danych sprzed roku mogą się natomiast pochwalić **Bank Millennium** i **BNP Paribas**. Obie instytucje przejęły mniejszych graczy i wchłonęły ich portfele kart debetowych.

07

LICZBA KART KREDYTOWYCH

Rynek kart kredytowych ustabilizował się na poziomie 6 mln sztuk.

Rynek kart kredytowych stoi w miejscu. Z danych zebranych z banków o profilu uniwersalnym wynika, że na koniec I kw. 2020 r. w naszych portfelach było nieco ponad 6,1 mln kart kredytowych. To więcej o 81 tys. niż rok wcześniej, ale mniej o 64 tys. niż na koniec grudnia 2019 r.

Liczba wydanych kart od wielu kwartałów oscyluje w granicach 5,8-6,1 mln sztuk. Po chwilowych wzrostach zaraz następują spadki. I nie inaczej jest tym razem. W porównaniu do danych z grudnia 2019 r. nastąpił spadek liczby wydanych kart o 64 tys. Jeśli jednak spojrzymy na dane sprzed roku, mamy wzrost o 81 tys. plastików. Liczba kart krąży wokół 6 mln i nic nie wskazuje na to, by sytuacja miała ulec zmianie.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	956 400	954 000	916 000	2 400	40 400
BNP Paribas	829 784	832 918	669 159	-3 134	160 625
Santander BP	801 149	804 993	862 079	-3 844	-60 930
Bank Pekao	651 278	654 727	657 462	-3 449	-6 184
Citi Handlowy	644 221	651 821	673 140	-7 600	-28 919
Credit Agricole	583 585	603 533	620 128	-19 948	-36 543
Bank Millennium	464 011	462 899	371 057	1 112	92 954
Santander CB	441 575	464 820	468 796	-23 245	-27 221
mBank	335 943	335 173	326 116	770	9 827
ING Bank Śląski	227 000	233 000	219 000	-6 000	8 000
Alior Bank	148 866	150 824	156 183	-1 958	-7 317
Getin Noble Bank	43 000	42 000	36 700	1 000	6 300
TMUB	20 768	21 186	20 475	-418	293
Bank Poczty	7 134	7 264	7 574	-130	-440
Euro Bank	0	0	69 172	0	-69 172
RAZEM	6 154 714	6 219 158	6 073 041	-64 444	81 673

Źródło: PRNews.pl

Największym wydawcą pozostaje **PKO BP**, który ma w swoim portfelu 956 tys. kart – o 40 tys. więcej niż rok wcześniej. Na drugie miejsce awansował **BNP Paribas** z liczbą 830 tys. plastików, a na trzecie spadł **Santander Bank Polska**, który ma ich 801 tys. Spadek liczby kart odnotowały także silne dotychczas w tym segmencie **Citi Handlowy** i **Credit Agricole**. Zajmują odpowiednio 5 i 6 miejsce w zestawieniu.

NBP podaje, że na koniec IV kw. 2019 na ryku było niecałe 5,8 mln kart kredytowych (nowszych danych jeszcze nie ma). Różnica między danymi publikowanymi przez NBP, a tymi które podają nam banki wynika z przyjętej metodologii. NBP podaje liczbę kart wydanych i aktywnych, my z kolei prosimy banki o podanie nam wszystkich kart aktywnych w systemach, ale niekoniecznie aktywowanych przez klientów. Są tu więc też karty, które zostały wysłane klientom, ale nie zostały jeszcze aktywowane.

08

LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM



W pierwszym kwartale 2020 r. ubyło firmowych kart kredytowych.

Firmowe karty kredytowe to nisza. Jest ich na rynku nieco ponad 118 tys. sztuk – wynika z danych, które podały nam banki. Największym wydawcą jest **ING Bank Śląski**, który obsługuje 36 tys. firmowych kart kredytowych. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao**, który ma ich 33,4 tys., a na kolejnym **PKO BP** z liczbą 23 tys. kart kredytowych dla firm.

W firmie karta kredytowa może być alternatywą dla linii kredytowej w rachunku. To także przydatny instrument w sytuacji, gdy kontrahent spóźnia się z regulowaniem należności za faktury – wówczas można korzystać przez kilkadziesiąt dni z okresu bezodsetkowego w karcie.

Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019I	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	36 000	36 000	34 000	0	2 000
Bank Pekao	33 420	34 547	36 951	-1 127	-3 531
PKO BP	23 400	24 400	23 900	-1 000	-500
mBank	20 364	20 257	18 911	107	1 453
Alior Bank	2 870	3 045	3 416	-175	-546
Bank Millennium	1 741	1 773	1 878	-32	-137
BNP Paribas	279	248	358	31	-79
RAZEM	118 074	120 270	119 414	-2 196	-1 340

Źródło: PRNews.pl

09

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ



Z bankowości internetowej korzysta aktywnie ponad 18 mln klientów banków.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	9 051 600	8 938 700	10 935 000	112 900	-1 883 400
mBank	4 069 748	4 032 556	3 914 732	37 192	155 016
Bank Pekao	3 703 241	3 633 946	3 330 006	69 295	373 235
ING Bank Śląski	3 678 000	3 744 000	3 894 000	-66 000	-216 000
Santander BP	3 628 706	3 584 173	3 423 469	44 533	205 237
Alior Bank	3 131 474	3 001 210	2 589 310	130 264	542 164
Bank Millennium	3 128 553	3 048 511	2 413 030	80 042	715 523
BNP Paribas	2 599 274	2 512 687	1 380 548	86 587	1 218 726
Santander CB	2 305 344	bd.	bd.	bd.	bd.
Credit Agricole	980 729	983 397	899 782	-2 668	80 947
Bank Pocztowy	507 033	520 602	529 349	-13 569	-22 316
TMUB	493 044	493 888	498 521	-844	-5 477
BOŚ	123 100	124 100	124 800	-1 000	-1 700
RAZEM	37 399 846	34 617 770	33 932 547	2 782 076	3 467 299

Źródło: PRNews.pl

Liczba aktywnych klientów bankowości internetowej
(korzystających z dostępu online nie tylko do ROR, ale także do kart kredytowych, lokat etc.)
- minimum 1 logowanie w miesiącu.

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	2 702 000	2 608 000	2 448 000	94 000	254 000
mBank	2 507 375	2 451 778	2 345 012	55 597	162 363
Bank Pekao	2 474 028	2 380 463	bd.	93 565	bd.
Bank Millennium	1 926 430	1 838 363	1 471 409	88 067	455 021
Santander BP	1 725 196	1 693 808	1 767 012	31 388	-41 816
Alior Bank	870 614	866 772	878 510	3 842	-7 896
BNP Paribas	761 359	754 806	584 091	6 553	177 268
Credit Agricole	427 765	434 098	425 479	-6 333	2 286
Bank Pocztowy	172 242	170 320	180 793	1 922	-8 551
BOŚ	123 100	124 100	124 800	-1 000	-1 700
TMUB	110 339	112 363	126 876	-2 024	-16 537
Santander CB	73 942	bd.	bd.	bd.	bd.
RAZEM	13 874 390	13 434 871	10 351 982	439 519	3 522 408

Z danych zebranych po I kwartale 2020 r. wynika, że w bankach uniwersalnych umowę umożliwiającą korzystanie z kanałów elektronicznych ma podpisaną łącznie aż 37 mln klientów. Liczba ta jest tak wysoka, bo wielu klientów ma umowy z kilkoma bankami. W instytucjach, które udostępniły nam informacje, z bankowości internetowej do obsługi konta korzysta już 15,5 mln klientów.

Nie jest to pełna informacja, bo nie wszystkie banki podały nam dane o liczbie aktywnych użytkowników (m.in. brakuje **Millennium**, **Getinu** czy **Nest Banku**). Możemy się tu jednak posłużyć raportem **Netb@nk** opracowanym przez Związek Banków Polskich. Z analizy wynika, że na koniec ubiegłego roku z bankowości internetowej aktywnie korzystało 18,2 mln Polaków.

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej.

