

prnews.pl Bankier.pl

2020

POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH
II KWARTAŁ 2020

SPIS TREŚCI

01.	WSTĘP	04
02.	AKTYWA BANKÓW	06
03.	LICZBA KLIENTÓW W BANKACH	08
04.	LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW	11
05.	LICZBA KONT OSOBISTYCH	14
06.	LICZBA KART DEBETOWYCH	16
07.	LICZBA KART KREDYTOWYCH	18
08.	LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM	20
09.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ	22
10.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ	26
11.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH	28
12.	LICZBA KLIENTÓW MOBILE ONLY	31
13.	LICZBA KART HCE	33
14.	RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH	35
15.	LICZBA PLACÓWEK	38
16.	LICZBA PLACÓWEK BEZGOTÓWKOWYCH	41
17.	ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI	43

Polska bankowość w liczbach na koniec II kwartału 2020 r.

Fakty z raportów PRNews.pl

13,4 mld zł

na kredyty hipoteczne przeznaczyły banki w II kw. 2020 r.
To o 3 mld zł mniej niż rok wcześniej.

33,8 mln

kont osobistych prowadziły banki na koniec II kw. 2020 r.
Najwięcej PKO BP (8,1 mln), Bank Pekao (4,2 mln) i mBank (3,9 mln).

14,9 mln

osób logowało się do banku z poziomu urządzenia mobilnego w czerwcu
2020 r. Najwięcej użytkowników bankowości mobilnej miały
PKO BP (3,7 mln), mBank (2,3 mln) i ING (2,2 mln).

7 mln

klientów było mobile only w czerwcu 2020 r.
1,8 mln w PKO BP, 1,1 mln w ING i 1 mln w mBanku.

3,3 mln

kart HCE było zainstalowanych w smartfonach i zegarkach klientów.
Nie licząc Apple Pay. To o 1,4 mln więcej niż rok wcześniej.

5,8 tys.

placówek własnych miały banki na koniec II kw. 2020 r.

48,3 mln

klientów obsługiwały banki uniwersalne na koniec II kw. 2020 r.
Najwięcej PKO BP (10,9 mln), Bank Pekao (5,6 mln) i Santander Bank Polska (5,1 mln).

18 mln

klientów korzystało aktywnie z bankowości internetowej.
Najwięcej aktywnych klientów miały PKO BP (4 mln), ING (2,5 mln) i mBank (2,5 mln).

12,4 mln

klientów banków korzystało z aplikacji mobilnej.
Najwięcej w PKO BP (2,9 mln), mBanku (2 mln) i ING (1,7 mln).

6,1 mln

kart kredytowych obsługiwały banki na koniec czerwca 2020 r.
Najwięcej PKO BP (941 tys.), BNP Paribas (847 tys.) i Santander Bank Polska (816 tys.).

155 tys.

pracowników zatrudniały banki na koniec II kw. 2020 r.
To o 6,6 tys. mniej niż rok wcześniej.

01 WSTĘP

**Wojciech Boczoń**Analityk Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRNews.pl

Drugi kwartał 2020 r. upłynął w bankach pod znakiem pandemii. Zmniejszenie sprzedaży widoczne było przede wszystkim w segmencie kredytów mieszkaniowych, których banki udzieliły na łączną kwotę 13,4 mld zł. To o 3 mld zł mniej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku i w pierwszym kwartale 2020 r. BIK podaje, że od początku roku załamała się też sprzedaż kart kredytowych, choć w naszych raportach jeszcze tego nie widać – banki podają, że ich portfel wciąż liczy 6,1 mln kart kredytowych.

Warte odnotowania są kolejne rekordy w segmencie bankowości mobilnej. Z danych zebranych z banków wynika, że liczba klientów bankowości mobilnej przekroczyła 15 mln. Z aplikacji korzysta 12,4 mln osób, a mobile only jest 7 mln

klientów banków. Bankowość mobilna dogania powoli bankowość internetową, z której korzysta 18 mln klientów banków. Wraz z rozwojem kanałów elektronicznych topnieje zatrudnienie w bankach i spada liczba placówek. Niemal wszystkie ankietowane banki dokonały redukcji w tych obszarach.

Zapraszam do lektury raportu „Polska bankowość w liczbach – II kw. 2020”. Tradycyjnie zachęcam do dzielenia się uwagami, lub propozycjami obszarów do poddania analizie w kolejnych raportach.

Zapraszam do lektury

Wojciech Boczoń

02

AKTYWA BANKÓW



W trakcie pandemii banki rosły. Większość instytucji finansowych odnotowało wzrost aktywów w II kwartale 2020 r. Prezentujemy dane jednostkowe banków notowanych na GPW.

Mimo pandemii i trudnych warunków prowadzenia biznesu, większość banków poprawiła w II kwartale wynik na aktywach. Wzrosty kwartał do kwartału są kilkuprocentowe. Największym bankiem na rynku jest tradycyjnie **PKO BP**, którego aktywa zwiększyły się o 4,59 proc. do poziomu 348 mld zł. Drugą pozycję utrzymuje **Bank Pekao** z aktywami na poziomie 227 mld zł, a trzecią **Santander Bank Polska**, którego aktywa na koniec czerwca wynosiły 194 mld zł. Niewielki spadek odnotował jedynie **Citi Handlowy** – o 2,28 proc. W pierwszej połowie roku nie doszło do rosad w zestawieniu. Po ostatnich fuzjach na rynku nie widać też na horyzoncie kolejnych potencjalnych przejęć, które mogłyby doprowadzić do przetasowań.

Wielkość aktywów banków działających w Polsce - II kw. 2020 r. (w tys. zł)

Lp.	Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO BP	348 685 000	333 378 000	301 339 000	4,59%	15,71%
2.	Bank Pekao	227 290 681	209 065 319	189 574 297	8,72%	19,90%
3.	Santander BP	194 302 696	186 977 423	181 300 141	3,92%	7,17%
4.	ING Bank Śląski	176 219 300	166 545 200	147 057 000	5,81%	19,83%
5.	mBank	174 380 077	164 499 701	143 942 202	6,01%	21,15%
6.	BNP Paribas	115 202 109	108 492 123	103 677 364	6,18%	11,12%
7.	Bank Millennium	101 514 403	100 811 595	83 171 132	0,70%	22,05%
8.	Alior Bank	77 160 857	76 122 565	76 973 968	1,36%	0,24%
9.	Citi Handlowy	60 776 629	62 192 943	51 171 020	-2,28%	18,77%
10.	Getin Bank	bd.	51 763 417	54 771 648	bd.	bd.
11.	BOŚ Bank	19 539 293	19 304 250	18 335 248	1,22%	6,57%
12.	Idea Bank	bd.	16 661 127	20 655 718	bd.	bd.

