

prnews.pl Bankier.pl

2020

POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH
III KWARTAŁ 2020

SPIS TREŚCI

01.	WSTĘP	04
02.	AKTYWA BANKÓW	06
03.	LICZBA KLIENTÓW W BANKACH	08
04.	LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW	11
05.	LICZBA KONT OSOBISTYCH	14
06.	LICZBA KART DEBETOWYCH	16
07.	LICZBA KART KREDYTOWYCH	18
08.	LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM	20
09.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ	22
10.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ	25
11.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH	27
12.	LICZBA KLIENTÓW MOBILE ONLY	30
13.	LICZBA KART HCE	32
14.	RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH	34
15.	LICZBA PLACÓWEK	37
16.	LICZBA PLACÓWEK BEZGOTÓWKOWYCH	40
17.	ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI	42

Polska bankowość w liczbach na koniec III kwartału 2020 r.

Fakty z raportów PRNews.pl

14,1 mld zł

na kredyty hipoteczne przeznaczyły banki w III kw. 2020 r.
To o 18,3 proc. mniej niż rok wcześniej.

34 mln

kont osobistych prowadziły banki na koniec III kw. 2020 r.
Najwięcej PKO BP (8,2 mln), Bank Pekao (4,3 mln) i mBank (3,9 mln).

16 mln

osób logowało się do banku z poziomu urządzenia
mobilnego w czerwcu 2020 r. Najwięcej użytkowników bankowości
mobilnej miały PKO BP (3,8 mln), mBank (2,4 mln) i ING (2,3 mln).

7,8 mln

klientów było mobile only we wrześniu 2020 r.
2 mln w PKO BP, 1,2 mln w ING i 1,1 mln w mBanku.

4,2 mln

kart HCE było zainstalowanych w smartfonach i zegarkach klientów.
Nie licząc Apple Pay. To o 2,4 mln więcej niż rok wcześniej.

4,5 tys.

placówek własnych miały banki uniwersalne na koniec III kw. 2020 r.

48,5 mln

klientów obsługiwały banki uniwersalne na koniec III kw. 2020 r.
Najwięcej PKO BP (11 mln), Bank Pekao (5,7 mln) i Santander Bank Polska (5,1 mln).

19 mln

klientów korzystało aktywnie z bankowości elektronicznej.
Najwięcej aktywnych klientów miały PKO BP (4,1 mln), Bank Pekao (2,6 mln) i ING (2,6 mln).

13,3 mln

klientów banków korzystało z aplikacji mobilnej.
Najwięcej w PKO BP (3,1 mln), mBanku (2,1 mln) i ING (1,8 mln).

6 mln

kart kredytowych obsługiwały banki na koniec września 2020 r.
Najwięcej PKO BP (945 tys.), Santander Bank Polska (829 tys.) i BNP Paribas (773 tys.).

151 tys.

pracowników zatrudniały banki na koniec III kw. 2020 r.
To o 7,7 tys. mniej niż rok wcześniej.

01 WSTĘP



Wojciech Boczoń

Analitik Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRNews.pl

Dobiega końca rok, który w bankowości upłynął pod znakiem pandemii i rekordowo niskich stóp procentowych. Banki zmuszone były zrewidować część prognoz, przyspieszyć prace nad innowacyjnymi produktami i wprowadzić nowe procedury. Natomiast klientom banków rok 2020 będzie się kojarzył przede wszystkim z rosnącymi opłatami – wiele banków dokonało korekt w tabelach, podnosząc ceny za obsługę kont i kart. Mimo tego, z zebranych danych wynika, że sprzedaż w III kwartale nie była najgorsza. Banki udzieliły finansowania hipotek na kwotę 14,1 mld zł, tradycyjnie przybyło rachunków i kart, a bankowość elektroniczna pobiła kolejne rekordy.

Oddaję w Państwa ręce ostatni w tym roku raport z cyklu „Polska bankowość w liczbach”. Tym razem podsumowujemy III kwartał 2020 r. Kolejny raport ukaże się już po Nowym Roku, kiedy banki opublikują wyniki za 2020 r. Tradycyjnie zachęcam do dzielenia się uwagami, lub propozycjami obszarów do poddania analizie w kolejnych raportach.

Zapraszam do lektury

Wojciech Boczoń

02

AKTYWA BANKÓW



Wkrótce z rynku znikną dwie marki, ale nie wpłynie to na pozycję banków w zestawieniu

Choć większość banków zanotowała spore wzrosty w ujęciu rok do roku, to w zestawieniu nie doszło do przetasowań. Największym bankiem pod względem aktywów pozostaje niezmiennie **PKO Bank Polski**, którego aktywa wynosiły na koniec września 346 mld zł. Drugie miejsce zajmuje **Bank Pekao**, z aktywami na poziomie 223 mld zł, a kolejne **Santander Bank Polska**. Jego aktywa na koniec III kwartału 2020 r. wynosiły 196 mld zł.

Po ostatnich fuzjach i przejęciach rynek względnie się ustabilizował. Na razie nie widać na horyzoncie kolejnych okazji do przejęć. Co prawda wkrótce z rynku znikną dwie bankowe marki, ale nie wpłynie to na pozycję instytucji w zestawieniu. Mowa o **TMUB**, które zostanie wchłonięte przez **Alior Bank** i **BGŻOptima**, które zostanie przeniesione do **BNP Paribas**.

Wielkość aktywów banków działających w Polsce (dane jednostkowe) – III kw. 2020 r. (w tys. zł)

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	346 287 000	348 685 000	311 444 000	-0,69%	11,19%
Bank Pekao	223 433 734	227 290 681	191 648 300	-1,70%	16,59%
Santander BP	196 767 454	194 302 696	177 444 112	1,27%	10,89%
ING Bank Śląski	180 460 300	176 219 300	151 639 700	2,41%	19,01%
mBank	173 841 152	174 380 077	150 570 225	-0,31%	15,46%
BNP Paribas	117 930 857	115 202 109	104 404 835	2,37%	12,96%
Bank Millennium	101 320 164	101 514 403	87 277 330	-0,19%	16,09%
Alior Bank	77 196 090	77 160 857	76 577 530	0,05%	0,81%
Citi Handlowy	60 013 320	60 776 629	51 892 083	-1,26%	15,65%
Getin Bank	48 057 757	51 313 267	53 616 064	-6,34%	-10,37%
BOŚ Bank	20 487 302	19 539 293	18 273 824	4,85%	12,11%
Idea Bank	15 048 962	15 706 852	18 777 855	-4,19%	-19,86%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie raportów kwartalnych