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	4 019 500	3 909 800	3 902 000	109 700	117 500
ING Bank Śląski	2 511 000	2 440 000	2 300 000	71 000	211 000
mBank	2 507 375	2 451 778	2 345 012	55 597	162 363
Bank Pekao	2 474 028	2 380 463	2 087 716	93 565	386 312
Santander BP	1 725 196	1 693 808	1 767 012	31 388	-41 816
Alior Bank	870 614	645 166	700 797	225 448	169 817
BNP Paribas	761 359	754 806	584 091	6 553	177 268
Credit Agricole	427 765	434 098	425 479	-6 333	2 286
Bank Pocztowy	172 242	170 320	180 793	1 922	-8 551
BOŚ	123 100	124 100	124 800	-1 000	-1 700
TMUB	110 339	112 363	126 876	-2 024	-16 537
RAZEM	15 702 518	15 116 702	14 544 576	585 816	1 157 942

Źródło: PRNews.pl



10

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ



10

liczba użytkowników bankowości mobilnej

Na koniec I kwartału 2020 roku z bankowości mobilnej korzystało już ponad 14,3 mln klientów banków.

Dane do raportu podało nam 10 banków. Łącznie na koniec pierwszego kwartału 2020 roku miały 14,3 mln użytkowników bankowości mobilnej. To osoby, które przynajmniej raz w miesiącu logują się do swojego rachunku z poziomu urządzenia mobilnego. Jest to wzrost o 664 tys. w porównaniu do wcześniejszego kwartału i o 2,8 mln w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego.

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	3 586 246	3 421 767	2 910 247	164 479	675 999
mBank	2 316 894	2 258 230	2 009 455	58 664	307 439
ING Bank Śląski	2 164 000	2 082 000	1 835 000	82 000	329 000
Bank Pekao	1 736 319	1 678 597	1 322 606	57 722	413 713
Santander BP	1 715 676	1 659 597	1 514 563	56 079	201 113
Bank Millennium	1 490 357	1 410 855	1 059 000	79 502	431 357
BNP Paribas	521 000	425 955	211 000	95 045	310 000
Alior Bank	502 441	451 616	301 938	50 825	200 503
Credit Agricole	237 022	217 879	139 376	19 143	97 646
TMUB	83 701	82 500	76 768	1 201	6 933
Euro Bank	0	0	132 818	0	-132 818
RAZEM	14 353 656	13 688 996	11 512 771	664 660	2 840 885

Źródło: PRNews.pl

W rzeczywistości użytkowników bankowości mobilnej jest jeszcze więcej, bo nie wszystkie banki podały nam dane na ten temat. Nieobecny w zestawieniu jest m.in. **Citi Handlowy**, który od pewnego czasu przestał nam przysyłać dane do raportów. Ostatnie dostępne dane z **Citi** są z II kwartału 2019 r.

Wówczas bank miał około 150 tys. użytkowników bankowości mobilnej. Danych nie podały też mniejsze banki takie jak **Nest Bank** czy **Idea Bank**. Nie mamy też informacji o użytkownikach bankowości mobilnej w sektorze spółdzielczym.

Tabela obejmuje użytkowników, którzy korzystają nie tylko z aplikacji, ale także z serwisów lite czy RWD. Niektóre banki doliczają tu też użytkowników, którzy logują się z urządzeń mobilnych do standardowych systemów transakcyjnych. Klientów, którzy korzystają z aplikacji mobilnych jest 11,8 mln.

11

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

Zdecydowana większość użytkowników bankowości mobilnej do obsługi swoich finansów wykorzystuje aplikacje natywne. Jak wynika z danych zebranych z banków po I kw. 2020 r., z aplikacji mobilnych korzystało już 11,8 mln klientów banków.