Źródło: PRNews.pl

03 LICZBA KLIENTÓW W BANKACH



Liczba klientów ogółem

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 996 600	10 996 600	10 778 700	0	217 900
Bank Pekao	5 691 643	5 660 779	5 599 205	30 864	92 438
Santander BP	5 147 303	5 105 255	4 935 288	42 048	212 015
mBank	4 690 410	4 681 971	4 541 000	8 439	149 410
ING Bank Śląski	4 648 000	4 606 000	4 982 000	42 000	-334 000
Alior Bank i TMUB	4 440 715	4 402 406	4 297 967	38 309	142 748
BNP Paribas	3 918 300	3 906 000	3 775 000	12 300	143 300
Bank Millennium	3 916 177	3 900 633	2 667 992	15 544	1 248 185
Santander CB	2 032 803	2 110 103	2 114 126	-77 300	-81 323
Credit Agricole BP	1 650 000	1 680 000	1 763 744	-30 000	-113 744
Bank Pocztowy	931 416	936 727	970 275	-5 311	-38 859
BOŚ	224 200	239 300	245 500	-15 100	-21 300
RAZEM	48 287 567	48 225 774	46 670 797	61 793	1 616 770

Źródło: PRNews.pl



Na koniec II kwartału 2020 r. banki obsługiwały łącznie 48,3 mln klientów, z czego 45,1 mln w segmencie detalicznym. Najwięcej klientów mają **PKO BP**, **Bank Pekao** i **Santander Bank Polska** – wynika z danych zebranych przez PRNews.pl.

Liczby te są tak wysokie ponieważ klientem dla banku są nie tylko osoby fizyczne, ale także podmioty instytucjonalne. To m.in. firmy, miasta, gminy, szkoły czy stowarzyszenia. Na dodatek wielu klientów dubluje się między bankami. Na przykład osoba fizyczna może prowadzić firmę i mieć konto prywatne w jednym banku, a firmowe w drugim.

Liczba klientów indywidualnych

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 465 700	10 475 600	10 301 700	-9 900	164 000
Bank Pekao	5 388 766	5 370 453	5 314 239	18 313	74 527
Santander BP	4 698 385	4 675 835	4 551 660	22 550	146 725
Alior Bank i TMUB	4 211 010	4 170 840	4 090 747	40 170	120 263
ING Bank Śląski*	4 133 000	4 133 000	4 532 000	bd.	-399 000
mBank	4 086 000	4 069 748	3 928 090	16 252	157 910
Bank Millennium	3 810 561	3 799 163	2 603 778	11 398	1 206 783
BNP Paribas	3 626 700	3 616 000	3 492 000	10 700	134 700
Santander CB	1 977 819	2 054 555	2 062 315	-76 736	-84 496
Credit Agricole	1 620 000	1 650 000	1 731 736	-30 000	-111 736
Bank Pocztowy	898 358	903 932	937 068	-5 574	-38 710
BOŚ	202 700	217 500	225 600	-14 800	-22 900
RAZEM	45 118 999	45 136 626	43 770 933	-17 627	1 348 066

* brak danych za II kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Najwięcej klientów ogółem obsługuje **PKO Bank Polski** – blisko 11 mln. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao**, który obsługuje 5,6 mln klientów, a na trzecim **Santander Bank Polska** z liczbą 5,1 mln. Zestawienie klientów detalicznych wygląda podobnie – pierwsza trójka to **PKO BP**, **Pekao** i **Santander**. W niektórych bankach ubyło klientów. Jest to naturalne zjawisko – banki czyszczą kartoteki z nieużywanych rachunków i zamykają tzw. martwe konta.

04 LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW



Liczba obcokrajowców wśród klientów banku

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP	237 593	233 043	196 159	4 550	41 434
PKO BP	228 200	226 500	190 000	1 700	38 200
BNP Paribas	197 449	bd.	160 872	bd.	36 577
Bank Pekao	177 120	175 118	158 079	2 002	19 041
Alior Bank	42 381	41 469	36 952	912	5 429
Bank Pocztowy	14 579	14 440	12 600	139	1 979
Credit Agricole	14 807	14 137	10 977	670	3 830
RAZEM	912 129	704 707	765 639	207 422	146 490

Źródło: PRNews.pl

Na koniec II kwartału 2020 r. banki, które udostępniły nam dane, obsługiwały już 912 tys. klientów zagranicznej narodowości. Spośród nich 439 tys. stanowili obywatele Ukrainy. Liczba ROR-ów obcokrajowców przekroczyła 926 tys.

Nie jest to jednak komplet informacji, bo dane udostępniło nam tylko kilka banków. Najliczniejszą grupę obcokrajowcy stanowią w **Santander Banku Polska** – jest ich już 237 tys. Na drugim miejscu jest **PKO BP** z liczbą 228 tys. klientów z zagranicy, a na kolejnym **BNP Paribas**, który obsługuje 197 tys. obcokrajowców. Najliczniejszą grupę klientów z zagranicy stanowią Ukraińcy – bank obsługuje ich już 439 tys. Łącznie banki prowadzą 926 tys. kont osobistych dla obcokrajowców. To o 41 tys. więcej niż na koniec II kwartału 2019 r.

Liczba kont osobistych dla obcokrajowców

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP	234 122	228 752	192 261	5 370	41 861
PKO BP	220 700	219 100	183 000	1 600	37 700
Bank Pekao	177 120	175 118	158 079	2 002	19 041
BNP Paribas	167 637	bd.	139 578	bd.	28 059
Alior Bank	106 803	33 775	32 879	73 028	73 924
Bank Pocztowy	11 815	13 086	11 442	-1 271	373
Credit Agricole	8 042	7 805	6 076	237	1 966
RAZEM	926 239	677 636	759 915	248 603	41 861

Źródło: PRNews.pl

Liczba obywateli Ukrainy wśród klientów banków

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
BNP Paribas BP	147 185	bd.	130 549	bd.	16 636
Santander BP	146 174	143 259	117 764	2 915	28 410
Bank Pekao	106 803	105 485	93 215	1 318	13 588
Alior Bank	18 934	18 237	14 951	697	3 983
Bank Pocztowy	11 540	11 479	10 036	61	1 504
Credit Agricole	9 200	8 759	6 594	441	2 606
RAZEM	439 836	287 219	373 109	152 617	66 727

Źródło: PRNews.pl



05

LICZBA KONT OSOBISTYCH

Dane, które zebraliśmy prezentują konta aktywne, ale nie wiadomo ile spośród nich jest aktywnie używanych. Liczby są tak duże, bo część rachunków dubluje się między bankami. Zapewne część kont to rachunki drugiego wyboru, które służą głównie do obsługi dodatkowych produktów, np. lokat czy kredytów. W tabeli brakuje kilku mniejszych graczy, którzy nie podali nam informacji o liczbie obsługiwanych ROR-ów. To m.in. **Nest Bank** czy **Idea Bank**. Nie ma też banków z sektora spółdzielczego (za wyjątkiem banku **SGB**).