03 LICZBA KLIENTÓW W BANKACH



Liczba klientów ogółem

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	11 046 000	10 996 600	10 886 000	49 400	160 000
Bank Pekao	5 741 705	5 691 643	5 625 915	50 062	115 790
Santander BP	5 191 321	5 147 303	5 005 054	44 018	186 267
ING Bank Śląski	4 700 000	4 648 000	4 728 000	52 000	-28 000
mBank	4 679 587	4 690 410	4 616 000	-10 823	63 587
Alior Bank i TMUB	4 512 902	4 440 715	4 290 065	72 187	222 837
Bank Millennium	3 965 196	3 916 177	2 760 683	49 019	1 204 513
BNP Paribas	3 910 900	3 918 300	3 800 000	-7 400	110 900
Santander CB	1 993 416	2 032 803	2 145 511	-39 387	-152 095
Credit Agricole BP	1 620 000	1 650 000	1 756 176	-30 000	-136 176
Bank Pocztowy	902 521	931 416	963 124	-28 895	-60 603
BOŚ	222 400	224 200	243 500	-1 800	-21 100
RAZEM	48 485 948	48 287 567	46 820 028	198 381	1 665 920

Źródło: PRNews.pl

Tradycyjnie przypomnijmy, że liczby te są tak wysokie, bo klientem dla banku są nie tylko osoby fizyczne, ale także różnego rodzaju instytucje. To m.in. korporacje, firmy, miasta, gminy, szkoły czy stowarzyszenia. Na dodatek część klientów dubluje się między bankami, a każda instytucja liczy klienta jako „swojego”. Dlatego liczby tych nie da się zestawić np. 1:1 z liczbą ludności Polski.



Banki uniwersalne obsługują łącznie 48,5 mln klientów, z czego 45,3 mln w segmencie detalicznym.

Liczba klientów indywidualnych

prnews.pl Bankier.pl	Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
	PKO BP i Inteligo	10 508 000	10 465 700	10 401 000	42 300	107 000
	Bank Pekao	5 434 134	5 388 766	5 349 673	45 368	84 461
	Santander BP	4 743 041	4 698 385	4 610 781	44 656	132 260
	Alior Bank i TMUB	4 278 399	4 211 010	4 075 953	67 389	202 446
	ING Bank Śląski	4 215 000	4 133 000	4 288 000	82 000	-73 000
	mBank	4 099 820	4 086 000	3 979 263	13 820	120 557
	Bank Millennium	3 859 084	3 810 561	2 693 843	48 523	1 165 241
	BNP Paribas	3 614 600	3 626 700	3 500 000	-12 100	114 600
	Santander CB	1 936 331	1 977 819	2 091 847	-41 488	-155 516
	Credit Agricole	1 590 000	1 620 000	1 725 047	-30 000	-135 047
	Bank Pocztowy	870 072	898 358	930 541	-28 286	-60 469
	BOŚ	201 500	202 700	223 900	-1 200	-22 400
	RAZEM	45 349 981	45 118 999	43 869 848	230 982	1 480 133

Źródło: PRNews.pl

Największym bankiem w kraju pod względem liczby obsługiwanych klientów pozostaje niezmiennie **PKO Bank Polski**. Obsługuje ponad 11 mln podmiotów, z czego 10,5 w segmencie detalicznym. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao** z liczbą 5,7 mln klientów (5,4 mln to klienci indywidualni), a na kolejnym **Santander Bank Polska**, który obsługuje 5,1 mln, z czego 4,7 mln w detalu.

04

LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW



Obcokrajowców w bankach może być już powyżej miliona

Liczba obcokrajowców wśród klientów banku

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP	253 208	237 593	208 619	15 615	44 589
PKO BP	240 300	228 200	200 700	12 100	39 600
BNP Paribas	227 943	197 449	169 121	30 494	58 822
Bank Pekao	160 963	177 120	163 707	-16 157	-2 744
Alior Bank	44 379	42 381	37 876	1 998	6 503
Santander CB	20 129	12 596	bd.	7 533	bd.
Credit Agricole	16 062	14 807	11 940	1 255	4 122
Bank Pocztowy	14 753	14 579	13 400	174	1 353
RAZEM	977 737	924 725	805 363	53 012	172 374

Źródło: PRNews.pl

Banki obsługują coraz więcej klientów z zagranicy. Jak wynika z danych zebranych po III kwartale 2020 r., 8 ankietowanych banków obsługiwało już 977 tys. klientów zagranicznej narodowości. Dane do raportu podało nam część banków, więc nie jest to kompletny obraz rynku. Na bazie dostępnych informacji można jednak szacować, że obcokrajowców w bankach może być już powyżej miliona. Najwięcej klientów zagranicznej narodowości obsługuje **Santander Bank Polska** – ma ich ponad 253 tys. Niewiele mniej, bo 240 tys. ma **PKO BP**. Na trzecim miejscu jest **BNP Paribas** z liczbą 228 tys. obsługiwanych obcokrajowców.

Liczba kont osobistych dla obcokrajowców

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP	243 004	234 122	204 979	8 882	38 025
PKO BP	232 000	220 700	193 200	11 300	38 800
BNP Paribas	166 017	167 637	145 152	-1 620	20 865
Bank Pekao	160 963	177 120	163 707	-16 157	-2 744
Alior Bank	35 205	106 803	33 304	-71 598	1 901
Bank Pocztowy	13 341	11 815	12 125	1 526	1 216
Credit Agricole	8 714	8 042	11 940	672	-3 226
RAZEM	859 244	926 239	764 407	-66 995	94 837

Źródło: PRNews.pl

Liczba obywateli Ukrainy wśród klientów banków

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
BNP Paribas	161 151	147 185	137 127	13 966	24 024
Santander BP	157 994	146 174	127 181	11 820	30 813
Bank Pekao	95 657	106 803	97 859	-11 146	-2 202
Alior Bank	20 346	18 934	15 506	1 412	4 840
Santander CB	13 740	8 766	bd.	4 974	bd.
Credit Agricole	11 651	9 200	7 329	2 451	4 322
Bank Pocztowy	10 105	11 540	10 680	-1 435	-575
RAZEM	470 644	448 602	395 682	22 042	74 962

Źródło: PRNews.pl



Najliczniejszą grupę klientów zagranicznych stanowią obywatele Ukrainy. W ankietowanych bankach jest ich już 470 tys. – o 75 tys. więcej niż rok wcześniej. Najwięcej Ukraińców obsługuje **BNP Paribas** – 161 tys., a drugim miejscu jest **Santander** – 158 tys., a na kolejnym **Pekao** – 95 tys.