Zapewne liczba ta jest w rzeczywistości jeszcze wyższa, bo nie wszystkie instytucje udostępniły nam dane na ten temat. Brakuje tu m.in. **Citi Handlowego**, który od pewnego czasu nie przysyła nam danych. Z ostatnich dostępnych informacji wynika, że w II kw. 2019 r. miał około 70 tys. użytkowników aplikacji. Brakuje tu też kilku mniejszych banków, m.in. **Nest Banku** czy **Idea Banku**, które także mają aplikacje mobilne. Można więc założyć, że liczba użytkowników aplikacji mobilnych przekroczyła 12 mln.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy.
Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 801 459	2 560 497	2 012 570	240 962	788 889
mBank	2 005 301	1 894 721	1 571 093	110 580	434 208
ING Bank Śląski	1 700 000	1 599 000	1 288 000	101 000	412 000
Pekao	1 462 693	1 384 812	797 718	77 881	664 975
Santander BP	1 373 679	1 290 836	1 048 828	82 843	324 851
Bank Millennium	1 269 187	1 179 004	817 000	90 183	452 187
BNP Paribas	492 600	425 955	181 600	66 645	311 000
Alior Bank	419 990	373 619	238 079	46 371	181 911
Credit Agricole	237 022	217 879	139 376	19 143	97 646
TMUB	83 701	82 500	76 768	1 201	6 933
Euro Bank	0	0	100 892	0	-100 892
Raiffeisen Polbank	0	0	86 000	0	-86 000
RAZEM	11 845 632	11 008 823	8 357 924	836 809	3 487 708

Źródło: PRNews.pl

Liczba założonych lokat

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	145 819	134 509	102 554	11 310	43 265
Bank Millennium	117 871	102 549	84 149	15 322	33 722
Santander BP	56 351	36 657	26 976	19 694	29 375
Bank Pekao	53 005	45 296	27 750	7 709	25 255
Alior Bank	22 925	20 414	12 921	2 511	10 004
Credit Agricole	11 343	11 157	7 513	186	3 830
TMUB	3 105	2 867	3 135	238	-30
Euro Bank	0	0	5 528	0	-5 528
RAZEM	410 419	353 449	270 526	56 970	139 893

Źródło: PRNews.pl

Najwięcej użytkowników aplikacji mobilnej ma **PKO Bank Polski**. Na koniec marca 2020 r. z IKO korzystało 2,8 mln klientów tego banku. Na drugim miejscu w zestawieniu znalazł się **mBank**, z którego apki korzysta 2 mln klientów. Trzecie miejsce zajął **ING Bank Śląski**. Z Moje ING mobile korzysta 1,7 mln osób. Łącznie ankietowane banki mają 11,8 mln użytkowników aplikacji – o 3,4 mln więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Liczba przelewów wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

Bank	I kw. 2020
Bank Pekao	32 221 764
ING Bank Śląski	27 389 000
PKO BP	25 962 537
Santander BP	24 632 703
Bank Millennium	20 286 059
Alior Bank	5 506 947
BNP Paribas	5 272 500
Credit Agricole	2 459 667
TMUB	747 837
RAZEM	144 479 014

12 LICZBA KLIENTÓW
MOBILE ONLY

Banki mają blisko 6,5 mln klientów mobile only.

Klientem mobile only jest osoba, która do banku loguje się wyłącznie z urządzenia mobilnego i nie korzysta w tym czasie z bankowości internetowej. Jak wynika z danych zebranych z 10 instytucji o profilu uniwersalnym, na koniec marca 2020 r. banki miały ponad 6,4 mln klientów mobile only. W porównaniu do danych z grudnia 2019 r. jest to spadek o 68 tys. osób.

W dużej mierze za spadek odpowiadają klienci **mBanku**. W ciągu kwartału instytucji tej ubyło 244 tys. klientów mobile only. Dlaczego? Przedstawiciele **mBanku** uważają, że jest to efekt pandemii koronawirusa. Klienci uziemieni w domach częściej logowali się w tym czasie do bankowości internetowej i z tego względu przestali być klientami mobile only.