Najwięcej rachunków osobistych prowadzi **PKO Bank Polski**. Na koniec czerwca miał ich ponad 8,1 mln, aż o 519 tys. więcej niż rok wcześniej. Drugie miejsce zajmuje niezmiennie **Bank Pekao** z liczbą 4,2 mln kont, a trzecie **mBank**, który prowadzi 3,9 mln rachunków. Po piątach depcze mu **Santander**, który ma zaledwie 41 tys. kont mniej.

W drugim kwartale nie doszło do istotnych zmian na rynku kont osobistych. Choć trzeba zauważyć, że niektóre banki zapowiedziały podwyżki opłat i prowizji. Trudno jednak zakładać, by planowane zmiany opłat w znaczącym stopniu wpłynęły na układ sił w bankach. Rynek wydaje się „zabetonowany”. Jedyną większą zmianą, której możemy oczekiwać w najbliższych tygodniach będzie likwidacja marki **TMUB**. Konta klientów **telebanku** zostaną wchłonięte przez **Aliora**, ale nie wpłynie to na pozycję tego banku w tabeli – nadal będzie zajmował 7. miejsce.

Przy okazji warto wspomnieć o podstawowych rachunkach płatniczych. W sierpniu mija dwa lata od wprowadzenia tego produktu do oferty banków i **SKOK-ów**. Jak się jednak okazuje, konta tego typu stanowią margines wszystkich rachunków. Jak ustalił Bankier.pl, produkty te nie cieszą się popularnością wśród klientów. W niektórych bankach otworzono zaledwie kilkadziesiąt lub kilkaset takich kont.

Liczba ROR (klienci indywidualni - jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

Bank	II kw. 2020 r.	I kw. 2020 r.	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	8 110 000	8 075 000	7 590 900	35 000	519 100
Bank Pekao	4 281 680	4 241 114	4 144 608	40 566	137 072
mBank	3 925 812	3 894 320	3 713 528	31 492	212 284
Santander BP	3 884 724	3 847 686	3 702 999	37 038	181 725
Bank Millennium	3 314 356	3 311 530	2 404 676	2 826	909 680
ING Bank Śląski	3 247 000	3 204 000	3 310 000	43 000	-63 000
Alior Bank	1 942 115	1 922 613	1 932 030	19 502	10 085
BNP Paribas	1 664 112	1 656 530	1 595 370	7 582	68 742
Getin Noble Bank	1 116 000	1 113 600	1 058 100	2 400	57 900
Credit Agricole	1 032 221	1 051 870	1 032 086	-19 649	135
Bank Pocztowy	640 406	642 667	673 808	-2 261	-33 402
TMUB	410 939	413 352	417 448	-2 413	-6 509
BOŚ	217 300	236 700	247 700	-19 400	-30 400
Bank SGB	6 456	bd.	bd.	bd.	bd.
Euro Bank	0	0	1 368 631	0	-1 368 631
RAZEM	33 793 121	33 610 982	33 191 884	182 139	601 237

Źródło: PRNews.pl

06

LICZBA KART DEBETOWYCH



Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	7 410 400	7 393 600	7 244 100	16 800	166 300
Santander BP	3 892 254	3 884 912	3 773 687	7 342	118 567
Bank Pekao	3 583 535	3 563 349	3 440 768	20 186	142 767
ING Bank Śląski	3 121 000	3 092 000	3 084 000	29 000	37 000
mBank	2 958 403	2 938 715	2 811 398	19 688	147 005
Bank Millennium	2 921 399	2 909 560	2 255 622	11 839	665 777
BNP Paribas	1 352 632	1 326 732	1 257 202	25 900	95 430
Alior Bank	1 067 890	1 064 154	1 054 923	3 736	12 967
Credit Agricole	864 205	828 146	739 577	36 059	124 628
Getin Noble Bank	796 300	804 100	763 700	-7 800	32 600
Bank Pocztowy	309 294	307 684	304 479	1 610	4 815
Citi Handlowy*	230 733	230 733	242 574	bd.	-11 841
TMUB	125 047	128 332	139 814	-3 285	-14 767
BOŚ	82 700	90 800	87 900	-8 100	-5 200
RAZEM	28 715 792	28 562 817	27 199 744	152 975	1 516 048

* Brak danych za II kw. 2020 r., przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Mamy coraz więcej kart debetowych. **Narodowy Bank Polski** podaje, że na koniec marca 2020 r. Polacy mieli w swoich portfelach 34,7 mln kart debetowych. Zestawienie **NBP** obejmuje wszystkie karty, w tym biznesowe i segment bankowości spółdzielczej.

My tradycyjnie przyglądamy się portfelom banków o profilu uniwersalnym. Jak wynika z zebranych danych, banki te obsługują zdecydowaną większość kart debetowych w Polsce, bo aż 28,7 mln wydanych klientom indywidualnym.

Największym wydawcą jest niezmiennie **PKO Bank Polski**, który ma 7,4 mln kart debetowych dla detalu. Drugie miejsce zajmuje **Santander** z 3,9 mln kart, a trzecie **Pekao**, który ma 3,5 mln plastików tego typu. Niemal wszystkie ankietyowane banki zwiększyły w ciągu roku liczbę obsługiwanych kart debetowych. Wyjątek stanowią trzy instytucje, w których odnotowano niewielkie spadki – **Getin**, **TMUB** i **BOŚ**.

07

LICZBA KART KREDYTOWYCH

Rynek kart kredytowych od wielu kwartałów stoi w miejscu. Z danych, które zebraliśmy z banków o profilu uniwersalnym wynika, że na rynku jest 6,1 mln tego typu kart. To o 21 tys. mniej niż w poprzednim kwartale, ale o 12 900 więcej niż rok temu.