05 LICZBA KONT OSOBISTYCH

Banki o profilu uniwersalnym prowadzą już 34 mln ROR.

To o 1,7 mln więcej niż rok wcześniej..

Mimo rosnących opłat, bankowcy nie narzekają na spadek liczby kont osobistych. Na koniec września 2020 roku banki prowadziły już 34 mln ROR, czyli o 243 tys. więcej niż kwartał wcześniej i aż o 1,7 mln więcej niż rok temu. Są to dane zabrane z sektora komercyjnego, bez uwzględnienia bankowości spółdzielczej. Danych do nowego zestawienia nie podało nam też kilka mniejszych banków, m.in. **Idea Bank**, **Nest Bank** czy **Toyota Bank**. To kolejne kilkadziesiąt tysięcy kont.

Dane prezentowane w poniższej tabeli to konta aktywne, ale nie wiadomo ile spośród nich znajduje się w czynnym użyciu. Na pewno część z nich to rachunki drugiego wyboru, do których klienci zaglądają sporadycznie. Sześć banków w trzecim kwartale zmniejszyło liczbę prowadzonych ROR – to właśnie efekt czyszczenia statystyk z nieużywanych kont.

Pod względem produktowym niewiele się działo na rynku w trzecim kwartale. Banki nie wprowadzały nowych pakietów, ale część instytucji zdecydowała się wprowadzić podwyżki za korzystanie z kont i kart. Z kolejnego zestawienia zniknie natomiast marka **TMUB**, która zostanie wchłonięta przez Alior Bank. Fuzja obu marek może poprawić pozycję **Aliora** w kolejnym raporcie – niewykluczone, że **Alior** przeskoczy **ING** i awansuje na szóstą pozycję.

Liczba ROR (klienci indywidualni - jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020 r.	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	8 203 000	8 110 000	7 953 000	93 000	250 000
Bank Pekao	4 342 774	4 281 680	4 192 362	61 094	150 412
mBank	3 961 360	3 925 812	3 784 489	35 548	176 871
Santander BP	3 946 877	3 884 724	3 749 907	62 153	196 970
Bank Millennium	3 338 488	3 314 356	2 478 545	24 132	859 943
ING Bank Śląski	3 314 000	3 247 000	3 202 000	67 000	112 000
Alior Bank	1 954 649	1 942 115	1 921 841	12 534	32 808
BNP Paribas	1 616 504	1 664 112	1 615 362	-47 608	1 142
Getin Noble Bank	1 103 700	1 116 000	1 081 300	-12 300	22 400
Credit Agricole	1 006 441	1 032 221	1 049 624	-25 780	-43 183
Bank Pocztowy	618 760	640 406	666 797	-21 646	-48 037
TMUB	408 535	410 939	416 299	-2 404	-7 764
BOŚ	215 000	217 300	246 600	-2 300	-31 600
RAZEM	34 030 088	33 786 665	32 358 126	243 423	1 671 962

Źródło: PRNews.pl

06

LICZBA KART DEBETOWYCH



Kart debetowych systematycznie przybywa..

Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	7 459 000	7 410 400	7 301 000	48 600	158 000
Santander BP	3 899 402	3 892 254	3 843 558	7 148	55 844
Bank Pekao	3 617 856	3 583 535	3 491 508	34 321	126 348
ING Bank Śląski	3 170 000	3 121 000	3 083 000	49 000	87 000
mBank	3 052 938	2 958 403	2 847 313	94 535	205 625
Bank Millennium	2 975 106	2 921 399	2 356 125	53 707	618 981
BNP Paribas	1 363 973	1 352 632	1 288 299	11 341	75 674
Alior Bank	1 081 639	1 067 890	1 058 152	13 749	23 487
Credit Agricole	903 227	864 205	776 947	39 022	126 280
Getin Noble Bank	812 000	796 300	784 400	15 700	27 600
Bank Pocztowy	307 355	309 294	305 646	-1 939	1 709
Citi Handlowy	232 500	234 100	230 733	-1 600	1 767
TMUB	121 074	125 047	135 648	-3 973	-14 574
BOŚ	82 000	82 700	88 100	-700	-6 100
RAZEM	29 078 070	28 719 159	27 590 429	358 911	1 487 641

Źródło: PRNews.pl

Narodowy Bank Polski podaje, że kart debetowych na koniec czerwca było 35 mln. Dane te obejmują nie tylko banki komercyjne, ale także sektor bankowości spółdzielczej i SKOK-i. Oraz plastiki wydane klientom firmowym. My tradycyjnie przyglądamy się portfelowi kart w bankach uniwersalnych. Instytucje, które wzięły udział w naszej ankiecie obsługują łącznie 29 mln kart debetowych dla klientów indywidualnych.

Największym wydawcą jest **PKO Bank Polski**, który obsługuje blisko 7,5 mln kart debetowych. Drugie miejsce w zestawieniu zajmuje **Santander Bank Polska** z liczbą 3,9 mln, a trzecie **Bank Pekao**, który obsługuje 3,6 mln kart debetowych dla detalu.

Karty debetowe służą do obsługi pieniędzy zgromadzonych na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR). Jak wynika z danych PRNews.pl liczba kont systematycznie rośnie. Na koniec III kwartału banki obsługiwały już 34 mln ROR. Z tego względu rośnie też liczba debetówek. Inaczej wygląda sytuacja z segmentem kart kredytowych. Jest to produkt z limitem kredytowym, którego spłacalność może być podatna na zawirowania rynkowe. Banki ostrożnie wydają tego typu karty, zwłaszcza w okresie pandemii i oczekiwanego spowolnienia gospodarczego. Z danych PRNews.pl wynika, że w III kwartale liczba kart kredytowych zmniejszyła się o 92 tys. do poziomu 6 mln.

