

prnews.pl Bankier.pl

2020

POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH
IV KWARTAŁ 2020

SPIS TREŚCI

01.	WSTĘP	04
02.	LICZBA KLIENTÓW W BANKACH	06
03.	LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW	09
04.	LICZBA KONT OSOBISTYCH	12
05.	LICZBA KART DEBETOWYCH	14
06.	LICZBA KART KREDYTOWYCH	16
07.	LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM	18
08.	RYNEK BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	20
09.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ	23
10.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH	25
11.	LICZBA KLIENTÓW MOBILE ONLY	28
12.	LICZBA KART HCE	30
13.	RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH	32
14.	LICZBA PLACÓWEK BANKOWYCH	35
15.	LICZBA PLACÓWEK BEZGOTÓWKOWYCH	38
16.	ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI	40



Polska bankowość w liczbach na koniec IV kwartału 2020 r.

Fakty z raportów PRNews.pl

16,4 mld zł

na kredyty hipoteczne przeznaczyły banki w IV kw. 2020 r.
To o 16 proc. więcej w odniesieniu do III kwartału.

34 mln

kont osobistych prowadziły banki na koniec IV kw. 2020 r. Najwięcej PKO BP (8,2 mln), Bank Pekao (4,3 mln) i mBank (4 mln).

16,7 mln

osób logowało się do banku z poziomu urządzenia mobilnego w grudniu 2020 r. Najwięcej użytkowników bankowości mobilnej miały PKO BP (4 mln), mBank (2,5 mln) i ING (2,3 mln).

8,4 mln

klientów było mobile only w grudniu 2020 r.
2,2 mln w PKO BP, 1,3 mln w ING i 1,1 mln w mBanku.

4,5 mln

kart HCE było zainstalowanych w smartfonach i zegarkach klientów.
Nie licząc Apple Pay. To o 2,4 mln więcej niż rok wcześniej.

4,5 tys.

placówek własnych miały banki uniwersalne na koniec IV kw. 2020 r.

48,1 mln

klientów obsługiwały banki uniwersalne na koniec IV kw. 2020 r.
Najwięcej PKO BP (11 mln), Bank Pekao (5,7 mln) i Santander Bank Polska (5,2 mln).

19,6 mln

klientów korzystało aktywnie z bankowości elektronicznej. Najwięcej aktywnych klientów miały PKO BP (4 mln), ING (2,8 mln) i Bank Pekao (2,6 mln).

13,9 mln

klientów banków korzystało z aplikacji mobilnej.
Najwięcej w PKO BP (3,2 mln), mBanku (2,2 mln) i ING (1,9 mln).

5,9 mln

kart kredytowych obsługiwały banki na koniec grudnia 2020 r.
Najwięcej PKO BP (942 tys.), Santander Bank Polska (814 tys.) i BNP Paribas (802 tys.).

149 tys.

pracowników zatrudniały banki na koniec IV kw. 2020 r.
To o 7,8 tys. mniej niż rok wcześniej.

01 WSTĘP

**Wojciech Boczoń**Analityk Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRNews.pl

Pandemia i rekordowo niskie stopy procentowe zachwiały wynikami banków za rok 2020. Zysk netto sektora bankowego wyniósł 7,77 mld zł, co oznacza, że spadł o 43,8 proc. Banki nie tylko odnotowały niższe zyski, ale także ograniczyły skalę działania. Ponownie ubyło placówek i spadło zatrudnienie w branży – aż o 7,8 tys. etatów, do poziomu 149 tys. Czwarty kwartał okazał się łaskawszy dla rynku kredytów hipotecznych – sprzedaż ponownie przekroczyła 16 mld zł. Tradycyjnie kolejne rekordy odnotowały kanały elektroniczne – na koniec grudnia 2020 r. z bankowości mobilnej korzystało już 16,7 mln klientów banków.

Przybyło kont, kart debetowych i kart podpiętych do cyfrowych portfeli. Co ciekawe, po raz pierwszy odkąd zbieramy dane, w IV kwartale spadła liczba obsługiwanych przez banki klientów – o 342 tys. Przed Państwem kolejny raport z cyklu „Polska bankowość w liczbach”, tym razem podsumowujący pandemiczny rok 2020.

Zapraszam do lektury

Wojciech Boczoń

02 LICZBA KLIENTÓW W BANKACH

Liczba klientów ogółem

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	11 005 600	11 046 000	10 933 100	-40 400	72 500
Bank Pekao	5 760 072	5 741 705	5 639 950	18 367	120 122
Santander BP	5 215 148	5 191 321	5 049 504	23 827	165 644
ING Bank Śląski	4 722 000	4 700 000	4 504 000	22 000	218 000
mBank	4 656 640	4 679 587	4 642 759	-22 947	13 881
Alior Bank i TMUB	4 422 000	4 512 902	4 376 000	-90 902	46 000
BNP Paribas	3 900 000	3 910 900	3 887 000	-10 900	13 000
Bank Millennium	3 862 675	3 965 196	3 805 648	-102 521	57 027
Santander CB	1 868 306	1 993 416	2 195 218	-125 110	-326 912
Credit Agricole BP	1 640 000	1 620 000	1 740 000	20 000	-100 000
Bank Pocztowy	868 740	902 521	944 686	-33 781	-75 946
BOŚ*	222 400	222 400	243 500	bd.	-21 100
RAZEM	48 143 581	48 485 948	47 961 365	-342 367	182 216

* brak danych za IV kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Na koniec grudnia 2020 r. ankietowane przez nas banki obsługiwały łącznie 48,1 mln klientów, z czego 45 mln to klienci detaliczni. Przypomnijmy, że liczby te są tak wysokie, bo część klientów dubluje się między bankami. Poza tym klientem dla banku są także różnego rodzaju podmioty – firmy, miasta, stowarzyszenia, gminy czy szkoły. Z kolei klienci detaliczni korzystają z reguły z oferty kilku banków – w jednym mają konto, w innym kredyt, a w jeszcze innym oszczędności.