Największym wydawcą pozostaje **PKO Bank Polski**, który ma 941 tys. kart kredytowych. Na drugim miejscu jest **Bank BNP Paribas** z portfelem liczącym 847 tys. kart, a tuż za nim **Santander Bank Polska**, który obsługuje 816 tys. plastików tego typu.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	941 400	956 400	928 500	-15 000	12 900
BNP Paribas	847 813	829 784	723 515	18 029	124 298
Santander BP	816 261	801 149	835 973	15 112	-19 712
Bank Pekao	648 120	651 278	658 751	-3 158	-10 631
Citi Handlowy*	644 221	644 221	667 282	bd	-23 061
Credit Agricole	542 576	583 585	620 128	-41 009	-77 552
Bank Millennium	468 139	464 011	380 474	4 128	87 665
Santander CB*	420 528	441 575	466 394	-21 047	-45 866
mBank	332 349	335 943	330 204	-3 594	2 145
ING Bank Śląski	235 000	227 000	224 000	8 000	11 000
Alior Bank	145 849	148 866	155 419	-3 017	-9 570
Getin Noble Bank	43 600	43 000	40 500	600	3 100
TMUB	19 429	20 768	20 637	-1 339	-1 208
Bank Pocztowy	6 960	7 134	7 329	-174	-369
Bank SGB	139	bd.	bd.	bd.	bd.
RAZEM	6 112 384	6 154 714	6 059 106	-42 330	12 900

* Brak danych za II kw. 2020 r., przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Narodowy Bank Polski podaje, że na koniec I kwartału 2020 r. (nowszych danych jeszcze nie ma) Polacy mieli 5,6 mln kart. Różnica między danymi podawanymi nam przez banki, a raportem **NBP** może wynikać z przyjętej metodologii. My prosimy banki o podanie liczby wszystkich wydanych kart, włącznie z tymi, które zostały wysłane do klientów, ale jeszcze nie aktywowane. **NBP** podaje karty aktywne.

Z danych BIK wynika z kolei, że od początku tego roku sprzedaż kart kredytowych załamała się. Tylko w czerwcu 2020 r. w ujęciu liczbowym banki przyznały o (-41,8%) mniej kart kredytowych, a w ujęciu wartościowym o (-46,8%) mniej limitów na kartach niż przed rokiem. Jakość portfela kart kredytowych, mierzona BIK Indekssem Jakości pogorszyła się o (+0,83 pkt proc.).

08

LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM



Przedsiębiorcy też mogą korzystać z kart kredytowych. Decyduje się jednak na to niewiele firm. Jak wynika z danych zebranych z banków o profilu uniwersalnym, na koniec II kwartału 2020 r. banki obsługiwały łącznie 116 tys. firmowych kart kredytowych. To o 1,9 tys. mniej niż kwartał wcześniej i o 2,5 tys. mniej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Największym wydawcą kart kredytowych dla firm jest **ING Bank Śląski**. Na koniec czerwca obsługiwał 36 tys. plastików tego typu. Drugie miejsce zajmuje **Bank Pekao** z liczbą 32 tys. kart kredytowych, a trzecie **PKO BP**, który obsługuje 22 tys. kart.

Firmowe karty kredytowe są produktem niszowym. Dla porównania kart kredytowych dla klientów detalicznych jest 6,1 mln. W firmie karta kredytowa może być alternatywą dla linii kredytowej w rachunku. To także przydatny instrument w sytuacji, gdy kontrahent spóźnia się z regulowaniem należności za faktury – wówczas można korzystać przez kilkadziesiąt dni z okresu bezodsetkowego w karcie.

Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	36 000	36 000	34 000	0	2 000
Bank Pekao	32 330	33 420	35 918	-1 090	-3 588
PKO BP	22 800	23 400	24 000	-600	-1 200
mBank	20 401	20 364	19 298	37	1 103
Alior Bank	2 660	2 870	3 356	-210	-696
Bank Millennium	1 700	1 741	1 834	-41	-134
BNP Paribas	258	279	273	-21	-15
RAZEM	116 149	118 074	118 679	-1 925	-2 530

Źródło: PRNews.pl

09

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ



Bankowość internetowa to wciąż najpopularniejszy zdalny kanał dostępu do rachunków osobistych. Z danych zebranych po II kwartale z banków o profilu uniwersalnym wynika, że dostęp do bankowości internetowej ma już 37,5 mln klientów banków. Aktywnie z kanału tego korzysta 18 mln osób.

Liczby te są tak wysokie, bo wielu klientów dubluje się między bankami. Dziś standardem staje się posiadanie więcej niż jednego konta osobistego, a w większości przypadków umowa o prowadzenie ROR umożliwia jednocześnie aktywację zdalnych kanałów dostępu do rachunku.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	9 093 300	9 051 600	8 680 400	41 700	412 900
mBank*	4 069 748	4 069 748	3 928 090	bd.	141 658
Bank Pekao	3 736 068	3 703 241	3 340 969	32 827	395 099
ING Bank Śląski	3 736 000	3 678 000	3 975 000	58 000	-239 000
Santander BP	3 686 313	3 628 706	3 904 082	57 607	-217 769
Alior Bank	3 004 412	3 131 474	2 632 428	-127 062	371 984
Bank Millennium	3 153 639	3 128 553	2 472 378	25 086	681 261
BNP Paribas	2 653 927	2 599 274	1 800 000	54 653	853 927
SCB	2 430 480	2 305 344	1 800 000	125 136	bd.
Credit Agricole	972 229	980 729	930 683	-8 500	41 546
Bank Pocztowy	501 004	507 033	526 198	-6 029	-25 194
TMUB	489 992	493 044	497 392	-3 052	-7 400
BOŚ*	123 100	123 100	125 300	0	-2 200
Raiffeisen Polbank	0	0	0	0	0
RAZEM	37 650 212	37 399 846	34 612 920	250 366	3 037 292

* Brak danych za II kw. 2020 r., przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Aktywnie z bankowości internetowej korzysta już około 18 mln klientów banków. Są to osoby, które przynajmniej raz w miesiącu logują się do swojego konta za pomocą komputera. Najwięcej aktywnych użytkowników bankowości internetowej ma **PKO Bank Polski** – ponad 4 mln.

Na drugim miejscu jest **Bank Pekao**, a zaraz za nim **ING** i **mBank** – banki te mają po 2,5 mln klientów obsługujących swoje finanse za pomocą bankowości internetowej. Po raz pierwszy informację o liczbie aktywnych użytkowników tego kanału podał **Bank Millennium** – ma 1,9 mln klientów, co daje mu piąte miejsce w zestawieniu.

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej.