07

LICZBA KART KREDYTOWYCH

Na koniec III kwartału 2020 r. Polacy mieli w swoich portfelach niewiele ponad 6 mln kart kredytowych

Liczba kart kredytowych w Polsce od kilku lat utrzymuje się na zbliżonym poziomie. Jak wynika z danych zebranych z banków o profilu uniwersalnym, na koniec września 2020 r. banki obsługiwały 6 mln kart kredytowych. W porównaniu do danych sprzed roku jest to wzrost o 11 tys. kart, a w porównaniu do danych z czerwca 2020 r. – spadek o 92 tys. plastików.

Największym wydawcą kart kredytowych w Polsce jest **PKO Bank Polski**. Na koniec III kwartału 2020 r. obsługiwał 945 tys. kart kredytowych dla klientów indywidualnych. Na drugie miejsce awansował **Santander Bank Polska**, który ma 829 tys. kart. Na niższą pozycję spadł natomiast **BNP Paribas**, który na koniec września miał 773 tys. kart kredytowych.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	945 000	941 400	942 100	3 600	2 900
Santander BP	829 312	816 261	823 697	13 051	5 615
BNP Paribas	773 216	847 813	648 784	-74 597	124 432
Bank Pekao	643 122	648 120	657 354	-4 998	-14 232
Citi Handlowy	619 000	632 900	659 347	-13 900	-40 347
Credit Agricole	534 762	542 576	609 029	-7 814	-74 267
Bank Millennium	474 098	468 139	390 844	5 959	83 254
Santander CB	400 797	420 528	466 470	-19 731	-65 673
mBank	330 625	332 349	333 712	-1 724	-3 087
ING Bank Śląski	239 000	235 000	230 000	4 000	9 000
Alior Bank	150 372	145 849	165 472	4 523	-15 100
Getin Noble Bank	44 300	43 600	42 000	700	2 300
TMUB	17 633	19 429	21 011	-1 796	-3 378
Bank Poczty	6 899	6 960	7 200	-61	-301
RAZEM	6 008 136	6 100 924	5 997 020	-92 788	11 116

Źródło: PRNews.pl

Pandemiczny krajobraz ostatnich miesięcy nie sprzyjał segmentowi kart kredytowych. Polacy w obawie o swoje finanse ostrożniej zaciągali kredyty. Także i same banki ostrożniej wydawały karty kredytowe. Limity kartowe należą bowiem do najbardziej ryzykownych produktów kredytowych. Z danych BIK wynika, że w ciągu pierwszych dziewięciu miesięcy tego roku banki wydały o 39,3 proc. mniej kart kredytowych niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

08

LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM



Od kilku kwartałów ubywa kart kredytowych dla firm

Jak wynika z danych zebranych z banków o profilu uniwersalnym, na koniec września 2020 r. banki obsługiwały 113,5 tys. kart kredytowych dla firm. To o 2,5 tys. mniej niż w czerwcu 2020 r. i aż o 5,5 tys. mniej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku. Dla porównania kart kredytowych dla klientów indywidualnych jest 6 mln.

Największym wydawcą firmowych kart kredytowych jest **ING Bank Śląski**, który obsługuje ich 35 tys. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao** z liczbą 31 tys. kart kredytowych, a na kolejnym **PKO BP**, który ma ich 22 tys.

Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	35 000	36000	35000	-1 000	0
Bank Pekao	31 249	32330	35189	-1 081	-3 940
PKO BP	22 200	22800	24100	-600	-1 900
mBank	20 695	20401	19778	294	917
Alior Bank	2 496	2 660	3255	-164	-759
Bank Millennium	1 673	1 700	1799	-27	-126
BNP Paribas	258	258	bd.	0	bd.
RAZEM	113 571	116 149	119 121	-2 578	-5 550

Źródło: PRNews.pl

Karta kredytowa w firmie może być alternatywą dla limitu odnawialnego w koncie. Dzięki niej przedsiębiorca może korzystać z okresu bezodsetkowego, który w zależności od banku może sięgać do 56 dni. Instrument może przydać się zwłaszcza w tych firmach, które mają problemy z terminowym odbieraniem należności za faktury od kontrahentów.

09

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ



Z bankowości elektronicznej aktywnie korzysta ponad 19 mln klientów banków

Od tej edycji raportu zmieniliśmy definicję, zgodnie z którą zbieramy dane. Do tej pory prosiliśmy banki o podanie liczby użytkowników bankowości internetowej. Od teraz w zestawieniu uwzględniamy klientów korzystających z bankowości elektronicznej. To szersza definicja, bo uwzględnia także klientów korzystających z bankowości mobilnej.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości elektronicznej (nie tylko ROR)

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	9 184 000	9 093 300	8 845 000	90 700	339 000
mBank	4 099 820	4 069 748	3 979 263	30 072	120 557
ING Bank Śląski	3 810 000	3 736 000	3 898 000	74 000	-88 000
Bank Pekao	3 797 454	3 736 068	3 387 699	61 386	409 755
Santander BP	3 761 350	3 686 313	3 940 751	75 037	-179 401
Alior Bank	3 291 653	3 004 412	2 763 860	287 241	527 793
Bank Millennium	3 204 117	3 153 639	2 573 131	50 478	630 986
BNP Paribas	2 780 099	2 653 927	1 822 153	126 172	957 946
Santander CB*	2 580 032	2 430 480	2 200 000	149 552	380 032
Credit Agricole	961 838	980 729	954 776	-18 891	7 062
TMUB	487 096	489 992	496 144	-2 896	-9 048
Bank Pocztowy	473 926	501 004	527 863	-27 078	-53 937
BOŚ	119 100	123 100	125 200	-4 000	-6 100
RAZEM	38 550 485	37 658 712	35 513 840	891 773	3 036 645

* brak danych za III kw. 2019, przyjęto szacunki

Źródło: PRNews.pl

Zmiana wynika z faktu, że część banków już wcześniej doliczała do statystyk klientów bankowości mobilnej, przez co pozostałe instytucje były na tym polu poszkodowane. Ze względu na zmianę definicji, w niektórych bankach możemy zaobserwować skokowy wzrost kwartalny liczby użytkowników aktywnie korzystających z kanałów zdalnych (np. **Santander Bank Polska** czy **BNP Paribas**).