Liczba klientów "mobile only". Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 709 037	1 658 146	1 191 325	50 891	517 712
ING Bank Śląski	1 073 000	1 082 000	789 000	-9 000	284 000
mBank	972 840	1 217 462	548 869	-244 622	423 971
Bank Millennium	903 839	896 086	596 000	7 753	307 839
Santander BP	719 819	742 625	530 006	-22 806	189 813
Pekao	490 654	371 289	266 028	119 365	224 626
BNP Paribas	274 000	287 705		-13 705	274 000
Alior Bank	192 575	165 324	80 973	27 251	111 602
Credit Agricole	102 431	87 107	45 123	15 324	57 308
TMUB	25 987	25 140	20 453	847	5 534
Euro Bank	0	0	38 804	0	-38 804
RAZEM	6 464 182	6 532 884	4 106 581	-68 702	2 357 601

Źródło: PRNews.pl

Najwięcej klientów mobile only ma **PKO Bank Polski** – 1,7 mln. Na drugim miejscu jest **ING Bank Śląski**, który ma nieco ponad milion klientów bankujących wyłącznie mobilnie. Na trzecie miejsce z drugiego spadł **mBank**. Na koniec I kw. 2020 r. miał 972 tys. klientów mobile only.

13

LICZBA KART HCE

Na koniec marca 2020 roku mieliśmy już co najmniej 3,1 mln wirtualnych kart

podpiętych do cyfrowych portfeli w smartfonach.

Dane te obejmują **Google Pay**, **Fitibit Pay**, **Garmin Pay** i własne HCE udostępniane przez banki. Wielkim nieobecnym jest system **Apple Pay**, na temat którego banki nie chcą podawać informacji. Wyjątek stanowią **Santander Bank Polska** i **Grupa SGB**, które uwzględniły AP zbiorczo w podanych nam statystykach. W rzeczywistości kart dodanych do smartfonów jest więc na pewno znacznie więcej.

W zestawieniu brakuje kilku banków, które nie chciały podzielić się danymi. To m.in. **BNP Paribas**, **Nest Bank** czy **Getin Bank**. Nie ma też **Banku Pekao**, który podaje informacje według innej metodologii. Bank uwzględnia bowiem klientów, którzy posiadają telefon z możliwością dokonywania płatności HCE. Takich klientów bank ma 1,4 mln. Nie wiadomo jednak, ilu spośród nich korzysta aktywnie z płatności HCE.

Liczba aktywnych kart HCE

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP (+Apple Pay)	951 484	834 103	504 000	117 381	447 484
mBank	559 867	356 895	234 156	202 972	325 711
ING Bank Śląski	505 000	437 000	233 000	68 000	272 000
PKO BP	465 549	410 374	273 230	55 175	192 319
Bank Millennium*	282 227	282 227	197 914	0	84 313
Alior Bank	216 343	233 016	191 731	-16 673	24 612
Credit Agricole	51 853	40 309	7 156	11 544	44 697
T-Mobile UB	51 215	66 584	67 216	-15 369	-16 001
Citi Handlowy	35 381	bd.	16 709	bd.	18 672
Grupa SGB (+ Apple Pay)	24 480	23 474	bd.	1 006	bd.
Twisto	10 124	0	0	10 124	10 124
Euro Bank	0	0	21 191	0	-21 191
RAZEM	3 153 523	2 683 982	1 746 303	469 541	1 407 220

* Ostatnie dostępne dane są z III kw. 2019 r.

Źródło: PRNews.pl

Po raz pierwszy w zestawieniu zadebiutowało natomiast **Twisto**, które na koniec marca miało ponad 10 tys. kart podpiętych do **Google Pay**. Danych nie podał natomiast **Revolut**, który także oferuje **Apple Pay** i **Google Pay**.

14 RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

nie dało się jeszcze odczuć skutków pandemii.

Jak wynika z danych AMRON-SARFiN, banki udzieliły w tym okresie kredytów mieszkaniowych na łączną sumę 16,6 mld zł. To o 22 proc. więcej niż rok wcześniej. Tradycyjnie zapytaliśmy banki o poziom sprzedaży hipotek w analizowanym okresie. Jak wynika z danych udostępnionych nam przez 8 banków, w I kw. 2020 r. udzielono finansowania na łączną kwotę 15,3 mld zł. Najwięcej na ten cel przeznaczył **ING Bank Śląski** – 3,56 mld zł. Niewiele mniej bank **PKO BP** – 3,5 mld zł. Na trzecim miejscu znalazł się **Bank Pekao** – 2,1 mld zł.