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	4 079 200	4 019 500	3 876 200	59 700	203 000
Bank Pekao	2 543 099	2 474 028	2 124 421	69 071	418 678
ING Bank Śląski	2 540 000	2 511 000	2 343 000	29 000	197 000
mBank	2 516 767	2 380 698	2 380 698	136 069	136 069
Bank Millennium	1 971 363	bd.	bd.	bd.	bd.
Santander BP	1 687 422	1 725 196	1 709 718	-37 774	-22 296
Alior Bank	863 706	870 614	676 404	-6 908	187 302
BNP Paribas	747 579	761 359	560 000	-13 780	187 579
Credit Agricole	427 765	427 765	430 809	0	-3 044
Bank Pocztowy	166 505	172 242	175 652	-5 737	-9 147
BOŚ	119 300	123 100	125 300	-3 800	-6 000
TMUB	105 807	110 339	120 350	-4 532	-14 543
RAZEM	17 768 513	15 575 841	14 522 552	Bd.	Bd.



Klientów korzystających aktywnie z bankowości internetowej jest 18 mln. Warto przy tym zwrócić uwagę, że bankowość internetową goni bankowość mobilna. Jak wynika z danych zebranych przez PRNews.pl, na koniec II kwartału z m-bankowości korzystało już 15 mln osób. To klienci banków, którzy regularnie logują się do swoich rachunków z poziomu urządzeń mobilnych, takich jak smartfony i tablety.

Z aplikacji zainstalowanych w smartfonach aktywnie korzysta natomiast 12,5 mln. Już 7 mln klientów banki określają terminem „mobile only”. To osoby, które nie korzystają już z bankowości internetowej, bo wszystkie operacje wykonują za pomocą smartfonów.

Jeżeli dotychczasowa dynamika wzrostu liczby klientów bankowości mobilnej utrzyma się w kolejnych kwartałach, to już niedługo liczba klientów korzystających z m-bankingu dogoni liczbę użytkowników bankowości internetowej. To kwestia roku, może dwóch lat.

10

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ



Bankowość mobilna jest już powszechnym kanałem dostępu do konta. Z kanału tego w II kwartale 2020 roku korzystało aż 15 mln klientów banków (nie licząc bankowości spółdzielczej). Dla porównania z bankowości internetowej korzysta 18 mln osób. Co więcej, z danych zebranych przez PRNews.pl wynika, że klienci większości banków logują się do już częściej do banku z telefonów niż za pomocą standardowych systemów transakcyjnych.

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	3 698 245	3 586 246	3 033 029	111 999	665 216
mBank	2 362 475	2 316 894	2 110 097	45 581	252 378
ING Bank Śląski	2 221 000	2 164 000	1 907 000	57 000	314 000
Bank Pekao	1 824 137	1 736 319	1 393 813	87 818	430 324
Santander BP	1 761 856	1 715 676	1 568 501	46 180	193 355
Bank Millennium	1 543 166	1 490 357	1 128 738	52 809	414 428
BNP Paribas	690 550	521 000	255 400	169 550	435 150
Alior Bank	542 632	502 441	340 957	40 191	201 675
Credit Agricole	250 330	237 022	164 878	13 308	85 452
Citi Handlowy	bd.	bd.	153 282	bd.	bd.
TMUB	83 518	83 701	77 716	-183	5 802
Euro Bank	0	0	130 731	0	-130 731
RAZEM	14 977 909	14 353 656	12 264 142	624 253	2 713 767

Źródło: PRNews.pl

Liderem bankowości mobilnej w Polsce jest niezmiennie **PKO BP**. Drugie miejsce na podium zajmuje **mBank**, ale po piętach depcze mu **ING Bank Śląski**, który zajmuje trzecią lokatę. Nie wszystkie banki podały nam dane do zestawienia – brakuje m.in. **Citi Handlowego**, **Nest Banku**, czy **Idea Banku**. **Citi** po raz ostatni podał nam dane rok temu – wówczas miał 153 tys. klientów mobilnych.

Użytkownicy bankowości mobilnej korzystają przede wszystkim z aplikacji natywnych (łącznie 12,4 mln osób), ale nie brakuje też klientów, którzy korzystają z wersji RWD systemów transakcyjnych lub stron lite. Nadal pewna grupa osób loguje się poprzez smartfona do zwykłych systemów bankowości internetowej. Na przykład PKO BP ma 3,7 mln użytkowników bankowości internetowej. Na przykład PKO BP ma 3,7 mln użytkowników bankowości internetowej, ale z aplikacji korzysta „tylko” 2,9 mln. Pozostałe 800 tys. wybiera alternatywne kanały mobilne.

11

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

Bankowość mobilna bije w Polsce rekordy popularności. Z danych zebranych z banków o profilu uniwersalnym wynika, że z kanału tego korzysta już 15 mln osób. Zdecydowana większość używa w tym celu aplikacji mobilnych na telefonie. To aż 12,4 mln klientów banków – o 3,4 mln więcej niż rok temu. A to jeszcze nie wszystkie banki. W zestawieniu brakuje kilku mniejszych instytucji, które nie chciały udostępnić nam danych (np. **Nest Bank**, **Toyota Bank** czy **Citi Handlowy**) oraz sektora spółdzielczego.

Najwięcej użytkowników aplikacji mobilnej ma **PKO Bank Polski**. Z IKO w II kwartale 2020 r. korzystało aktywnie ponad 2,9 mln osób. Na drugim miejscu jest **mBank**, który ma nieco ponad 2 mln użytkowników aplikacji mobilnej. Kolejne miejsce zajmuje **ING**. Z mojego **ING** w okresie kwiecień – czerwiec korzystało 1,7 mln osób. Na czwartą lokatę wskoczył **Pekao**, który w czerwcu miał już 1,5 mln klientów mobilnych, a jeszcze rok wcześniej tylko 911 tys.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy.
Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 932 640	2 801 459	2 136 646	131 181	795 994
mBank	2 072 180	2 005 301	1 673 786	66 879	398 394
ING Bank	1 765 000	1 700 000	1 372 000	65 000	393 000
Pekao	1 526 988	1 462 693	911 072	64 295	615 916
Santander BP	1 427 611	1 373 679	1 111 843	53 932	315 768
Bank Millennium	1 330 163	1 269 187	884 485	60 976	445 678
BNP Paribas	535 945	492 600	255 400	43 345	280 545
Alior Bank	460 820	419 990	279 539	40 830	181 281
Credit Agricole	250 330	237 022	164 878	13 308	85 452
TMUB	83 518	83 701	77 716	-183	5 802
Santander CB	82 095	bd.	bd.	bd.	bd.
Euro Bank	0	0	99 845	0	-99 845
Citi Handlowy	bd.	bd.	71 255	bd.	bd.
RAZEM	12 467 290	11 845 632	9 038 465	621 658	3 428 825