W IV kwartale spadła liczba obsługiwanych przez banki klientów



Liczba klientów indywidualnych

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 463 000	10 508 000	10 426 700	-45 000	36 300
Bank Pekao	5 451 666	5 434 134	5 346 594	17 532	105 072
Santander BP	4 757 119	4 743 041	4 635 041	14 078	122 078
ING Bank Śląski	4 236 000	4 215 000	4 049 000	21 000	187 000
Alior Bank i TMUB	4 183 000	4 278 399	4 126 478	-95 399	56 522
mBank	4 098 262	4 099 820	4 032 556	-1 558	65 706
Bank Millennium	3 759 887	3 859 084	3 734 113	-99 197	25 774
BNP Paribas	3 600 000	3 614 600	3 601 000	-14 600	-1 000
Santander CB	1 811 062	1 936 331	2 140 541	-125 269	-329 479
Credit Agricole	1 610 000	1 590 000	1 700 000	20 000	-90 000
Bank Pocztowy	836 379	870 072	911 587	-33 693	-75 208
BOŚ*	201 500	201 500	223 900	0	-22 400
RAZEM	45 007 875	45 349 981	44 927 510	-342 106	80 365

* brak danych za IV kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Największy bank na rynku – **PKO BP** – obsługuje 11 mln klientów, z czego 10,5 mln stanowią klienci indywidualni. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao**, który ma 5,7 mln klientów, a detal stanowi 5,4 mln. Trzecie miejsce należy do **Santander Banku Polska**, który obsługuje 5,2 mln klientów. W tym przypadku klienci detaliczni stanowią 4,7 mln.

Co ciekawe, po raz pierwszy odkąd zbieramy dane, w IV kwartale spadła liczba obsługiwanych przez banki klientów – o 342 tys. W skali roku widoczny jest jednak wzrost o 182 tys. klientów.

03 LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW



Liczba obcokrajowców wśród klientów banków przekroczyła milion osób

Liczba obcokrajowców wśród klientów banku

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP	268 628	253 208	222 080	15 420	46 548
PKO Bank Polski	252 400	240 300	213 000	12 100	39 400
BNP Paribas	244 368	227 943	178 913	16 425	65 455
Bank Pekao	189 811	160 963	169 700	28 848	20 111
Alior Bank	47 070	44 379	39 649	2 691	7 421
Credit Agricole	17 486	16 062	13 156	1 424	4 330
Bank Pocztowy	14 905	14 753	bd.	152	bd.
Santander CB	11 884	20 129	10 697	-8 245	1 187
RAZEM	1 046 552	977 737	847 195	68 815	199 357

Źródło: PRNews.pl

Kiedy kilka lat temu zaczynaliśmy zbierać dane z banków o obcokrajowcach, część instytucji bagatelizowała zjawisko, mówiąc że jest marginalne. Jak jednak wynika z zebranych danych, z kwartału na kwartał grupa obcokrajowców obsługiwanych przez polskie banki jest coraz liczniejsza.

Na koniec ubiegłego roku przekroczyła już milion osób. A nie jest to kompletny obraz rynku, bo danymi podzieliło się tylko 8 banków.

Liczba kont osobistych dla obcokrajowców

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP	264 817	243 004	210 141	21 813	54 676
PKO Bank Polski	245 000	232 000	205 600	13 000	39 400
Bank Pekao	189 811	160 963	169 700	28 848	20 111
BNP Paribas	180 332	166 017	155 159	14 315	25 173
Alior Bank	36 442	35 205	33 177	1 237	3 265
Bank Pocztowy	13 453	13 341	bd.	112	bd.
Credit Agricole	9 259	8 714	7 311	545	1 948
RAZEM	939 114	859 244	781 088	79 870	158 026

Źródło: PRNews.pl

Liczba obywateli Ukrainy wśród klientów banków

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
BNP Paribas BP	182 368	161 151	133 333	21 217	49 035
Santander BP	168 674	157 994	135 819	10 680	32 855
Bank Pekao	116 025	95 657	101 745	20 368	14 280
Alior Bank	22 247	20 346	16 911	1 901	5 336
Bank Pocztowy	11 735	10 105	bd.	1 630	bd.
Credit Agricole	11 170	11 651	8 154	-481	3 016
Santander CB	8 337	13 740	7 197	-5 403	1 140
RAZEM	520 556	470 644	403 159	49 912	117 397

Źródło: PRNews.pl



Najliczniejszą grupę obcokrajowców stanowią obywatele Ukrainy – jest ich już powyżej pół miliona. Najwięcej obsługuje ich **BNP Paribas** -182 tys., o 49 tys. więcej niż w grudniu 2019 r. Na drugim miejscu jest **Santander** – 168 tys., a na kolejnym **Bank Pekao** – 116 tys.

Niestety, nie wiadomo ilu Ukraińców obsługuje największy bank w kraju – **PKO BP**. Bank nie chciał podzielić się tą informacją.

04 LICZBA KONT OSOBISTYCH

Część banków w IV kwartale 2020 r. odnotowała spadek liczby prowadzonych kont osobistych.

Tradycyjnie przypomnijmy, że prezentowane w poniższej tabeli dane to konta aktywne w systemach, ale nie wiadomo ile spośród nich jest aktywnie użytkowanych. Na pewno część z nich to rachunki drugiego wyboru, do których klienci zaglądają sporadycznie. Niewykluczone, że wpływ na spadek liczby prowadzonych ROR, mogły mieć ogłoszone w ubiegłym roku podwyżki opłat i prowizji. Ponieważ z rynku znikają bezwzględnie darmowe konta, niektórzy klienci mogli się zdecydować na wypowiedzenie umów o te rachunki, które nie stanowią kont pierwszego wyboru.

Na koniec roku z zestawienia zniknęła marka **TMUB**, która została przejęta przez **Alior Bank**. W wyniku tej operacji **Aliorowi** przybyło około 400 tys. kont osobistych. Nie zmieniło to jednak jego pozycji w zestawieniu – pod względem liczby prowadzonych ROR nadal jest 7 bankiem na rynku.