Jak wynika z zebranych danych, banki uniwersalne mają już 38,5 mln klientów z umowami umożliwiającymi dostęp do bankowości elektronicznej. Aktywnie z tego kanału korzysta natomiast 19 mln osób. Są to klienci, którzy przy najmniej raz w miesiącu logują się do swojego konta za pomocą komputera lub urządzeń mobilnych. Dane te nie obejmują sektora spółdzielczego. To prawdopodobnie kolejne kilkaset tysięcy klientów obsługujących zdalnie swoje finanse.

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości elektronicznej

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	4 114 000	4 079 200	3 993 000	34 800	121 000
Bank Pekao	2 620 921	2 543 099	2 207 989	77 822	412 932
ING Bank Śląski	2 599 000	2 540 000	2 407 000	59 000	192 000
mBank	2 584 936	2 516 767	2 450 509	68 169	134 427
Santander BP	2 397 634	1 687 422	1 719 656	710 212	677 978
Bank Millennium*	2 022 102	1 971 363	1 850 000	50 739	172 102
BNP Paribas	1 093 984	747 579	560 533	346 405	533 451
Alior Bank	847 939	863 706	673 815	-15 767	174 124
Credit Agricole	433 141	427 765	441 626	5 376	-8 485
BOŚ	199 100	119 300	125 200	79 800	73 900
Bank Pocztowy	161 987	166 505	178 011	-4 518	-16 024
TMUB	99 433	105 807	117 860	-6 374	-18 427
RAZEM	19 174 177	17 768 513	16 725 199	1 405 664	2 448 978

* brak danych za III kw. 2019, przyjęto szacunki

Źródło: PRNews.pl



10

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ



Na koniec III kwartału 2020 r. z bankowości mobilnej korzystało już 16 mln klientów banków

Szybko przybywa klientów, którzy obsługują swoje finanse za pomocą smartfonów. Jak wynika z danych zebranych przez PRNews.pl, z kanału tego na koniec września korzystało już 16 mln klientów banków. To aż o 2,9 mln więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy
minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	3 890 000	3 698 245	3 260 786	191 755	629 214
mBank	2 458 986	2 362 475	2 208 844	96 511	250 142
ING Bank Śląski	2 290 000	2 221 000	2 006 000	69 000	284 000
Bank Pekao	1 941 836	1 824 137	1 637 491	117 699	304 345
Santander BP	1 841 075	1 761 856	1 617 425	79 219	223 650
Bank Millennium	1 612 168	1 543 166	1 207 730	69 002	404 438
BNP Paribas	771 870	690 550	306 000	81 320	465 870
Alior Bank	587 425	542 632	397 504	44 793	189 921
Credit Agricole	274 853	250 330	193 948	24 523	80 905
Citi Handlowy	236 000	226 000	212 000	10 000	24 000
TMUB	83 371	83 518	80 753	-147	2 618
Bank Pocztowy	18 220	0	0	18 220	18 220
RAZEM	16 005 804	15 203 909	13 128 481	801 895	2 877 323

Źródło: PRNews.pl

W tabeli brakuje kilku mniejszych banków, które nie udostępniły nam danych. To m.in. **Idea Bank**, **Nest Bank**, czy **Citi Handlowy**. Nie ma też klientów z sektora spółdzielczego. Gdybyśmy ich doliczyli, to niewykluczone, że liczba użytkowników bankowości mobilnej przekroczyłaby 16 mln osób.

W poniższej tabeli prezentujemy dane o użytkownikach bankowości mobilnej według rozszerzonej definicji. Oznacza to, że oprócz użytkowników aplikacji mobilnych (których jest 13,2 mln) wliczeni są tu także klienci, którzy logują się za pomocą smartfonów i tabletów do serwisów RWD, lite oraz standardowych systemów bankowości internetowej.

Najwięcej klientów mobilnych ma **PKO Bank Polski** – blisko 3,9 mln. Na drugim miejscu znajduje się **mBank** z liczbą 2,4 mln klientów mobilnych, a zaraz za nim **ING Bank Śląski**, który ma 2,3 mln klientów obsługujących swoje finanse za pomocą smartfonów.

11

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

Z bankowych aplikacji korzysta 13,3 mln osób

Zdecydowana większość użytkowników bankowości mobilnej do obsługi swoich finansów przez smartfona wykorzystuje aplikacje mobilne. Na koniec III kwartału 2020 r. użytkowników aplikacji bankowych było już 13,3 mln. Najwięcej mobilnych klientów ma **PKO Bank Polski** – 3,1 mln. Drugie miejsce zajmuje **mBank** z liczbą 2,2 mln, a trzecie **ING Bank Śląski**, który ma blisko 1,9 mln użytkowników aplikacji.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy.
Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	3 119 000	2 932 640	2 392 761	186 360	726 239
mBank	2 182 547	2 072 180	1 808 306	110 367	374 241
ING Bank	1 867 000	1 765 000	1 501 000	102 000	366 000
Pekao	1 609 177	1 526 988	1 137 145	82 189	472 032
Santander BP	1 520 612	1 427 611	1 211 439	93 001	309 173
Bank Millennium	1 408 546	1 330 163	980 923	78 383	427 623
BNP Paribas	599 069	535 945	306 000	63 124	293 069
Alior Bank	501 867	460 820	317 080	41 047	184 787
Credit Agricole	274 853	250 330	193 948	24 523	80 905
Santander CB	96 713	82 095	bd.	14 618	bd.
TMUB	83 371	83 518	80 753	-147	2 618
Bank Pocztowy	18 220	0	0	18 220	18 220
RAZEM	13 280 975	12 467 290	9 929 355	813 685	3 351 620

Źródło: PRNews.pl

Liczba transakcji finansowych wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	80 641 000	28 766 255	19 815 249	51 874 745	60 825 751
Bank Pekao	45 963 753	22 890 197	22 281 450	23 073 556	23 682 303
Santander BP	32 039 331	27 000 536	18 932 532	5 038 795	13 106 799
ING Bank Śląski	31 686 000	28 370 000	23 257 000	3 316 000	8 429 000
Bank Millennium	29 819 712	24 017 261	16 014 281	5 802 451	13 805 431
Alior Bank	6 641 661	6 033 071	3 863 620	608 590	2 778 041
BNP Paribas	6 610 000	6 069 879	2 608 610	540 121	4 001 390
Credit Agricole	3 146 863	2 775 066	1 788 744	371 797	1 358 119
TMUB	770 005	742 689	655 019	27 316	114 986
Bank Poczty	106 402	0	0	106 402	106 402
RAZEM	237 424 727	146 664 954	109 216 505	90 759 773	128 208 222

Źródło: PRNews.pl

Spadła natomiast liczba zakładanych lokat. Nie powinno być to jednak zaskoczeniem biorąc pod uwagę obecne uwarunkowania rynkowe. Jeszcze do niedawna banki proponowały w aplikacjach wyższe oprocentowanie, ale po ostatnich obniżkach stóp procentowych **NBP** stawki w większości banków zrównały się z innymi kanałami.