Źródło: PRNews.pl

Liczba przelewów wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	28 766 255	25 962 537	bd.	2 803 718	bd.
ING Bank Śląski	28 370 000	27 389 000	21 745 000	981 000	6 625 000
Santander BP	27 000 536	24 632 703	16 493 261	2 367 833	10 507 275
Bank Millennium	24 017 261	20 286 059	14 812 102	3 731 202	9 205 159
Bank Pekao	22 890 197	32 221 764	18 001 414	-9 331 567	4 888 783
BNP Paribas	7 413 795	5 272 500	2 200 263	2 141 295	5 213 532
Alior Bank	6 033 071	5 506 947	3 373 043	526 124	2 660 028
Credit Agricole	2 775 066	2 459 667	1 524 353	315 399	1 250 713
TMUB	742 689	747 837	638 173	-5 148	104 516
RAZEM	148 008 870	144 479 014	78 787 609	3 529 856	69 221 261

Źródło: PRNews.pl

W II kwartale zauważalnie spadła liczba zakładanych lokat, co należy wiązać z coraz gorszą ofertą depozytową. Klienci banków, które podały nam dane, założyli w II kwartale 309 tys. lokat przez smartfony. To aż o 100 tys. mniej niż kwartał wcześniej.

Liczba założonych lokat

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	105 553	145 819	115 042	-40 266	-9 489
Bank Millennium	82 058	117 871	88 634	-35 813	-6 576
Bank Pekao	46 470	53 005	30 554	-6 535	15 916
Santander BP	43 610	56 351	27 786	-12 741	15 824
Alior Bank	21 470	22 925	15 868	-1 455	5 602
Credit Agricole	7 351	11 343	5 489	-3 992	1 862
TMUB	3 030	3 105	2 998	-75	32
RAZEM	309 542	410 419	286 371	-100 877	23 171

Źródło: PRNews.pl

Użytkownicy aplikacji mobilnych korzystają z nich coraz bardziej aktywnie. Z danych zebranych z 9 banków wynika, że w II kwartale 2020 r. za pomocą aplikacji wykonano 148 mln przelewów.

12 LICZBA KLIENTÓW
MOBILE ONLY

Z bankowości mobilnej korzysta 15 mln klientów banków. Blisko połowa z nich, bo aż 7 mln, jest klientami mobile only. Są to osoby, które korzystają jedynie z bankowości mobilnej i nie logują się do banku z komputera PC. Tylko w ostatnim kwartale takich osób przybyło prawie 600 tys. W ciągu ostatniego roku – ponad 2 mln.

Najwięcej klientów mobile only ma **PKO BP** – 1,8 mln. Na drugim miejscu jest **ING Bank Śląski** – 1,1 mln, a na trzecim **mBank**, który zamyka grono milionerów.

Liczba klientów "mobile only". Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 846 373	1 709 037	1 360 989	137 336	485 384
ING Bank Śląski	1 144 000	1 073 000	920 000	71 000	224 000
mBank	1 020 320	972 840	643 503	47 480	376 817
Bank Millennium	970 581	903 839	670 980	66 742	299 601
Santander BP	811 494	719 819	589 690	91 675	221 804
Pekao	523 850	490 654	318 588	33 196	205 262
BNP Paribas	302 452	274 000	147 451	28 452	155 001
Alior Bank	224 740	192 575	107 150	32 165	117 590
Credit Agricole	112 879	102 431	56 824	10 448	56 055
Santander CB	77 465	bd.	bd.	bd.	bd.
TMUB	26 950	25 987	22 777	963	4 173
Euro Bank	0	0	40 189	0	-40 189
Citi Handlowy	bd.	bd.	31 221	bd.	bd.
RAZEM	7 061 104	6 464 182	4 909 362	596 922	2 151 742

Źródło: PRNews.pl

13

LICZBA KART HCE

Do cyfrowych portfeli mamy podpisane co najmniej 3,3 mln kart płatniczych. Co najmniej, bo prezentowane w poniższej tabeli dane nie obejmują Apple Pay – firma Apple nie chce się dzielić tymi informacjami z rynkiem. Zestawienie uwzględnia zatem własne karty HCE (np. **PKO BP**, **ING**, **Millennium**), karty podpisane do **Google Pay**, **Fitbit Pay** i **Garmin Pay**. Tylko trzy banki – **Santander Bank Polska**, **Credit Agricole** i **SGB** – podały liczbę kart z uwzględnieniem **Apple Pay**.

W **Santander Banku** nastąpiła zmiana w portfelu prezentowanych kart. Poprzednio – na koniec I kwartału – podawaliśmy, że ma ich ponad 951 tys. Bank zmienił jednak metodologię i obecnie podaje, że kart w ramach cyfrowych portfeli ma 653 tys. W tabeli brakuje też kilku banków, które nie udostępniają mediom informacji o liczbie kart podpisanych do smartfonów. To m.in. **Nest Bank** czy **BNP Paribas**.

Liczba aktywnych kart HCE i kart podpisanych do cyfrowych portfeli

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP*	653 569	591 885	402 147	61 684	251 422
Bank Millennium	619 243	bd.	282 227	bd.	337 016
ING Bank Śląski	566 000	505 000	301 592	61 000	264 408
mBank**	548 073	559 867	280 311	-11 794	267 762
PKO BP	507 648	465 549	312 621	42 099	195 027
Alior Bank	241 152	216 343	200 241	24 809	40 911
Credit Agricole	59 480	51 853	21 199	7 627	38 281
T-Mobile UB	54 598	51 215	69 080	3 383	-14 482
Citi Handlowy***	35 381	35 381	16 709	bd.	18 672
Grupa SGB*	25 458	24 480	bd.	978	bd.
Twisto	14 500	10 000	0	4 500	14 500
Bank Pocztowy	3 860	0	0	3 860	3 860
Euro Bank	0	0	23 209	0	-23 209
RAZEM	3 328 962	2 511 573	1 909 336	817 389	1 419 626

* Także karty podpisane do Apple Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay

** Także karty podpisane do Garmin Pay i Fitbit Pay

*** Brak danych za II kwartał 2020 r., przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Karty w ramach portfeli **Garmin Pay** i **Fitbit Pay** pozostają usługą niszową. Przynajmniej jeśli spojrzymy na nie przez pryzmat danych udostępnionych przez dwa banki. W **mBanku** do **Garmin Pay** podpisano zaledwie 7 tys. kart, a do **Fitbit Pay** – 371. Z kolei w **SGB** w ramach **Garmin Pay** działają 93 karty, a w ramach **Fitbita** – 7.