Liczba ROR (klienci indywidualni - jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	8 256 500	8 203 000	8 011 800	53 500	244 700
Bank Pekao	4 369 811	4 342 774	4 208 713	27 037	161 098
mBank	3 987 989	3 961 360	3 833 640	26 629	154 349
Santander BP	3 950 469	3 946 877	3 787 650	3 592	162 819
ING Bank Śląski	3 356 000	3 314 000	3 126 000	42 000	230 000
Bank Millennium	3 261 607	3 338 488	3 270 934	-76 881	-9 327
Alior Bank	2 356 868	1 954 649	1 915 733	402 219	441 135
BNP Paribas	1 602 447	1 616 504	1 636 866	-14 057	-34 419
Getin Noble Bank	1 099 700	1 103 700	1 081 300	-4 000	18 400
Credit Agricole	1 001 157	1 006 441	1 071 873	-5 284	-70 716
Bank Pocztowy	591 367	618 760	649 388	-27 393	-58 021
BOŚ	215 000	215 000	241 800	bd.	-26 800
TMUB	0	408 535	414 100	-408 535	-414 100
RAZEM	34 048 915	34 030 088	33 249 797	18 827	799 118

* brak danych za IV kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

05

LICZBA KART DEBETOWYCH



Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	7 400 900	7 459 000	7 315 600	-58 100	85 300
Santander BP	3 910 488	3 899 402	3 850 901	11 086	59 587
Bank Pekao	3 657 920	3 617 856	3 520 149	40 064	137 771
ING Bank Śląski	3 196 000	3 170 000	3 037 000	26 000	159 000
mBank	3 105 339	3 052 938	2 892 746	52 401	212 593
Bank Millennium	2 988 610	2 975 106	2 768 457	13 504	220 153
BNP Paribas	1 429 134	1 363 973	1 304 717	65 161	124 417
Alior Bank	1 198 224	1 081 639	1 057 547	116 585	140 677
Credit Agricole	941 646	903 227	800 303	38 419	141 343
Getin Noble Bank	783 100	812 000	804 100	-28 900	-21 000
Bank Pocztowy	304 534	307 355	301 653	-2 821	2 881
Citi Handlowy*	232 500	232 500	230 733	bd.	1 767
BOŚ*	82 000	82 000	86 200	bd.	-4 200
TMUB	0	121 074	131 534	-121 074	-131 534
RAZEM	29 230 395	29 078 070	28 101 640	152 325	1 128 755

* brak danych za IV kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Największym wydawcą kart debetowych w Polsce jest **PKO BP** – ma ich 7,4 mln. Drugie miejsce zajmuje **Santander Bank Polska** z liczbą 3,9 mln kart, a kolejne **Pekao**, który ma 3,6 mln kart debetowych dla klientów indywidualnych.

W czwartym kwartale 2020 r. przybyło kart debetowych, ale nie były to tak duże wzrosty jak w poprzednich kwartałach. Dla porównania w okresie lipiec-wrzesień 2020 r., bankom przybyło ponad 358 tys. kart. W czwartym kwartale jedynie 152 tys.

Na koniec IV kwartału 2020 r., ankietowane banki o profilu uniwersalnym obsługiwały 29 230 tys. kart debetowych dla klientów indywidualnych. To o 152 tys. więcej niż kwartał wcześniej i o 1,2 mln więcej niż w grudniu 2019 r.

Zgodnie z danymi NBP, na koniec III kwartału 2020 r. banki obsługiwały 35,5 mln kart debetowych. To karty klientów indywidualnych i firmowych wydane przez banki uniwersalne, spółdzielcze i SKOK-i. My tradycyjnie sprawdzamy, jak wygląda portfel kart dla klientów detalicznych w bankach komercyjnych. Takich plastików na koniec grudnia było 29,2 mln.

06

LICZBA KART KREDYTOWYCH

W pandemii Polacy mniej chętnie sięgali po karty kredytowe

Czwarty kwartał 2020 r. przyniósł kontynuację negatywnego trendu na rynku kart kredytowych – ponownie ubyło tego typu plastików. Z danych zebranych z banków o profilu uniwersalnym wynika, że na koniec grudnia 2020 r. w portfelach Polaków było niecałe 6 mln kart.

Jest to spadek o 49 tys. kart w porównaniu do danych z września i spadek o 261 tys. w porównaniu do danych z grudnia 2019 r. Największym wydawcą pozostał **PKO BP**, który ma 942 tys. kart kredytowych, na drugim miejscu znalazł się **Santander** z 814 tys. kart, a na trzecim **BNP Paribas**, który miał 802 tys. kart kredytowych.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	942 700	945 000	954 000	-2 300	-11 300
Santander BP	814 442	829 312	804 993	-14 870	9 449
BNP Paribas	802 427	773 216	832 918	29 211	-30 491
Bank Pekao	640 149	643 122	654 727	-2 973	-14 578
Citi Handlowy*	619 000	619 000	651 821	bd.	-32 821
Credit Agricole	517 732	534 762	603 533	-17 030	-85 801
Bank Millennium	475 224	474 098	462 899	1 126	12 325
Santander CB	374 603	400 797	464 820	-26 194	-90 217
mBank	328 869	330 625	335 173	-1 756	-6 304
ING Bank Śląski	243 000	239 000	233 000	4 000	10 000
Alior Bank	150 995	150 372	150 824	623	171
Getin Noble Bank	43 000	44 300	43 000	-1 300	0
Bank Pocztowy	6 782	6 899	7 264	-117	-482
TMUB	0	17 633	21 186	-17 633	-21 186
RAZEM	5 958 923	6 008 136	6 220 158	-49 213	-261 235

* brak danych za IV kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Od wielu lat liczba kart kredytowych utrzymuje się na poziomie zbliżonym do 6 mln. Ubiegły rok nie był jednak łaskawy dla rynku kart kredytowych. Dane BIK pokazują, że każdy miesiąc przynosił niższą sprzedaż niż porównywalny miesiąc z roku 2019. W pandemii Polacy mniej chętnie sięgali po karty kredytowe, choć obecnie karta należy do jedynych z tańszych źródeł kredytu.