Liczba założonych lokat

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	103 000	105 553	133 419	-2 553	-30 419
Bank Millennium	73 287	82 058	95 255	-8 771	-21 968
Santander BP	49 867	43 610	32 341	6 257	17 526
Bank Pekao	30 507	46 470	35 993	-15 963	-5 486
Alior Bank	17 286	21 470	17 286	-4 184	0
Credit Agricole	4 938	7 351	10 317	-2 413	-5 379
TMUB	2 834	3 030	2 834	-196	0
RAZEM	281 719	309 542	327 445	-27 823	-45 726

Źródło: PRNews.pl

Użytkownicy aplikacji w III kwartale wykonali aż 237 mln transakcji finansowych. Dane za III kwartał 2020 r. mogą nie być porównywalne z poprzednimi kwartałami, ponieważ wcześniej pytaliśmy banki wyłącznie o liczbę przelewów (węższa definicja). Najwięcej transakcji wykonali użytkownicy aplikacji **IKO** – aż 80 mln. Użytkownicy **PeoPay** wykonali 46 mln operacji, a użytkownicy **Santander Mobile** 32 mln.

12 LICZBA KLIENTÓW
MOBILE ONLY

Już połowa wszystkich użytkowników bankowości mobilnej **jest mobile only**

Użytkowników bankowości mobilnej jest 16 mln, a użytkowników mobile only aż 7,8 mln – wynika z danych zebranych z banków o profilu uniwersalnym po trzecim kwartale 2020 r. Jak łatwo policzyć, mobile only jest już połowa użytkowników bankowości mobilnej. Osoby te nie logują się już do banku z komputera, bo wszystkie operacje wykonują w smartfonie. Tylko w ostatnim kwartale takich klientów przybyło blisko 780 tys.

Najwięcej klientów mobile only ma **PKO BP** – aż 2 mln. W **ING Banku Śląskim** jest ich 1,2 mln, a w **mBanku** 1,1 mln. W gronie milionerów znajduje się jeszcze **Bank Millennium**, który ma nieco ponad milion użytkowników mobile only.

Liczba klientów "mobile only". Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 071 000	1 846 373	1 590 669	224 627	480 331
ING Bank Śląski	1 257 000	1 144 000	991 000	113 000	266 000
mBank	1 125 440	1 020 320	686 246	105 120	439 194
Bank Millennium	1 043 930	970 581	726 251	73 349	317 679
Santander BP	862 502	811 494	586 169	51 008	276 333
Pekao	611 355	523 850	343 868	87 505	267 487
BNP Paribas	353 193	302 452	195 978	50 741	157 215
Alior Bank	259 757	224 740	124 349	35 017	135 408
Credit Agricole	125 383	112 879	66 559	12 504	58 824
Santander CB	92 685	77 465	bd.	15 220	bd.
TMUB	29 567	26 950	23 168	2 617	6 399
Bank Pocztowy	8 717	0	0	8 717	8 717
RAZEM	7 840 529	7 061 104	5 334 257	779 425	2 506 272

Źródło: PRNews.pl

13

LICZBA KART HCE

Mamy coraz więcej kart podpiętych do smartfonów i smartwatchy

Z danych po III kwartale 2020 r. wynika, że klienci banków podpięli do swoich urządzeń już 4,2 mln kart płatniczych. Dane te obejmują przede wszystkim karty w ramach **Google Pay**, **Fitbit Pay**, **Garmin Pay** oraz karty HCE działające w ramach aplikacji mobilnych banków (np. **PKO BP** czy **Pekao**). Nie wiadomo natomiast, ile kart działa w ramach **Apple Pay** – poza kilkoma wyjątkami (**Santander Bank Polska**, **Credit Agricole** i **SGB**), banki nie ujawniają tej informacji.

Liczba aktywnych kart HCE

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
mBank	836 315	548 073	330 329	288 242	505 986
Santander BP	743 736	653 569	459 752	90 167	283 984
Bank Millennium	697 047	619 243	bd.	77 804	bd.
ING Bank Śląski	654 000	566 000	368 000	88 000	286 000
PKO BP	567 900	507 648	365 365	60 252	202 535
Pekao	394 045	bd.	bd.	bd.	bd.
Alior Bank	171 483	241 152	201 140	-69 669	-29 657
Credit Agricole	70 465	59 480	bd.	10 985	bd.
T-Mobile UB	34 952	54 598	61 546	-19 646	-26 594
Grupa SGB*	25 458	25 458	5 413	0	20 045
Bank Pocztowy	24 659	3 860	754	20 799	23 905
Twisto	23 100	14 000	0	9 100	23 100
RAZEM	4 243 160	3 293 081	1 792 299	950 079	2 450 861

Trend jest jednak widoczny – kart w ramach cyfrowych portfeli przybywa. Jest ich już 4,2 mln, więc możemy mówić, że usługa staje się powoli powszechna. Najwięcej kart podpięli do swoich smartfonów klienci **mBanku** – 836 tys. Na drugim miejscu znaleźli się klienci **Santandera** – 743 tys., a na trzecim **Banku Millennium** – 697 tys. Po raz pierwszy dane do zestawienia podała **Bank Pekao**. Obsługuje 394 tys. kart HCE w ramach **PeoPay**.