Tradycyjnie w zestawieniu brakuje **Banku Pekao**, który nie podaje liczby wirtualnych kart, a jedynie liczbę użytkowników płatności mobilnych. Na koniec II kwartału 2020 r. miał ich 1,5 mln. Na marginesie warto przypomnieć, że w aplikacji **PeoPay** od razu po aktywacji programu użytkownik otrzymuje płatności HCE.

14 RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

Jak wynika z raportu AMRON-SARFin, w II kwartale 2020 r. banki udzieliły finansowania na łączną kwotę 13,472 mld zł, co oznacza spadek o 3 mld zł w porównaniu do analogicznego okresu ubiegłego roku. Zawarto o 14 142 (czyli 23,84%) mniej umów kredytowych, natomiast ich wartość była niższa o 2,972 mld zł (18,07%) niż przed rokiem.

Tradycyjnie zapytaliśmy banki o poziom sprzedaży hipotek w analizowanym okresie. Spośród banków, które udzieliły nam odpowiedzi, tylko **Bank Millennium** i **BNP Paribas** mogą pochwalić się większą sprzedażą niż w I kwartale 2020 r. Pozostałe instytucje udzieliły niższego finansowania niż kwartał wcześniej. Najwięcej na hipoteki przeznaczył **ING Bank Śląski** – 2,38 mld. Niewiele mniej **Bank PKO BP** (2,3 mld zł). Na trzecim miejscu znalazł się **Bank Pekao** – 2 mld zł.

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	2 381 000 000	3 567 000 000	2 951 000 000	-1 186 000 000	-570 000 000
PKO BP	2 300 000 000	3 500 000 000	4 200 000 000	-1 200 000 000	-1 900 000 000
Bank Pekao	2 057 979 000	2 129 014 000	2 604 736 000	-71 035 000	-546 757 000
Bank Millennium	1 545 330 985	1 343 000 000	1 039 000 000	202 330 985	506 330 985
BNP Paribas	1 490 000 000	1 417 304 000	977 000 000	72 696 000	513 000 000
mBank	1 212 000 000	1 872 000 000	1 840 300 000	-660 000 000	-628 300 000
Santander BP	1 200 000 000	1 458 000 000	1 530 000 000	-258 000 000	-330 000 000
Bank Pocztowy	39 273 683	39 788 737	128 375 099	-515 054	-89 101 416
RAZEM	12 225 583 668	15 326 106 737	15 270 411 099	-3 100 523 069	-3 044 827 431

Źródło: PRNews.pl

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	7 400	7 930	10 509	-530	-3 109
Bank Millennium	5 717	5 464	4 182	253	1 535
Santander BP	4 463	5 353	5 900	-890	-1 437
BNP Paribas	4 352	4 328	3 073	24	1 279
mBank	3 081	4 727	5 035	-1 646	-1 954
Bank Pocztowy	154	177	491	-23	-337
RAZEM	25 167	27 979	29 190	-2 812	-4 023

Źródło: PRNews.pl

Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu (zł)

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	117 000 000 000	117 300 000 000	111 200 000 000	-300 000 000	5 800 000 000
Bank Pekao	59 473 397 000	58 458 112 000	55 001 524 000	1 015 285 000	4 471 873 000
Santander BP	50 500 000 000	50 590 000 000	48 400 000 000	-90 000 000	2 100 000 000
ING Bank Śląski	44 975 000 000	43 214 000 000	36 465 000 000	1 761 000 000	8 510 000 000
Bank Millennium	38 765 207 246	38 362 000 000	28 867 000 000	403 207 246	9 898 207 246
mBank	30 223 000 000	30 046 000 000	25 198 270 000	177 000 000	5 024 730 000
BNP Paribas	20 952 000 000	20 085 000 000	17 091 000 000	867 000 000	3 861 000 000
Bank Pocztowy	2 647 655 681	2 576 618 644	2 566 248 177	71 037 037	81 407 504
RAZEM	364 536 259 927	360 631 730 644	324 789 042 177	3 904 529 283	39 747 217 750

Źródło: PRNews.pl

Jak czytamy w raporcie AMRON-SARFiN, średnia wartość kredytu mieszkaniowego ogółem wzrosła po raz kolejny i w II kwartale 2020 roku osiągnęła poziom 297 567 zł, czyli więcej o 3 734 zł (1,27%) w porównaniu z poprzednim kwartałem.

15

LICZBA PLACÓWEK

Z danych Komisji Nadzoru Finansowego wynika, że na koniec czerwca 2020 r. banki miały 5,8 tys. placówek własnych, a do tego 6,2 tys. pozostałych oddziałów. To filie, przedstawicielstwa i inne punkty obsługi klienta. Dane te obejmują cały sektor bankowy, czyli bankowość uniwersalną i spółdzielczą. My tradycyjnie zapytaliśmy poszczególne banki uniwersalne o liczbę placówek na koniec II kwartału 2020 r. Danymi podzieliło się 13 banków.

Większość ankietowanych instytucji zmniejszyła liczbę placówek w ciągu minionego roku. Największy bank w kraju – **PKO BP** – zamknął 48 punktów. **Santander** – 41, **BNP Paribas** – 40, **Pocztowy** – 33, **ING** – 28, a **Alior** – 23. Pozostałe banki zmniejszyły sieć o mniej niż 20 punktów.

Liczba placówek własnych

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO Bank Polski	1084	1101	1 132	-17	-48
Bank Pekao	721	728	736	-7	-15
Bank Millennium	542	573	374	-31	168
Santander BP	484	490	525	-6	-41
BNP Paribas	477	509	517	-32	-40
Credit Agricole	344	353	361	-9	-17
ING Bank Śląski	304	315	332	-11	-28
Alior Bank	191	207	214	-16	-23
Getin Noble Bank*	148	175	188	-27	-40
Bank Pocztowy	157	160	190	-3	-33
Santander CB	100	139	150	-39	-50
mBank	92	bd.	bd.	bd.	bd.
BOŚ	53	53	56	0	-3
Euro Bank	0	0	232	0	-232
Raiffeisen Polbank	0	0	0	0	0
RAZEM	4697	4803	5 007	-106	-310

* Brak danych za II kw. 2020 r., przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Za kurczenie się sieci placówek odpowiadają w dużej mierze zmieniające się preferencje klientów, którzy coraz rzadziej zachodzą do oddziałów, by załatwiać podstawowe sprawy. Większość operacji wykonują samodzielnie na swoich telefonach i komputerach. Wśród innych czynników wpływających na ograniczanie sieci niewątpliwie wpływ ma konsolidacja sektora oraz postępujące procesy automatyzacyjne.