Jak wynika z raportu AMRON-SARFiN obejmującego cały rynek, w I kwartale banki udzieliły 56 453 nowych umów o kredyty mieszkaniowe na łączną kwotę 16,623 mld zł. Dla porównania z analogicznym okresem ubiegłego roku nastąpił wzrost zarówno liczby umów (o 11,57 proc.), jak i kwoty finansowania (22,26 proc.). Na koniec marca 2020 r. w trakcie spłaty pozostawało 2 431 011 kredytów mieszkaniowych. Całkowity stan zadłużenia polskich gospodarstw domowych z tytułu kredytów mieszkaniowych wyniósł natomiast 459,501 mld zł.

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	3 567 000 000	3 212 000 000	2 103 000 000	355 000 000	1 464 000 000
PKO Bank Polski	3 500 000 000	3 500 000 000	3 500 000 000	0	0
Bank Pekao	2 129 014 000	2 291 062 000	2 293 334 000	-162 048 000	-164 320 000
mBank	1 872 000 000	1 742 000 000	1 223 000 000	130 000 000	649 000 000
Santander BP	1 458 000 000	1 369 000 000	1 500 000 000	89 000 000	-42 000 000
BNP Paribas	1 417 304 000	1 327 000 000	879 176 975	90 304 000	538 127 025
Bank Millennium	1 343 000 000	1 161 000 000	856 000 000	182 000 000	487 000 000
Bank Pocztowy	39 788 737	62 303 438	131 989 029	-22 514 701	-92 200 292
Euro Bank	0	0	88 800 000	0	-88 800 000
RAZEM	15 326 106 737	14 664 365 438	12 575 300 004	661 741 299	2 750 806 733

Źródło: PRNews.pl

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	7 930	8 831	9 407	-901	-1 477
Bank Millennium	5 464	4 287	3 419	1 177	2 045
Santander BP	5 353	5 318	5 825	35	-472
mBank	4 727	4 526	3 475	201	1 252
BNP Paribas	4 328	4 159	2 883	169	1 445
Bank Pocztowy	177	276	542	-99	-365
RAZEM	27 979	27 397	25 551	582	2 428

Źródło: PRNews.pl

Z raportu AMRON dowiadujemy się też, że przeciętna wartość kredytu mieszkaniowego udzielonego w I kwartale 2020 roku osiągnęła poziom 293 833 zł.

Jest to wzrost o 10 683 zł (3,77 proc.) w porównaniu z IV kwartałem 2019 roku. W kwietniu przeciętna wartość przekroczyła już jednak poziom 300 tys. złotych.

Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu (zł)

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	117 300 000 000	114 300 000 000	109 800 000 000	3 000 000 000	7 500 000 000
Bank Pekao	58 458 112 000	57 581 740 000	53 546 645 000	876 372 000	4 911 467 000
Santander BP	50 590 000 000	49 400 000 000	48 500 000 000	1 190 000 000	2 090 000 000
ING Bank Śląski	43 214 000 000	40 807 000 000	34 590 000 000	2 407 000 000	8 624 000 000
Bank Millennium	38 362 000 000	36 385 000 000	28 516 000 000	1 977 000 000	9 846 000 000
mBank	30 046 000 000	27 471 000 000	24 787 600 000	2 575 000 000	5 258 400 000
BNP Paribas	20 085 000 000	18 767 000 000	16 389 842 147	1 318 000 000	3 695 157 853
Santander Consumer Bank	3 424 466 851	bd.	bd.	bd.	bd.
Bank Pocztowy	2 576 618 644	2 603 679 420	2 522 819 385	-27 060 776	53 799 259
RAZEM	364 056 197 495	347 315 419 420	318 652 906 532	16 740 778 075	45 403 290 963

Źródło: PRNews.pl

15

LICZBA PLACÓWEK

15

liczba placówek

Z kwartału na kwartał kurczy się sieć placówek bankowych. Z danych zebranych z banków uniwersalnych wynika, że w pierwszym kwartale ubył 81 punktów punkty, a w ciągu ostatniego roku 291 placówek własnych.

Postępująca cyfryzacja usług bankowych nie pozostaje bez wpływu na tradycyjną bankowość. Klienci korzystający z bankowości internetowej i mobilnej rzadziej zaglądają do placówek, bo większość operacji wykonują samodzielnie. Z tego względu banki zamykają te placówki, do których klienci zaglądają najrzadziej.