* Brak danych za III kw. 2020 r., przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

14 RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

W trzecim kwartale 2020 r. banki udzieliły kredytów mieszkaniowych na łączną kwotę 14,1 mld zł – wynika z raportu AMRON-SARFiN

Trzeci kwartał upłynął nam pod znakiem pandemii. Z jednej strony miało to wpływ na niższą skłonność klientów banków do zaciągania zobowiązań, z drugiej – nie pozostało bez wpływu na ofertę bankową. Z raportu AMRON-SARFiN wynika, że w trzecim kwartale udzielono 48 782 kredyty mieszkaniowe na łączną kwotę 14,141 mld zł. W porównaniu do analogicznego kwartału ubiegłego roku, liczba umów była niższa o 18,30 proc., a wartość finansowania o 16,20 proc.

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	3 100 000 000	2 300 000 000	4 200 000 000	800 000 000	-1 100 000 000
Bank Millennium	1 800 000 000	1 545 330 985	1 135 000 000	254 669 015	665 000 000
Bank Pekao	1 703 383 000	2 057 979 000	2 474 216 000	-354 596 000	-770 833 000
ING Bank Śląski	1 680 000 000	2 381 000 000	3 128 000 000	-701 000 000	-1 448 000 000
mBank	1 407 000 000	1 212 000 000	1 961 000 000	195 000 000	-554 000 000
BNP Paribas	1 355 000 000	1 490 000 000	1 001 000 000	-135 000 000	354 000 000
Santander BP	1 260 000 000	1 200 000 000	1 500 000 000	60 000 000	-240 000 000
Bank Pocztowy	62 728 576	39 273 683	107 844 338	23 454 893	-45 115 762
RAZEM	12 368 111 576	12 225 583 668	15 507 060 338	142 527 908	-3 138 948 762

Źródło: PRNews.pl

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Millennium	6 953	5 717	4 437	1 236	2 516
Bank Pekao	6 807	7 400	9 547	-593	-2 740
Santander BP	4 449	4 463	6 028	-14	-1 579
BNP Paribas	3 881	4 352	3 162	-471	719
mBank	3 627	3 081	5 170	546	-1 543
Bank Pocztowy	195	154	451	41	-256
RAZEM	25 912	25 167	28 795	745	-2 883

Źródło: PRNews.pl

My tradycyjnie sprawdziliśmy, jak kształtowała się sprzedaż w poszczególnych bankach. Odpowiedzi na naszą ankietę udzieliło nam 8 instytucji, które łącznie udzieliły kredytów na kwotę 12,4 mld zł. Najwięcej kredytów sprzedał **PKO BP** – na sumę 3,1 mld zł. To o 1,1 mld mniej niż rok wcześniej. Na drugim miejscu znalazł się **Bank Millennium**, który udzielił finansowania na 1,8 mld zł, a na kolejnym – **Bank Pekao** z sumą kredytów w wysokości 1,7 mld zł.

Jak czytamy w raporcie AMRON-SARFiN, średnia wartość kredytu w III kwartale 2020 r. wyniosła 288 828 zł. Oznacza to spadek o 7,3 tys. w porównaniu do poprzedniego kwartału.

Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu (zł)

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	117 600 000 000	117 000 000 000	114 100 000 000	600 000 000	3 500 000 000
Bank Pekao	60 116 141 000	59 473 397 000	56 414 345 000	642 744 000	3 701 796 000
Santander BP	50 800 000 000	50 500 000 000	49 300 000 000	300 000 000	1 500 000 000
ING Bank Śląski	45 986 000 000	44 975 000 000	36 618 000 000	1 011 000 000	9 368 000 000
Bank Millennium	39 780 000 000	38 765 207 246	30 064 000 000	1 014 792 754	9 716 000 000
mBank	30 387 000 000	30 223 000 000	27 039 000 000	164 000 000	3 348 000 000
BNP Paribas	21 670 000 000	20 952 000 000	17 826 000 000	718 000 000	3 844 000 000
Santander CB	3 200 824 357	bd.	bd.	bd.	bd.
Bank Pocztowy	2 644 190 837	2 647 655 681	2 626 324 083	-3 464 844	17 866 754
RAZEM	372 184 156 194	364 536 259 927	333 987 669 083	7 647 896 267	38 196 487 111

Źródło: PRNews.pl

15

LICZBA PLACÓWEK

Z ulic polskich miast znikają kolejne placówki bankowe

Na koniec III kwartału 2020 r. 16 banków o profilu uniwersalnym miało 4,5 tys. placówek. To o 207 mniej niż kwartał wcześniej i o 406 mniej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku. Bankom ubywa oddziałów m.in. dlatego, że klienci coraz rzadziej do nich zaglądają. Młodszy preferują elektroniczne kanały i zdalną obsługę finansów – za pomocą komputera lub smartfona. Z danych PRNews.pl wynika, że banki mają 19 mln klientów cyfrowych, z czego 16 mln korzysta z bankowości elektronicznej.

Największą siecią oddziałów dysponuje **PKO Bank Polski**. Ma ich 1040, ale i on zdecydował się zamknąć część placówek. Rok do roku ubyło mu 81 punktów. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao** z siecią liczącą 662 oddziały, a na trzecim **Millennium** z 502 placówkami. Ten ostatni odnotował wzrost liczby placówek. To efekt przejęcia sieci oddziałów **eurobanku**. Poza nim, niemal wszystkie ankietowane banki odnotowały spadek liczby placówek w porównaniu do danych sprzed roku.

Liczba placówek własnych

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1040	1084	1121	-44	-81
Bank Pekao	662	721	736	-59	-74
Bank Millennium	502	542	373	-40	129
Santander BP	469	484	525	-15	-56
BNP Paribas	457	477	527	-20	-70
Credit Agricole	338	344	358	-6	-20
ING Bank Śląski	298	304	330	-6	-32
Alior Bank	199	191	213	8	-14
Getin Noble Bank	142	148	180	-6	-38
Bank Poczty	142	157	182	-15	-40
Santander CB	97	100	150	-3	-53
mBank	91	92	144	-1	-53
BOŚ	53	53	53	0	0
Idea Bank	25	25	27	0	-2
Citi Handlowy	19	19	21	0	-2
Plus Bank	1	1	1	0	0
RAZEM	4535	4742	4941	-207	-406

Źródło: PRNews.pl

Liczba placówek partnerskich

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Alior Bank	518	524	619	-6	-101
PKO BP	498	501	530	-3	-32
Santander CB	239	236	183	3	56
Bank Millennium	224	224	0	0	224
Getin Noble Bank	178	180	218	-2	-40
Santander BP	137	133	127	4	10
Credit Agricole	77	58	44	19	33
Bank Pekao	65	63	73	2	-8
mBank	53	54	41	-1	12
BNP Paribas	17	17	0	0	17
RAZEM	2006	1990	1835	16	171

Źródło: PRNews.pl

16

LICZBA PLACÓWEK BEZGOTÓWKOWYCH



Banki uniwersalne mają już 430 oddziałów bezgotówkowych

Banki modernizują sieć placówek. Część oddziałów przekształcana jest w placówki bezgotówkowe, czyli takie, które nie zajmują się już obsługą transakcyjną. W takim oddziale klient może umówić się z doradcą na rozmowę o swoich produktach, ale nie wypłaci już u niego swoich oszczędności – nie ma już tam tradycyjnych okienek kasowych. Do obsługi gotówki służą jedynie urządzenia samoobsługowe, takie jak bankomaty i wpłatomaty.