Topniejąca sieć oddziałów ma wpływ na strukturę zatrudnienia w bankowości. KNF podaje, że na koniec czerwca 2020 r. w bankach pracowało 155,5 tys. osób, z czego ponad połowa w centralach. Dla porównania – w 2008 r. w bankowości zatrudnionych było 180 tys. osób.

Liczba placówek partnerskich

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Alior Bank	524	584	644	-60	-120
PKO Bank Polski	501	531	535	-30	-34
Bank Millennium	224	226	bd.	-2	bd.
Santander CB	236	195	182	41	54
Getin Bank	180	200	bd.	-20	bd.
Santander BP	133	132	125	1	8
Bank Pekao	63	68	76	-5	-13
Credit Agricole	58	44	45	14	13
mBank	54		41	54	13
BNP Paribas	17	17	27	0	-10
Euro Bank	0	0	233	0	-233
RAZEM	1990	1997	1908	-7	82

Źródło: PRNews.pl

16

LICZBA PLACÓWEK BEZGOTÓWKOWYCH



Placówki bezgotówkowe to odpowiedź na zmieniające się preferencje klientów. Coraz więcej osób obsługuje swoje finanse samodzielnie i nie potrzebuje już wsparcia konsultantów przy realizacji najprostszych operacji, takich jak przelewy czy wypłaty. Dlatego banki rozwijają sieć placówek bez tradycyjnych okienek kasowych. Ich rolę pełnią zlokalizowane w okolicach oddziały urzędzenia samoobsługowe – wpłatomaty i bankomaty. Tam klienci mogą wpłacać i wypłacać pieniądze. Przelewy zrealizują w bankowości internetowej lub mobilnej.

Jak wynika z danych zebranych przez PRNews.pl, banki mają już 358 placówek bezgotówkowych. Największą siecią takich oddziałów dysponuje **ING Bank Śląski**, który takich punktów ma już 147. Na drugim miejscu jest **Bank Millennium** z 74 placówkami bezgotówkowymi. Za nim uplasował się **BNP Paribas**, który ma 44 placówki bez obsługi gotówkowej. W niektórych bankach, takich jak **PKO BP** czy **Pekao** takich punktów jest dopiero kilka. Można jednak oczekiwać, że w przyszłości sieć placówek tego typu zostanie rozszerzona.

Liczba placówek bezgotówkowych (cash free)

Bank	II kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	147	118	29
Bank Millennium	74	34	40
BNP Paribas	44	17	27
mBank	27	22	5
Santander BP	19	18	1
Getin Noble Bank	16	14	2
Alior Bank	15	17	-2
PKO BP	6	1	5
Bank Pekao	5	5	0
Credit Agricole	5	0	5
RAZEM	358	246	112

Źródło: PRNews.pl

17 ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI

Sektor bankowy przechodzi technologiczną rewolucję. Nie pozostaje ona bez wpływu na strukturę zatrudnienia w bankowości. KNF podaje, że na koniec czerwca 2020 r. w sektorze pracowało 155,5 tys. osób, z czego już ponad połowa w centralach. My tradycyjnie zapytaliśmy poszczególne banki o poziom zatrudnienia. Danymi podzieliło się z nami 13 instytucji. W większości odnotowano spadek zatrudnienia w ujęciu dok do roku. W niektórych bankach nawet o kilkaset etatów.

Z zebranych danych wynika, że najwięcej etatów ubyło w **BNP Paribas** – 957. Niewiele mniej, bo 900 w **PKO BP**. W **Banku Pekao** ubyło 640 miejsc pracy, a w **Santanderze** 539. Nie wiemy jeszcze, o ile etatów zmniejszył zatrudnienie **Getin**, bo bank poda wyniki dopiero jutro (tabela zostanie zaktualizowana). Łącznie ankietowane przez nas banki zmniejszyły zatrudnienie o 4,8 tys. etatów.

Liczba etatów

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	23 200	23 600	24 100	-400	-900
Bank Pekao	13 497	13 732	14 140	-235	-642
Santander BP	10 574	10 630	11 113	-56	-539
BNP Paribas	9 321	9 906	10 278	-585	-957
Bank Millennium	7 803	8 075	5 794	-272	2 009
ING Bank Śląski	7 700	7 705	7 693	-5	7
Alior Bank	7 465	7 557	7 785	-92	-320
mBank	6 114	6 095	5 993	19	121
Credit Agricole	4 520	4 544	4 670	-24	-150
Getin Noble Bank	4 116	4 251	4 891	-135	-775
Citi Handlowy*	3 022	3 022	3 093	0	-71
Santander CB	1 808	2 052	2 241	-244	-433
BOŚ	1 086	1 079	1 118	7	-32
Euro Bank	0	0	2 534	0	-2 534
RAZEM	100 226	102 248	105 443	-2 022	-5 216

* Brak danych za II kw. 2020 r., przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Za spadek zatrudnienia odpowiada technologiczna rewolucja, ale nie tylko. To także zmieniające się preferencje klientów, którzy coraz częściej obsługują swoje finanse zdalnie i rzadziej zaglądają do placówek. Z danych PRNews.pl wynika, że z bankowości internetowej korzysta już 18 mln osób, a mobilnej 15 mln.

Osoby te nie potrzebują już wsparcia konsultantów przy realizacji najprostszych operacji - wykonują je samodzielnie. Jeszcze innym czynnikiem, który wpływa na poziom zatrudnienia jest postępująca konsolidacja sektora. Banków ubywa, bo mniejsi gracze przejmowani są przez większych. Po każdej fuzji następują zwolnienia grupowe, w wyniku których pracę traci setki osób.

Liczba etatów w grupie kapitałowej

Bank	II kw. 2020	I kw. 2020	II kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	27 300	27 800	28 100	-500	-800
Bank Pekao	15 423	15 611	16 059	-188	-636
Santander BP	13 201	13 383	14 058	-182	-857
BNP Paribas	9 611	9 607	10 673	4	-1 062
Alior Bank	8 359	8 086	8 288	273	71
Bank Millennium	8 140	8 412	8 550	-272	-410
ING Bank Śląski	8 131	8 135	8 119	-4	12
mBank	6 827	6 820	6 677	7	150
Citi Handlowy	3 009	3 058	3 142	-49	-133
BOŚ	1 333	1 322	1 364	11	-31
RAZEM	101 334	102 234	105 030	-900	-3 696

Źródło: PRNews.pl

Jeśli chcesz być na bieżąco z danymi nt. sektora bankowego, zapisz się na darmowy newsletter na stronie www.prnews.pl/newsletter.

Kontakt

Wojciech Boczoń

E-mail: w.boczon@bankier.pl

Tel. 791 821 052

Twitter: @wboczon