Prawdopodobnie kolejne miesiące przyniosą utrwalenie negatywnego trendu na rynku kart. Dane BIK za styczeń 2021 r. pokazały, że sprzedaż nadal utrzymuje się na niższych poziomach. W styczniu banki i SKOK-i wydały o 35 proc. mniej limitów na kartach kredytowych niż rok wcześniej.

07

LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM



Ubywa karta kredytowych dla firm

Spadki na rynku kart kredytowych nie omijają firmowych plastików. Jak wynika z danych zebranych z banków uniwersalnych, na koniec IV kwartału 2020 r. banki obsługiwały 111 652 firmowych kart kredytowych. To o 1,9 tys. mniej niż kwartał wcześniej.

Firmowe karty kredytowe nie są popularnym produktem. Z danych zebranych z banków wynika, że przedsiębiorcy mają ich w portfelach łącznie 111 tys. To o 1,9 tys. mniej niż kwartał wcześniej i o 8,6 tys. mniej niż rok temu.

Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019I	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	35 000	35 000	36 000	0	-1 000
Bank Pekao	30 197	31 249	34 547	-1 052	-4 350
PKO BP	21 700	22 200	24 400	-500	-2 700
mBank	20 533	20 695	20 257	-162	276
Alior Bank	2 320	2 496	3 045	-176	-725
Bank Millennium	1 648	1 673	1 773	-25	-125
BNP Paribas	254	258	248	-4	6
RAZEM	111 652	113 571	120 270	-1 919	-8 618

Źródło: PRNews.pl

Firmowe karty wydaje 7 banków, a najwięcej w swojej bazie ma **ich ING Bank Śląski** – 35 tys. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao**, który obsługuje 30 tys. kart kredytowych dla firm, a na kolejnym **PKO BP** z liczbą 21 tys. plastików.

08 RYNEK BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ



Z bankowości elektronicznej na koniec 2020 r. korzystało aktywnie 19,6 mln klientów banków uniwersalnych – wynika z danych zebranych przez PRNews.pl. Umowę o korzystanie z kanałów zdalnych miało natomiast 38,3 mln klientów.

Kanały zdalne cieszą się coraz większą popularnością wśród klientów banków. Z danych zebranych z instytucji o profilu uniwersalnym wynika, że z bankowości elektronicznej aktywnie korzysta 19,6 mln klientów. Z kolei umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości elektronicznej ma już 38 mln Polaków.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości elektronicznej (nie tylko ROR)

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	9 165 000	9 184 000	8 938 700	-19 000	226 300
mBank*	4 099 820	4 099 820	4 032 556	bd.	67 264
ING Bank Śląski	3 862 000	3 810 000	3 744 000	52 000	118 000
Bank Pekao	3 805 613	3 797 454	3 633 946	8 159	171 667
Santander BP	3 792 131	3 761 350	3 584 173	30 781	207 958
Alior Bank*	3 291 653	3 291 653	3 001 210	bd.	290 443
Bank Millennium	3 230 581	3 204 117	3 048 511	26 464	182 070
BNP Paribas	2 891 920	2 780 099	2 512 687	111 821	379 233
SCB	2 668 900	2 580 032	2 305 344	88 868	363 556
Credit Agricole	964 211	961 838	983 397	2 373	-19 186
Bank Pocztowy	441 751	473 926	520 602	-32 175	-78 851
BOŚ*	119 100	119 100	124 100	bd.	-5 000
TMUB	0	487 096	493 888	-487 096	-493 888
RAZEM	38 332 680	38 550 485	36 923 114	-217 805	1 409 566

* brak danych za IV kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Przypomnijmy, że od poprzedniej edycji raportu zmieniliśmy metodologię zbierania danych. Do tej pory prosiliśmy banki o podanie liczby użytkowników bankowości internetowej. Od III kwartału 2020 r. w zestawieniu uwzględniamy klientów korzystających z bankowości elektronicznej. To szersza definicja, bo uwzględnia także klientów korzystających z bankowości mobilnej. Ze względu na zmianę definicji, w niektórych bankach możemy zaobserwować skokowy wzrost kwartalny liczby użytkowników aktywnie korzystających z kanałów zdalnych.

Najwięcej aktywnych użytkowników kanałów zdalnych ma **PKO BP** – ponad 4 mln. Na drugim miejscu znajduje się **ING Bank Śląski** z liczbą 2,8 mln aktywnych klientów. Trzecie miejsce na podium należy do **Banku Pekao**, który ma 2,6 mln użytkowników kanałów zdalnych.

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości elektronicznej

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	4 066 000	4 114 000	3 909 800	-48 000	156 200
ING Bank Śląski	2 808 000	2 599 000	2 440 000	209 000	368 000
Bank Pekao	2 660 300	2 620 921	2 380 463	39 379	279 837
mBank	2 642 130	2 584 936	2 451 778	57 194	190 352
Santander BP	2 443 527	2 397 634	1 693 808	45 893	749 719
Bank Millennium	2 052 806	2 022 102	1 900 000	30 704	152 806
BNP Paribas	1 158 154	1 093 984	754 806	64 170	403 348
Alior Bank	819 455	847 939	645 166	-28 484	174 289
Credit Agricole	572 589	433 141	434 098	139 448	138 491
Bank Pocztowy	204 731	161 987	170 320	42 744	34 411
BOŚ*	199 100	199 100	124 100	0	75 000
TMUB	0	99 433	112 363	-99 433	-112 363
RAZEM	19 626 792	19 174 177	17 016 702	452 615	2 610 090

* brak danych za IV kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl



09

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ



Na koniec grudnia 2020 r. z bankowości mobilnej korzystało już blisko 16,7 mln klientów banków

Liczba użytkowników bankowości mobilnej rośnie w szybkim tempie. Według danych zebranych z banków, na koniec 2020 r. z kanału tego korzystało już blisko 16,7 mln klientów banków. Najwięcej mobilnych użytkowników mają **PKO BP**, **mBank** i **ING**.