Drugim czynnikiem mającym wpływ na zmniejszenie liczby placówek jest konsolidacja sektora bankowego. Po każdej fuzji zamykane są dublujące się oddziały.

W ciągu ostatniego roku ubył **ponad 400 oddziałów własnych.**

Liczba placówek własnych

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 101	1 115	1 145	-14	-44
Bank Pekao	729	734	739	-5	-10
Bank Millennium	600	602	368	-2	232
Santander BP	501	515	571	-14	-70
BNP Paribas	492	514	550	-22	-58
Credit Agricole	353	359	369	-6	-16
ING Bank Śląski	315	317	334	-2	-19
Alior Bank	207	212	215	-5	-8
Getin Noble Bank	175	175	188	0	-13
Bank Pocztowy	160	160	190	0	-30
mBank*	143	143	142	bd.	1
Santander CB	139	150	152	-11	-13
BOŚ	53	53	57	0	-4
Idea Bank	26	26	31	0	-5
Citi Handlowy*	21	21	23	bd.	-2
Plus Bank	1	1	1	0	0
Euro Bank	0	0	232	0	-232
RAZEM	5 016	5 097	5 307	-81	-291

* Brak danych za I kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Jak wynika z danych zebranych po I kwartale 2020 r., w okresie od stycznia do marca banki zlikwidowały 81 oddziałów własnych. Jeżeli porównamy te dane ze stanem z marca 2019 r., to spadek będzie większy – 291 placówek. Najwięcej oddziałów ubyło **Santanderowi** – 70. Na drugim miejscu znalazł się **PKO Bank Polski**, któremu ubyło 44 placówki, a na trzecim **BNP Paribas** – 41 placówek. Największym wzrostem może się natomiast pochwalić **Bank Millennium**, którego sieć po przejęciu oddziałów **eurobanku** urosła o 232 punkty.

Liczba placówek partnerskich

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pocztowy	4 600	4 600	4 600	0	0
Alior Bank	584	608	640	-24	-56
PKO Bank Polski	531	538	557	-7	-26
Getin Noble Bank	200	200	222	0	-22
Santander CB	195	183	173	12	22
Santander BP	132	127	124	5	8
Bank Pekao	68	71	77	-3	-9
Credit Agricole	44	43	45	1	-1
BNP Paribas	17	20	35	-3	-18
RAZEM	6 371	6 390	6 473	-19	-102

Źródło: PRNews.pl

16

LICZBA PLACÓWEK BEZGOTÓWKOWYCH



Kolejne banki inwestują w placówki bez obsługi gotówkowej. Jak wynika z danych zebranych po I kwartale 2020 r., na rynku działa już 337 placówek cash free. Największą siecią dysponuje **ING Bank Śląski**.

W dobie rosnącej popularności bankowości elektronicznej, tradycyjna bankowość spychana jest na drugi plan. Coraz więcej osób obsługuje swoje finanse samodzielnie i nie potrzebuje już kontaktu z pracownikiem, by zlecić przelew czy wypłacić gotówkę. Z tego względu concept placówek bezgotówkowych podchwytywać kolejne banki. W takiej placówce konsultanci służą pomocą przy załatwianiu bardziej skomplikowanych operacji i nie zajmują się już obsługą transakcyjną. Do wpłat czy wypłat gotówki służą umieszczone przy placówce bankomaty.

Jak wynika z danych zebranych po I kwartale 2020 r., banki komercyjne mają już 337 placówek bezgotówkowe. Największą siecią dysponuje **ING Bank Śląski**, który ma aż 146 takich punktów. Drugą co do wielkości siecią może się pochwalić **BNP Paribas**, a trzecią **Bank Millennium**.