Z danych zebranych z rynku po III kwartale wynika, że banki uniwersalne mają już 430 oddziałów bezgotówkowych. Najwięcej **ING Bank Śląski**, bo aż 149. Co ciekawe, już połowa wszystkich oddziałów **ING** jest bezgotówkowa (bank ma ich łącznie 298). Drugą co do wielkości siecią placówek cashless dysponuje **BNP Paribas** – ma ich 104; trzecią **Bank Millennium** – 76.

Placówek z tradycyjną obsługą kasową będzie ubywać. Jakiś czas temu prezes **PKO Banku Polskiego** Zbigniew Jagiełło prognozował, że za dekadę już tylko 20 proc. oddziałów bankowych będzie nadal obsługiwało gotówkę.

Liczba placówek bezgotówkowych

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	149	147	142	2	7
BNP Paribas	104	44	17	60	87
Bank Millennium	76	74	34	2	42
mBank	29	27	22	2	7
Santander BP	26	19	18	7	8
Alior Bank	14	15	17	-1	-3
Getin Noble Bank	14	16	15	-2	-1
Bank Pekao	6	5	5	1	1
PKO BP	6	6	1	0	5
Credit Agricole	6	5	0	1	6
RAZEM	430	358	271	72	159

Źródło: PRNews.pl

17 ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI

Banki zwalniają. Pracę traci tysiące ludzi

Z danych KNF wynika, że na koniec września 2020 r. w sektorze bankowym pracowało 151 tys. osób, czyli o 7,7 tys. mniej niż rok wcześniej. My tradycyjnie sprawdziliśmy, jak wygląda stan zatrudnienia w bankach o profilu uniwersalnym. Jak wynika z zebranych danych, 15 banków zatrudniało na koniec III kwartału 2020 r. 100 tys. ludzi. W tym przypadku nastąpił spadek o 4,4 tys. etatów. Dane KNF obejmują nie tylko sektor bankowości uniwersalnej, ale także spółdzielców i oddziały banków zagranicznych – stąd różnica między naszymi danymi, a informacjami prezentowanymi przez nadzór.

Liczba etatów w banku

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	22 400	23 200	23 800	-800	-1 400
Bank Pekao	13 078	13 497	14 162	-419	-1 084
Santander BP	10 286	10 574	11 113	-288	-827
BNP Paribas	9 080	9 321	10 036	-241	-956
ING Bank Śląski	7 807	7 700	7 631	107	176
Bank Millennium	7 514	7 803	5 773	-289	1 741
Alior Bank	7 317	7 465	7 654	-148	-337
mBank	6 097	6 114	6 020	-17	77
Credit Agricole	4 463	4 520	4 617	-57	-154
Getin Noble Bank	3 825	4 251	4 674	-426	-849
Citi Handlowy*	3 013	3 009	3 140	4	-127
Santander CB	1 866	1 808	2 231	58	-365
Bank Pocztowy	1 335	bd.	1 408	bd.	-73
BOŚ	1 105	1 086	1 096	19	9
Idea Bank	879	879	1 135	0	-256
RAZEM	100 065	101 227	104 490	-1 162	-4 425

* Zatrudnienie w grupie

** Brak danych za III kw. 2020 r., przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Zatrudnienie w bankowości spada kolejny kwartał z rzędu. Za ten stan rzeczy odpowiada kilka czynników. Przede wszystkim są to zmieniające się preferencje klientów, którzy coraz chętniej korzystają z bankowości elektronicznej. Z danych PRNews.pl wynika, że banki mają ponad 19 mln cyfrowych klientów, z czego 16 mln aktywnie korzysta z bankowości mobilnej. Innym czynnikiem mającym wpływ na poziom zatrudnienia jest postępująca konsolidacja sektora. Kolejnym – robotyzacja i automatyzacja procesów pracy. Na pewno nie bez znaczenia jest też pandemia COVID i niskie stopy procentowe, w wyniku których banki notują znacznie niższe zyski niż w poprzednich latach.

Można oczekiwać, że w kolejnych kwartałach trend ten będzie kontynuowany. Niedawno **Santander Bank Polska** informował, że w wyniku zwolnień grupowych zamierza okroić stan załogi o około 20 proc.

Liczba etatów w grupie kapitałowej

Bank	III kw. 2020	II kw. 2020	III kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	26 300	27 300	27 600	-1 000	-1 300
Bank Pekao	14 978	15 423	15 941	-445	-963
Santander BP	12 788	13 201	14 048	-413	-1 260
BNP Paribas	9 274	9 611	10 439	-337	-1 165
ING Bank Śląski	8 238	8 131	8 053	107	185
Alior Bank	8 031	8 359	8 159	-328	-128
Bank Millennium	7 846	8 140	8 564	-294	-718
mBank	6 754	6 827	6 704	-73	50
Getin Bank	3 962	bd.	bd.	bd.	bd.
Citi Handlowy	3 013	3 009	3 189	4	-176
BOŚ	1 353	1 333	1 338	20	15
RAZEM	102 537	101 334	104 035	1 203	-1 498

Źródło: PRNews.pl

Jeśli chcesz być na bieżąco z danymi nt. sektora bankowego, zapisz się na darmowy newsletter na stronie www.prnews.pl/newsletter.

Kontakt

Wojciech Boczoń

E-mail: w.boczon@bankier.pl

Tel. 791 821 052

Twitter: @wboczon

2020