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	4 039 700	3 890 000	3 421 767	149 700	617 933
mBank	2 533 627	2 458 986	2 258 230	74 641	275 397
ING Bank Śląski	2 334 000	2 290 000	2 082 000	44 000	252 000
Bank Pekao	2 042 520	1 941 836	1 678 597	100 684	363 923
Santander BP	1 901 582	1 841 075	1 659 597	60 507	241 985
Bank Millennium	1 658 554	1 612 168	1 410 855	46 386	247 699
BNP Paribas	836 003	771 870	425 955	64 133	410 048
Alior Bank	702 538	587 425	451 616	115 113	250 922
Credit Agricole	296 287	274 853	217 879	21 434	78 408
Citi Handlowy*	236 000	236 000	bd.	bd.	bd.
TMUB	80 736	83 371	82 500	-2 635	-1 764
Bank Pocztowy	20 531	18 220	0	2 311	20 531
RAZEM	16 682 078	16 005 804	13 688 996	676 274	2 993 082

* brak danych za IV kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Zebrane w poniższej tabeli dane przedstawiają liczbę użytkowników bankowości mobilnej rozumianej w szerokim znaczeniu. Obejmuje ona nie tylko użytkowników aplikacji, ale także klientów banków, którzy korzystają z serwisów lite, RWD, a nawet logują się do standardowych systemów transakcyjnych z urządzeń mobilnych.

Na koniec grudnia 2020 r. z bankowości mobilnej korzystało już blisko 16,7 mln klientów banków. To o około 3 mln więcej niż w analogicznym okresie roku 2019. Kanał ten cieszy się coraz większą popularnością – użytkowników przybywa w tempie kilkuset tysięcy kwartalnie.

Pierwsza trójka najbardziej „mobilnych banków” nie uległa zmianie w stosunku do poprzednich zestawień. Liderem pozostaje **PKO BP**, który ma już ponad 4 mln klientów bankowości mobilnej. Na drugim miejscu jest **mBank** (2,5 mln), a na trzecim **ING** (2,3 mln).

10 LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

Z bankowych aplikacji mobilnych korzysta 14 mln klientów

Zdecydowana większość użytkowników bankowości mobilnej korzysta z aplikacji instalowanych w telefonie. Jak wynika z danych zebranych z banków na koniec 2020 r., z bankowych aplikacji mobilnych korzysta już blisko 14 mln klientów.

Liczba użytkowników bankowości mobilnej w Polsce na koniec 2020 r. wynosiła już 16,7 mln. Zdecydowana większość klientów banków, bo aż 13,9 mln, korzysta z bankowych aplikacji – wynika z danych zebranych z banków. Nie jest to komplet informacji, bo nie wszystkie banki podały nam dane. Brakuje m.in. **Citi Handlowego**, **Nest Banku** czy **BOŚ**. Można więc założyć, że w rzeczywistości liczba użytkowników aplikacji mobilnych przekroczyła już 14 mln.

Najwięcej użytkowników aplikacji mobilnej ma **PKO BP** – 3,2 mln. Na drugim miejscu jest **mBank**, który ma o milion mniej od **PKO BP**, a zaraz za nim znajduje się **ING** (1,9 mln).

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy.
Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	3 255 000	3 119 000	2 560 497	136 000	694 503
mBank	2 274 335	2 182 547	1 894 721	91 788	379 614
ING Bank	1 922 000	1 867 000	1 599 000	55 000	323 000
Pekao	1 665 454	1 609 177	1 384 812	56 277	280 642
Santander BP	1 583 122	1 520 612	1 290 836	62 510	292 286
Bank Millennium	1 466 290	1 408 546	1 179 004	57 744	287 286
BNP Paribas	669 043	599 069	425 955	69 974	243 088
Alior Bank	534 814	501 867	373 619	32 947	161 195
Credit Agricole	296 287	274 853	217 879	21 434	78 408
Santander CB	103 386	96 713	bd.	6 673	bd.
TMUB	80 736	83 371	82 500	-2 635	-1 764
Bank Pocztowy	20 531	18 220	0	2 311	20 531
RAZEM	13 870 998	13 280 975	11 008 823	590 023	2 862 175

Źródło: PRNews.pl

Liczba transakcji wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	91 672 000	80 641 000	23 649 886	11 031 000	68 022 114
Bank Pekao	47 733 032	45 963 753	28 867 681	1 769 279	18 865 351
Santander BP	36 046 378	32 039 331	22 325 664	4 007 047	13 720 714
ING Bank Śląski	34 232 000	31 686 000	25 976 000	2 546 000	8 256 000
Bank Millennium	31 694 365	29 819 712	17 824 493	1 874 653	13 869 872
Alior Bank	7 538 439	6 641 661	4 832 876	896 778	2 705 563
BNP Paribas	7 986 488	6 610 000	bd.	1 376 488	bd.
Credit Agricole	3 539 807	3 146 863	2 184 034	392 944	1 355 773
TMUB	493 986	770 005	726 872	-276 019	-232 886
Bank Pocztowy	189 514	106 402	0	83 112	189 514
RAZEM	261 126 009	237 424 727	126 387 506	23 701 282	134 738 503

Źródło: PRNews.pl

Co ciekawe, mimo rekordowo niskich stóp procentowych NBP, w IV kwartale 2020 r. wzrosła liczba założonych lokat. Za pomocą aplikacji klienci 7 banków założyli 291 tys. lokat – o 10 tys. więcej niż w III kwartale 2020 r. Jednak w porównaniu do danych z grudnia 2019 r., nastąpił spadek aż o 61 tys. mobilnych lokat.