Liczba placówek
bezugotówkowych (cash free)

Bank	I kw. 2020
ING Bank Śląski	146
BNP Paribas	44
Bank Millennium	42
mBank	27
Santander BP	20
Getin Noble Bank	16
Alior Bank	15
Idea Bank	14
Bank Pekao	6
PKO BP	6
Credit Agricole	1
RAZEM	337

* dane z lutego 2020

17 ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI

W pierwszym kwartale 2020 roku banki nadal redukowały zatrudnienie. Z danych zebranych z instytucji o profilu uniwersalnym wynika, że w okresie tym ubywało 408 etatów. W skali roku – 4,6 tys.

W pierwszym okresie pandemii w bankach nadal ubywało pracowników. Jak wynika z danych po I kw. 2020 roku, w 15 ankietowanych bankach w ubywało 408 etatów. Jeżeli porównamy dane sprzed roku, czyli z I kw. 2019 r., to spadek był znacznie większy – ubywało 4,6 tys. miejsc pracy. Największy spadek obserwujemy w **Santanderze**, który w ciągu roku zmniejszył zatrudnienie o ponad tysiąc etatów.

Liczba etatów

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	23 600	23 600	24 200	0	-600
Bank Pekao	13 843	13 648	14 591	195	-748
Santander BP	10 630	10 726	11 695	-96	-1 065
BNP Paribas	9 906	9 899	10 534	7	-628
Bank Millennium	8 075	8 118	5 838	-43	2 237
ING Bank Śląski	7 705	7 641	7 644	64	61
Alior Bank	7 557	7 624	7 760	-67	-203
mBank	6 095	6 072	5 919	23	176
Credit Agricole	4 544	4 603	4 683	-59	-139
Getin Noble Bank	4 251	4 494	4 891	-243	-640
Citi Handlowy	3 022	3 022	3 178	0	-156
Santander CB	2 052	2 224	2 253	-172	-201
Bank Pocztowy*	1 410	1 410	1 476	0	-66
BOŚ	1 079	1 096	1 162	-17	-83
Euro Bank	0	0	2 594	0	-2 594
RAZEM	103 769	104 177	108 418	-408	-4 649

* brak danych za I kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne

Źródło: PRNews.pl

Pozostałe duże banki też cięły zatrudnienie. W **PKO BP** ubyło 600 etatów, w **Pekao** – 748, a w BNP Paribas – 628 etatów. Zwolnienia grupowe prowadził też **Getin Noble Bank**, który na przestrzeni roku zmniejszył zatrudnienie o 640 etatów.

Zmiany w strukturze zatrudnienia to efekt postępujących procesów cyfryzacji usług bankowych. Z bankowości internetowej i mobilnej korzysta coraz więcej osób, więc banki tną zatrudnienie m.in. na stanowiskach kasjerskich. Na tę chwilę nie wiadomo jeszcze w jakim stopniu pandemia koronawirusa wpłynie na poziom zatrudnienia w bankowości. Informację tę poznamy dopiero po wynikach za II kwartał 2020 roku.

KNF podaje, że na koniec lutego 2020 r. (najnowsze dostępne dane) w sektorze bankowym pracowało 156 038 osób. To o 5,6 tys. mniej niż w lutym 2019 roku.

Liczba etatów w grupie kapitałowej

Bank	I kw. 2020	IV kw. 2019	I kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	27 800	27 700	27 900	100	-100
Bank Millennium	8 412	8 464	6 183	-52	2 229
Bank Pekao	15 611	15 384	16 815	227	-1 204
Santander BP	13 383	13 642	14 642	-259	-1 259
ING Bank Śląski	8 135	8 072	8 063	63	72
BNP Paribas	9 607	10 219	10 921	-612	-1 314
mBank	6 820	6 771	6 576	49	244
Alior Bank	8 086	8 143	8 269	-57	-183
Citi Handlowy	3 058	3 071	3 227	-13	-169
BOŚ	1 322	bd.	1 412	bd.	-90
Getin Bank	4 402	4 647	5 127	-245	-725
RAZEM	106 636	106 113	109 135	523	-2 499

Źródło: PRNews.pl

Jeśli chcesz być na bieżąco z danymi nt. sektora bankowego, zapisz się na darmowy newsletter na stronie www.prnews.pl/newsletter.

Kontakt

Wojciech Boczoń

E-mail: w.boczon@bankier.pl

Tel. 796 099 932

Twitter: @wboczon