Liczba założonych lokat

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	106 500	103 000	134 509	3 500	-28 009
Bank Millennium	75 730	73 287	102 549	2 443	-26 819
Santander BP	45 638	49 867	36 657	-4 229	8 981
Bank Pekao	36 951	30 507	45 296	6 444	-8 345
Alior Bank	21 613	17 286	20 414	4 327	1 199
Credit Agricole	3 830	4 938	11 157	-1 108	-7 327
TMUB	1 668	2 834	2 867	-1 166	-1 199
RAZEM	291 930	281 719	353 449	10 211	-61 519

Źródło: PRNews.pl

Użytkownicy aplikacji są coraz bardziej transakcyjni. Jak wynika z danych, które udostępniło nam 10 banków, klienci w IV kwartale 2020 r. wykonali 261 mln transakcji finansowych za pomocą aplikacji. To o 23,7 mln więcej niż w kwartał wcześniej.

11

LICZBA KLIENTÓW
MOBILE ONLY

Na koniec 2020 r. banki miały już 8,4 mln klientów określanych terminem mobile only

Dane zebrane z banków świadczą o prawdziwej rewolucji w finansach osobistych. Już połowa użytkowników bankowości mobilnej jest klientami określanymi w żargonie bankowym terminem „mobile only”. To osoby obsługujące swój bank wyłącznie na komórkach, które nie mają potrzeby logowania się do serwisów transakcyjnych z poziomu komputerów PC. Użytkowników bankowości mobilnej jest bowiem 16,7 mln, a klientów mobile only – 8,4 mln.

Najwięcej klientów mobile only ma **PKO BP** – 2,2 mln. Na drugim miejscu w zestawieniu znajduje się **ING Bank Śląski**, który ma 1,3 mln klientów mobile only, a na trzecim jest **mBank** z liczbą 1,1 mln. Niewiele mniej od niego ma **Bank Millennium**.

Liczba klientów "mobile only". Minimum 1 logowanie w miesiącu w danym kwartale

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 204 600	2 071 000	1 658 146	133 600	546 454
ING Bank Śląski	1 295 000	1 257 000	1 082 000	38 000	213 000
mBank	1 168 468	1 125 440	1 217 462	43 028	-48 994
Bank Millennium	1 107 902	1 043 930	896 086	63 972	211 816
Santander BP	960 839	862 502	742 625	98 337	218 214
Pekao	680 121	611 355	371 289	68 766	308 832
BNP Paribas	415 430	353 193	287 705	62 237	127 725
Alior Bank	311 534	259 757	165 324	51 777	146 210
Credit Agricole	141 293	125 383	87 107	15 910	54 186
Santander CB	99 593	92 685	bd.	6 908	bd.
TMUB	27 415	29 567	25 140	-2 152	2 275
Bank Pocztowy	14 623	8 717	0	5 906	14 623
RAZEM	8 426 818	7 840 529	6 532 884	586 289	1 893 934

Źródło: PRNews.pl

Tak duża liczba użytkowników mobile only świadczy nie tylko o szybkiej adaptacji klientów do nowinek technologicznych, o także dowód na to, że nasze aplikacje mobilne są coraz bardziej zaawansowanymi programami, które z powodzeniem mogą zastąpić tradycyjne systemy transakcyjne banków.

12

LICZBA KART HCE

Coraz więcej osób płaci zbliżeniowo telefonami lub smartwatchami

Z danych zebranych z banków po IV kwartale 2020 r. wynika, że podpięliśmy do swoich urządzeń już 4,5 mln kart. Dane te obejmują karty **HCE**, **Google Pay**, **Garmin Pay** i **Fitbit Pay**. Niestety nie wiadomo, ile kart zostało podpiętych do systemu **Apple Pay**, bo banki nie upubliczniają tej informacji. Wyjątkiem jest **Santander Bank Polska** i **Credit Agricole**, które podają ogółem liczbę wszystkich kart, włącznie z **Apple Pay**.

Liczba aktywnych kart HCE

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Santander BP (+AP)	881 972	743 736	526 822	138 236	355 150
Bank Millennium	780 294	697 047	bd.	83 247	bd.
mBank	777 673	836 315	356 895	-58 642	420 778
ING Bank Śląski	720 000	654 000	437 000	66 000	283 000
PKO BP	600 900	567 900	410 374	33 000	190 526
Pekao	408 312	394 045	bd.	14 267	bd.
Alior Bank*	171 483	171 483	233 016	bd.	-61 533
Credit Agricole (+AP)	84 783	70 465	40 309	14 318	44 474
T-Mobile UB*	34 952	34 952	66 584	bd.	-31 632
Grupa SGB*	25 458	25 458	bd.	bd.	bd.
Twisto*	23 100	23 100	bd.	bd.	bd.
Bank Pocztowy	10 830	24 659	bd.	-13 829	bd.
RAZEM	4 519 757	4 243 160	2 071 000	276 597	2 448 757

* brak danych za IV kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Płatności zbliżeniowe telefonem wyglądają podobnie, jak zwykłą kartą płatniczą. Wystarczy jedynie wybudzić urządzenie i zbliżyć je do terminala POS.

W Polsce największą popularnością cieszą się płatności **Google Pay** i **Apple Pay**. Rozwiązania oparte o **HCE** oferuje już tylko kilka banków. Z kolei **Garmin Pay** i **Fitbit Pay** to w zasadzie branżowa ciekawostka – w praktyce korzysta z tego niewielu klientów.

13

RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

W czwartym kwartale 2020 r. rynek kredytów hipotecznych odbił

Jak czytamy w raporcie AMRON-SARFiN, wartość nowo udzielonych kredytów hipotecznych wyniosła 16,435 mld zł, co oznacza wzrost o 2 294 mln zł, czyli 16,22 proc. w odniesieniu do III kwartału ubiegłego roku. W porównaniu do analogicznego okresu 2019 r., w IV kwartale 2020 roku podpisano o 1 689 (czyli o 3,05 proc.) mniej umów kredytowych, natomiast ich wartość była wyższa o 720 mln zł (4,58 proc.) niż w analogicznym okresie poprzedniego roku.

My sprawdziliśmy, jak kształtowała się sprzedaż w poszczególnych bankach. Odpowiedzi na naszą ankietę udzieliło nam 8 instytucji, które łącznie sprzedały hipoteki na kwotę 15,1 mld zł. Największą wartością sprzedaży może się pochwalić **ING**, który sprzedał kredyty o łącznej wartości blisko 3,7 mld zł. Na drugim miejscu znalazł się **PKO BP** (2,6 mld zł), a na kolejnym – **Pekao** (2,2 mld zł).

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	3 680 000 000	1 680 000 000	3 212 000 000	2 000 000 000	468 000 000
PKO Bank Polski	2 600 000 000	3 100 000 000	3 500 000 000	-500 000 000	-900 000 000
Bank Pekao	2 184 131 000	1 703 383 000	2 291 062 000	480 748 000	-106 931 000
Bank Millennium	2 103 930 950	1 800 000 000	1 161 000 000	303 930 950	942 930 950
mBank	1 928 000 000	1 407 000 000	1 742 000 000	521 000 000	186 000 000
BNP Paribas	1 300 000 000	1 355 000 000	1 327 000 000	-55 000 000	-27 000 000
Santander BP	1 276 175 134	1 260 000 000	1 369 000 000	16 175 134	-92 824 866
Bank Pocztowy	31 134 222	62 728 576	62 303 438	-31 594 354	-31 169 216
RAZEM	15 103 371 306	12 368 111 576	14 664 365 438	2 735 259 730	439 005 868

Źródło: PRNews.pl

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	7 922	6 807	8 831	1 115	-909
Bank Millennium	6 742	6 953	4 287	-211	2 455
mBank	4 875	3 627	4 526	1 248	349
Santander BP	4 571	4 449	5 318	122	-747
BNP Paribas	3 503	3 881	4 159	-378	-656
Bank Pocztowy	119	195	276	-76	-157
RAZEM	27 732	25 912	27 397	1 820	335

Źródło: PRNews.pl

Z raportu AMRON-SARFiN dowiadujemy się, że liczba kredytów mieszkaniowych udzielonych w IV kwartale 2020 roku wyniosła 53 756 sztuk, czyli o 10,20 proc. więcej w porównaniu do poprzedniego kwartału. Banki, które podały nam dane sprzedały łącznie 28 tys. kredytów.

Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu (zł)

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	117 600 000 000	117 600 000 000	114 300 000 000	0	3 300 000 000
Bank Pekao	61 104 061 000	60 116 141 000	57 581 740 000	987 920 000	3 522 321 000
Santander BP	50 687 476 300	50 800 000 000	49 400 000 000	-112 523 700	1 287 476 300
ING Bank Śląski	47 901 000 000	45 986 000 000	40 807 000 000	1 915 000 000	7 094 000 000
Bank Millennium	41 185 420 234	39 780 000 000	36 385 000 000	1 405 420 234	4 800 420 234
mBank	31 591 000 000	30 387 000 000	27 471 000 000	1 204 000 000	4 120 000 000
BNP Paribas	22 600 000 000	21 670 000 000	18 767 000 000	930 000 000	3 833 000 000
SCB	3 160 093 147	3 200 824 357	bd.	-40 731 210	bd.
Bank Pocztowy	2 615 177 808	2 644 190 837	2 603 679 420	-29 013 029	11 498 388
RAZEM	378 444 228 489	372 184 156 194	347 315 419 420	6 260 072 295	31 128 809 069

Źródło: PRNews.pl

14

LICZBA PLACÓWEK BANKOWYCH

Kurczy się sieć placówek bankowych w Polsce

Z danych KNF wynika, że na koniec 2020 r. banki miały 5 552 oddziały własne. Liczba ta obejmuje banki komercyjne i bankowość spółdzielczą. My zebraliśmy dane z sektora uniwersalnego. Informacjami podzieliło się 16 banków. Łącznie na koniec 2020 r. miały 4 470 placówek własnych, czyli o 622 punkty mniej niż rok wcześniej.

Z zestawienia wynika, że najwięcej oddziałów zamknął w ubiegłym roku **Bank Millennium** – 125 punktów. Niewiele mniej, bo aż 111 zlikwidował największy bank na rynku – **PKO BP**. W **Banku Pekao** sieć zmniejszyła się o 81 oddziałów, a w **BNP Paribas** o 72 placówki.

Liczba placówek własnych

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO Bank Polski	1 004	1040	1115	-36	-111
Bank Pekao	653	662	734	-9	-81
Bank Millennium	477	502	602	-25	-125
Santander BP	468	469	505	-1	-37
BNP Paribas	442	457	514	-15	-72
Credit Agricole	321	338	359	-17	-38
ING Bank Śląski	290	298	317	-8	-27
Alior Bank	200	199	212	1	-12
Getin Noble Bank	142	142	180	0	-38
Bank Pocztowy	142	142	160	0	-18
mBank	139	144	143	-5	-4
Santander CB	94	97	150	-3	-56
BOŚ*	53	53	53	0	0
Idea Bank	25	25	26	0	-1
Citi Handlowy*	19	19	21	0	-2
Plus Bank	1	1	1	0	0
RAZEM	4 470	4588	5092	-118	-622

* brak danych za IV kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Liczba placówek partnerskich

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Alior Bank	515	518	608	-3	-93
PKO Bank Polski	492	498	538	-6	-46
Santander CB	242	239	183	3	59
Bank Millennium	225	224	228	1	-3
Getin Noble Bank	173	178	218	-5	-45
Santander BP	138	137	134	1	4
Credit Agricole	97	77	43	20	54
Bank Pekao	60	65	71	-5	-11
BNP Paribas	17	17	20	0	-3
RAZEM	1959	1953	2043	6	-84

Źródło: PRNews.pl

Banki likwidują placówki, bo zmieniają się preferencje klientów. Coraz mniej osób zagląda do oddziałów, bo klienci wybierają kanały samoobsługowe – bankowość internetową i mobilną. W efekcie rozbudowana sieć placówek przestaje być potrzebna. Z danych KNF wynika, że obecnie więcej bankowców pracuje już w centralach niż w sieci sprzedaży. Z kolei z danych PRNews.pl wynika, że banki mają 19 mln klientów cyfrowych, z czego 16,7 mln korzysta z bankowości mobilnej. Są to osoby, które sporadycznie wizytują placówki bankowe.

15

LICZBA PLACÓWEK BEZGOTÓWKOWYCH



Rośnie liczba oddziałów, które nie zajmują się obsługą gotówkową

Tradycyjnych placówek bankowych systematycznie ubywa. Z danych PRNews.pl wynika, że w ubiegłym roku banki komercyjne zamknęły 622 placówki. Rośnie jednak liczba oddziałów, które nie zajmują się obsługą gotówkową. Na koniec ubiegłego roku, 10 banków które odpowiedziały na naszą ankietę, miało już 456 placówek typu cash free – o 35 więcej niż we wrześniu.

W takich oddziale klient nie wykona już przelewu, ani nie wpłaci do okienka oszczędności. W zamian może porozmawiać ze specjalistami o różnych produktach - doradzić się w kwestii inwestycji lub kredytu na mieszkanie. Nie oznacza to jednak, że obsługa gotówki w ogóle nie jest tam możliwa. Służą ku temu zainstalowane w placówkach urządzenia samoobsługowe – bankomaty i wypłatomaty.

Najwięcej placówek bezgotówkowych ma **ING Bank Śląski** – 155 oddziałów. To już ponad połowa sieci placówek tego banku. Na drugim miejscu jest **BNP Paribas**, który przekształcił 124 oddziały na placówki bezgotówkowe. Za nim znalazł się **Bank Millennium**, który takich oddziałów ma 82. W dużych bankach, takich jak **PKO BP** czy **Pekao** placówki bezgotówkowe dopiero raczkują. Ale możemy być pewni, że z biegiem czasu będzie ich coraz więcej.

Liczba placówek bezgotówkowych (cash free)

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	Zmiana k/k
ING Bank Śląski	155	149	6
BNP Paribas	124	104	20
Bank Millennium	82	76	6
mBank	30	29	1
Santander BP	18	18	0
Alior Bank	14	14	0
Getin Noble Bank	14	14	0
Bank Pekao	5	5	0
PKO Bank Polski	8	6	2
Credit Agricole	6	6	0
RAZEM	456	421	35

Źródło: PRNews.pl

16 ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI

Niemal wszystkie ankietowane przez PRNews.pl banki zmniejszyły w ubiegłym roku stan zatrudnienia

KNF podaje, że na koniec grudnia 2020 r. w sektorze bankowym pracowało 149 tys. ludzi. W ciągu roku zatrudnienie w branży spadło o 7,8 tys. etatów. Dane te obejmują sektor bankowości komercyjnej i spółdzielczej. W naszym zestawieniu znajdują się banki o profilu uniwersalnym, które odpowiedziały na naszą ankietę (15 instytucji). Łącznie na koniec grudnia zatrudniały pracowników na 98 tys. etatów. To o 6,8 tys. mniej niż rok wcześniej.

Liczba etatów

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	21 900	22 400	23 600	-500	-1 700
Bank Pekao	12 692	13 078	13 648	-386	-956
Santander BP	10 170	10 286	10 726	-116	-556
BNP Paribas	8 845	9 080	9 899	-235	-1 054
Alior Bank	7 180	7 317	7 624	-137	-444
ING Bank Śląski	8 013	7 807	7 641	206	372
mBank	6 034	6 097	6 072	-63	-38
Bank Millennium	7 164	7 514	8 118	-350	-954
Getin Noble Bank*	3 825	3 825	4 494	0	-669
Credit Agricole	4 408	4 463	4 603	-55	-195
Citi Handlowy*	3 013	3 013	3 022	0	-9
Santander CB	1 805	1 866	2 224	-61	-419
Bank Pocztowy*	1 335	1 335	1 410	0	-75
BOŚ*	1 105	1 105	1 162	0	-57
Idea Bank*	879	879	942	0	-63
RAZEM	98 368	100 065	105 185	-1 697	-6 817

* brak danych za IV kw. 2020, przyjęto ostatnie dostępne dane

Źródło: PRNews.pl

Niemal wszystkie banki zmniejszyły w ubiegłym roku liczbę zatrudnionych. To m.in. pokłosie likwidowanych placówek, których ubyło łącznie 622. Z danych KNF wynika, że obecnie więcej ludzi zatrudnionych jest w centralach banków niż w sieci oddziałów. Banki likwidują placówki, bo klienci rzadziej do nich zaglądają. Jak wynika z danych PRNews.pl, w ostatnich latach nastąpił ogromny wzrost popularności kanałów elektronicznych – z bankowości mobilnej korzysta dziś 16,7 mln klientów banków. Osoby te nie potrzebują już odwiedzać oddziałów, bo większość operacji wykonują samodzielnie w telefonach.

Liczba etatów w grupie kapitałowej

Bank	IV kw. 2020	III kw. 2020	IV kw. 2019	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	25 800	26 300	27 700	-500	-1 900
Bank Pekao	14 633	14 978	15 384	-345	-751
Santander BP	12 616	12 788	13 642	-172	-1 026
BNP Paribas	9 019	9 274	10 219	-255	-1 200
ING Bank Śląski	8 451	8 238	8 072	213	379
Alior Bank	7 878	8 031	8 143	-153	-265
Bank Millennium	7 493	7 846	8 464	-353	-971
mBank	6 688	6 754	6 771	-66	-83
RAZEM	92 578	94 209	98 395	-1 631	-5 817

Źródło: PRNews.pl

Jeśli chcesz być na bieżąco z danymi nt. sektora bankowego, zapisz się na darmowy newsletter na stronie www.prnews.pl/newsletter.

Kontakt

Wojciech Boczoń

E-mail: w.boczon@bankier.pl

Tel. 791 821 052

Twitter: @wboczon

2020